با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

بازرسی

۰۹۱۵...۱۳۴- فرماندار محترم مشهد، با توجه به گران فروشی واحدهای صنفی، شایسته است که به‌صورت سرزده بازدیدی داشته باشید و در این ارتباط با گران‌فروشی و مشکلات بهداشتی واحدهای صنفی اطراف حرم و کل شهر مشهد برخورد کنید. افزایش بازرسی ها و درج نرخ نامه بهترین کار برای مقابله با متخلفان گران فروشی وبهداشتی است.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۱۵...۱۳۴- هزینه نان افزایش یافت. به عنوان فرماندار مشهد، برای مقابله با پخت بی‌کیفیت نان در مشهد از شهرک شهید رجایی بازدیدی داشته باشید. برخی از نانوایان بهانه می آورند که آرد کیفیت پایینی دارد ولی هنوز خمیر جانیفتاده با دستگاه های صنعتی نان پخت می‌کنند. از طرفی کارگران نانوایی بیکار می شوند و از طرف دیگر روزبه‌روز کیفیت پخت نان بدتر از قبل می‌شود.

نیروی انتظامی

ابادریان- وارد آسانسور ایستگاه طالقانی شدم. معتادی با حالتی خمیده وارد شد. دختری که داخل آسانسور شد وقتی چشمش به مرد معتاد افتاد ترسید و گوشی خود را داخل کیفش گذاشت. بیرون که رفتیم دختر با ترس گفت حالم دگرگون شد. چرا برای سامان دادن معتادان کاری نمی‌کنید؟ ما خانم‌ها امنیت می‌خواهیم.

شهرداری

۰۹۳۵...۷۵۸- شهر بیش از حد گسترش پیدا کرده‌است و این اصلا خوب نیست. یک شهر بزرگ رسیدگی بیشتری می خواهد. مشکلات نیز به همان اندازه بیشتر است. از طرفی با این کم‌آبی و برداشت بی‌رویه آب‌های زیرزمینی ساخت این همه برج چه ضرورتی دارد!؟ ساخت این همه بناهای بی‌قواره در کوچه‌های کم‌عرض قرار است تا چه زمانی ادامه داشته باشد؟

صداوسیما

صلواتی- یکی از راه‌های مبارزه با بی حجابی پخش فیلم ها وسریال های خوب ومناسب است. سریال هایی که آموزنده باشد و در آن استفاده از سخنان عالمانی مانند مرحوم شیخ کافی به‌کار گرفته شده باشد. جریمه‌ها کارساز نیست وفقط ناراحتی به همراه خواهد داشت. همان طور که جریمه ها در مورد تخلفات رانندگی کارساز نبوده و همچنان شاهد تخلفات وسایل نقلیه هستیم.

راه وشهرسازی

۰۹۱۵...۹۵۴- ۳۵ کیلومتر راه مشهد به‌گلبهار سبب صرف هزاران ساعت ترافیک، مصرف سوخت، تصادف، استهلاک خودرو و خرد شدن اعصاب مردم شده است. تعریض جاده حدود ده‌سالی است که شروع شده است. با این همه تردد مسافر نباید عملیات تعریض جاده با سرعت بیشتری انجام شود؟

اقتصادی

صحرایی- همدستان مافیا و دلار داخل سایت دیوار قیمت تعیین می‌کنند. مثلا وقتی قیمت خودرو رو به‌کاهش است آگهی ها بالا می‌رود. کامل مشخص است که عده ای قیمت ها را کنترل می‌کنند. در مورد اجاره‌خانه این همه قانون داریم، اما تازمانی که ضمانت اجرایی نباشندیا مسیر برای دور زدن قانون وجود داشته باشد به هیچ عنوان ارزش ندارد.

جوابیه

بررسی نصب سرعت‌گاه در خیابان عصمتیه ۹



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد

کلالی| حسنی، یکی از ساکنان بولوار عصمتیه، در پیامکی نوشت: «در خیابان عصمتیه ۹، کوچه محترم ۸، مقابل پارک با توجه به وجود مدرسه و تردد افراد پیاده و سرعت زیاد خودروهای عبوری، درخواست نصب سرعت‌گاه را داریم. چندین بار در این محل سانحه منجر به جرح برای اهالی و دانش‌آموزان رخ داده است. از شهرداری تقاضا داریم به این مشکل محله رسیدگی کند.» در پاسخ به این پیامک شهروند به اطلاع می‌رساند: پس از بازدید میدانی همکاران سازمان، مورد به مشاور ترافیکی سازمان ارجاع داده و ظرف یک ماه آینده نتیجه اعلام خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

در خیابان پیروزی ۶۳، حدفاصل سرو ۲۰ و ۲۲ عده‌ای در حال هرس غیرمجاز درختان مجاور ملک خود هستند. (درخواست اخطار)

عملکرد مأمور رفت و روب در خیابان شهید کشمیری، جعفری ۷ بسیار ضعیف است و همیشه قسمتی از معبر به‌درستی نظافت نمی‌شود. (انتقاد ودرخواست اخطار)

دریچه‌های منهول در بولوار توس ۶۵ ممیز ۵، سیستانی ۲ بعد از آسفالت سرتاسر مسدود شده است. (درخواست اصلاح ارتفاع هر دو دریچه)

آسفالت خیابان آزاده ۲۱ به‌علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

چراغ‌های بوستان خدادادی در بولوار رحمانیه ۲۲ خاموش است. (درخواست رفع نقص)

تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان شیرین در خیابان شریعتی ۳۸ خراب و خاموش است و موجب ناامنی بوستان می‌شود. (برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی)

در خیابان حر ۱۲_ حدفاصل موعود ۳۰ و ۳۲، درخت در آدرس مذکور به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

توزیع موقت زائرکارت به دلیل کمبود من کارت

روبه رو

ملیحه جهانبخش| یک شهروند در پیامی به‌ستون حرف مردم نوشت: «چرا من کارت ها را جمع کرده‌اند و به‌جای آن فقط زائرکارت قرار داده‌اند و به‌مردم می‌فروشند. این کارت‌ها محدودیت زمانی برای استفاده دارند و مدت استفاده از آن یک ماهه است. قابل شارژ هم نیست. یعنی وقتی تمام می‌شود باید یک کارت دیگر خرید. لطفا پیگیری کنید.» پیرو گلایه مطرح شده از سوی این شهروند، وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: توزیع من کارت فعلا به‌مشکل خورده است واحتمالا تا اواسط یا انتهای این هفته مشکل رفع شود.

او ادامه می دهد: برای اینکه مشکل نبود من کارت حل شود فعلا زائرکارت را بدون اینکه هزینه از مردم بگیریم، میان شهروندان توزیع می‌کنیم تا اگر کسی من کارت ندارد با مشکل روبه‌رو نشود.

رهبر می افزاید: من کارت‌های قبلی کارکرد خودش را دارد و تغییری در آن ایجاد نشده است.



در پاسخ به انتقاد شهروندان از نحوه آبیاری فضای سبز در شرایط بحران آب، مطرح شد

۱۴۰۸؛ تانکرها از شهر می روند

پاسخ مسئولان



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

«با این خشک‌سالی شدید مشهد و پدیده گردوغباری که چندباری در تابستان هوای مشهد را تیره‌وتار کرده است چه‌دلیلی دارد که این همه آب برای آبیاری فضای سبز مشهد استفاده شود؟ بهتر است درختان کم آب طلب جایگزین درختان فعلی شوند تا هم فضای سبز داشته باشیم و هم بتوانیم از آب استفاده بهینه بکنیم.»

موضوع آب و خشک سالی نگاه شهروندان را به سمت وسوی استفاده بهینه از منابع موجود آبی کشانده است. برخی از شهروندان در پیام‌هایی موضوع فضای سبز مشهد و نحوه آبیاری آن را مطرح کرده‌اند.

در نمونه دیگری از پیام‌های مردمی آمده است: «الان چمن کاری برای مشهد درست است؟ وقتی آب نداریم چرا باید داخل بولوارها چمن کاری شود؟ همیشه که نباید به‌مردم گیرداد که این طور یا آن طور استفاده کنید. تا وقتی درختان را با آب شرب آبیاری کنیم وماشین‌های خودمان را داخل کارواش با آب آشامیدنی تمیز کنیم چگونه می‌توانیم توقع داشته باشیم که کفگیر آب به‌ته سد نخورد؟»

پیشرفت ۶۳ درصدی جداسازی آب شرب از خام

موضوع آبیاری فضای سبز مشهد از جمله موارد مطرح در پیام های مردمی است. اینکه شهرداری مشهد چگونه برای آبیاری فضای سبز مدیریت آب کرده است را از عبدا... سلطان‌احمدی، معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد جویا می‌شویم.

او موضوع مدیریت آب را یکی از محورهای مورد تأکید شهرداری مشهد برمی شمارد و می‌گوید: اقدامات شهرداری منوط به سال جاری و اوج گرفتن پدیده خشک سالی در مشهد نیست. سال‌هاست شهرداری مشهد در حوزه مهندسی آب و استفاده بهینه از ظرفیت های موجود ورود کرده است.

وی در ادامه به‌اجرای طرح بزرگ شبکه جداسازی آب شرب از خام اشاره می‌کند: مجری این طرح سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد است. در همین راستا طرح جداسازی آب شرب از خام از سال ۸۶ وارد فاز اجرایی شد و در حال حاضر این طرح ۶۳ درصد پیشرفت داشته است.

۱۴۰۸ پایان جداسازی شبکه آب شرب از خام

معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد به جزئیات بیشتری از این طرح اشاره دارد و در این ارتباط می‌گوید: براساس این طرح، تمام مناطق مشهد از طریق شبکه به‌منابع آبی شهرداری مشهد نظیر چاه‌ها، پساب و... متصل می‌شود. به‌عبارتی آب از شرق به‌غرب منتقل می‌شود.

به‌گفته سلطان‌احمدی در مناطق ۱۰ و ۱۲ و نیز قسمتی از منطقه ۹ و کمربند سبز مشهد از این پروژه استفاده می‌کنند.

معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد در پاسخ به زمان پایان پروژه می‌گوید: با برنامه ریزی های صورت گرفته سال ۱۴۰۸ شبکه جداسازی آب شرب از خام تکمیل خواهد شد.

خودکفایی ۵۵ درصدی شهرداری از منابع آبی

معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد میزان نیاز آبی مشهد به پساب و چاه ها را این‌طور پاسخ می دهد: خودکفایی شهرداری به‌لحاظ منابع آبی در حدود ۵۵ درصد است. برای نیاز آبی فضای سبز شهرداری مشهد برای سال جاری باید گفت که ۲۴ میلیون مترمکعب نیازآبی داریم.

خودکفایی شهرداری به‌لحاظ منابع آبی در حدود ۵۵ درصد است. امسال برای نیاز آبی فضای سبز شهرداری مشهد باید گفت که ۲۴ میلیون مترمکعب نیاز آبی داریم

به‌گفته اوازاین ۲۴ میلیون متر مکعب نیاز آبی، در حدود ۲ میلیون مترمکعب آن نیاز آب شرب پارک های ما برای مصارف مردمی است.

سلطان‌احمدی می‌افزاید: بازچرخانی آب یکی از اقدامات مورد تأکید شهرداری مشهد است. در این باره تصفیه خانه محلی (لوکال) چهل بازه را داریم که یکی از پیشرفته ترین تصفیه خانه های کشور است. در مجموع و با برنامه ریزی صورت گرفته تا پایان سال و از محل تصفیه خانه چهل بازه و خین عرب می توانیم ۴ میلیون مترمکعب پساب داشته باشیم.

۹۰ درصد آبیاری مشهد تحت فشار است

او حذف تانکر ها از شبکه آبیاری فضای سبز مشهد را منوط به‌اجرای کامل شبکه جداسازی آب شرب از آب خام می‌داند و می‌گوید: هرقدر شبکه آب توسعه یابد و آب با لوله منتقل شود بی شک هدر رفت آب نیز کاهش خواهد یافت. علاوه بر آن آلودگی‌های محیطی نیز کاهش می‌یابد.

سلطان احمدی این را نیز می گوید که هم اکنون ۹۰ درصد سطح شهر مشهد مجهز به‌آبیاری تحت فشار (بارانی، قطره‌ای شیرهای هیدارت و...) است. او این را هم اضافه می‌کند که در ۱۰ درصد باقی‌مانده شهر مشهد به‌دلیل شرایط جغرافیایی امکان استفاده از شرایط آبیاری تحت فشار وجود ندارد.

به‌گفته معاون مهندسی آب سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد در حال حاضر در مناطق ۱۰ و ۱۲ که شبکه آب به‌صورت کامل اجرا شده است دیگر تانکر حضور ندارد. کشت گیاهانی مقاوم در برابر کم‌آبی از دیگر اقداماتی است که سلطان‌احمدی به‌آن اشاره دارد.

آبیاری ۸ درصد فضای سبز با تانکر

حمید شرکت سعدی، سرپرست اداره کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد است. او برای آبیاری‌ها توضیحاتی می‌دهد: در حال حاضر کمتر از ۸ درصد مساحت لکه‌های فضای سبز به‌صورت تانکری آبیاری می‌شوند.

شرکت سعدی در ادامه به منابع آبی در اختیار شهرداری مشهد اشاره دارد. به‌گفته او، تأمین آب فضای سبز شهر مشهد از منابع مختلف از جمله چاه‌های غیرکیفی و پساب تأمین می‌شود.

سرپرست اداره کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد، پراکندگی و نحوه توزیع منابع آبی را دلیلی برای استفاده از تانکرهای آبیاری ذکر می‌کند. شرکت سعدی می‌گوید: به دلیل اینکه این منابع توزیع یکنواختی در شهر ندارند شهرداری مشهد ناچار است که برای تأمین آب برخی از لکه‌های فضای سبز از حمل آب تانکری استفاده کند.

او تعداد تانکرهای فعال شهر مشهد که کار جابه‌جایی آب را انجام می دهند در حدود ۸۰ دستگاه ذکر می‌کند و می‌گوید: موضوع کاهش وابستگی فضای سبز مشهد به حمل آب با تانکر و کاهش تردد تانکرها در سطح شهر از سال‌های گذشته مطرح بوده و در این باره طرح اجرای شبکه جداسازی آب شرب از خام (شبکه مستقل آبیاری فضای سبز) در حال اجراست.

۵۰ هزار میلیارد ریال اعتبار برای پایان تانکرها

سرپرست اداره کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد می‌گوید: با اتمام این پروژه در سال‌های آتی تردد تانکر در سطح شهر حذف خواهد شد. پاسخ شرکت سعدی برای اعتبارات مورد نیاز به‌منظور اجرای طرح جداسازی شبکه آب شرب از خام از این قرار است: برای حذف کامل تردد تانکری و تأمین آب پایدار برای فضای سبز به اعتباری در حدود ۵۰ هزار میلیارد ریال نیاز است.

تفاهم برای خرید ۱۰/۵ میلیون مترمکعب پساب

به‌گفته شرکت سعدی، استفاده از پساب یکی از اقدامات شاخص شهرداری برای حفظ ذخایر آبی با کیفیت است. او در ادامه بیان می‌کند: برای این موضوع اخیرا نسبت به تفاهم پیش خرید ۱۰.۵ میلیون مترمکعب پساب در سال اقدام شده است که پس از تصویب در شورای اسلامی برای سال‌های آتی عملیاتی و اجرایی خواهد شد.



عکس: محسن بخشنده، شهرآرا

انتقال پایانه از مصلی به مفتح؛ در دست اقدام

پیگیری

یلدا مهدوی| «به‌دلیل وجود پایانه مصلی، اتوبوس‌های زیادی در محدوده آخر این بولوار توقف دارند. همین توقف بسیار زیاد اتوبوس ها در این محدوده باعث تصادف و ترافیک شدید شده است. چند باری که پیگیری کردیم به‌ما گفتند که قرار است این پایانه به‌مفتح شرقی منتقل شود، اما هنوز خبری نیست. لطفا از مسئولان شهرداری پیگیری کنید تا مشکل مردم با این جابه‌جایی برطرف شود.»

این پیام یکی از شهروندان مشهدی به‌سامانه پیامکی صفحه صدای مردم است. در این باره عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد، جابه‌جایی پایانه اتوبوس مصلی به‌مفتح شرقی را تأیید می کند. او می گوید: در حال حاضر در پایانه خطی مصلی اتوبوس‌های بسیاری توقف دارند. بنابراین برنامه‌ریزی اتوبوس‌رانی بر جابه‌جایی خطوط این پایانه به‌پایانه مفتح شرقی استوار است. به‌گفته او پروژه ایجاد پایانه مفتح شرقی در دست اجرا و بخشی از آن نیز به‌صورت موقت در حال بهره‌برداری است. او می گوید: با توجه به نیازهای شهروندان هم اکنون خطوط شش اتوبوس به‌این پایانه منتقل شده‌اند تا مردم به‌لحاظ خدمات با چالش روبه‌رو نشوند. قرار است پایانه مفتح شرقی در زمینی به‌وسعت ۱۲ هزار متر مربع ایجاد شود. به‌دلیل همین بزرگی ووسعت، تصمیم بر آن شد که سه پایانه فعال موجود، به‌این پایانه انتقال داده شوند.

اتحادی می‌افزاید: پایانه مفتح غربی که جنب بازار فردوسی مشهد واقع شده است، پایانه مصلی ۲۲ و پایانه فعلی مفتح شرقی در بولوار میامی، سه پایانه‌ای هستند که با تکمیل پایانه مفتح جدید به‌این مکان منتقل می‌شوند. تمام تلاش سازمان اتوبوس‌رانی بر این است که پروژه پایانه مفتح شرقی با سرعت بیشتری به‌پایان برسد.

وقتی نفس شهر به شماره می‌افتد

یادداشت شهروند

برای مشهد اولین بار نیست که شاخص کیفی هوایش از مرز هشدار عبور کند و رسما هوای شهر آلوده اعلام شود. اولین بار هم نیست که گردوغبار از کشورهای همسایه مهمان ناخوانده هوای شهر شود، اما ظاهرا برای غافل گیر شدن مسئولان اولین بار است. چند روز قبل هوای شهر به شدت آلوده شد و در مرز خطرناک قرار گرفت، اما انگار هیچ‌گونه پیش‌بینی صورت نگرفت. از اول امسال تا کنون چندین بار شهر مشهد هوای آلوده را تجربه کرده است. سؤال ما مردم از مسئولان این است که آیا آلودگی بر اثر گردوغبار در کلان‌شهر مشهد از چند روز قبل قابل پیش‌بینی نیست؟

حقیقت اینجاست که زمان تصمیم‌گیری برای برنامه‌ریزی وضعیت آلایندگی هوای شهر روز وقوع پدیده آلایندگی نیست، زمان تصمیم‌گیری همان یک هفته تا سه روز قبل است که بر اساس تجربه جغرافیایی و محیطی منطقه و هشدارهای هواشناسی و زیست محیطی عموما اعلام می‌شود. به نظر می‌رسد حوزه محیط زیست شهر مشهد نیاز به نگاه ویژه و تعاملات هم‌سوی بین‌دستگاهی دارد.

شهروند خبرنگار : مهدی برجسته

هیچ اولویت بندی در اعطای غذای حضرت نیست

پیگیری

یلدا مهدوی| همیشه وصف غذای حضرت را شنیده‌ام، اما هنوز قسمت من نشده است. از آستان قدس رضوی تقاضا می‌کنم با ارتباط گیری با کارخانه ها و شرکت های تولیدی، شرایط را طوری فراهم کند که دست‌کم به‌کارگران کارخانه بن غذای حضرت برسد تا بتوانند از برکت این غذا استفاده کنند. جمال رستم زاده، مدیر خبر و رسانه‌های نوین آستان قدس رضوی است. توضیحات او برای ارائه غذای حضرت به‌کارگران کارخانه‌ها از این قرار است: آستان قدس رضوی برای ارائه غذای حضرت به همه علاقه‌مندان، نرم‌افزار «نسیم رضوان» را راه‌اندازی کرد تا همه بتوانند برای غذای حضرت درخواستشان را ثبت کنند. بنابران کارگران، اصناف، کارمندان و هر فردی که تقاضای دریافت غذای حضرت داشته باشد، می‌تواند از طریق این نرم‌افزار نام‌نویسی کند. رستم‌زاده درباره اینکه گفته می شود اولویت بندی قرعه‌کشی غذای حضرت بر اساس کدملی، بازائران مشهدی است، این‌طور پاسخ می‌دهد: سیستم این نرم‌افزار بر این اساس است که فرد با کدملی درج شده، در سه سال گذشته غذای حضرت دریافت نکرده باشد. بنابراین، همه افراد، چه شهروندان مشهدی و چه زائران می‌توانند با ثبت درخواستشان برای گرفتن غذای حضرت اقدام کنند.



نگاه روز

پایان پیاده روسازی بولوار فاطمیه

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳