با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

صدای مردم

فضای مجازی

۰۹۳۰...۸۴۷- آقایان مسئول، ناظران مربوط، چرا روی آگهی‌های نرم افزارهای اینترنتی کنترلی ندارید. بعضی آگهی‌ها قبح‌شکنی وحرام است. مثل تبلیغ انجام انواع تتو، عکس‌های خانم‌ها برای فروش لباس‌های زنانه و... اینجا شهر امام رضا(ع) است. کمی به‌خودمان بیاییم.

فرهنگی و اجتماعی

ابادزیان- عده‌ای آن‌قدر طماع شده‌اند که با دروغ و کلاهبرداری و تقلب می خواهند یک شبه ره صدساله را بروند. در این میان جوانان نیز به خاطر همین طمع‌ها وتوقعات بسیار، قید ازدواج رازده‌اند.

کوزه‌گران- میدان قائم با توجه به وسعت و ارتفاع مناسب محل بسیار خوبی برای نصب پرچم بلند ایران است.

شرکت برق

کوزه‌گران - میدان قائم ودرمسیر چپ گرد پیامبر اعظم(ص) به سمت فهمیده وراست‌گرد امام علی(ع) به سمت آزادی بدون روشنایی کافی است. چرا برج‌های نوری این محدوده کامل خاموش است؟ با توجه به وسعت تردد نیاز است که‌روشنایی حداقلی تأمین شود.

شهرداری

۰۹۱۵...۹۶۷- دست اندازهای ایجاد شده در روگذر میدان غدیر، تردد را برای خودروهای سنگین بامشکل روبه‌رو کرده است. لطفا این دست اندازها را که شبیه به پیست موتور کراس است، هموار کنید.

۰۹۱۵...۷۳۰- محله تربیت یاسه‌راه زندان قدیم بی‌نهایت شلوغ وپرتردد است. در این محدوده وجود چند مدرسه، دانشگاه اسرا و دانشگاه پیام نور و نیز خود زندان، شلوغی بیش از حدی در محله ایجاد کرده است. لطفا فکری به‌حال ساکنان محل واین همهمه‌ها کنید.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۳۸...۳۹۳- چند روز پیش پیامی برای نبود دید کافی رانندگان در میدان پانزده خرداد دادم که به دلیل وجود قطار شهری دید رانندگان صفر وخطرناک شده است. امروز درخیابان امام رضا۵۸به‌دلیل همین کاهش دید، اتوبوس بی‌آرتی بانده‌ها برخورد کرد.

صداوسیما

۰۹۳۰...۸۳۵-رسانه ملی بانشان دادن چهره شل حجاب‌ها مواظب باشد از این ضعف قبح‌زدایی نکند وعادی انگاری نشود. این معلوم است که ریشه هر جرمی در غفلت است. پس چرا می خواهیم کلمه غفلت را فقط توجیهی برای جرم کشف حجاب در نظر بگیریم اما دربرابر سایر جرائم فقط قهری عمل کنیم؟

اداره کل کار

۰۹۹...۶۷۷- جناب آقای وزیر صنعت و معدن، در تمام کشورها به‌فکر کارگران وبازنشستگان کارگر هستند. کمر کارگران وبازنشستگان زیر تورم وگرانی خم شده است.

اقتصادی

ابراهیم نژاد- زمانی تعدادی از زورگیران واوباشان خیابانی رادرشهر تهران گرداندند. اکنون نیز باگران‌فروشان باید این‌چنین قاطع برخورد کنند تادیگر به‌مردم وانقلاب ظلم نکنند.

جوابیه

اخطار به واحد صنفی متخلف

«در خیابان امام رضا(ع) ۳۵ در کوچه شوش، منطقه ۸ شهرداری، مغازه‌ای است که تبدیل به‌پرنده‌فروشی شده است. آیا مالک جوازپرنده‌فروشی دارد؟ آیا از لحاظ بهداشت باعث آلودگی نیست؟ پشت شیشه مغازه روزنامه چسبانده شده است.» در این راستا به استحضار می رساند از محل بازدید شد واخطاریه سامان دهی اصناف برای ملک مورد نظر صادر وبه‌مالک ابلاغ گردید ومقرر شد مالک ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به‌تخلیه ملک اقدام نماید. ضمنا مغازه مذکور تعطیل بوده وهیچ گونه فعالیتی ندارد.

روابط عمومی شهرداری منطقه۸مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در طبرسی جنوبی ۶۱ صاحب‌الزمان(عج) ۸ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)

اتوبوس خط ۷۹ به‌کد ۳۹۹۱ بدون سیستم سرمایشی است. (درخواست رسیدگی)

در ورودی سرویس بهداشتی رودپارک واقع در سید رضی ۵۸ ساعت ۲۱ بسته بود. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)

جداول نبش وکیل آباد ۳۶ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

مسئول ایستگاه سامان دهی در خیابان خادم الشریعه، ایستگاه کار اقدام به‌نوبت‌دهی به‌کارگران واعزام کارگر خارج از نوبت کرده است. (درخواست پیگیری واخطار)

آبسردکن در ۱۷ شهریور، رینگ میدان جنب کیوسک راهنمایی قطع است. (درخواست رفع نقص)

یکی از پروژکتورهای روشنایی داخل بوستان در خیابان پیروزی ۲ ممیز ۱ نبش آلاله ۴ خراب وخاموش است که‌موجب ناامنی بوستان می‌شود. برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است. درزمین بازی کودکان در همین آدرس تاب بازی کودکان شکسته ودرخواست رفع نقص داریم. فضای سبز هم سطل زباله ندارد.

ساعت کاری نگهبان بوستان آرامش در پنج تن ۵۵ از ساعت ۱۲ شب تا ۷ صبح است. (درخواست تغییر ساعت کاری به‌روز)

روبه‌رو

اختصاص فضایی برای نمازخانه در ایستگاه مترو



یلدا مهدوی| «چرا نمازخانه یا مسجدی در پایانه قطار شهری وکیل آباد وجود ندارد. چندی قبل لحظه اذان در این ایستگاه پیاده شدم ومتوجه شدم که عده‌ای از مسافران برای ادای نماز مغرب وعشا، دنبال نشانی نمازخانه ومسجد بودند، اما از هرکسی پرسیدند خبر نداشت. باید شهرداری در ایستگاه‌های مترو خود به‌ویژه ایستگاه‌هایی که مسافران وزائران زیادی از آن استفاده می‌کنند، فضایی برای نمازخانه داشته باشد.»

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این پیامک شهروند به‌شرایط ایستگاه‌های مترو مشهد اشاره دارد ومی‌گوید: ایجاد فضای مناسب برای نمازخواندن مسافران وزائران در ایستگاه های خطوط مترو مشهد همواره مورد تأکید بوده است.

به‌گفته مجتبی زمانیان وحیدی، در این باره نیز در ایستگاه های مترو مشهد فضایی برای نمازخانه درنظر گرفته شده است. اودرمورد شرایط ایستگاه وکیل آباد ونبود فضای نمازخانه می‌گوید: برای این ایستگاه نیز فضای کامل ومجزا به‌منظور نمازخانه درنظر گرفته شده است تا مسافران وزائران بتوانند از این فضا استفاده کنند.

گلایه شهروندان از باربری‌های بدون مجوز، نبود نرخ‌نامه و دریافت مبالغ هنگفت

داغ اثاث‌کشی با قیمت‌های دل‌بخواهی!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: سالار صفائی- شهرآرا

ردیف	نوع وسیله	هزینه ورودی (تومان)	هزینه هر ساعت اضافی (تومان)
	نرخ ساعتی حمل بار		
۱	وانت بار پیکان تا یک تن	۲ساعت اول ۱۳۰،۰۰۰	۳۰،۰۰۰
۲	وانت بار مزدا تا یک تن	۲ساعت اول ۱۳۰،۰۰۰	۳۰،۰۰۰
۳	وانت نیسان	۲ساعت اول ۱۸۰،۰۰۰	۴۰،۰۰۰
۴	خاور معمولی (فلزی و چوبی)	۲ساعت اول ۴۲۰،۰۰۰	۷۰،۰۰۰
۵	خاور ۵/۵ تن	۲ساعت اول ۵۰۰،۰۰۰	۷۰،۰۰۰



روزنامه‌نگار
سید مهرداد امیرکلائی

بازهم تابستان و بازار داغ جابه‌جایی منازل مستأجران، اما این بار انعکاس مشکلات مردمی درخصوص جابه‌جایی‌ها مربوط به‌نرخ اجاره‌ها وبالا بردن نجومی کرایه خانه ها نیست. این بار مشکلات شهروندان کمی بعدتر از معضل رقم وعدد کرایه خانه است. زمانی که به هر بدبختی که‌شده پدر خانواده بالاخره توانسته است خانه‌ای را نزدیک به‌شرایط مالی خود اصطلاحا قولنامه کند، اما حالا دیگر برای موضوع جابه‌جایی اثاثیه آه ندارد که‌با ناله سودا کند. داستان، داستان پر از فراز ونشیب مبالغ بالای حمل اثاثیه است.

جست‌وجویی درمیان باربری‌های اینترنتی

راحت‌ترین راه برای پیدا کردن شماره تماس نزدیک‌ترین مغازه باربری وحمل بار، استفاده از فضای اینترنت وسایت های اینترنتی است. با پیدا کردن نخستین باربری نزدیک به محل سکونت باشماره درج شده تماس می‌گیرم. متولی مربوط هزینه اثاث کشی برای اجاره خاور درسه ساعت اول را ۸۰۰هزار تومان وبه‌ازای هر ساعت اضافه ۲۰۰هزار تومان بیان می‌کند. حق‌الزحمه هر کارگر هم ۱۵۰هزار تومان است. وقتی از او درباره نرخ مصوب حمل بار درون شهری می‌پرسم، فرد پشت خط می‌گوید که‌این نرخ‌ها عرف ومعمول این حرفه است.

به‌سراغ شماره تماس دیگری می‌روم ومتصدی این شرکت باربری نیز می‌گوید: هزینه ثابت اجاره سه ساعت خاور سرپوشیده، ۹۰۰هزار تومان، هر ساعت اضافه نیز ۱۷۰هزار تومان است. اوهزینه ساعتی کار برای هر کارگر را ۲۰۰هزار تومان بیان می‌کند. به او می گویم که حمل یخچال ساید بای ساید ازطبقه چهارم به‌چه صورت است؟ مدیر این شرکت می افزاید: هزینه حمل یخچال ساید بای ساید جداگانه محاسبه می‌شود. به‌این صورت که‌حمل از طبقه چهارم بدون آسانسور برای هر کارگر ۲۰۰هزار تومان برای هر طبقه وحمل باآسانسور ۱۰۰هزار تومان است.

به‌نظر می‌رسد ظاهرا ضابطه خاصی برای نرخ باربری منازل وجود ندارد وهر شرکتی برای خود یک نوع نرخ‌گذاری دارد. یعنی همچنان که‌حمل اثاثیه در کلان شهر مشهد از سوی باربری های مختلف صورت می‌گیرد، قیمت حمل اثاثیه منزل در مشهد هم بسته به‌تعداد کارگر وهمچنین نوع اثاثیه والبته سلیقه مدیر ومتولی اصلی حمل بار متفاوت است. آنچه در تماس‌های تلفنی گزارشگر ما باباربری‌های اینترنتی کاملا مشهود است تأثیر عواملی مانند مکان اثاث کشی، نوع بسته‌بندی وسایل، تعداد کارگران، ماشین مورد نظر برای حمل اثاثیه وحمل اثاثیه به‌درون شهر یا برون شهری است.

گلایه از نبود نرخ‌نامه

اما گلایه ها از نرخ های متفاوت باربری برای حمل اثاثیه تنها به‌تحقیقات ما بسنده نمی‌شود. در این‌باره وحدتی‌نسب، یکی ازشهروندان ساکن درمحله الهیه برایمان نوشت: من مستأجر هستم تقریبا هر دو سال یک مرتبه اثاث کشی می‌کنم. با تمامی شرکت های حمل بار واثاثیه وباربری تقریبا کار کرده‌ام. هربار هم بین من وشرکت باربری دل‌خوری به‌وجود می‌آید. یک سال هنگام جابه‌جایی، دریخچال بر اثر فشار زیاد درست بسته نمی‌شد هرچه اعتراض کردم فایده‌ای نداشت. سال بعد که یخچال را به‌ساید تبدیل کرده بودم باربری دیگر مبلغ هنگفتی را بابت هر طبقه جابه‌جا کردن یخچال ساید بای ساید از من دریافت کرد. به‌تازگی بایکی از همین شرکت‌های باربری تماس گرفتم اجاره سه ساعته خاور با سه کارگر را درخواست داشتم که در این باره هم متصدی مبلغ ۳میلیون تومان از من درخواست کرد، در صورتی که یک شرکت دیگر باهمین مشخصات، مبلغ دو میلیون تومان هزینه دریافتی را برآورد کرد. چرا روی نرخ باربری شرکت‌ها نظارتی نیست؟

یکی دیگر از شهروندان ساکن محله رضاشهر هم در این باره نوشت: در جست وجوهای اینترنتی باشماره یکی از باربری‌ها تماس گرفتم ونرخ دو ساعت جابه‌جایی وسایل شرکت را به‌محله دیگر درنزدیکی محل سکونت اول بادو کارگر، ۲ میلیون و۵۰۰هزار تومان اعلام کرد درصورتی که‌در تماس بایکی دیگر از شماره‌های جست‌وجوی اینترنتی، یک نیسان باری با دو کارگر برای دوساعت را ۲میلیون تومان اعلام کرد. انگار که‌نرخ‌نامه‌ای برای حمل بار شهروندان در اثاث کشی‌ها وجود ندارد وهر باربری برای خود یک قیمتی دارد.

یکی از ساکنان محله سناباد نیز در این باره به‌تحریریه صدای مردم گفت: برای اثاث کشی وسایل منزل بایکی از شماره‌های منتشر شده در یکی از سایت ها تماس گرفتم. بابت حمل گاوصندوق از طبقه دوم بدون آسانسور، مضاف بر هزینه کلی اثاث کشی، برای هر کارگر ۲۵۰هزار تومان دستمزد اعلام کرد که‌برای حمل آن چهار کارگر نیاز بود. از سویی مدیر شرکت سه ساعت زمان را برای جابه‌جایی وسایل اعلام کرد. این شهروند ادامه داد: اما کارگران با اتلاف وقت، پنج ساعت اثاث کشی را طول دادند ومبلغ بیشتری از من گرفتند. درجابه‌جایی اجاق گاز، یک گوشه آن را به‌دیوار راهرو پله‌ها زدند ووقتی معترض شدم، کارگران گفتند اثاث کشی است واین حوادث به‌طور طبیعی پیش می‌آید. همچنین تمام وسایل را با آسانسور به طبقه همکف منتقل ودر نهایت هزینه باربری هم اخذ کردند. چرا نظارتی روی عملکرد ونرخ خودروهای باربری نیست؟

تخلف شرکت‌های بی‌نام ونشان

برای پیگیری وضعیت نرخ‌نامه باربری وانعکاس گلایه شهروندان به‌سراغ رئیس اتحادیه حمل‌ونقل درون‌شهری مشهد می‌رویم. خلیل دانش‌عدالت با بیان اینکه نرخ‌نامه این اتحادیه را کمیسیون نظارت اداره‌کل صمت استان تأیید کرده است، توضیح می دهد: این نرخ‌نامه را به شرکت‌های باربری اعلام کرده‌ایم. در باربری‌های مجاز عمدتا مشکلی وجود ندارد اما اغلب گلایه‌های مردمی بابت باربری‌های غیرقانونی است که‌تابع نرخ‌نامه اتحادیه نیستند.

او ادامه می‌دهد: در برخی شرکت‌ها هم تخلفات نرخ‌نامه‌ای وجود دارد اما به شدت تخلفات باربری های غیرمجاز در فضای مجازی نیست. نرخ اجاره خاور برای سه ساعت اول، ۴۲۰هزار تومان وبرای هر ساعت اضافه ۷۰هزار تومان است، همچنین نرخ هر ساعت کارگر بین ۶۰ تا ۸۰هزار تومان است. به‌طور معمول اجاره یک خاور برای سه ساعت وچهار کارگر، یک میلیون و ۶۰۰ تا یک میلیون و ۷۰۰هزار تومان برآورد می‌شود.

رئیس اتحادیه حمل ونقل درون شهری مشهد ادامه می‌دهد: نرخ اجاره وانت‌های مزدا وپیکان برای دو ساعت اول، ۱۳۰هزار تومان وهزینه هر ساعت اضافی ۳۰هزار تومان است. همچنین نرخ اجاره وانت‌نیسان برای دو ساعت اول، ۱۸۰هزار تومان وهزینه هر ساعت اضافی ۴۰هزار تومان است.

دانش‌عدالت درباره نحوه شکایت شهروندان از شرکت‌های متخلف می‌گوید: شهروندان می‌توانند هرگونه تخلفی را با شماره تماس اتحادیه ۳۶۰۳۴۰۷۰ اطلاع دهند وشکایت خود را مطرح کنند، آدرس اتحادیه بین سیدرضی ۴۴ و۴۶ است. در برخی موارد شکایت از باربری‌هایی که شماره خود را در فضای مجازی منتشر می‌کنند رسیدگی می‌کنیم.

تلنگر

تشنه‌های جلوی درخانه



روزنامه‌نگار
الهام مهدیزاده

خاک از گرمای هوا وتشنگی دهان بازکرده است. برگ‌های شمشادهای پیاده‌روها و جلوخانه‌ها رنگ ورو ندارند وزردوزار شده‌اند. هرقدر دمای هوا گرم‌تر می‌شود بر شتاب رهگذران برای رسیدن به خانه بیشتر می شود. تک تک قدم هایی که‌برمی‌داریم رابرای رسیدن به‌خنکای سایه یک درخت تنظیم می کنیم. سعی می کنیم هرطور شده خودمان را به‌زیر سایه درختی بکشانیم. درختی که‌بی‌ادعا چتر سبز خودش رابرای فرار رهگذران ازعطش گرما گسترانده‌است. جلومغازه، لحظه‌های انتظار برای رسیدن اتوبوس، لحظه عبور ازپیاده‌روها برای خرید و...همان لحظه‌هایی است که تمام تلاشمان را می کنیم تا از سایه درختان، حتی کم نیز استفاده کنیم. دراین میان اگر درختی نبود یا اگر آنقدر چتر سبزش بزرگ نشده بود، با سرعت وشتابی دوچندان سعی می کنیم خودمان را به‌درختی دیگر یا به‌مقصد برسانیم. لابه‌لای همین گذر سرعتی، نیم نگاهی به بوته ها و گل های تشنه پیاده‌روها می اندازیم وتاچرخاندن کلید داخل قفل وورود به‌خانه سرمان را به‌نشانه گلایه تکان می‌دهیم. شاید درذهنمان نیز درپی مقصر باشیم: «این شهرداری هوای گل‌ها ودرختان را ندارد؟ چرا باید گل‌ها این‌طور خشک وبی‌آب باشند. اصلا معلوم نیست هر چند روز یک‌بار قرار است به‌این گل‌ها ودرختان آب دهند؟» به‌جمع مقصرهای ذهنمان، تارسیدن به‌درخانه وحتی درهمان زمان کوتاه‌آمدن آسانسور افراد دیگری را اضافه می‌کنیم تا در این فهرست بلندبالا یمان کسی را از قلم نینداخته باشیم: «خدایی تقصیر مدیر ساختمان هم هست! اگر مدیر ساختمان ما مدیر بود باید هم‌زمان با نظافت پله‌ها، باغچه دم در را هم آب می‌داد.» شاید برای کاهش اندک عذاب وجدانمان این نکته مثبت را به‌خودمان بگوییم که: «حالا من همین قدر پیگیر هستم. بقیه همسایه‌ها همین قدر هم پیگیر نیستند. آقای فلانی بدون توجه وهمان‌طور که با تلفن صحبت می کند از کنار درختان وگل‌های خشک باغچه رد می‌شود.»

البته اگر منصف باشیم همه این فکرها تا رسیدن به خانه، جوری از ذهنمان پاک می‌شود که انگار نه انگار چند دقیقه قبل برای تشنگی گل‌ها ودرختان باغچه جلو درخانه، زمین وزمانه رامقصر کرده بودیم. و دوباره، گل‌ها و درختان تشنه جلو خانه که چشم به آسمانِ خالی از ابر می دوزند وتشنگی بیشتر از قبل. نکته‌ای که‌درمورد آبیاری درختان باغچه‌های جلو درساختمان باید به‌آن اشاره داشت قانون وشرح وظیفه تعیین شده برای آبیاری درختان است. براین اساس، آبیاری معابر فرعی وباغچه‌های جلو منازل باساکنان است. در این باره شهرداری وظیفه آبیاری درختان در معابر وخیابان‌های اصلی را برعهده دارد. بیش از آنکه چشم انتظار باشیم وتوقعمان بر این باشد که کسی مسئولیت آب دادن به درختان داخل باغچه‌ها را بر عهده بگیرد تا اگر این کار به‌نحو احسن انجام نشد تمام گلایه‌ها را حواله او کنیم باید یک نکته را در وجودمان رشد دهیم آن هم اینکه همه ما به هم ربط و هر کدام از ما نقش ومسئولیتی داریم. هرکدام از ما به‌اندازه همان لحظه‌هایی که از سایه درختی استفاده می‌کنیم در قبال حیات وزندگی اش مسئولیم. شاید نیاز باشد مانند درختی باشیم. درخت سایه‌اش برای همه است حتی برای رهگذری که دقایقی کوتاه از سایه‌اش استفاده می‌کند. درخت سایه‌اش را از سر هیچ کداممان به‌دلیل بی‌توجهی وآب ندادن جمع نمی‌کند. شاید باید مثل درختان باشیم مهربان وبی‌ادعا.

سم‌پاشی چاه فاضلاب در بولوار هنرستان

پیگیری

کلالی| هاشمی، از ساکنان محله بولوار هنرستان، درباره هجوم حیوانات موذی به‌ویژه سوسک‌های بال دار به منازل مسکونی، در پیامکی نوشت: در خیابان هنرستان نبش کوچه هنرستان ۲۵، هر شب سوسک‌ها از چاه فاضلاب بیرون می آیند ووضعیت وحشتناکی است. آن قدر زیادند که امکان رفت‌وآمد وجود ندارد. آرامش را از ما وفرزندانمان گرفته‌اند. از شرکت آب وفاضلاب تقاضا می کنیم چاه مدنظر را سم‌پاشی کند.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد، در پاسخ اعلام کرد: همکاران ما از محل بازدید کردند وسم‌پاشی چاه فاضلاب نبش هنرستان ۲۵ انجام شد.



نگاه روز

روان شدن ترافیک در محدوده سیدرضی با اجرای روگذر و پل سید رضی

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان