با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱ داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
تحریریه صدای مردم ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۵۷۱- دشمنان برای کشورها، خصوصا کشورهای اسلامی، نقشه می کشند تا بی بندوباری را به سطح جامعه بکشند و درپی آن هر بلایی که بخواهند نظیر گرانی، تورم و... را بر سر آن جامعه دربیاورند.

الیت

۰۹۱۵...۷۱۴- شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی والیت به‌گرفتن پول عادت کرده است و برای همین از بیشتر خیابان‌های مشهد و پارک حاشیه‌ای پول دریافت می‌کند.

مخابرات

۰۹۳۸...۶۵۱- مدت بسیار زیادی است که شماره تلفن ۱۵۲۲ که پرداخت قبض با آن انجام می‌شود، قطع شده است. در این ارتباط شرکت آب و فاضلاب می‌گوید مشکل از مخابرات استان است.

فرودگاه

اباذریان- هر روز در احمدآباد بولوار بعثت صدای غرش هواپیماها روی اعصاب است. صدای ناهنجار موتور هواپیماها چند سالی است که در کنار صدای موتورسیکلت‌ها اعصاب ساکنان این محله را آزار می‌دهد.

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- کاش همین‌طور که قیمت نان را بالا برده‌اند کیفیت نان را هم بالا ببرند. هیچ نظارتی نیست.

راه و شهرسازی

۰۹۱۵...۳۲۳- انتهای بزرگراه رضوی بعد از میدان بار، به‌طرف میامی وضعیت روکش جاده بسیار خراب است.

دادگستری

محمد اوسو- دادیار ناظر بر کمپ‌های ترک اعتیاد استان خراسان، درخواست داریم از کمپ‌های ترک اعتیاد ماده ۱۵ و ۱۶ استان بازدید داشته باشید. در زمان بازدید از این مراکز، خدمات رفاهی مثل آب، برق و گاز و نیز برنامه غذایی و کیفیت پخت غذا را بررسی کنید. بررسی کنید که کمپ‌ها نسبت به هزینه‌ای که از بیت‌المال یا خانواده‌ها می‌گیرند چه نوع خدماتی ارائه می‌دهند. احداث کمپ در استان در حال زیاد شدن است. خدمات‌دهی ضعیف است. از همه مهم‌تر بحث استفاده از داروهای ترک اعتیاد در مراکز است که باید جلو دوربین مداربسته باشد.

اداره پست

محمد اوسو- شرکت پست استان، قدیمی‌ترین دفتر پست در شهرک شهید رجایی حر ۱۹ را تعطیل کرده است. مردم برای کوچک‌ترین کار خود باید به اداره ناحیه ۴ پست مراجعه کنند. اگر دفتر پست واقع در شهرک رجایی حر ۱۹ مانند گذشته فعال شود و عزیزان نامه‌رسان کار توزیع را از آنجا انجام دهند بی‌شک خدمات‌دهی بهتری به‌مردم منطقه محروم شهرک شهید رجایی مشهد انجام می‌شود.

نیروی انتظامی

محمد اوسو- پلیس گذرنامه استان با ایجاد زیرساخت‌های الکترونیکی و برخط برای نحوه پیگیری گذرنامه و صدور راحت‌تر می‌تواند خدمات بهتری به‌مردم ارائه دهد. چرا نرم‌افزار «پلیس من» برای کوچک‌ترین استعلام مبلغ ۵ هزار و ۲۰۰ تومان هزینه کسر می‌کند. در بیشتر مواقع نیز خطا دارد. دریافت هزینه برای کوچک‌ترین استعلام در برنامه «پلیس من» شایسته مسافران حرم امام حسین(ع) نیست. امیدواریم ناجا بستری مناسب برای خدمات‌دهی زائران کربلا فراهم کند.

جوابیه

سرعت‌گیر خیابان آموزگار ۳۷ استاندارد است

علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد

غلامی یکی از شهروندان ساکن بولوار آموزگار در پیامکی نوشت: «سرعت‌گاه در بولوار آموزگار شهید رجایی، نبش خیابان آموزگار ۳۷ از هر دو طرف خیابان، ارتفاع کمی دارد و عامل بازدارنده برای خودروها نیست. از سازمان ترافیک تقاضا داریم که ارتفاع سرعت‌گاه را افزایش دهد تا خودروها با سرعت کمتری تردد کنند. این محله مسکونی است و خودروها در ورود به کوچه با سرعت زیادی تردد می‌کنند.» در پاسخ به این پیامک شهروند به اطلاع می‌رساند: ارتفاع سرعت‌گیر احداث شده پس از بررسی‌های میدانی، فنی بوده و طبق آیین‌نامه‌های مربوط مورد تأیید است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- به منظور جلوگیری از ترافیک درخواست نصب چراغ فرماندهی در محدوده خیابان کشوری، تقاطع ۱۹ بهمن و کشوری مطرح است.
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ابوطالب، حدفاصل ۵۲ و ۵۴ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- مدتی است رفت‌وروب در بولوار کلاهدوز ۴۷، منفرد ۲ به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)

ادامه یادداشت

... ظرفیت دژشدن و پناهگاه‌شدن برای ما را دارد. درعین‌حال این بخش تمدن ما به‌خاطر همین اصالت و میراث می‌تواند بخش پیشرو در ساختن نیز باشد. تلاش ما برای ساختن سینما و موسیقی و گرافیک متناسب با جهانی که با آن روبه‌رو هستیم، ساده‌تر می‌شود اگر پیش از هر چیزی جریان ادبیات خلاقمان را زنده کنیم و به خلاقیت‌های ادبی مردممان بیش از پیش احترام بگذاریم. جریان خلاق ادبی تضادها و تناقض‌های زندگی مدرن را با مداوم و درست مسائل طرح خواهد کرد و مسائل زیرزمینی و زیرمیزی را روی میزها به گفت‌وگو خواهد گذاشت. رویارویی با خویشتن، اولین قدم برای پیروزی در فرایند خودسازی و بازسازی تمدنی است.

واریز حقوق معوقه کارگران نظافتی پایانه مسافربری امام رضا(ع)

خبر خوش

کلالی ایکی از کارگران خدمات نظافتی شاغل در سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد در پیامکی نوشت: «چند ماهی است که حقوق کارگران زحمت‌کش بخش خدمات و نظافتی پایانه مسافربری مشهد (کارگران پیمانکاری)، دچار مشکل شده است یعنی حقوق با بی‌نظمی پرداخت می‌شود. گاهی هم کل حقوق کامل پرداخت نمی‌شود. از آنجایی که کارگران از قشر ضعیف جامعه هستند، این گونه پرداخت حقوق، آن‌ها را شدیدا دچار مشکل معیشتی می‌کند، بنابراین شایسته نیست حقوق و دستمزد این افراد با تأخیر یا به‌صورت قطره‌ای به‌حسابشان واریز شود. از متولیان سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد تقاضا داریم این موضوع را بررسی کنند».

به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، به‌سراغ معاون فنی و اجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد می‌رویم. مجید عباس‌زاده در این باره می‌گوید: در این سازمان چهار نوع قرارداد شامل انتظامات، خدمات فنی، نظافتی و فضای سبز داریم. پرداخت حقوق همه قراردادها به‌طور مرتب انجام می‌شود، اما به‌دلیل اینکه قرارداد نیروهای نظافتی با پیمانکار به‌پایان رسید، دو بار مناقصه برگزار کردیم که متأسفانه هر بار مناقصه دچار مشکل شد و پیمانکار مشخص نشد.

او ادامه می‌دهد: با توجه به اینکه مناقصه به‌مشکل برخورد کرد پرداخت حقوق افراد شاغل در این حوزه به‌عهده سازمان قرار گرفت. البته این نکته را متذکر شوم که این عزیزان حقوق ماه قبل را کامل دریافت کرده‌اند.

عباس‌زاده بیان می‌کند: قبل از تعطیلات هفته گذشته مبلغی از حقوق همکاران در این حوزه پرداخت شد و تا دو، سه روز آینده شروع به‌کار پیمانکار ابلاغ می‌شود. مابقی حقوق همکاران نظافتی هم بعد از ابلاغ به‌پیمانکار پرداخت می‌شود. ما تمام تلاشمان را برای احقاق حقوق کارگران انجام می‌دهیم.

شهروندان از نبود پوشش درمانی کامل برخی بیمه‌ها گلایه دارند

رنج درمان و بیماری بیمه‌ها

پیگیری پیام‌های مردم

ملیحه جهانبخش
روزنامه‌نگار

این روزها یکی از دغدغه‌هایی که به‌طور جدی از سوی شهروندان مطرح می‌شود موضوع پوشش بیمه در بعضی از خدمات درمانی و روان‌درمانی است. بالا بودن خدمات روان‌پزشکی و مشاوره، نبود پوشش برخی داروهای مکمل از سوی بیمه پایه، تعیین مبلغ هزینه جراحی برخی از متخصصان و چگونگی دریافت برخی از خدمات درمانی برای بیماران خاص، مهم‌ترین موضوعاتی هستند که در گلایه‌های مردمی به‌ستون حرف مردم رسیده است.

شهروندی در پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشت: «با توجه به بالا بودن خدمات روان‌پزشکی، روان‌شناسی، مشاوره، زوج درمانی و ضرورت درمان، بیمه‌های پایه و بیمه‌های تکمیلی به این امر مهم توجه کنند و آن را تحت پوشش خود قرار دهند.»

شهروند دیگری نیز با بیان دغدغه‌ای مهم درباره داروهای مکمل و تقویتی برای خانم‌های باردار نوشت: «بسیاری از مکمل‌هایی که در دوران بارداری باید همسرم استفاده کند، خارجی است و تحت پوشش بیمه نیستند. داروهایی که اگر استفاده نکند سلامت مادر و نوزاد ممکن است به خطر بیفتد، با توجه به سیاست‌های دولت در زمینه فرزندآوری چرا بیمه، حداقل داروهای تقویتی را پوشش نمی‌دهد؟»

از دیگر گلایه‌هایی که در این حوزه مطرح است، پوشش بیمه در هزینه جراحی‌ها و ویزیت برخی از پزشکان متخصص و فوق‌تخصص است که به‌دلیل نپذیرفتن از سوی پزشک، آزاد محاسبه می‌شود. شهروندی در این زمینه برای ما نوشته است: «اغلب پزشکان متخصص و فوق‌تخصص که شهرت هم دارند، بیمه پایه را قبول نمی‌کنند و در بهترین حالت فاکتور برای بیمه تکمیلی می‌دهند. پس نقش بیمه پایه کجاست؟ در بیمارستان هم برخی از پزشکان برای جراحی‌های بیشتر از ۲۰ میلیون تومان بیمه پایه را قبول نمی‌کنند. لطفا پیگیری کنید.»

به دنبال پیگیری گلایه‌ها و درخواست‌های شهروندان به‌سراغ بهزاد خلیل‌زاده مقدم، رئیس اداره رسیدگی و کنترل صورت‌حساب‌های اسناد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی، رفتیم.

شرایط پوشش بیمه در خدمات روان‌درمانی

خلیل‌زاده مقدم درباره پوشش بیمه در خدمات روان‌درمانی می‌گوید: خدمات روان‌درمانی و زوج‌درمانی در تعهد بیمه است و با اغلب روان‌پزشک‌ها قرارداد داریم، فقط اگر مشاوره، روان‌شناسی و زوج‌درمانی از سوی روان‌پزشک انجام شود در تعهد بیمه است. اگر زوج‌درمانی از سوی روان‌شناس یا کارشناس ارشد روان‌شناسی بالینی یا کسانی که دکترای روان‌شناسی دارند، انجام شود در بخش خصوصی، تحت پوشش بیمه نیست و طبق ضوابط نمی‌توانیم قرارداد داشته باشیم.

وی می‌افزاید: تصمیم‌گیری درباره این حوزه نیز از سوی شورای عالی بیمه انجام و اطلاع‌رسانی می‌شود. مدیرعامل تأمین اجتماعی فقط یک عضو این شوراست و وزارت بهداشت و دیگر وزارتخانه‌ها از اعضای دیگر این شورا هستند.

خلیل‌زاده مقدم درباره این موضوع که ممکن است در آینده خدمات روان‌درمانی در بخش خصوصی و با روان‌شناسان نیز تحت پوشش بیمه قرار بگیرد، بیان می‌کند: به‌زودی در بخش دولتی طبق ضوابط تلاش می‌کنیم که با کارشناسان قرارداد داشته باشیم. در بخش خصوصی نیز انجمن‌ها باید پیگیری کنند. به‌عنوان مثال تا دو یا سه ماه گذشته برای کارشناسان مامایی امکان قرارداد در بخش خصوصی نبود، ولی اکنون با پیگیری‌هایی که انجام شده است مشکلی برای عقد قرارداد در حوزه مامایی نداریم. در حوزه مشاوره و زوج‌درمانی با روان‌شناسان نیز تلاش می‌کنیم این اتفاق بیفتد.

مکمل‌های خارجی تحت پوشش بیمه نیستند

وی درباره تسهیلات و خدمات بیمه برای داروهای مکمل و تقویتی خانم‌های باردار نیز می‌گوید: برای خانم‌های باردار بیمه، تسهیلات زیادی را قائل شده است. حتی در زمینه درمان ناباروری و داروهای درمانی در حوزه ناباروری نیز این حمایت‌ها وجود دارد. داروهای مکمل را هم وزارت بهداشت و شورای عالی بیمه تعیین می‌کنند که کدام داروها تحت پوشش بیمه قرار بگیرند، اما داروهای مکمل خارجی در شیوه‌نامه بهداشتی نیست. مثلا قرص آهن، کلسیم، ویتامین D در تعهد بیمه است، ولی داروهایی که مکمل خارجی است یا ترکیب چند دارو با هم است که خارجی هستند پوشش بیمه‌ای ندارند.

بیماران خاص، حمایت بیمه‌ای تمام و کمال

خلیل‌زاده مقدم درباره سقف حمایتی بیمه بیماران خاص نیز بیان می‌کند: بیماران خاص تحت پوشش کامل بیمه هستند. به‌عنوان مثال بیماران دیالیزی چون هزینه‌های بسیار سنگینی دارند، همه هزینه‌های دیالیز را بیمه پرداخت می‌کند وحتی تعداد جلسه یا اینکه بیمار چند سال باید دیالیز شود مطرح نیست. بیماران ام‌اس نیز از حمایت‌های بیمه‌ای کامل برخوردار هستند. درباره سایر بیماری‌های خاص مانند سرطان و شیمی‌درمانی نیز بدون هیچ محدودیتی این حمایت وجود دارد.

تخلف پزشکان قابل رسیدگی است

وی در ادامه درباره نپذیرفتن بیمه از سوی برخی از پزشکان متخصص در جراحی‌ها و ویزیت مطب‌های خصوصی اظهار می‌کند: جراحی‌ها در بیمارستان‌ها انجام می‌شود و همه بیمارستان‌های مشهد تحت پوشش بیمه هستند. اگر پزشکی در بیمارستانی بیمه را نپذیرد یا سقفی برای هزینه مشخص کند، این موضوع تخلف است و بیمار می‌تواند از طریق سامانه ۱۹۰ علوم پزشکی این تخلف را اعلام و پیگیری کند. درباره ویزیت‌های تمامی پزشکانی که در سطح استان مطب افتتاح می‌کنند به نظام پزشکی اعلام کرده‌ایم که آماده عقد قرارداد هستیم و هیچ محدودیتی در این زمینه نداریم. درعین حال برخی از پزشکانی که خودشان تمایل ندارند قرارداد ببندند نمی‌توانیم آن‌ها را مجبور کنیم. این مسئله به بیمه همگانی بر می‌گردد که همه مراکز باید با بیمه قرارداد داشته باشند و نهادهای نظارتی در این زمینه باید ورود کنند.

عکس: جواد کرمانی- شهرآرا

خدمات شهری بخشی از نخاله‌های ساختمانی را برد اما بقیه نخاله‌ها رها شده‌اند

ماجرای انباشت نخاله در کوثر جنوبی

پیگیری

مهدیزاده| یکی از ساکنان محله کوثر گلایه‌ای از حجم بالای نخاله‌های ساختمانی دارد. نخاله‌هایی که به‌گفته او چند هفته‌ای است مهمان ناخوانده ساکنان این محله شده و برای آن‌ها دردسرهایی ایجاد کرده است. آن‌طور که این شهروند مشهدی بیان می‌کند این نخاله‌های ساختمانی مربوط به تخریب بخشی از ساختمان مسجد واقع شده در کوثر جنوبی ۱۴ است. توضیحات هاشمیان برای این نخاله‌های ساختمانی از این قرار است: بخشی از ساختمان مسجد واقع شده در این محدوده به‌منظور احداث و نوسازی دوباره تخریب شد. نزدیک به یک ماه از این تخریب گذشته است، اما هنوز این نخاله‌ها از داخل کوچه جمع نشده‌اند.

از آلودگی محیطی تا احتمال سالک

او در ادامه به دردسرهایی که ممکن است نخاله‌های ساختمانی ایجاد کنند اشاره دارد و می‌گوید: حجم نخاله ایجاد شده بسیار بالاست. جدا از آلودگی محیطی و شرایط نازیبایی که دارد برای مردم نیز ممکن است سبب بیماری شود. این شهروند ساکن محله، در ادامه به احتمال بروز بیماری سالک به دلیل وجود نخاله‌های ساختمانی اشاره دارد و می‌گوید: تعارف که نداریم. وقتی این حجم از نخاله در یک محدوده باشد قطعا سبب بیماری می‌شود. مگر پشه سالک کجا زیاد می‌شود؟ هرقدر نخاله‌ها رها شده در محلی بماند قطعا پشه سالک نیز در آن محل رشد خواهد کرد.

شهردار قول داد

هاشمیان در ادامه به‌جلسه شهردار منطقه ۹ در محله و گلایه مردم برای این نخاله‌ها نیز اشاره دارد. او می‌گوید: یکی از گلایه‌های مطرح شده در این جلسه مردمی درباره نخاله‌های ساختمانی این مسجد و مشکلات ساکنان محله بود. شهردار منطقه ۹ مشهد نیز با خطاب قراردادن مسئول خدمات شهری منطقه ۹ این قول را داد که این نخاله‌های ساختمانی جمع‌آوری شوند.

این شهروند ساکن در محله کوثر جنوبی درباره اقدامات انجام شده بعد از این جلسه توضیحاتی می‌دهد: بعد از جلسه، چند ماشین حمل نخاله آمد و بخشی از نخاله‌ها جمع‌آوری شد. تا جایی که اطلاع دارم حدود ۶ تا ۷ ماشین نخاله از محله جمع شد اما الان بیش از یک هفته است که خبری از ماشین برای جمع‌آوری نخاله‌های باقی‌مانده نیست این در حالی است که هنوز حجمی از نخاله ساختمانی برای جمع‌آوری باقی‌مانده است.

او خواستار همراهی شهرداری برای جمع‌آوری کامل نخاله‌های ساختمانی از این محله است.

شهرداری به قول خودش عمل کرد

چرایی توقف جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی از کوثر ۱۴ را از جواد کوهزاد، رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۹ جویا می‌شویم. او نیز به جلسه مردمی شهردار اشاره دارد و می‌گوید: بخشی از ساختمان مسجد صاحب‌الزمان(عج) در این محدوده تخریب و سبب ایجاد نخاله ساختمانی شده است. در جلسه مردمی شهردار منطقه ۹ مشهد با مردم محله، به این موضوع اشاره شد و شهردار منطقه درباره همراهی برای جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی قول مساعدت داد.

رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۹ مشهد در ادامه بیان می‌کند: نظر به این قول مساعد مقرر شد برای تسریع در جمع‌آوری نخاله‌های ساختمانی از محله، شهرداری چند دستگاه ماشین ارسال کند. از سوی دیگر نیز مقرر شد بخشی از نخاله‌ها را خود مالک جمع‌آوری کند.

کوهزاد در ادامه بیان می‌کند: در این راستا و با آنکه قرار بود فقط چند ماشین برای جمع‌آوری داده شود، اما در ادامه حدود یازده ماشین به‌منظور جمع‌آوری نخاله‌ها ارسال شد.

رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۹ مشهد در ادامه می‌گوید: شهرداری منطقه به قول خودش برای جمع‌آوری بخشی از نخاله‌های ساختمانی عمل کرد و حتی بیشتر از قول داده شده برای جمع‌آوری نخاله‌ها اقدام کرد. در این باره نیز تعمیر سرویس بهداشتی را انجام داد. در ادامه این وظیفه مالک است که به‌تعهد خود عمل کند و باقی‌مانده نخاله‌های ساختمانی را جمع‌آوری کند.

سنگ فرش‌های پیاده‌روها مناسب نیست

یادداشت شهروند

شهروند خبرنگار ما درخصوص تردد برخی سالمندان در عرض خیابان‌های منتهی به بولوار رضا در خیابان احمدآباد نوشت:

«در پیاده‌روهای بولوار رضا احمدآباد این قدر پستی و بلندی وجود دارد که جایی برای راه رفتن عابر پیاده نیست. این مسئله به‌ویژه برای تردد سالمندان بغرنج‌تر می‌شود. راه رفتن در عرض خیابان چه با واکر، چه با عصا و حتی با ویلچر برای سالمندان و معلولان خطرناک است. این افراد باید هر روز از آسفالت صاف و یک‌دست و عرض خیابان‌ها برای تردد استفاده کنند. متأسفانه چندین سال است که سنگ‌فرش‌های پارک‌ها هم با سنگ برجسته و نامنظم کار می‌شود. بهتر است مدیران به‌فکر افراد سالمند با سنین بالا، معلولان و خانواده‌هایی که با کالسکه فرزند خود را به بوستان می‌آورند هم باشند. همچنین بولوار هاشمیه، فکوری و بیشتر پارک‌های شهر سنگ‌فرش‌های مناسب پیاده‌روی ندارند. این سنگ‌فرش‌ها را برای نمای حوضچه‌های آبی به‌کار ببرید.»

شهروند خبرنگار: نسرین اباذریان

نگاه روز

دیوار تبلیغاتی!!!

عکس ارسالی از شهروند: حمید نیلوفری