چهره روز

رضایت‌مندی شهروندان با پاسخگویی شفاف و منطقی

رئیس کمیسیون خدمات‌ومحیط‌زیست شهری شهرداری مشهد گفت: درمجموع پاسخگویی مستقیم اعضای شورای اسلامی شهر و مدیران شهری به مردم هرچند شاید برخی اوقات به دلایل قانونی به نتیجه نرسد، اما اگر به‌صورت شفاف و منطقی باشد موجب رضایت مردم خواهد شد. حسین کریمدادی در حاشیه حضور در اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ و پاسخ به تماس‌های شهروندان افزود: معتقدیم امروز روش‌های پاسخگویی به مطالبات و درخواست‌های مردم تغییر کرده و دیگر نیاز نیست مردم برای ارتباط و صحبت با اعضای شورای اسلامی شهر یا مدیران شهری به شهرداری و شورا مراجعه کنند، بلکه از طریق تلفن می‌توانند نکته‌های خود را مطرح و آن را پیگیری کنند. وی با بیان اینکه ایجاد کردن پل ارتباط مستقیم مردم و مدیران از طریق ۱۳۷ اقدام بسیار خوبی است، تصریح کرد: اکنون دوره دوم حضور اعضای شورای اسلامی شهر در اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ و پاسخگویی به درخواست‌های شهروندان در حال انجام است.



کریمدادی ادامه داد: در تماس‌های امروز شهروندان به درخواست‌های آنان در تمامی حوزه‌ها به‌ویژه رفت‌وروب، فضای‌سبز، شهرسازی و امور ایثارگران پاسخ داده شد و نکته‌هایی که به ارجاع و پیگیری از سوی بخش‌های مختلف نیاز داشتند ثبت و تا حصول نتیجه از سوی شورا و شهرداری پیگیری خواهند شد.

تقاطع آزادگان در ایستگاه پایانی

روگذر اصلی این تقاطع چهارسطحی تا مهرماه به بهره‌برداری خواهد رسید

مرتضی محمدپور

گزارش خبری

با اینکه مدت‌هاست از ترافیک کور میدان نمایشگاه خبری نیست و زائران و مجاوران در هر ساعت از شبانه‌روز، با خیال آسوده در تقاطع چهار سطحی، زیبا و امن آزادگان تردد می‌کنند، اما حقیقت این است که هیچ‌کس فراموش نکرده از زمان آغاز مرحله عملیاتی پروژه در مرداد ۱۳۹۸، ضرب‌الاجل ۲۴ماهه برای بهره‌برداری کامل از آن معین شده بود و با این حال، پس از گذشت چهار سال همچنان روگذر بولوار امام علی(ع) به آزادراه مشهد- چناران به‌عنوان گذر اصلی این تقاطع نیمه‌تمام است و بر همین اساس، صبح روز گذشته، قطار سلسله بازدیدهای صبحگاهی شهردار مشهد از پروژه‌های شهری، به ایستگاه پروژه آزادگان رسید و محمدرضا قلندرشریف در جریان اطلاعات جزئی این پروژه و چالش‌های پیش‌روی بهره‌برداری از آن قرار گرفت.



«آزادگان»، گره‌گشای تردد مردم از مهرماه

قلندرشریف در حاشیه بازدید از این پروژه شهری گفت: این پروژه از سال ۱۳۹۸ آغاز شد و در چشم‌انداز اولیه قرار بود تا در بازه زمانی ۲۴ماهه به بهره‌برداری برسد، اما با این حال، به دلیل وجود برخی مشکلات که برخی فنی و معقول و برخی غیرموجه بوده‌اند، این پروژه در سه سطح زیرگذر، میدان و چپ گردها به بهره‌برداری رسیده و فقط روگذر اصلی باقی مانده است که آن هم تا مهرماه به بهره‌برداری خواهد رسید.

به گفته وی، علاوه بر پروژه تقاطع چهار سطحی آزادگان، مسیر آزادراه مشهد به چناران هم به‌عنوان یک شاهراه حیاتی در دستورکار قرار گرفته و اگرچه مسئولیت اصلی برعهده اداره کل راه و شهرسازی استان است، اما شهرداری هم در زمینه‌سازی پروژه و تأمین پیش‌نیازهای فنی به‌خوبی تلاش می‌کند.

دومین مقصد شهردار مشهد در بازدید صبح دیروز، جلوخان طبقه همکف پایانه اتوبوس‌رانی امام رضا(ع) بود. قلندرشریف پس از بازدید دو ساعته از تقاطع غیرهمسطح آزادگان و آزادراه مشهد به چناران، خود را به پایانه مسافربری امام رضا(ع) رساند تا خود به مشکلات این پروژه رسیدگی کند. وی در حاشیه این بازدید هم گفت: پروژه پایانه امام رضا(ع) و جلوخان آن امروزه درگیر مشکلاتی با محوریت نقدینگی و اعتبار است که به‌زودی برطرف خواهد شد. مسئله اصلی مربوط به تأمین مصالح موردنیاز پروژه است که به دلیل تورم موجود در کشور، هزینه تمام‌شده پروژه را به‌صورت تصاعدی افزایش داده است و اکنون مدیریت شهری خود را مکلف می‌داند که حتی چند برابر اعتبار پیش‌بینی‌شده را تأمین کند تا نفع مردم مشهد برآورده شود.

شهردار مشهد این مژده را هم به زائران و مجاوران داد که به‌زودی، پروژه جلوخان پایانه مسافربری امام رضا(ع) در طبقه همکف به برنامه زمان‌بندی اصلی خود بازخواهد گشت و هرچه سریع‌تر به بهره‌برداری خواهد رسید.

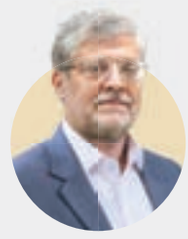
شهردار مشهد تأکید کرد

اقدامات شهرداری در اربعین باید شفاف و بدون حاشیه باشد

خبر

شهردار مشهد با بیان اینکه پیاده‌روی اربعین مانور جهان تشیع است، گفت: چند سالی است که پیاده‌روی اربعین پررنگ شده و در واقع مانور جهان تشیع در کل دنیا و واکسیناسیون ویژه برای کل جهان اسلام، جهان تشیع و نظام اسلامی است.

محمدرضا قلندرشریف در جلسه ستاد دهه آخر صفر با اشاره به افزایش روحیه معنویت در دو ماه محرم و صفر بیان کرد: مشهد همیشه در بحران است، اما کسی متوجه آن نمی‌شود و آنچه اهمیت دارد این است که آبروداری کنیم. امسال با وجود پیش‌بینی افزایش دما، اما همه مشتاق خدمت هستند و درخواست ما این است که تمامی اقدامات شفاف، روان، بدون حاشیه و امانت‌دارانه باشد.



وی با تأکید بر آماده‌سازی فضایی برای اسکان اضطراری زائران افزود: خوشبختانه چندسالی است که دهه پایانی صفر و پیاده‌روی بسیار پررنگ شده است و طبق پیش‌بینی‌ها امسال یک میلیون نفر شرکت می‌کنند و باید ۲۰۰هزار نفر اسکان اضطراری آماده‌سازی و حتی بیش از مقدار تعیین شده باشد. خوشبختانه هوا مناسب است و مشکلات ایمنی کمتر رخ می‌دهد، اما در حوزه برق‌رسانی باید تلاش ویژه شود.

قلندر با اشاره به ایجاد هفت کمیته برای برنامه‌های دهه پایانی صفر توضیح داد: هر کمیته زیرمجموعه‌هایی دارد و درخواست من این است که هیچ الزامی برای فعالیت در کمیته‌ها وجود نداشته باشد تا افراد علاقه‌مند خدمت کنند. البته هیئت‌ها را همراهی و تشویق کنید؛ زیرا تا زمانی که مردم پای کار باشند، اتفاقات ویژه‌ای رخ می‌دهد.

شهردار مشهد در ادامه تأکید کرد: حوزه حمل‌ونقل در این ایام باید بسیار پررنگ فعالیت کند و تمامی پیش‌بینی‌های لازم لحاظ شود؛ همچنین نظافت و پاک‌سازی شهر نیز باید به صورت مستمر و ۲۴ساعته باشد.

شهرآرا قاب خدمات مدیریت شهری به مردم

هم‌زمان با روز خبرنگار، شهرآرا میزبان شماری از مدیران شهری بود

کاملان - ظهیری

دیدار

هم‌زمان با روز خبرنگار روزنامه شهرآرا میزبان شماری از مدیران شهری مشهد از جمله شهردار منطقه یک، مدیرکل دفتر نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد، رئیس سازمان ترافیک شهرداری مشهد، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد و فرمانده بسیج شهرداری و شورای اسلامی شهر مشهد بود.

جواد مسلم، شهردار منطقه یک، در حاشیه بازدید از تحریریه شهرآرا به مناسبت روز خبرنگار با اشاره به لزوم اطلاع‌رسانی ویژه اقدامات شهرداری‌های مناطق گفت: شهرآرا بخشی از خانواده شهرداری است و باید تعامل دو طرفه‌ای با مناطق شهرداری داشته باشد و اتفاقات و پروژه‌هایی که در مناطق مختلف اجرایی می‌شود به مردم اطلاع‌رسانی کند تا بیشتر در جریان اتفاقاتی که در شهر می‌افتد قرار بگیرند و تلاش‌ها و کارهایی که در مناطق مختلف می‌شود، بیشتر از قبل دیده شود. شهرداری از بامداد تا بامداد در حال خدمت‌رسانی به مردم است و بیش از ۳۰۰ خدمت به صورت مستقیم توسط این ابر سازمان به مردم داده می‌شود و بهتر است که اطلاع‌رسانی ویژه‌تری درباره این اقدامات در روزنامه شهرآرا انجام شود.



امیدبخشی و آگاهی‌بخشی، وظیفه امروز رسانه

مدیرکل دفتر نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد با حضور در روزنامه شهرآرا به مناسبت روز خبرنگار و تبریک این روز به مدیران، کارکنان و خبرنگاران این مجموعه رسانه‌ای، اظهار کرد: اتفاقاتی که در سال‌های اخیر در کشور رخ داده مانند همه‌گیری کرونا و دیگر اتفاقات حال‌وهوای مردم را مقداری تحت‌تأثیر قرار داده است و در این مدت از برخی مواردی که برای زندگی شاداب مردم نیاز است غافل بوده‌ایم. مهدی یاراحمدی خراسانی افزود: به عقیده بنده خبرنگاران باید در این روزها دو کلیدواژه امیدبخشی عمومی و آگاهی‌بخشی عمومی را سرلوحه کار خود قرار دهند و برای تحقق این دو کلیدواژه در جامعه باید پررنگ‌تر، باطراوت‌تر و با آرایشی وزین‌تر عمل کرد تا بتوانیم در جامعه فضای امیدآفرینی را متعالی کنیم و به طور قطع حرکت همه ما به سمت تعالی باید باشد و حرمت و قداست قلم هم باید حفظ شود. وی ادامه داد: شهرداری مشهد از بامداد تا بامداد به مردم خدمت می‌کند و این اقدامات پر از استرس و هیجان‌های مختلف است، بنابراین سهم رسانه در این فضا می‌تواند پررنگ و امیدآفرین باشد.

نقش ویژه شهرآرا در فرهنگ‌سازی استفاده از مترو

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد با تبریک روز خبرنگار و قدردانی از تلاش‌های رسانه مردم مشهد در عرصه فرهنگ‌سازی به ویژه در بخش استفاده مردم از حمل‌ونقل عمومی گفت: موضوع‌هایی مانند تردد خودروهای تک سرنشین در شهر و استفاده نکردن کامل شهروندان از وسایل حمل‌ونقل عمومی به ویژه حمل‌ونقل پاک یکی از معضلات امروز شهر مشهد است که این مشکل می‌تواند در حوزه فرهنگ شهروندی تبیین و آگاه‌سازی شود تا مردم به استفاده از وسایل حمل‌ونقل عمومی از جمله مترو تشویق و ترغیب شوند. مجتبی زمانیان افزود: تجربه نشان داده افرادی که فقط یک بار از مترو برای سفر شهری خود استفاده کرده‌اند سعی می‌کنند در سفرهای بعدی خود نیز از این وسیله حمل‌ونقلی استفاده کنند. از همین رو رسانه شهرآرا به عنوان رسانه تخصصی حوزه شهر مشهد می‌تواند در این عرصه به صورت ویژه نقش‌آفرین باشد و شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد در این عرصه همچون گذشته از تعامل با روزنامه و مؤسسه شهرآرا استقبال می‌کند.

وی ادامه داد: همچنین از مجموعه شهرآرا می‌خواهیم که در بخش فرهنگ‌سازی حین استفاده از مترو همچون اولویت نشستن در قطار با افراد سالمند و معلولان باشد یا نحوه ورود و خروج نیز بیشتر فعالیت داشته باشد.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد با قدردانی از زحمات رسانه شهرآرا در فرهنگ‌سازی برای استفاده شهروندان از مترو گفت: شهرآرا تا به این لحظه آنچه در توان خود داشته در حوزه فرهنگ‌سازی انجام داده است، اما با توجه به اینکه این حوزه، حوزه گسترده‌ای است همچنان فضای کار بیش از این‌هاست و امیدواریم با همکاری و مساعدت این فرهنگ‌سازی بیشتر شود.





با شورا

تعریض معابر شهرک شهید رجایی در گرو همراهی ساکنان



سیدابراهیم علیزاده، رئیس کمیسیون برنامه، بودجه، فناوری اطلاعات و منابع انسانی شورای اسلامی شهر مشهد، در حاشیه بازدید از منطقه۶ شهری و در جمع ساکنان خیابان حر۱۹ گفت: بازگشایی و تعریض معابر حر۱۳ و ۱۹ در شهرک شهید رجایی در گرو تعامل و همکاری شهروندان است. با هدف تسریع در اجرای طرح تعریض این معابر اعتبار ۲۵۰میلیاردریالی اختصاص داده شده است. دفاتر تسهیلگر محلات با انتقال نیازهای اساسی ساکنان و پیشبرد اهداف مدیریت شهری موجب افزایش رضایت آنان می‌شود.

خبر چین

ارزیابی عملکرد سازمان‌های شهرداری مشهد



سرپرست معاونت برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد از آماده‌سازی نتایج شاخص‌ها و ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه شهرداری مشهد خبر داد. جمال حسن بارانی، اظهار کرد: هر سازمان برای آگاهی از میزان مطلوبیت فعالیت‌های خود به‌ویژه در محیط‌های پیچیده و پویا نیاز مبرم به ارزیابی دارد، بهبود بهره‌وری یکی از اهداف مستمر هر سازمان است و سنجش سیستماتیک عملکرد و مقایسه آن با برنامه‌ها و اهداف برای رسیدن به تعالی سازمانی یک الزام است. وی بیان کرد: سازمان پارک‌ها و فضای سبز، سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی، سازمان مدیریت پسماند، سازمان پایانه‌های مسافربری و سازمان آرامستان‌ها به ترتیب رتبه اول تا پنجم را کسب کرده‌اند.

برگزاری تورهای مشهدگردی در قالب ۶ موضوع



معاون زیارت و گردشگری شهرداری مشهد از برگزاری تورهای «مشهدگردی» در شش دسته تا پایان شهریورماه خبر داد. سیدجلیل بامشکی با بیان اینکه این سازمان برای غنا بخشیدن به اوقات فراغت و افزایش نشاط و شادابی شهری نسبت به اجرای تورهای متنوع «مشهدگردی» اقدام کرده، اظهار کرد: این تورها ویژه زائران و مجاوران بارگاه منور رضوی پیش‌بینی شده و علاقه‌مندان می‌توانند تا پایان شهریورماه، با مراجعه به دفاتر معتبر مسافرتی ثبت‌نام کنند. وی اضافه کرد: این تورها، در شش دسته تعریف شده که شامل تورهای مشهدگردی، طبیعت‌گردی، زیارتی و مذهبی، دوچرخه‌سواری، پیاده‌روی و علمی می‌شود. بامشکی با بیان اینکه در مجموع بیش از ۲۵ محل گردشگری در شهر مشهد و اطراف شهر برای برگزاری تورها انتخاب شده است، ادامه داد: این تورها به صورت انفرادی و گروهی قابلیت برگزاری دارد.

گرامیداشت روز خبرنگار در ۳۰ استرابورد شهری



معاون فرهنگی و هنری سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری مشهد گفت: به مناسبت روز خبرنگار، در ۳۰ استرابورد شهری شاهد اکران طرح‌هایی برای گرامیداشت این روز هستیم. یوسف اسماعیل‌زاده با گرامیداشت ۱۷ مردادماه روز خبرنگار، اظهار کرد: برهمین اساس، از فضاهای شهری در اختیار شهرداری برای تکریم این عزیزان که نقش بی‌بدیلی در عرصه امید و آگاهی‌بخشی دارند، استفاده کرده‌ایم. وی افزود: چهار طرح در ۳۰ استرابورد شهری، با مضامینی چون «خبرنگار حقیقت‌جو»، «خبرنگار دلسوز» و «خبرنگار پرسشگر» اکران شده است.









