با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

سازمان تأمین اجتماعی

۰۹۹...۶۷۷- حقوق مرحوم پدرم رامادرم دریافت می‌کند اما با این حقوق وشرایط گرانی باید درچادر زندگی کرد. نمایندگان مجلس ودولت هم فکری برای بازنشسته‌ها نمی‌کنند. بازنشسته‌ها حرف‌های دلشان رابه‌چه‌کسی بگویند!؟

استانداری

گروسی- ساعت آغاز به کار شرکت ها، ادارات و بانک ها ازساعت۶صبح شده است ودراین باره مسئولان ادعا کرده اند آغاز ساعت کار وسائل نقلیه عمومی هم ازساعت۵است، اما درعمل ساعت کار اتوبوس رانی ومترو این گونه نیست. افرادی که‌خودروشخصی ندارند چگونه اول وقت خودشان رابه‌ادارات برسانند؟

نیروی انتظامی

۰۹۳۰...۸۳۵- ترورهای کور وباطل مأموران فراجا حاکی ازکینه به‌دل داشتن عمیق دشمن از این نهاد مقدس است.

۰۹۳۰...۸۳۵- در مسئله حجاب برخورد مهربانانه با کسی که‌مرتکب جرم شده ولو از روی غفلت باشد صحیح نیست.

اباذریان- دربولوار رضااحمدآباددو ترک‌نشین موتورسوار کیف خانمی رابازور کشیدند ورفتند. یک شب دیگر نیز گوشی تلفن همراه آقایی راکه‌درحال صحبت بود ازپشت سر گرفتند. درحاشیه بولوار رضا ۷روز روشن گوشی دختری راکه منتظر تاکسی اینترنتی بود چنگ زدند ورفتند. متأسفانه در این منطقه گوشی‌قاپی زیاده شده است. لطفا پیگیری کنید.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۳۹۶- با وجود تبلیغات مسئولان ودولت دررسانه‌ها مبنی بر پوشش بیمه سلامت مردم ونیز اظهارات آن‌هامبنی بر رفع مشکلات بیمه سلامت نیازمندان با این حال باز هم شاهد یم که‌دربیمارستان امام رضا(ع) مشهد ودرزمان تسویه حساب به‌بیماران می گویند که با برخی بیمه ها قراردادندارد. دراین ارتباط بیمار وهمراه آن باید هزینه هنگفتی پرداخت کنند. به‌عنوان مصداق بابیمه تکمیلی آتیه‌سازان که‌برای مستمری بگیران و وظیفه بگیران شهرداری مشهد است قرارداد ندارد. این درحالی است که‌این بیمارستان یکی ازبیمارستان‌های مهم دولتی مشهد است.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۴۵- از شهرداری خواهشمندم همچون دوره قبل به شهر توس در جذب توریسم وگردشگر توجه بیشتری کند.

اقتصادی

صحرایی- پراید ۱۰۰میلیون تومان شد به شوخی گرفتیم. ۲۰۰میلیون تومان شدبه‌شوخی گرفتیم. ما باید به‌حال خودمان گریه کنیم.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۵۶۰- وزیرآموزش وپرورش اعلام کرد که رتبه بندی معلمان که‌بعد ازشهریور ۱۴۰۰ بازنشسته شده‌اند صادر شده است. پس تکلیف سایر بازنشستگان چیست؟

صداوسیما

ابراهیم نژاد- سخنان وتذکر بجای سردار هادیان فر به مدیران ارشد پلیس راهور عالی بود. فرسودگی ونبودن وسایل نقلیه ایمن، کمبودهای هلال احمر واورژانس و بیمارستان ها سبب مرگ بیش از۴۰درصد مردم درسال گذشته شده است. چه‌کسی در برابر این افراد فوت شده مسئول است؟

روبه رو

انجام ایمن‌سازی معبر سواره رو خیابان هفت تیر ۲۳

کلالی|غلامی، یکی ازشهروندان ساکن محله هفت‌تیر، درپیامکی نوشت: «برای عبور ومرور ازمعبر سواره رو مقابل خیابان هفت تیر ۲۳ دچار مشکل هستیم، خودروها به‌سرعت تردد می‌کنند و به‌زحمت ازعرض خیابان عبور می‌کنیم. درخواست نصب پل عابرپیاده مقابل این کوچه راداریم تاشهروندان به‌راحتی ازخیابان عبور کنند.» به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد دراین‌باره گفت: بر اساس آیین‌نامه طراحی معابر شهری، ایجاد گذرگاه غیرهم سطح عابرپیاده درمسیرهای تندراهی مجاز دانسته شده وبا رویکرد شهر انسان‌محور واولویت عبور عابران پیاده نسبت به‌وسایل نقلیه، عبورعرضی عابران‌پیاده دردیگر معابر شهری من‌جمله خیابان‌های شریانی ازطریق ایجاد پیاده گذر هم‌سطح، انجام خواهد پذیرفت. علی سمیعی افزود: شایان ذکر است طبق بررسی‌های انجام‌شده، پل‌های عابر موجود درمعابر شهری به‌هیچ عنوان ازکارایی لازم برخوردار نبوده وترجیح عابران به‌عبور هم‌سطح است. همچنین به‌منظور تأمین ایمن تردد عابر درسطح شبکه، ایمن‌سازی مسیرهای طولی وعرضی وترویج فرهنگ حق تقدم عابرپیاده طی سالیان اخیر جزو دستور کار شهرداری قرار گرفته که‌خوشبختانه بازخورد مثبتی به‌همراه داشته است. معبر مذکور نیز برای عبور عابران ایمن‌سازی می‌شود.

اهالی محله کوشش درخواست ایمن‌سازی و تخریب مدرسه قدیمی را مطرح کردند

بلاتکلیفی و خطر آوار مدرسه ۵۰ساله!

تریبون مردمی

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

تریبون‌مردمی این‌هفته‌را در محله کوشش برگزار می‌کنیم. محله‌ای در مرکز شهر و در نزدیکی حرم مطهر رضوی. با این حال این محله در شهر به بورس فروش لوازم یدکی خودرو معروف است. در اغلب خیابان‌های فرعی چند مغازه فروش کالاهای خدمات خودرویی است. قرار ما با اهالی ساعت ۱۱ است. محله‌گردی را ازخیابان فارابی شمالی شروع می‌کنیم. به‌گفته اهالی، خانه های محله به انبار لوازم یدکی خودرو تبدیل شده‌اند. برخی از آن‌ها در داخل کوچه بن بست یک متری است و در صورت بروز حادثه، امکان خدمت رسانی خودروهای آتش‌نشانی به‌سختی صورت می‌گیرد. اما مشکل بزرگ‌تر مربوط به بلاتکلیفی و تعطیلی یک مدرسه بزرگ است که‌از چرخه آموزشی خارج شده است. مدرسه‌ای با سقف های شیروانی قدیمی که مشخص است قدمت آن متعلق به‌حدود ۵۰سال پیش است.

ایمن‌سازی حیاط مدرسه برای فعالیت‌های فرهنگی

نائب رئیس شورای اجتماعی محله با بیان اینکه این مدرسه بین فارابی شمالی ۱۹ و ۲۱واقع است و سال ها با نام «مائده» فعالیت داشته است، توضیح می‌دهد: این مدرسه به‌دلیل ایمن نبودن ساختمان، فعالیت ندارد و از قدیمی ترین مدرسه های محله است. زهرا اسلامی می افزاید: اگر ساختمان ایمنی ندارد حداقل شهرداری وآموزش‌وپرورش می‌توانند تفاهم‌نامه‌ای امضا کنند که‌از حیاط این مدرسه برای فعالیت‌های فرهنگی یا بازارچه محله‌استفاده کنند. این محله فرهنگ سرا و مرکز فرهنگی هم ندارد و حیاط بزرگ این مدرسه امکان برگزاری مراسم مختلفی رادارد.

اگر ساختمان ایمنی ندارد حداقل شهرداری و آموزش و پرورش می‌توانند تفاهم‌نامه‌ای امضا کنند که‌از حیاط این مدرسه برای فعالیت‌های فرهنگی یا بازارچه محله استفاده کنند

چندبار زنگ مدرسه رامی‌زنیم که‌بتوانیم ازداخل مدرسه بازدیدی داشته باشیم، اما کسی پاسخگو نیست. رئیس شورای اجتماعی محله درباره این مدرسه رهاشده می‌گوید: این مدرسه چندسالی باعنوان غیرانتفاعی فعالیت داشت، اما یک سالی است که‌این‌طور بلاتکلیف است. حامد طاهری ادامه می دهد: حیاط مدرسه که‌خطری ندارد ومی‌تواند برای فعالیت های فرهنگی و مذهبی مورد استفاده قرار بگیرد.

خطر در کمین بچه‌ها

در ادامه همراه با اعضای شورای اجتماعی محله به‌کوچه فارابی شمالی ۱۱ می رویم. طاهری، مهد کودکی را در ابتدای این کوچه نشان می دهد ومی‌گوید: این مهدکودک با بیش از ۱۲۰ کودک فعالیت دارد در حالی که‌خودروها با سرعت زیادی از این کوچه عبور می کنند واحتمال تصادف وجوددارد. ازشهرداری تقاضای یک سرعت‌گاه درروبه‌روی این مهدکودک رابرای ایمنی کودکان داریم.

این عضو شورای اجتماعی محله درباره دیگر مشکلات ترافیکی محله بیان می کند: درمحدوده خیابان‌های سیادتی۱۳و۱۵وداخل کوچه‌سیادتی ۱۴و۴مدرسه‌ای است که‌علائم هشداردهنده برای رانندگان بسیار کم است. این محدوده نیاز به‌دو یاسه سرعت گاه وعلائم ایمنی دارد. چندین بار دراین محدوده خودروها بادانش‌آموزان تصادف منجر به‌جرح داشته‌اند، نیاز به‌موارد فوق ضروری است. تابلو محدوده مدارس فقط یکی است وهمان یک سرعت‌گاه نیز به‌مرور زمان دچار فرسایش شده است وبازدارندگی ندارد.

درخواست‌های خدمات شهری

این فعال اجتماعی محله، ما را به‌ابتدای خیابان کوشش ۱۳ می‌برد ودو تاسطل زباله رانشان می‌دهد وتوضیح می‌دهد: یک رستوران تمامی زباله‌های خود رادرون این دو سطل می‌ریزد وهنگام وزش باد، بوی نامطبوع زباله‌های این رستوران به‌درون فضای کوچه منتشر می‌شود که‌برای اهالی ناراحت‌کننده است. اهالی از شهرداری تقاضا دارند که‌به‌این رستوران اخطار دهد تا زباله ها را داخل این سطل ها نریزند.

طاهری می‌افزاید: درخیابان فداییان اسلام ودرجوار بیمارستان کامیاب، همراهان بیمار و بیماران نیازبه‌سرویس بهداشتی دارند وحتی رئیس سابق بیمارستان ازاین موضوع استقبال کرد. این افراد نمی‌توانند از سرویس بیمارستان استفاده کنند. مسجد محله امام خمینی(ره) نیز فقط یک ساعت باز است. زوار نیاز به سرویس بهداشتی دارند. ازشهرداری درخواست سرویس بهداشتی سیار داریم که‌درپیاده‌رو جانمایی کند.

حیاط مدارس نیازبه آسفالت دارند

در ادامه عضو شورای اجتماعی محله درباره آسفالت مدارس محله بیان می‌کند: حیاط مدارس رحمان، ابرار ومولوی درخیابان سیادتی وحیاط مدرسه علامه محمدتقی جعفری در خیابان امام‌رضا ۷۴نیازبه‌آسفالت دارند.

اسلامی ادامه می دهد: همچنین شهروندان درمحله کوشش از سم‌پاشی نکردن کانال های فاضلاب گلایه مند هستند و گویا آخرین بار درماه‌دی سال گذشته انجام شده است. درنتیجه موجودات موذی به‌شدت زیاد شده‌اند وآسایش اهالی رامختل کرده‌اند. درتقاطع هفده شهریور وفداییان اسلام به‌دلیل وجود فاضلاب بیمارستان وتلاقی با کانال فاضلاب ودرخیابان خبیری موش زیاد شده است.

مدرسه در حال تخریب است

اما برای پیگیری وضعیت مدرسه رهاشده درمحله، به سراغ مدیر آموزش‌وپرورش ناحیه ۲ مشهد می‌رویم. علی فتح‌آبادی درباره وضعیت مدرسه توضیح می‌دهد: این مدرسه سه سال در اختیار مدرسه غیرانتفاعی بود وسال گذشته تخلیه شد. مدرسه تأییدیه ایمنی و استحکام بنا ندارد و نمی‌توانیم در اختیار دیگران قرار دهیم. درحال حاضر در دستور کار اداره کل نوسازی مدارس استان است که تخریب، بازسازی و نوسازی شود. او می‌افزاید: بازاریان محله کوشش تقاضا داشتند که ساختمان مدرسه برای انبار وسایل استفاده شود، اما از دست ناحیه۲ خارج است و به‌زودی ساختمان تخریب و ساخته می‌شود. مدیر آموزش‌وپرورش ناحیه ۲ درباره در اختیار گذاشتن مدارس محله برای فعالیت های فرهنگی و مذهبی اهالی، بیان می‌کند: ما آماده همکاری با اهالی برای استفاده از مدارس در فعالیت‌های مذکور هستیم و با آن‌ها تعامل داریم، به‌عنوان مثال در دهه اول محرم حیاط چندین مدرسه برای فعالیت‌های مذهبی در اختیار شهروندان قرار گرفته بود.

پاسخ به درخواست‌های اهالی

اما در پاسخ به دیگر درخواست‌های اهالی محله کوشش، شهردار منطقه ۷ مشهد درباره نصب سرعت‌گاه وعلائم هشداردهنده ترافیکی می‌گوید: شورای اجتماعی درخواست را در قالب استشهاد محلی با مهر مهد کودک و مدارس به منطقه ۷ بیاورد تا پیگیری و در صورت مجاز بودن نصب شود. وحدتی‌پور ادامه می‌دهد: درباره درخواست سرویس بهداشتی در پیاده‌رو خیابان فداییان اسلام هم مکان‌یابی آن انجام شده، برای ساخت سرویس بهداشتی پیمانکار انتخاب شده است و ظرف دوماه آینده در محل نصب می‌شود.

او درباره تخلیه زباله‌های یک رستوران در کوچه کوشش ۱۳ می گوید: محل استقرار مخازن دارای فاصله مناسب از منازل است. از طرفی با توجه به‌حجم زباله و سر جارو در مخزن قبلی نیاز به‌افزایش ظرفیت بوده که‌به‌همین دلیل یک مخزن در محل اضافه شده است. شهردار منطقه ۷ مشهد درباره آسفالت حیاط مدارس محله، بیان می کند: حیاط مدارس مربوط به آموزش‌وپرورش است ولی شهرداری در قالب طرح «استقبال از مهر» و با تأییدیه لیست معاونت فنی و عمران، آسفالت برخی مدارس را انجام می‌دهد. با توجه به‌نزدیک بودن سال تحصیلی، مدارس به انجام آسفالت و قرارگیری در طرح مذکور درخواست ارائه‌کنند تا در صورت امکان اقدام شود.

برنامه زمان‌بندی سم‌پاشی

همچنین محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد درباره سم‌پاشی کانال‌های فاضلاب محله‌کوشش توضیح می‌دهد: عملیات سم‌پاشی شبکه فاضلاب هر ساله بر اساس برنامه زمان‌بندی از ابتدای خرداد آغاز و تا پایان شهریور ادامه دارد. مطابق برنامه زمان‌بندی امسال، عملیات سم‌پاشی محدوده کوشش در مرداد انجام می‌گیرد، اما با توجه به توضیحات ارائه شده، اگر منظور از ازدیاد موجودات موذی، موش در کانال آب‌های سطحی باشد باید از طریق شهرداری مربوط پیگیری کنند.

عکس: سعید گل- شهرآرا

جوابیه

کاهش سرفاصله رسیدن مترو به زودی

مجتبی زمانیان وحیدی
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد

«امروز در ساعات ۱۷ که از خط یک قطار شهری استفاده کردم حدفاصل قطارها ده‌دقیقه‌ای بود وایستگاه‌ها ازدحام جمعیت داشت. قطار کامل پر وجمعیت فشرده شده بودند. لطفا برای این وضعیت چاره‌ای اندیشیده شود.» به‌اطلاع می‌رساند: باتوجه به‌فرا رسیدن زمان تعمیرات دوره‌ای ناوگان خط یک قطارشهری مشهد ودرراستای ارائه خدمات مستمر وایمن به‌زائران ومجاوران، عملیات نگهداری و تعمیرات اساسی قطارها در حال اجراست. ضمن پوزش از زائران ومجاوران، ان شاءا... به‌تدریج واگن های اورهال شده به‌خط بازگردانده می شود که‌متعاقب آن سرفاصله زمانی رسیدن قطار به‌ایستگاه‌ها کاهش پیدا خواهد کرد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- خط کشی های ترافیکی در خیابان توس ۴۱_سرتاسر خیابان درودی کم‌رنگ شده واصلا قابل رؤیت نیست. (درخواست رسیدگی ورنگ‌آمیزی مجدد)
- کوبیک ورودی کوچه درنبش خیابان نماز ۱۶ تخریب شده است وموجب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)
- پیاده‌رو درخیابان آخوند خراسانی، حدفاصل ۸ و ۱۰، مقابل فروشگاه نشست کرده، بسیار ناهموار شده است ومنجر به‌آسیب به‌شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- در انتهای خیابان سید مرتضی، بوستان کشت پارک درورودی سرویس بهداشتی درداخل بوستان مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، ورودی به‌سمت بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی، ازسمت بولوار سجادیه، هیچ تابلو راهنما به‌سمت بزرگراه وجود ندارد. (درخواست نصب تابلو راهنما)
- گاری زباله درخیابان آخوند خراسانی ۲۰/۱ بوی نامطبوعی دارد. (درخواست شست‌وشوی باکس زباله)
- سیم‌های پایه چراغ روشنایی دربولوار ابوذر غفاری ۱، انتهای معبر، پارکینگ شماره ۵، فضای سبز، ازجای خود خارج شده است. (درخواست رسیدگی)

جوابیه

«از مقابل حرم مطهر رضوی به‌مقصد قاسم‌آباد سوار تاکسی های اطراف حرم شدم. راننده تاکسی ۱۲۰ هزار تومان کرایه گرفت. همچنین ازمیدان برق تاچالیده تاکسی‌ها مبلغ یک میلیون تومان به‌بالا کرایه می‌خواهند. لطفا رسیدگی کنید.»

در این خصوص به اطلاع می رساند؛ این سازمان در راستای شفاف سازی کرایه برای زائران و مجاوران حضرت علی بن موسی الرضا(ع) وجلوگیری از ابهامات درکرایه وکاهش تنش‌های بین مسافر وتاکسی‌ران‌ها در خطوط ویژه (مبادی و اطراف حرم مطهر رضوی) بااستقرار سامانه صدور فاکتور سفر، برای کلیه سفرها از مبدأ خطوط فوق به مقاصد مختلف نسبت به صدور فاکتور سفر بامحاسبه‌کرایه بر اساس مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد اقدام می‌کند.»

شهروندان محترم در صورتی که از خطوط مذکور فاکتور سفر دریافت کرده‌اند نرخ مندرج برروی فاکتور سفر نرخ قانونی ومصوب شورای اسلامی شهر است. در خصوص پیشنهاد کرایه با مبالغ نامتعارف به نقاط گردشگری، باتوجه به‌اینکه کلیه تاکسی های شهر مشهد دارای تاکسیمتر هستند، هزینه سفر (تاکسی دراختیار) باید بر اساس تاکسیمتر محاسبه و در پایان سفر دریافت شود، بنابراین شهروندان محترم در حین استفاده از تاکسی (در صورت رویارویی با تاکسی ران هایی که‌از تاکسیمتر استفاده نمی کنند)، می توانند با شماره تماس ۳۳۴۴۸۱۵۰ (حوزه رسیدگی به شکایات مردمی سازمان تاکسی رانی) با اعلام مشخصات تاکسی، شکوائیه خود رامطرح وپیگیری کنند.

روابط عمومی سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد

توضیحی درباره وجه دریافتی تاکسی ران ها

وقتی زباله‌ها در جای خود قرار نمی‌گیرند

عکس از شهروند: نسرین اباذریان

نگاه روز

امکان مکان یابی عوامل شارژ من کارت در مشهد

پیگیری

جهانبخش| یکی از شهروندان ساکن در محدوده میدان شهید فهمیده در پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشت: «در محدوده میدان شهید فهمیده، مقابل پارک شهید فهمیده در ایستگاه اتوبوس دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید. درباره مکان‌یابی دستگاه‌های شارژ من کارت هم اطلاع رسانی کنید.» به‌دنبال پیگیری درخواست این شهروند، وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: با بررسی محدوده‌ای که‌این شهروند مطرح کرده است، در نبش توس ۲۷، روبه‌روی پارک شهید فهمیده، داخل توس ۳۱ و ابتدا و انتهای توس ۳۳ عوامل شارژ من کارت فعال هستند. حداقل در این محدوده پنج مکان برای شارژ من کارت وجود دارد. رهبر می افزاید: در سطح شهر مشهد ۱۲۰۰ باجه فعال شارژ من کارت داریم که شهروندان می توانند با مراجعه به آدرس https://map.mashhad.ir/ و فعال سازی لایه من کارت، تمامی مکان‌هایی که‌عوامل شارژ من کارت در آن‌ها فعال هستند را ببینند.