

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdorm — آیدی روییکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایثا و روییکا Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

شهرداری

۰۸۴۷...۰۹۳۰- چرا سرعت گیرهای بیهوده در جاده کنارگذر نمایشگاه به شاندیز جمع نمی شود؟
علتش چیست که در یک جاده یک طرفه که اطرافش محصور است این همه سرعت گیر نصب شده است؟
۰۹۷۳...۰۹۱۵- آسفالت بولوار دهخدا یک واقع در ششصد دستگاه نیاز به ترمیم دارد.

۰۶۵۱...۰۹۳۸- برای پیشرفت و آبادانی منطقه خواجه ربیع لطفا یک خط بی آرتی از پایانه خواجه ربیع به یکی از پایانه های سطح شهر تعریف کنید.

آب وفاضلاب
اوسو- اداره آب وفاضلاب برای رعایت درست مصرف آب به بانوان هشدارهای لازم درمورد کمبود آب شرب را اطلاع رسانی کند.
چرا باکارواش ها که آب آ شرب ماشین می شویند مقابله نمی شود؟
چرا از طریق تلویزیون اطلاع رسانی نمی کنند؟
طرح آینا برای برخورد باید مصرف ها چیست؟

اداره کل کار

۰۳۶۹...۰۹۱۵- توقعات از شورای شهر و شهرداری ارزشی و اصولگرای مشهد بالا است.
چند ماهی است حقوق کارگران زحمت کش بخش خدمات و نظافتی پایانه مسافربری مشهد (کارگران پیمانکاری)، دچار مشکل شده است و با بی نظمی پرداخت می شود.
گاهی هم کامل پرداخت نمی شود.
از آنجایی که کارگران موصوف از قشر ضعیف وزحمت کش جامعه هستند، این گونه پرداخت حقوق آن ها را شدیداً دچار مشکل معیشتی می کند.
شایسته نیست حقوق ودستمزد آن ها باتأخیر یا قهقرای ا ریزب شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

آب در آب سردکن میدان ۱۷ شهر یور جنب کلانتری قطع است. (درخواست رفع نقص)

باکس های زباله در خیام جنوبی ۱۰، نسترن ۱۶ بسیار بوی نامطبوعی دارند. (درخواست شست وشو و ضد عفونی کردن)

شعارهای نوشته شده بروی دیوار در خیابان رفیعی ۱۶ قطعه چهارم چهره نازیبایی دارد (درخواست پاک سازی شعارها)

لوله آبیاری فضای سبز در امامت ۲۹ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

سرویس بهداشتی در بوستان امین بدون روشنایی است وشهروند از این موضوع انتقاد داشته است. (درخواست پیگیری و رفع خاموشی بوستان)

آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار آوینی ۲۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

درختی در بولوار فرامرز عباسی ۵ شکسته شده و به روی کابل برق افتاده. این شرایط بسیار خطرناک است. (درخواست بررسی و جمع آوری درخت آسیب دیده)

پل عابر پیاده در محدوده احمدآباد ۱۸، ترسیده به ایوژن غفاری دچار نقص ایمنی است، همچنین قسمت کابین آسانسور نیز خالی است که بسیار خطرناک است. (درخواست رفع خطر و رفع نقص)

مدتی است فضای داخل بوستان غنچه در حجاب ۷۳ به درستی نظافت نشده است. (درخواست نظافت منظم)

تابلو ایستگاه اتوبوس در شریعتی ۶۴ برای عابران پیاده مزاحمت ایجاد کرده است. (درخواست جابه جایی تابلو)

حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده رو در حدفاصل فاطمیه ۲۳ و ۲۵ دپو شده تا جایی که مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)

شیر آب، آب سردکن در صارمی ۴۹ نشستی دارد و آب در حال هدر رفتن است. (درخواست رفع نقص)

در پی خالی کردن آب دریاچه در محدوده نمایشگاه ۱۵، ماهی های بزرگ و کوچکی در حال تلف شدن هستند. (درخواست بررسی)

معضل کمیابی شیرخشک پس از چندین ماه هنوز حل نشده است

ماتم مادران از کمبود شیرخشک

باز هم گزارش یک روایت تکراری. چهاربازی است که در شهر آرا روایتگر دردهای پدر و مادرهایی بوده ایم که از غصه قوت نوزادشان گرفته اند. قاضی امید ابراهیم زاده، جانشین معاون دادستان مشهد هم یک روز همراهمان شد و از نزدیک دردهای مردم و داروخانه داران را درباره کمبود شیرخشک دید و شنید. ما هم پیگیری کردیم و گفتیم و نوشتیم، اما این روزها دوباره سیل عظیمی از پیام های مردمی پای ما را به داروخانه ها باز کرده است. جایی که اصلی ترین بازار عرضه شیرخشک محسوب می شود. در این بازدید میدانی متوجه شرایط شیر تو شیر شیرخشک می شویم، مشکلات کمبود پوشک نیز اضافه شده است.

وقتی «نان» نیست

یکی از داروخانه های محدوده مصلی مقصد نخست ما ست. مسئول فنی داروخانه در حال بیان کردن کم و کیف استفاده از داروها به یکی از مراجعه کنندگان است. تعداد مراجعه کنندگان به داروخانه کم می شوند و این فرصتی برای گپ و گفت با مسئول فنی داروخانه است. مسئول فنی داروخانه با شنیدن موضوع کمبودهای شیرخشک و پوشش سری تکان می دهد: الان چه بگویم؟ اصلا حرف زدن فایده ای دارد؟ از بس با شرکت های پخش سروکله زدیم، کلافه شدیم. دست آخر هم هیچ اتفاقی نیفتاد. یک روز یکی از برندهای شیرخشک عرضه می شود و روز دیگر یکی دیگر. درحالی که باید تمام برندهای شیرخشک برای یک داروخانه فرستاده شود تا بتوانیم جواب مردم را بدهیم.

از من می خواهد با عبور از میز تحویل دارو به قسمت نگهداری قفسه های دارو برویم. همان طور که با دستش اشاره ای به قفسه های دارو دارد، می گوید: قفسه سمت چپ رامی بینید. این قفسه مخصوص شیرخشک ها بود. داخل قفسه تنها هشت تا ۱۰ قوطی شیرخشک موجود است. مسئول فنی داروخانه می گوید: کل موجودی داروخانه ما همین چند قوطی است که می بینید. قبلا برای ما حدود شش کارتن شیرخشک می آمد، اما الان داروخانه ها را سهمیه ای کرده اند. همان هم به دستمان نمی رسد. مثلا «نان یک، می آید اما «نان دو و سه، نیست. یا «نان دو، می آید بقیه برند هایش نیست. «گیگوز» هم چند ماهی است که به ما ارائه نشده است.

نایابی و گرانی

داروخانه دار دیگری در محدوده بولوار رستمی مشهد نیز قفسه های شیرخشکش خالی است. اوبه گرانی شیرخشک اشاره دارد و می گوید: چندباری به شرکت های پخش گفتم چرا شیرخشک نمی آورید؟! گفتند دست ما نیست تولید کننده های شیرخشک راغب به تولید نیستند. یکی از شرکت های پخش هم این طور گفت که مشکل خیلی فراتر از چیزی است که دست شرکت تولیدکننده و پخش باشد. هرکسی چیزی می گوید، اما تنها چیزی که مشخص است، اینجا ست که مسئولان عالی رتبه باید وارد ماجرای شیرخشک شوند.

او در ادامه به گران شدن شیرخشک نیز اشاره دارد و بیان می کند: در همین مدت که شیرخشک کم شد قیمت آن نیز بالا رفت. به عنوان نمونه قیمت شیرخشک «نان یک، ۶۱ هزار و ۴۰۰ تومان بود، اما در شرایط فعلی قیمت این شیرخشک ۸۰ هزار تومان شده است. هر قوطی شیرخشک را ۲۰ هزار تومان گران تر کرده اند. کاش همین هم باشد.

او در ادامه بیان می کند: من از یکی از عرضه کنندگان شیرخشک شنیدم که گفت شرکت های تولیدی برخی از خطوط تولید خودشان را به دلیل گرانی مواد اولیه و غیر اقتصادی بودن تولید شیرخشک تعطیل کرده اند و فقط به میزان ارز تخصیصی تولید دارند.

۵ ماه است شیرخشک خاص ورژیمی نداریم مقصد بعدی، داروخانه ای روبه روی زایشگاه و بیمارستانی در خیابان سرخس است. توضیحات مسئول داروخانه درباره شیرخشک، مشابه دو داروخانه دیگر است. او توضیحاتی برای شیرخشک های رژیمی نیز می دهد و می گوید: برخی از نوزادان نارس متولد می شوند.

این نوزادان باید شیرخشک خاص ورژیمی مصرف کنند. برای داروخانه ما حدود پنج ماهی است که شیرخشک خاص ورژیمی نیامده است. شیرخشک های معمولی هم قطره چکانی و ناقص می آید. مثلا یک بار «آپتامیل» می آید «نان یک و دو و سه» یا «بیلاک» نیست. وقتی داروخانه تمام برندها را کامل ندارد مردم ناچار می شوند برای پیدا کردن یک قوطی شیرخشک در سطح شهر بچرخند تا شیرخشک مصرفی نوزاد خودشان را پیدا کنند.

این مسئول داروخانه بیان می کند: هر دفعه که یک کارتن شیرخشک می آید در کمتر از نیم ساعت فروش می رود و ما مجبور هستیم در تمام روزهای بعدی ماه به مردم بگوییم که شیرخشک نداریم. از شرکت پخش علت کمبود شیرخشک را پرسیدیم، گفتند که مواد اولیه شیرخشک گران شده به همین دلیل تولیدات کارخانه ها کم شده است.

پوشک بچه

داروخانه ای در محدوده میرزا

کوچک خان روایتگر شرایط رو به بحران پوشک نوزادان است. او در این باره می گوید: بعد از ماجرای شیرخشک حالا نوبت پوشک رسیده است. ماه اول پوشک های سایز بزرگ کم شد و کم کم سایر مدل ها کمیاب شدند.

«مای بی بی»، «مولفیکس» از جمله برندهایی هستند که این مسئول فنی داروخانه به عنوان برندهای کمیاب اشاره دارد. اومی گوید: «ایزی لایف، هم نیست. هر بار که پوشک می آوریم قیمتش نسبت به دفعه قبل بیشتر می شود. مثلا پوشک های اقتصادی که تا ماه قبل ۳۵ هزار تومان بود به ۹۲ هزار تومان رسیده است. برخی از برندهای اقتصادی هم کلا از چرخه تولید خارج شده اند. تا ماه قبل «مای بی بی» های نارنجی که اقتصادی بود و خرید بالایی داشت، عرضه می شد اما الان شرکت پخش گفته است که این نوع اقتصادی تولیدش بسیار کم شده است. باید بگوییم دیگر از این مدل در بازار

بازدید میدانی



موجود نیست. در مقابل پوشک های غیر اقتصادی و گران که هر دوازده عدد آن ۱۸۰ هزار تومان است به بازار عرضه شده است.

● در برابر اشک های مادران چه بگوییم؟ آخرین داروخانه در محدوده بیمارستان و محله عنصری است، مسئول این داروخانه نیز از وضعیت شیرخشک پوششک بچه گلایه دارد. تقاضا دارد این جملاتش را حتما بنویسیم: دوشب قبل مردی همراه همسر و دو فرزندش دنبال شیرخشک آپتامیل بود. گفتم نداریم، مرد رو به من کرد و گفت: اقامن دوقلودارم، دیشب تابصح همسرم گریه کرد که اگر امروز شیرخشک تمام شود، بچه ها را چطور سیر کند. قسم داد گفتم: بچه داری؟ جان بچه ات اگر داری یک قوطی بده. الان هم سرم را بادوتا بچه آورده ام. اگر باور نداری داخل ماشین هستند، بیای و نگاه کن. به چند نفر از همکارانم زنگ زدم تا آن شب برای این بچه ها شیرخشک پیدا کردیم، اما این واقعا درداست.



نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی مطرح کرد

پیگیری بحران شیرخشک از وزارت بهداشت

نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی از بحران شیرخشک اطلاع دارد. می گوید که درباره شیرخشک ومشکلات آن باتوجه به همین گزارش ها جلساتی داشته اند. فاطمه رحمانی، در ادامه ضمن اشاره به نگرانی مردم برای اوضاع شیرخشک و پوشک این طور توضیح می دهد: قطعاً از این نگرانی مردم و والدین درباره شیرخشک و پوشک ناراحتیم و این واقعیتی تلخ است که وجود دارد. اخیراً نیز ما برای پوشک بچه به موضوع شیرخشک افزوده شده است. اومی گوید: بخشی از مشکل درباره تولید وبخشی مربوط به واردات است و در این راستا باید منشأ را پیدا کنیم. نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی بیان می کند: در این باره نیز جلسات مکرری با کمیسیون بهداشت و درمان وزارت بهداشت داشته ایم تا موضوع ریشه ای برطرف شود.

مدیر روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی مشهد:

مشکل ملی است!

در پیگیری شهرآرا سراغ دکتر محمدعلی کیانی، رئیس دانشگاه علوم پزشکی مشهد رفتیم، با وجود چندین تماس، موفق به گفت وگو نشدیم. در ادامه برای پیگیری موضوع به سراغ محمد پهلوان، مدیر روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، رفتیم. اودر پاسخ به پرسش گزارشگر ما موضوع را در سطح کلان کشوری بیان می کند. از سوی دیگر به این نکته نیز تأکید دارد که ماجرای شیرخشک در حوزه اختیارات معاونت غذا و داروست. اینکه غذا و دارو معاونتی از مجموعه ریاست دانشگاه علوم پزشکی مشهد است و در حوزه کلان بی شک باید ریاست دانشگاه پاسخگو باشد راپهلوان این طور پاسخ می دهد: همان طور که گفتم ماجرا کشوری است بنابراین بهتر است در حوزه کلان، سازمان غذا و دارو کشور پاسخگو باشد.

با این حال به نظر می رسد موارد کلان کشوری نمی تواند نافی عملکرد استانی در پیگیری و ارائه گزارش به حوزه بالادستی باشد. بنابراین دانشگاه علوم پزشکی مشهد باید از وضعیت بازار اطلاعاتی داشته باشد.

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی با اشاره به اینکه ۴۰ درصد شیرخشک کشور در شرکت های استان تولید می شود، کاهش تولید شیرخشک را رد می کند و می گوید: به هیچ عنوان کاهش تولید نداشته ایم. ما هیچ مشکلی برای تولید و تأمین مواد اولیه نداریم. امیررضا رحبی در ادامه به گفت وگو ی خودش با مدیر شرکت تولید شیرخشک استناد می کند و می گوید: همین امروز (دوشنبه) در گفت وگویی با مدیر شرکت تولیدی شیرخشک، موضوع تولید را بررسی کردیم. مدیر شرکت گفت آمار تولیدی این شرکت به هیچ عنوان کم نشده است.

تولید ۴۰ درصد شیرخشک کشور در خراسان رضوی

مدیرکل صمت: به هیچ عنوان

کاهش تولید شیرخشک نداشته ایم

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی در پاسخ به چرایی کمبود شیرخشک در بازار و عرضه نشدن آن توسط شرکت های پخش، می گوید: من در حوزه تولید می توانم پاسخگو باشم. حتی بخش های تولیدی شیرخشک خراسان رضوی به دلیل اهمیت تولید شیرخشک در روزهای که کارخانجات با قطع برق روبه رو بودند، به دلیل داشتن برق اضطراری باز هم تولیدشان را به روال عادی ادامه دادند. رحبی در پایان سخنانش دوباره تأکید می کند: آمار تولید شرکت های شیرخشک استخراج شده است و مشخص شد کاهش ظرفیت نداشته اند.