با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
پیام‌رسان ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۱۵...۹۵۴- باراه‌اندازی سامانه پیامکی برای کیفیت نان، می‌توان نظر مردم رادرمورد نانوایی مورد نظر جویا شد واز هدررفت این نعمت الهی جلوگیری کرد.

شهرداری

اباذریان- متأسفانه باید گفت بیشتر خیابان‌های مشهد برای پیاده روی مناسب نیستند. بدتر اینکه جاهایی با پستی و بلندی همراه است وسنگ‌فرش‌های بعضی ازپیاده‌روها باسنگ‌های نامنظم کار شده که‌راه رفتن روی آن‌ها آزاردهنده است. بدتر از همه آن است که افرادی با واکر، عصا یا ویلچر می خواهند از این پیاده‌رو استفاده کنند. خودم چند پسربچه را با دوچرخه دیدم که‌زمین خوردند. دربیشتر پارک‌ها نیز از همین سنگ‌فرش‌های برجسته استفاده شده‌است.

اباذریان- از میان اتوبوس هایی که‌سوار شدم، اتوبوس‌های خطوط ۹۵ و ۹۱ دودزا بوده‌اند وصدای عجیبی موقع ترمزگرفتن می‌دهند. علاوه بر آن بیشتر پلکان اتوبوس‌ها بلند است وبرای سنین بالا وکسانی که‌زانودرد هستند مناسب نیست.

میراث فرهنگی

شهروند- درهفته گذشته دو خانه تاریخی‌دیگر دربافت‌مرکزی‌وتاریخی مشهد باخاک یکسان شدند؟ یکی ازاین خانه‌ها دربولوار امام‌رضا(ع) ۲بود که‌قدمت زندیه داشت. خانه دیگر درخیابان شیرازی ۱۰ با قدمت دوره قاجاریه بود. وزیر میراث فرهنگی دراین باره چه کارکرد؟ اگر مجلس انقلابی قصددارد دوباره منتخب ملت باشد باید دولت رابررسی کند ودراین باره به‌جای استیضاح وزیر کشور، این وزیر شهرت‌طلب رامورد سؤال قرار دهد.

اداره کار

۰۹۱۵...۳۹۶- چند ماهی است حقوق کارگران زحمت‌کش بخش خدمات ونظافتی پایانه مسافربری مشهد (کارگران پیمانکاری)، دچار مشکل شده است وبا بی‌نظمی پرداخت می‌شود یا کامل پرداخت نمی‌شود. کارگران از قشر ضعیف وزحمت‌کش جامعه‌هستند. این‌گونه پرداخت حقوق، آن‌ها راشدیدا دچار مشکل معیشتی می‌کند.

اقتصادی

شهروند- با این شرایط اقتصادی دیگر نمی‌توانیم مرغ بخریم. باقیمت کنونی گوشت گوسفند، قطعا مرغ از ۹۰هزارتومان به ۱۲۰هزارتومان می‌رسد. باپول یک روزکامل کارگری که ۳۰۰هزار تومان است فقط می‌شود یک مرغ خرید.

شهروند- همه چیز چند برابر افزایش یافته است اما یارانه همان ۴۵۰هزار ریال باقی‌مانده است. این به‌ضرر مردم است وفشار زیادی به‌قدرت خرید مردم وارد می‌کند.

۰۹۳۷...۷۱۸- برای اینکه یارانه همسرم تحت پوشش خودم قرار بگیرد باید چه‌کار کنم؟

فرهنگ شهروندی

نسرین اباذریان- در تاکسی چند مسافر ده‌هزار تومانی دادند. راننده پول خرد نداشت ومسافرها پیاده شدند. به راننده گفتم چرا نگفتید اینترنتی پرداخت کنند؟ راننده گفت،خانم اگر می‌خواستند خودشان می‌گفتند.

آب و فاضلاب

اباذریان- بعد ازپوشاندن جوی های آب دیگر بوی بد لجن ازفاضلاب‌های شهر راحس نمی‌کنیم. کار خوب متولیان جای تحسین دارد. درپوش‌های متحرک نصب شده راحت برداشته می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- پروژکتور روشنایی دربوستان آفتاب، بولوار ادیب، ابتدای معبر قطع شده است. (درخواست رسیدگی)
- دوربرگردان بولوار شهید قانع، حدفاصل پل وکیل آباد ومیدان تربیت استاندارد نیست. (درخواست بررسی)
- نیمکت‌های داخل پیاده‌رو درحاشیه خیابان سعدی وبولوار سناباد، حدفاصل ۱و۳کیفیت مناسبی ندارند. (درخواست تعمیر وبازسازی مجدد)
- دهانه چاه جذبی در محله کارگران، خیابان شهید سلطانی ۱۲ ریزش دارد. (درخواست مرمت)
- تابلو (گردش به چپ ممنوع) ترافیکی معبر نبش خیابان فارابی۲۰دید کافی ندارد. (درخواست جابه‌جایی تابلو)
- با توجه به‌وجود سالن ورزشی شهرداری (مجتمع ورزشی میثاق) در محدوده بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۱، نرسیده به خیابان آزاده وتردد افراد پیاده وسرعت بالای خودروهای عبوری درخواست نصب سرعت‌کاه مطرح است.
- دال بتنی در خیابان حسین باشی ۹ حدفاصل کرامتی ۲و۴ از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- ایستگاه اتوبوس در خیابان شکری، نبش ۲۹ بدون تابلو است. (درخواست رسیدگی)
- آسفالت معبر سواره رو حد فاصل میدان امام حسین(ع) ومسلم، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در خیابان شهید کشمیری، مدتی است باکس زباله از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- در خیابان دانش آموز۶، خودرو جمع آوری زباله ومأموران جمع آوری در آدرس مذکور توقف واز آن محل اقدام به بارگیری وجمع آوری زباله می‌کنند که باعث ایجاد سروصدا وریختن شیرابه زباله می‌شوند. (درخواست اخطار)
- در خیابان شهید کشمیری ۷، مالک در آدرس مذکور باهدایت پساب به‌داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- نرده های کانال در خیابان شهیدهریری (رازی سابق)، محمدی ۱۱، کنده شده است. (درخواست تعمیر حفاظ‌ها)

روبه‌رو

دفتر پست خیابان حُر فعال می‌شود

کلاته| محمد اوسو یکی از اهالی شهرک شهید رجایی در پیامکی نوشت: «چرا اداره پست، قدیمی‌ترین دفتر پست در خیابان حر۱۹، نبش دهنوی ۴ را تعطیل کرده است؟ مردم برای کوچک‌ترین کاری به اداره پست ناحیه ۴ باید مراجعه کنند. اگر دفتر پست واقع درهمان خیابان حر ۱۹ فعال شود وعزیزان نامه‌رسان کار توزیع رااز آنجا انجام دهند وقسمت مراجعه حضوری فعال شود، خدمات‌دهی بهتری به‌مردم منطقه محروم شهرک شهید رجایی انجام می شود. اجازه ندهید ساختمان دولتی اداره پست درشهرک شهید رجایی حر۱۹ خاک بخورد.»

به‌دنبال پیگیری درخواست شهروند، صدیقه صادقی، روابط عمومی اداره‌کل پست استان دراین‌بار اعلام کرد: درراستای تسریع در توزیع مرسولات در آینده نزدیک تعدادی از موزعان در دفتر پست واقع در شهرک شهید رجایی استقرار خواهند یافت وتوزیع ازدفتر فوق انجام خواهد شد، همچنین به‌منظور دسترسی بیشتر شهروندان، راه‌اندازی باجه معطله (اگر گیرنده به‌هر دلیلی درمحل نباشد مرسوله پس ازدو بار مراجعه درباجه معطله نگهداری می‌شود) در این دفتر از دیگر برنامه‌های این اداره کل خواهد بود.

نشست مردمی

فرماندار مشهد درنشست مردمی، آغاز افزایش قیمت نان ازمشهد را تکذیب کرد

قیمت نان مشهد با ۱۳ استان هم‌تراز شده است



عکس: جواد کرمانی-شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

ازدحام جمعیتی که در سالن ورودی فرمانداری به چشم می خورد خبر از تعدد شهروندانی می‌دهد که این هفته در جلسه مردمی فرماندار حاضر شده‌اند تا به بیان گلایه‌ها، درخواست‌ها و مشکلاتشان بپردازند. ما نیز همانند هفته‌های گذشته بابررسی پیام‌هایی که‌از سوی شهروندان به‌ستون حرف مردم ارسال شده است، مهم‌ترین دغدغه‌ها وسؤال‌های شهروندان رابافرماندار درمیان گذاشتیم. این هفته هم دغدغه گرانی نان وگلایه‌های مردم باموضوعات مرتبط باآن، همچنان درصدر گلایه‌های مطرح شده ازسوی شهروندان قرار دارد.

البته مردم دراین دیدار مشکلاتی ازقبیل درخواست انشعاب آب وبرق وگاز در ساخت وسازهای خارج ازبافت، رسیدگی به‌وضعیت خانه‌های استیجاری که‌مالک آن اجاره‌بها رابه‌صورت غیرقانونی بالا برده است ودیگر مسائلی نظیر درخواست وام، حمایت‌های مالی ازکمیته امداد ومسائل معیشتی رامطرح کردند.

آنچه می‌خوانید طرح سؤالات شهروندان ودریافت پاسخ مردم اززبان فرماندار مشهد است.

در بحث گرانی نان این شائبه مطرح شده که آغاز افزایش قیمت نان ازمشهد شروع شده‌است وبه مرور دردیگر شهرها اجرایی خواهد شد آیا این موضوع صحت دارد؟

پاسخ فرماندار: این موضوع را کاملا تکذیب می‌کنیم که قیمت نان از مشهد افزایش یافته است. سیزده استان دیگر هم‌زمان باما مشمول این افزایش شده‌اند.

مردم گلایه دارند که نان گران شده است، اما همچنان بی کیفیت است وحالا دو مشکل دارند، هم گرانی وهم بی کیفیتی نان که دراین زمینه پیام‌های زیادی داشته‌ایم. دراین خصوص توضیح بفرمایید.

پاسخ فرماندار: گرانی نان وکیفیت باهم مرتبط نیستند. گرانی نان بابت این موضوع بوده که‌هزینه‌نانوایی‌ها بالا رفته است، اما درسال‌های اخیر قیمت فروش نان افزایش نداشت. این اتفاق درحقیقت گران شدن قیمت نان نیست بلکه تناسب‌سازی است. قیمت نان در مشهد با استان‌های مجاور هم‌تراز شده است. یعنی با این کار تلاش کرده‌ایم تاقیمت نان در مشهد وخراسان رضوی باکلان‌شهرها هم‌تراز شود. این افزایش قیمت هم مبلغ زیادی نیست، اما اینکه کیفیت نان ممکن است مشکل داشته باشد مورد قبول است باید ما نظارت کنیم که‌کیفیت نان درنانوایی‌ها بالاتر برود.

در موضوع کار برای کارگران فصلی که اغلب اتباع به کارگیری می‌شوند چون دراین فصل سال ساخت وسازها رونق بیشتری دارد مردم گلایه هایی دارند مبنی براینکه چرا ازنیروی کار داخلی استفاده نمی‌شود؟ پایش ونظارتی بر روی این موضوع صورت می‌گیرد؟

پاسخ فرماندار: درباره اتباع، تصمیمی که‌گرفته شده این است که‌هر تعداد که‌با مجوز درشهر حضور داشته باشند سامان دهی شوند وافرادی که‌مجوز ندارند قطعا باید به‌کشور خود بازگردند.

سؤال دیگری که از سوی شهروندان مطرح شده است درباره تغییر ساعت ادارات است. مردم وبه ویژه کارمندان گلایه دارند که ساعت کاری ادارات که درباره تابستان به ۶ صبح رسید، روی کارکرد برخی از کارمندان واقعا تأثیر مثبتی نداشته است؟ سؤال اینجاست که آیا ارزیابی‌ای دراین زمینه صورت گرفته است؟ وضعیت ساعت کاری ادارات از مهر به چه صورت است؟ بحث شناور شدن ساعات کار به کجا رسید؟

پاسخ فرماندار: تغییر ساعت ادارات تصمیم هیئت دولت بود وما ارزیابی‌ای دراین زمینه نداریم. درباره تغییر ساعت ادارات درمهر نیز درکمیسیونی این مسئله بررسی می‌شود که‌هنوز تصمیم‌گیری دراین زمینه کمی زود است.

درخواست‌های مردم درنشست مردمی

شهروند متقاضی جابه جایی جایگاه سوخت: جایگاه سوخت میدان امام علی(ع) ورودی‌اش ازروبه‌روی خانه‌های مردم بوده و برای آن‌ها ایجاد خطر کرده. پارکی هم دراین محله احداث شده است که به همین دلیل نمی‌توانیم ازآن استفاده کنیم. ماشین‌ها ابتدای تقاطع توقف می‌کنند. واقعا نگران سلامت فرزندانمان هستیم. درخواستی که‌داریم این است که‌ورودی جایگاه تغییر کند واز سمت صدمتری ایجاد شود.

پاسخ فرماندار: به‌سازمان ترافیک نامه می‌زنیم که‌این موضوع رابررسی کند. تارسیدن به‌نتیجه هم موضوع پیگیری می‌شود.

شهروند متقاضی کسب وکار در پیاده‌رو: شغل من کفاشی است وچون پایم شکسته است مشکلات زیادی دارم وتوان پرداخت اجاره مغازه راهم ندارم. درمحدوده ۱۷ شهریور سر یک خیابان کفاشی می‌کنم. درخواستی که دارم این است که‌اجازه بدهید سر همان کوچه‌کارم راادامه بدهم.

پاسخ فرماندار: این کار خلاف قانون وسدمعبر است. قانون داریم که‌درپیاده‌رو نباید مجوز کسب داده شود. اگر شغل می خواهید شما را برای اشتغال درکاری که‌مناسب شرایطتان باشد ارجاع می‌دهیم.

شهروند متقاضی بررسی مشکل کدملی: من به‌دلیل شغل پدرم سال ۶۷ در زاهدان متولد شدم. ۳۳سال است ساکن مشهد هستم ودرحال حاضر فرزند سومم هم به‌دنیا آمده است، اما به‌دلیل کد ملی که‌به‌من داده‌اند وام گرفتنم بامشکل روبه‌رو شده است. درخواست حل مشکلم رادارم.

پاسخ فرماندار: این مسئله را پیگیری می‌کنیم که‌حل شود.

فرماندار باتماس تلفنی بامسئول مربوط حل این مشکل راپیگیری می‌کند.

شهروند دانشجوی نخبه متقاضی وام: دانشجوی نخبه‌دانشگاه فردوسی هستم. کار می‌کنم، اما چون دانشجو هستم نمی‌توانم تمام‌وقت اشتغال داشته باشم. حقوق قانون کار می‌گیرم. مدتی قبل همه پس اندازم راهمراه‌بامبلغی که‌قرض گرفته‌بودم جمع کردم که‌لپ‌تاپ مناسب کار برنامه‌نویسی تهیه‌کنم. حدود ۸۰ میلیون شد. ازطریق درگاه یک سایت خریدوفروش لپ‌تاپ که‌تأییدیه هم داشت پول راواریز کردم، اما کلاهبردار بودند وپرونده‌اش درپلیس فتا موجود است. درخواست وام دارم که‌بتوانم قرضی راکه‌گرفته‌ام، پس بدهم.

پاسخ فرماندار: موضوع و پرونده شما را یکی ازهمکاران ما باید بررسی کند. اگر درست بود برای وام به‌شما مساعدت لازم انجام می‌شود.

شهروند متقاضی پیگیری جراحی فرزند: پسرم چند سال پیش تصادف کرد وفردی به‌او زد متواری شد. درحال حاضر نیازاست که جراحی برای برداشتن پلاتینی که در پا گذاشته شده است، انجام دهد که۳۰میلیون تومان هزینه دارد. علاوه بر این، پزشک پلاتین راخوب نگذاشته است وپسرم مشکلات حرکتی دارد. توان پرداخت این هزینه راندارم درخواست مساعدت وپیگیری دارم.

پاسخ فرماندار: پس از بررسی مشکل و تماس با مدیر بیمارستان مربوط، هماهنگی های لازم برای مراجعه فرد وپیگیری برای حل مشکل انجام شد.

شهروند متقاضی حل مشکل ضامن: همسرم بیماری ام‌اس دارد وخودم اختلال دوقطبی دارم. تقاضای وام داده‌ام. یک ضامن برده‌ام. ضامن دوم پدرم هستند، اما چون ۷۰سال دارند بانک قبول نمی‌کند. لطفا مساعدتی کنید که‌ضمانت پدرم راقبول کنند تابتوانم وام بگیرم. من هیچ ضامن دیگری ندارم.

پاسخ فرماندار: با تماس با مدیر بانک، پرونده متقاضی وام بررسی وبرای بررسی شرایط وپذیرش ضامن به‌مدیر مربوط ارجاع داده شد.

ترفند جدید برخی آزمایشگاه‌ها برای دریافت هزینه ازمردم

تیک آزمایشتان فعال نیست!

تلنگر



لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

آزمایش چکاپ سالانه بود. همان چکاپ معمولی که‌قرار است درآن قند وسطح چربی خون وکلسترول و دیگر موارد بررسی شود. قرار است علاوه بر آن سطح اوره ومیزان ترشح هورمون‌ها درآزمایش بررسی شود. آزمایشگاه معتبرتری وابسته به‌دانشگاه علوم پزشکی مشهد دربولوار وکیل‌آباد راانتخاب می‌کنم. ساعت ۶/۳۰ صبح است و نفر سوم در صف انتظار قرار دارم. نوبتم که می رسد اپراتور بیان می کند: پزشک درعناوین آزمایشگاهی چکاپ چهار مورد اندازه‌گیری سطح هورمون تیروئید. کلسترول، سطح ویتامین D وقندخون ناشتا رابرایتان در سیستم الکترونیک انتخاب نکرده است اگر می‌خواهید آزمایش چکاپتان به‌طور کامل وبرای همه موارد مشخص وهمیشگی انجام شود چون بیمه مکمل دارید یابایدکل هزینه رابپردازید بعد باارائه جواب آزمایش مبلغ را از سامان بیمه گرتان بگیرید یا اینکه با ارائه فاکتور مبلغ رادریافت کنید یا اینکه آزمایش راباهمان موارد تیک‌خورده انجام دهید تا بیمه مکمل وعدم پرداخت هزینه شامل حالتان شود.

در حالی که علامت سؤال بزرگی درذهنم به‌وجود آمده بود که‌چگونه ممکن است پزشک با این همه سهل‌انگاری دریک آزمایش چکاپ سالانه تیک بارزترین عناوین چکاپ رانزده باشد باناراحتی ازفرایند اتلاف زمان، درخواست می‌کنم کار چکاپ انجام نشود. کارت ملی راپس گرفته واز آنجا که روحیه پرسشگری خبرنگاری امانم نمی‌دهد تصمیم می‌گیرم به‌همان درمانگاه شبانه‌روزی که پزشک متخصص برایم آزمایش چکاپ راویزیت کرده بود مراجعه کنم واز سهل انگاری پزشک گلایه کنم. وقتی به درمانگاه مراجعه می کنم وموضوع گلایه رامطرح می‌کنم. اپراتور در حالی که سیستم نسخه الکترونیک رامقابل چشمانم بازکرده است می‌گوید: خانم این شگرد جدید نهادهای درمانی است که طرف قرارداد بیمه های مکمل قرار می‌گیرند. از یک طرف با نهادها، قرارداد پوشش رایگان نیروهایشان رامنعقد می‌کنند تامشتری‌شان بیشتر شود، از طرف دیگر وقتی فرد شاغل درهمان نهاد به‌آنجا مراجعه می‌کند بدین روش اعلام می‌کنند پزشک تیک برخی موارد رانزده تابیمار مجبور شود پرداخت نقدی انجام دهد. ویزیت پزشک متخصص داخلی درهمان روز مراجعه مقابل چشمانم باز می‌شود. گزینه‌های چکاپ رایکی یکی بااپراتور درمانگاه چک می‌کنم. درست است همه عناوین تیک‌خورده است ومشکلی وجود ندارد. ظاهرا این بار من شهروند هم دستخوش منافع یک مرکز بهداشتی درمانی شده‌ام. آزمایشم رادرهمان درمانگاه انجام می‌دهم. درحالی که خون گرفته شده درصفحه غلتان روبه‌روی چشمانم قرار می‌گیرد باخود فکر می‌کنم اگر فردی باانجام یک آزمایش حیاتی درهمین لحظه به‌آن آزمایشگاه مراجعه کند باید قربانی ترفند جدید برخی از مدیران آزمایشگاهی شود.

مدیران مشکلات بولوار امام رضا(ع) را ببینند

یادداشت شهروند

شهرداری منطقه۸، درختان بولوار امام رضا(ع) به‌علت باد شدید دچار شکستگی شاخه شده‌اند. صبح زود کارتن خواب‌ها درمعابر می‌خوابند وچهره زشتی دراین بولوار به‌نمایش می‌گذارند. بیش از هزار متکدی حرفه ای در قالب های مختلف در حاشیه وکوچه‌پس‌کوچه‌های این بولوار جلوزائران سبز می‌شوند. این تصور درذهن مردم وجود دارد که‌این همه گدا وزنان دست‌فروش که‌اجناس تقلبی می‌فروشند وبدل اندازی می‌کنند وکلاه زائران رادرروز روشن برمی‌دارند ازکجا آمده‌اند؟ ساختمان‌های رها شده چهره مبلمانی این بولوار رازشت کرده‌اند. لابه‌لای درهای ساختمان‌ها پر از زباله وظرف های یک بار مصرف است. شهرداری ازجمع‌آوری آن خودداری می‌کند وآن رابه‌بهداشت محیط پاس می‌دهد. تردد موتورسیکلت‌ها درپیاده‌روهای بولوار امام رضا(ع) امان مردم رابریده است. نه‌شهرداری ونه‌پلیس به‌این موضوع کاری ندارند. قیمت‌گذاری های اجناس درمغازه‌ها براساس تمایلات شخصی مغازه‌داران است وهیچ انصاف وچارچوبی برای آن تعریف نشده است. این‌ها فقط اندکی ازمشکلات بولوار امام رضا(ع) درشهر مقدس مشهد است.

مجتبی گروسی، شهروندخبرنگار

نگاه روز



بن بست ورودی پله برقی مترو در ایستگاه میدان شهدا

عکس ارسالی از شهروند: امین جلایری نیا