با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آب وفاضلاب

شهروند- دربرخی مناطق پیامک قطعی آب ارسال و دلیلش اصلاح شبکه بیان می‌شود. بعد کل منطقه مدنظر رازیرورو می‌کنیم ومی‌بینیم خبری ازکنده‌کاری نیست. خواستم بگویم خداقوت که‌بدون ایجاد آزار برای‌مردم، لوله‌ها را اصلاح می‌کنید!

شهرداری

۰۹۳۰...۸۳۵- ازشهرداری مشهد بابت تبلیغ فرهنگی عفاف وحجاب درفضای شهری متشکریم.

۰۹۳۶...۱۳۹- شهرداری درفاصله بسیار نزدیک اقدام به ساخت پل دوربرگردان بر روی صدمتری کرده وبا وجود زیرگذر مناسب میدان فجر این اقدام غیرفنی واسراف بارزراعملیاتی‌کرده‌است. به‌جای ایجاد یک مسیر از روی صدمتری به عباس‌آباد بهتر بود ازطرف میدان فجر به‌میدان بار یک لاین یک‌طرفه به‌بولوار رسالت ایجاد می‌شد تاروزانه وقت وبنزین مردم هدر نرود. برخی کارها بدون شناخت ازمنطقه است. بادو پل تک رو مانند پشت کوهسنگی به‌پیروزی وبا هزینه‌کمتر وسریع‌تر منطقه رادگرگون کنید. پل درحال ساخت فعلی واقعا غیرکارشناسی واسراف مشهود است.

۰۹۱۵...۶۶۳- از مربی های فرهنگ سراهای شهرداری هستم. خواستم چند مورد راپیگیری کنید. اول اینکه هر سال به حقوق ما مربی ها اضافه می شد اما امسال این مبلغ اضافه نشده است. شهریه کلاس ها رابالا نبردند ومی‌گویند حقوق ما هم بالا نمی‌رود. ادعا می‌کنند شورای شهر اجازه افزایش شهریه رانداده است. این انصاف نیست که به همین دلیل حقوق ما راهم اضافه نکنند.

شهرآرا

۰۹۱۵...۱۳۴- از صفحه صدای مردم وستون حرف مردم وکارکنان شهرآرا بابت پیگیری مشکلات مردم قدردانی می‌کنم.

اقتصادی

همتیان- من به‌عنوان یک آدم عادی ومعمولی، از این اوضاع ووضعیت نابسامان باخبرم، یعنی نهادها ومسؤلان ودولت ووزرا ازاین اوضاع بی ثبات وبی پایه وبدون رسیدگی آگاه نیستند؟!

اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۷۵۸- باید اتوبوس های قدیمی راجمع کنند واتوبوس جدید باامکاناتی مانند پله متحرک برای سنین بالا و کودکان وحتی معلولان جای‌گذاری کنند. صندلی خانم ها درکف ساخته شود چون رفت‌وآمد رابرای کسانی که‌مشکلات جسمی دارند کند می کند. چند روز پیش پدری ویلچر پسر جوانش را جمع کرد و پسر با سختی سوار اتوبوس شد.

عفاف وحجاب

۰۹۳۰...۸۳۵- دو قطبی نکردن جامعه درحوزه حجاب ضروری است اما چشم پوشی از اجرای قانون وشرع صدمات بیشتری می‌زند.

۰۹۳۰...۸۳۵- ضرورت برخورد قهری وسلبی بابی‌حجابی اجتناب ناپذیر است وغیر از این به‌معنی روی خوش نشان‌دادن به بزهکار است. اگر می گوییم مشکلات‌اقتصادی‌خودبه‌خودباعث ایجاد ناهنجاری های اجتماعی می شود، پس چرا هنجارشکنان در مناطق مرفه و بی نیاز از ثروت بیشتر مشاهده می شوند تامناطق کم‌برخوردار؟!

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- انبار ضایعات در رسالت ۳۹، مزاحمت و آلودگی ایجاد کرده است. (درخواست اخطار)
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان بزرگراه بابانظر ۹۲، آیلند میانی، خراب و خاموش است و موجب ناامنی بوستان می‌شود. برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است.
- در رسالت ۹۱، انتهای کوچه نیلوفر، شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی مناسب نیست و آب در محل جمع می‌شود. (درخواست اصلاح مسیر)
- زمین بایر غیرمحصور در خیابان مهرمادر ۲۹، شهید مشهدی ۲۰ به محل دپوی زباله ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- آب سردکن خیابان امام‌رضا(ع)، حدفاصل ۸و۱۰، روبه‌روی مهدیه قطع است. (درخواست رفع نقص)
- در بولوار فیاض‌بخش جهان‌شهر فضای سبز بوستان فاقد سرویس بهداشتی است. (درخواست احداث)
- مأمور آبیاری فضای سبز در دانشجو ۲۸، بولوار مهران، بابی‌دقتی آبیاری می‌کند وموجب جاری‌شدن آب در معبر وهدررفتن آب می‌شود. (درخواست اخطار)
- در داخل بوستان رودپارک، سمت دریاچه، آب‌سردکن وجود ندارد. (درخواست نصب آب‌سردکن)
- لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر دربزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی مقابل کوچه ۳۱ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- نصب سرویس پله داخل معبر پیاده‌رو در خیابان امامیه ۲۸ موجب انسداد مسیر عبور عابران پیاده شده است. (انتقاد ودرخواست اخطار وپیگیری)
- خیابان وحدت ۱۲ روبه‌روی حسنی ۱ داخل باکس زباله کثیف است وبوی نامطبوعی دارد. (درخواست شست‌وشو)
- صندلی ایستگاه اتوبوس درخیابان امت، حدفاصل ۳و۱ نیاز به تعمیر و رنگ آمیزی دارد. همچنین، درخواست نصب سامانه ورود و خروج اتوبوس به ایستگاه مطرح است.

پیگیری روز

هوای آلوده و خاموشی ایستگاه‌های سنجش آلودگی

یلدا مهدوی- «ایستگاه سنجش آلودگی هوا در میدان امام حسین(ع) خاموش است. لطفا پیگیری کنید.» «چرا در روزهایی که هنوز گردوغبار زیادی در هوا وجود دارد تابلو سنجش آلودگی هوا در ایستگاه امام علی(ع) خاموش است؟ روزهای گذشته هوا را آلوده اعلام کرده بودند.»

رئیس اداره محیط زیست، سلامت، ایمنی و خدمات شهری شهرداری مشهد موضوع خاموشی چند ایستگاه سنجش آلودگی هوا را می‌پذیرد. او در این باره این‌طور بیان می کند که خاموشی نمایشگرها به دلیل مشکلات فنی و سیستم برق آن‌هاست.

محمد پذیرا مشکل برق را امری طبیعی در نمایشگرها می‌داند و در ادامه بیان می کند: با پیگیری‌های صورت گرفته مشکل برق نمایشگر سنجش آلودگی هوا در میدان امام علی(ع) برطرف شد. در مورد ایستگاه امام حسین(ع) نیز پیگیری‌های فنی در دستور کار است و به‌زودی این مشکل برطرف خواهد شد.

رئیس اداره محیط زیست، سلامت، ایمنی و خدمات شهری شهرداری مشهد در ادامه بیان می کند: سرقت تجهیزات تابلوهای نمایشگر یکی دیگر از مشکلاتی است که سبب می‌شود نمایشگر صفحه با مشکل روبه‌رو شود.

او در ادامه تأکید دارد که در سطح شهر مشهد ۶۹ نمایشگر موبایلی سنجش آلودگی هوا وجود دارد که تمام این نمایشگرها فعال است.

پیگیری پیام‌های مردم

قرار است آسانسور جایگزین پله برقی های فرسوده شود

نونواری در انتظار پل‌های عابرپیاده



عکس تزئینی است



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

یک روایت عادی وتکراری ازکنار یک ابهت آهنی و فلزی. اغلب مابدون توجه به‌پل هوایی با پله های برقی که در این گرما درکنار دادوبیداد کمبود برق بی وقفه می چرخد، گذشته ایم. البته هرکدام‌مان بهانه‌ای قرص‌ومحکم داشته‌ایم؛ «اوه کی بره بالا؟، حوصله اش نیست، بی‌خیال تابخواهم ازپل استفاده کنم خیابون رو سه سوته ردکردم.» بین خودمان بماند، سه رنگ چراغ راهنمایی را به یک چشم می بینیم؛ سبز وزرد وقرمز برایمان فرقی ندارد وبرایمان همه یک رنگ است. رنگی که‌می شود به استناد آن فوری ازخیابان گذشت. حتی گاهی اززیر پل هوایی، ازخیابان عبورکرد.

همین سبک عبور ما ازخیابان باعث شده است که‌مسئولان آمار بدهند بااین مضمون که‌کمتر از ۲۰درصد ازپل های هوایی شهر استفاده می‌شود. آمار دیگری هم وجود دارد: تصادف‌ها درنزدیکی همین پل‌های عابر پیاده رشد هفت درصدی داشته است.

امان‌ازپله

این روایتی است ازگزارشگر ما باشما به‌عنوان عابران پیاده درقصه پرغصه استفاده ازپل‌های هوایی.

اسماء، یکی ازشهروندانی است که‌به‌گفته خودش خیلی کم از پل های هوایی استفاده می کند دلیلی که‌می‌آورد ازاین قرار است: برخی ازپل های هوایی سطح شهر یاپله‌برقی ندارند یااگر هم دارند ازکار افتاده وخراب هستند. چرا باید این همه پله رابالا بروم؟ تابخواهم ازپله‌ها بالا بروم ازخیابان عبور کرده‌ام. البته سعی می‌کنم بادقت عبور کنم.

او به‌نمونه‌ای ازپل های هوایی که‌مردم خیلی کم از روی آن عبور می‌کنند اشاره دارد: پل خیابان هفت تیر، بعد ازمیدان هشتصد، پله‌برقی ندارد. خود من باآنکه جوان هستم دیگر توان ندارم ازپله بالا بروم. درخانه خودمان به‌دلیل اینکه آسانسور ندارد چهارطبقه راهمیشه ازپله بالا می روم. آنجا مجبورم وچاره ندارم اما برای عبور ازخیابان دلیلی ندارد که‌دوباره ازپله استفاده کنم.

درکنار این گلایه اما پل هایی وجود دارند که‌با وجود پله برقی باز هم اقبالی برای رفت وآمد ازآن‌ها وجود ندارد. نمونه‌اش پل سه‌راه راهنمایی که‌پله‌برقی دارد ویک پل گالری برای جذابیت‌گذر ازپل ایجاده شده اما عابران ازحاشیه خیابان عبور می‌کنند.

این شهروند به‌پل هوایی اواسط هاشمیه اشاره دارد پله‌برقی‌ای که‌هم آسانسور دارد وهم پله‌برقی اما اقبال عمومی برای عبور از آن وجود ندارد وبیشتر مردم اززیر این پل عبور می‌کنند.

وقتی تعمیر و نگهداری گران است

مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد پاسخگوی سؤالات مردم درباره پل ها، روگذرها وشرایط پله‌برقی‌ها وآسانسورهاست.

در صدر پیام های مردمی و شهروندان مناطق مختلف خرابی آسانسورها وپله‌های برقی قراردارد. چرایی خرابی پله‌برقی‌های پل‌ها وروگذرها راعلی سمیعی این گونه جواب می دهد: هزینه تعمیر، نگهداری و سرویس دهی متداول و برنامه‌ای پله های برقی بسیار بالاست. برای خرابی پله‌برقی‌ها البته مطالعاتی صورت گرفته است.

توضیحات اوبرای این مطالعات ازاین قرار است: بر پایه مطالعات انجام شده درباره نرخ استفاده بهینه پله‌برقی وآسانسور، تصمیم نهایی بر آن شد که‌پله‌برقی های مستهلک جمع‌آوری ودرصورت نیازمعبر، آسانسور نصب شود.

آسانسورها درشرایط مطلوب‌تر

مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد وضعیت آسانسورهای روگذرها و زیرگذرها رامطلوب ارزیابی می‌کند. سمیعی درتوضیحاتی جامع تر می گوید: با بررسی های صورت‌گرفته می‌توان گفت که‌درحال حاضر تمام آسانسورها از وضعیت مطلوبی برخوردارند.

برخی ازپل های هوایی سطح شهر یا پله برقی ندارند یا اگر هم دارند ازکار افتاده و خراب هستند. تابخواهم ازپله ها بالا بروم ازخیابان عبور کرده‌ام. البته سعی می کنم بادقت عبور کنم

موضوع خاموشی های آسانسورها نکته دیگری است که شهروندان درپیام‌های خود به‌آن اشاره کرده‌اند. وی درتوضیحاتی برای این خاموشی ها می گوید: بخش غالب خاموشی‌های آسانسورها موقتی بوده ومربوط به‌تعمیر وتجهیز است.

مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد بیان می کند: رصد و نظارت آسانسورها وتجهیزات مکانیزه پل ها به دلیل اهمیت ایمنی، جزو اولویت هاست. بنابراین همان طور که‌اشاره شد خاموشی های آسانسورها موقت است وپس ۲۴ ساعت راه‌اندازی می‌شود.

محور دیگری که‌سمیعی برای خرابی آسانسورها اشاره دارد در مورد سرقت تجهیزات و لوازم آسانسورهاست. او می‌گوید: با وجود نگهبان ها درطول روز ونیز استفاده از تیم حفاظتی ثمین (نظارت ۲۴) موضوع سرقت تجهیزات آسانسورها هنوز وجود دارد.

هر هفته تجهیزات ۵ پل سرقت می‌شود

مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد بیان می کند: در هفته تقریبا تجهیزات پنج پل مورد سرقت قرار می‌گیرد. همین سرقت ها سبب می شود که‌زمان خاموشی آسانسور برای راه‌اندازی مجدد طولانی‌تر شود. به‌عنوان نمونه دربیشتر مواقع که‌کابل‌ها وسیم‌کشی‌های داخلی آسانسور مورد سرقت قرار می‌گیرد حدود سه تا هفت روز زمان نیاز است تابا تعمیر وتجهیز بتوان آن را مجدد راه‌اندازی کرد.

درادامه میزان استفاده ازپل های هوایی وروگذرها راازسمیعی جویا می شویم. او درپاسخ این‌طور می‌گوید: باتوجه به‌آمارگیری انجام شده ازپل‌های عابر درمعابر غیربزرگراهی میزان استفاده ازاین پل‌ها کمتر از ۲۰درصد است.

سمیعی برای تأکید این راهم می‌گوید که‌این آمار مربوط به‌مجموع پل های موجود در مشهد (اعم ازپل های مکانیزه وپل های غیرمکانیزه) است.

افزایش ۷ درصدی تصادفات درنزدیکی پل‌ها

شرایط پل‌ها درحوزه ترافیکی وتصادفات موضوع دیگری است که مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد به‌آن پاسخ می دهد. اومی‌گوید: در این حوزه نیز مطالعاتی صورت گرفته است. برپایه همین مطالعات، نصب پل ها درمعابر غیر بزرگراهی باعث افزایش هفت‌درصدی تصادفات عابر درمحدوده پل‌ها شده است.

به‌گفته سمیعی این تصادفات ناشی از استفاده نکردن ازپل عابر وهمچنین ناایمن‌بودن سطح گذر عابر پیاده به‌علت نصب پل است.

شناسایی ۱۱ پل بدون کارایی

مدیرعامل سازمان ترافیک شهرداری مشهد در ادامه می گوید: شهرداری مشهد به عنوان شهرداری پیشرو برای ایجاد شهر انسان محور، از سال ۹۹ اقدام به انجام مطالعات و بررسی کارایی پل های عابر غیربزرگراهی کرده است. درگام نخست یازده عدد پل شناسایی شد تابرای جمع‌آوری آن ونیز ایمن‌سازی وآرام‌سازی ترافیک دراین محدوده اقدام شود.

به‌گفته سمیعی ازاین تعداد پل، تاکنون پل بولوار مطهری شمالی جمع‌آوری شده است. همچنین درراستای اجرای کلان‌پروژه «حق تقدم عابر پیاده» بیش از ۱۵۰ تقاطع بهسازی شده است.

او در ادامه به‌یک مصداق ونمونه اشاره دارد ودرتوضیحاتی بیان می‌کند: درراستای ارتقای ایمنی تردد عابران پیاده، پل عابر تقاطع امام خمینی(ره) ـ مدرس یک نمونه ازپل هایی است که‌در دستور جمع‌آوری قرار دارد بااین حال برخی ازشهروندان به‌این اتفاق وشکل‌گیری آن حساس هستند. همین مسئله جمع‌آوری این پل‌ها راباتعلل روبه‌روکرده است.

تعداد پل‌های روگذر و زیرگذر عابرپیاده به تفکیک مناطق شهرداری ۱۴۰۰

منطقه شهرداری	تعداد روگذر	تعداد زیرگذر
۱	۹	۰
۲	۲۸	۳
۳	۱۶	۲
۴	۵	۴
۵	۸	۳
۶	۱۸	۰
۷	۷	۱
۸	۴	۵
۹	۲۰	۱۸
۱۰	۱۷	۱۳
۱۱	۹	۳
۱۲	۱۵	۰
ثامن	۲	۰
خارج از محدوده شهرداری	۳	۰
جمع کل	۱۶۱	۵۲

نگاهی به وضعیت پل‌ها در مشهد

- سرقت تجهیزات پل‌ها در هر هفته: ۵ پل
- میزان استفاده پل‌ها در معابر غیربزرگراهی: کمتر از ۲۰ %
- تصادفات در نزدیکی پل‌ها: ۷ % افزایش
- پل‌های بدون کارایی در سطح شهر: ۱۱ مورد
- بهسازی تقاطع: ۱۵۰ مورد

باوجود مصوبه کارگروه شرایط اضطراری گردوغبار، تمرین تیم‌های شنای مشهد برقرار بود

یک‌بام ودوهوا تعطیلی مراکز آموزشی و ورزشی

پیگیری ویژه

مهدیزاده| شهروندان از یک بام ودو هوای مصوبه کارگروه شرایط اضطراری گردوغبار مبنی بر تعطیلی فعالیت‌های ورزشی شنا گلایه دارند. ازشامگاه شنبه بود که‌حضور گردوغبار، چهره هوای مشهد رادرهم کشید تاجایی که‌صبح روز یکشنبه سطح دید افقی در شهر مشهد کاهش یافت.

شرایط آلودگی هوا و حضور ریزگردها سبب شد که جلسه کارگروه اضطراری گردوغبار اوایل بامداد یکشنبه تشکیل شود. درنهایت خروجی این جلسه ساعت ۰۲:۴۴ بامداد منتشر شد. بر پایه این اطلاعیه تمام فعالیت واحدهای آموزشی و ورزشی مشهد در روز یکشنبه وسپس دوشنبه تعطیل شد. بااین حال فعالیت ورزشی هیئت شنا وتیم‌های ورزشی برقرار بود. سیما یاوری یکی ازوالدینی است که‌دخترش درتیم شنا عضو است. او در مورد برگزاری کلاس های تمرینی تیم شنای دخترش درشرایط اضطراری هوا این‌طور می گوید: تصورمان بر تعطیلی تمرین تیم شنا بود. بااین حال صبح درگروه مجازی تمرینات دخترم اعلام شد که‌ما جدا ازسایر مراکز وبخش خصوصی هستیم وتمرینات بچه‌ها درقالب تمرین‌های تیم شنا برقرار است.

نکته‌ای که‌این شهروند مشهدی اشاره‌دارد درمورد شرایط فرستادن بچه های عضو تیم به تمرینات شناست. اومی‌گوید: بااین شرایط آلودگی هوا که به حالت اضطرار رسیده است چرا باید بچه‌ها کلاس بروند؟ قطعا اگر هوا آلوده وخطرناک است برای همه است ودراین میان بزرگ وکوچک ندارد.

تعطیلی تمرین منوط به نامه اداره‌کل ورزش وجوانان

در پیگیری شهرآرا برای فعالیت کلاس های تیم های تمرینی شنا باحسین گرایلی رئیس هیئت شنای استان گفت‌وگو کردیم. پاسخ اوبرای فعالیت کلاس های تمرینی کوتاه وخلاصه است: ماتابع تصمیمات اداره کل ورزش وجوانان استان هستیم اگر اداره کل ورزش وجوانان استان اعلام کند، فعالیت های ورزشی تیم های شنا تعطیل خواهد شد.

رئیس هیئت شنای استان خراسان‌رضوی درپاسخ به‌این سؤال که‌تمام فعالیت‌های ورزشی تعطیل شده است، می‌گوید: همان طور که‌اعلام کردم ما تابع اداره کل ورزش و جوانان هستیم. اگر نامه به‌دستمان برسد تعطیل می‌کنیم.

این گفته‌ها در حالی است که روز گذشته در دومین روز پیاپی آلودگی هوای مشهد دبیر کارگروه شرایط اضطراری گردوغبار استان خراسان رضوی گفت: بر اساس مصوبات کارگروه، مراکز آموزشی، مهدهای کودک، باشگاه‌ها و مجموعه‌های ورزشی در مشهد روز گذشته نیز تعطیل بود.

مهدی الهپور در ادامه این نکته را هم بیان کرد: بر اساس مصوبه کارگروه شرایط اضطراری گردوغبار خراسان رضوی، دستگاه‌های دولتی با دورکاری کارکنان دارای بیماری‌های زمینه‌ای، تنفسی، قلبی و مادران باردار یا دارای فرزند زیر شش سال موافقت کنند. اعلام این مصوبات به منزله ابلاغ رسمی به کلیه دستگاه‌ها و نهادهاست.