شهرآرا
۴شنبه
۲۵ مرداد ۱۴۰۲
۲۹ محرم ۱۴۴۵
شماره ۴۰۱۳
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

فضای مجازی

شهروند- دادستان محترم ورئیس محترم پلیس فتای استان خراسان رضوی، به سایت دیوار برای درج آگهی ها تذکر جدی دهد تا نظارتش را شدیدتر کند. آگهی هم خانه خانم برای زندگی با یک هم‌خانه آقا آیا مشکل ندارد؟ دستور بدهید برای نصب برنامه دیوار، شیپور و.... عکس کارت ملی وضبط چهره افراد برای درج در سامانه ها اجباری شود.

اتحادیه نانوایی ها

۷۷۳...۰۹۱۵- نانوایی تنوری بزرگی در بولوار امام رضا(ع) قیمت نان ووزن چانه نان رادرج نکرده وبرای پلاستیک هم دو بار کارت می‌کشد.

آموزش و پرورش

۵۶۰...۰۹۱۵- وزیر آموزش وپرورش اعلام کرد، رتبه بندی معلمان که بعد از شهریور ۱۴۰۰ بازنشسته شدند صادر شد. پس تکلیف بقیه بازنشستگان چیست؟!

شهروند- چرا در روزهایی که به‌اضطرار، فعالیت‌های آموزشی و ورزشی تعطیل می شود مهدکودک ها کلاس های فوق برنامه خود راتعطیل نمی کنند؟ مسئولان مهدکودک می گویند کلاس دایر است زیرا اگر کلاس رابرای همه تعطیل کنند موظف می شوند یک جلسه دیگر کلاس راادامه دهند، اما تعطیل نمی کنند تاآن یک جلسه به‌قوت خود باقی بماند وپول وشهریه ازجیب اولیا برود.

بازرسی

اسو- باتوجه به گرانی واحدهای صنفی وهمچنین درزمینه بهداشت محیط، شایسته است که‌با همکاری برادران بسیجی وایجاد گشت کنترل ونظارت‌به‌صورت‌سرزده‌باگران‌فروشی ومشکلات‌بهداشتی‌واحدهای‌صنفی اطراف حرم وکل شهر مشهد برخورد شدید شود. افزایش بازرسی ها ودرج نرخ نامه بهترین کار برای مقابله بامتخلفان گران‌فروشی است.

شهرداری

۳۷۳...۰۹۱۵- باوجودخشک‌سالی، نیاز به این همه فضای سبز اضافی وگلدان های مزاحم در مسیر مردم احساس نمی‌شود. ایستگاه اتوبوس هفت تیر، هاشمیه، هنرستان رااگر دقت کنید متوجه می‌شوید.

راه و شهرسازی

۹۵۴...۰۹۱۵- ۳۵ کیلومتر راه مشهد به گلبهار و صرف هزاران ساعت ترافیک، مصرف سوخت، تصادف، استهلاک خودرو واعصاب مردم. تعریض جاده حدود ۱۰ سالی طول کشیده است. واقعا برای این همه زائر ومسافر وتردد بالا، نباید عملیات تعریض جاده باسرعت بیشتری پیش رود؟

تأمین اجتماعی

۷۷۳...۰۹۱۵- چرا بیمه تأمین اجتماعی خودش بیمه شدگان رابیمه تکمیلی وطلایی نمی‌کند؟

آب و فاضلاب

۶۵۱...۰۹۳۸- چرا شماره تلفن ۱۵۲۲ که پرداخت قبض راانجام می دهد مدت بسیار زیادی است قطع است؟ شرکت آب وفاضلاب می‌گوید اشکال از مخابرات است. لطفا پیگیری کنید.

محیط زیست

شهروند- وضعیت آلودگی هوا درتابستان امسال واقعا نگران کننده است. چرا برای کاهش سه درصدی برق دو روز کل کشور تعطیل می‌شود اما مشهد که هر ساله با پدیده گرد وغبار روبه رو ست ووضعیت آلایندگی هوا در روزهای دارای گرد وغبار به مرز خطرناک می رسد یک روز تعطیل نمی‌شود؟

روبه رو

چگونگی دریافت غرامت تأخیر در ارسال پست پیشتاز

کلالی| محمد اوسو، یکی از شهروندان، درباره مشکلات ایجاد شده برای مرسوله پستی‌اش در پیامکی نوشت: «دوازدهم تیرماه امسال بسته پستی از مبدأ شیراز به مقصد مشهد ارسال شده، اما مرسوله پستی بیست‌ودوم تیرماه به‌دست من رسیده، درصورتی که بسته پست پیشتاز بوده است. زمانی که رهگیری کردم، بسته پستی به شهر اصفهان ارسال شده و به اهواز برگشت خورده بود و دوباره به اصفهان و مجدد به مشهد با تأخیر ۱۰ روزه ارسال شده بود. مسئول برخورد با این گونه مشکلات و تأخیر در دریافت مرسوله و ارسال بسته به شهر دیگر و بارگیری اشتباه کیست؟ چرا نظارت روی ارسال مرسوله‌ها نیست؟ چگونه می‌توانم غرامت تأخیر ارسال بسته پستی را از شرکت پست بگیرم؟ سایت ثبت شکایت اداره پست هم بیشتر مواقع قطع است.» به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، کارشناس روابط عمومی اداره کل پست خراسان رضوی دراین‌باره‌گفت: ضمن پوزش از تأخیر به‌وجودآمده، این مرسوله به‌علت خوانش با سیستم سورتینگ در تاریخ ۱۲ تیرماه از هاب پستی اصفهان به خوزستان ارسال شده که مجدد مرسوله پس از ثبت در تاریخ ۱۷ تیرماه از اهواز به اصفهان و سپس در تاریخ ۲۰ تیرماه از اصفهان به مشهد ارسال شده است که در تاریخ ۲۱ تیرماه مرسوله وارد اداره کل پست خراسان‌رضوی شده و در تاریخ ۲۲ تیرماه توزیع شده است. صدیقه صادقی افزود: سامانه شکایات شرکت ملی پست به‌نشانی EOP.POST.IR نیز رفع نقص شده است که شاکی محترم می‌تواند با مراجعه به این سایت، درخواست غرامت تأخیر ثبت کند.

ازآب تب گرفتند!

پیگیری پیام‌های مردم

گلایه تعدادی ازوالدین مبنی بر بیمار شدن فرزندانشان ازآب استخر و پاسخ هیئت شنا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

«ازآب تب گرفتند، یکی گفت ویروس جدید است. یکی دیگر گفت: حتما دخترت جلو کولر با موهای خیس استراحت کرده که این‌طور تب بالایی دارد. هرکدام از پزشکان یک تشخیصی داشتند، اما هیچ کدام نتوانستند باهیچ دارویی تب دخترم راپایین بیاورند. ۱۰ روزی تب داشت تااینکه بار آخری که به‌مطب پزشک رفتم، آزمایش خون تجویز کرد. آزمایش خون ازعفونت حاد مجاری ادراری دخترم حکایت داشت. عفونتی که گفتند ازآب گرفته است.»

صحبت‌ها وگلایه‌هایش راباعطشی توأم بانگرانی ادامه می‌دهد: بااینکه دخترم چند جلسه دیگر کلاس آموزشی شنا دارد اما دیگر اورا به‌کلاس نخواهم فرستاد.

شروع ماجرا برمی‌گردد به آغاز تابستان. زمانی که تعدادی از والدین مانند همه پدرومادرهای دیگر تصمیم می‌گیرند برای تابستان فرزندانشان برنامه‌ای داشته باشند. در این باره و پس ازثبت‌نام درکلاس های شنا و استعدادیابی، تعداد زیادی از بچه ها به‌عنوان اعضای تیم شنا انتخاب می شوند. با این انتخاب، بچه ها به‌عنوان اعضای تیم شنا مشمول تمرین های مستمر می شوند.

وقتی آب را تمیز نمی کنند

نکته‌ای که‌این والدین گلایه‌مند اشاره دارند شرایط آب وحضور مستمر بچه‌ها دراستخر است. یکی ازوالدین بیان می‌کند: چند روز قبل دخترم وقتی ازکلاس شنا برگشت گفت که داخل آب جلبک وموبوده که‌آب واردده‌ان اووبرخی ازبچه‌ها شده است. مربی نیز باتوجه به‌شرایط آب بایک توری سعی کرده است که‌موهای روی آب راجمع کند. بااین حال تعدادی ازاین موها وارد دهان‌بچه‌ها ونیز بچه من شد.

بیش از ۱۰ روز بود که دختر مدام تب می‌کرد. تب‌های دخترم درحوالی عصر و شب بیشتر می‌شد چندبار پزشک بردم و هرکدام تشخیص متفاوتی داشتند

این شهروند ادامه می دهد: روز بعد که‌گلایه خود رابه‌گوش مربی رساندیم که‌چرا کلاس برای تمیز کردن آب تعطیل نشده است بیان کرد که ما استخر خصوصی و تفریحی نیستیم. بچه‌ها عضو تیم هستند وما نمی‌توانیم تمرینات بچه‌ها راتعطیل کنیم.

وقتی کلر آب زیاد است

یکی دیگر ازوالدین موضوع رابه‌کلر آب گره می‌زند. اونیز حرف‌هایش برپایه گفته‌های فرزندنش است. دراین باره می‌گوید: دختر من می‌گفت که‌کلر آب خیلی زیاد بوده است. می‌گفت وقتی اووبچه‌ها ازآب بیرون آمده‌اند به‌آن‌ها شیر داده‌اند. مشخص است شیر رابرای این داده‌اند که‌بچه‌ها به‌دلیل کلر زیاد آب مسموم نشوند. چند روز بعد دختر من ویکی دیگر ازدوستانش هر دو تب کردند. خودمن وقتی به پزشک مراجعه کردم و به استخر رفتن بچه ها اشاره داشتم، پزشک احتمال داد که دخترم دچار عفونت ادراری شده باشد. بنابراین آزمایش نوشت. در آزمایشی که‌دخترم‌داد متوجه‌وجود عفونت ادراری شدیم.

سوزش و قرمزی چشم نیز از دیگر گلایه های والدین برای نبود کیفیت آب استخر است.

بالاآوردن داخل آب استخر

اما یکی ازوالدین به‌بروز تب های مکرر دخترش اشاره دارد. اودراین مورد این‌طور توضیح می‌دهد: بیش از ۱۰ روز بود که دخترم مدام تب می‌کرد. تب های دخترم در حوالی عصر وشب بیشتر می‌شد. چندبار پزشک بردم و هرکدام تشخیص متفاوتی داشتند. یکی گفت ازکولر است. یکی گفت ویروس جدید است.

بااین حال تب های دخترم ادامه داشت. در آخرین ویزیت پزشک، به‌استخر رفتن دخترم اشاره کردم وگفتم که‌یکی ازبچه‌ها داخل استخر بالاآورده است. بااین توضیحات من وادامه‌دار بودن تب دخترم، تشخیص دکتر تب مالت بود. آزمایش تب مالت نوشت. تازمانی که‌جواب آزمایش آمد مُردم وزنده شدم. خدارا شکر که‌تب مالت دخترم منفی بود اما در آزمایش اعلام شده بود که‌دچار عفونت بالای مجاری ادراری است. دکتر این عفونت رابه‌آب استخر ارتباط داد. ازآن روز دیگر دخترم رابه‌استخر برای شنا نفرستادم.

این استخر برای تمرین تیم های شناست نه عمومی!

حسین گرایلی، رئیس هیئت شنا، شیرجه و واترپلوی خراسان رضوی است. او به‌شرایط استخری که‌والدین ازآن گلایه‌مند هستند اشاره دارد: این یکی از استخرهای مطرح وخوش نام مشهد است.

نکته دیگری که‌گرایلی به‌گفته هایش اضافه می کند درباره نحوه پذیرش وتعداد افرادی است که‌از استخر استفاده می‌کنند. اومی‌گوید: تعدادی از استخرهای مشهد برای تمرین تیم های قهرمانی است. این استخر نیز یکی ازهمین استخرهاست. بنابراین همه افراد نمی توانند وارد استخر شوند واستفاده به‌صورت عام وتفریحی ندارد.

شرایط آب وگلایه والدین رانیز گرایلی این‌طور پاسخ می دهد: این یک اتفاق بدیهی است که با شروع تابستان فعالیت کاری استخرها وحضور افراد، بیشتر ازدیگر ماه‌های سال می‌شود. همین الان وبه‌دلیل استقبال مردم، استخرهای مشهد از ساعت ۶ صبح تا ۱۲ شب شلوغ است وافراد زیادی مراجعه می‌کنند.

اگر آب مشکل داشت، برای پلمب استخر تعارف ندارند

رئیس هیئت شنا، شیرجه وواترپلو درمورد بیمار شدن تعدادی ازبچه‌ها وابرازنگرانی والدین آن‌ها مبنی بر آنکه این بیماری وعفونت ازطریق آب منتقل شده است، نیز این‌طور پاسخ می دهد: آب استخرهای مشهد به‌لحاظ RH و میزان کلر آن به‌صورت مداوم بررسی می‌شود. جدا ازآن، ازمرکز بهداشت نیز بدون آنکه ازقبل اعلام کرده باشند بازدیدهایی از استخرهای مشهد وجود دارد. وازآب استخر نمونه‌گیری می‌کنند وبرای بررسی کیفیت به‌آزمایشگاه می‌فرستند. اگر درتمام این مراحل آب استخر دارای بار میکروبی باشد که‌به‌افراد آسیب وارد کند بدون تعارف واغماض درآن استخر پلمب می‌شود. او بیان می‌کند: البته باید به این موارد نیز توجه کرد که‌بچه‌های عضو تیم های شنا به دلیل تمرین های مستمر وپشت سرهم ازنظر شرایط پوست وکاهش چربی ممکن است دچار خشکی پوست شوند یاچشم‌ها ازکلر آب اندکی قرمز شود که‌این موارد نیز به‌هیچ‌عنوان سبب بیماری عفونی نمی‌شود.

جمله آخر گرایلی به والدین از این قرار است: نگرانی والدین برای من ارزشمند است وبه‌عنوان پدری که‌فرزند خودش دراین استخر تمرین شنا دارد این اطمینان رامی دهم که در برابر سلامتی بچه‌ها حساس هستیم واجازه نمی دهیم اتفاقی برای هیچ کدام ازاعضای تیم‌ها رخ دهد.



عکس تزئینی است

جوابیه

تشویق شهرداری برای آبیاری درختان معابر فرعی



وحید برجسته نژاد
شهردار منطقه۱

رزاقی، یکی ازشهروندان، درباره وضعیت آبیاری درختان شهرک فرهنگیان درقاسم‌آباد نوشت: «در خیابان بهورز، کوچه بهورز ۳، درختان کوچه درحال خشک شدن هستند ومتأسفانه شهرداری رسیدگی نمی‌کند. اهالی محله نیز برای آبیاری درختان همکاری مناسبی ندارند. ازشهرداری منطقه۱۰ تقاضا می‌شود به‌این مشکل رسیدگی کند.»

در پاسخ به‌این درخواست شهروند به‌اطلاع می‌رساند، آبیاری درختان معابر فرعی در پیمان پیمانکار نیست. در صورتی که‌شهروندان خود نسبت به‌آبیاری درختان معابر فرعی اقدام کنند می‌توانند ازتشویقات وامتیازات مربوط درعوارض نوسازی بهره ببرند. شهروند باید درسایت معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد، درخواستش راثبت کند. سپس کارشناس مربوط درباره‌های زمانی خاص به‌محل مورد نظر مراجعه می‌کند ودرصورت تأیید می‌تواند ازامتیازات فوق استفاده کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

- ایستگاه اتوبوس در خیابان دلاوران۳۹ بدون سایبان است. (درخواست رسیدگی)
- زمین بازی کودکان در خیابان قائم(عج) ۴۸ داخل بوستان، ازروشنایی مطلوبی برخوردار نبوده وبسیار تاریک است. (درخواست افزایش چراغ روشنایی)
- مدتی است رفت‌وروب در محله شهید بصیر(زرکش) در بولوار توس ۹۱ به درستی انجام نمی شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)
- کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان مهرآباد، بین مهرآباد ۳ تا۷ مملو ازموش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- بوستان پروانه در خیابان جلال آل احمدبین۶۶و۶۸، بدون آبخوری است. (درخواست تعبیه آبخوری)
- معبر پیاده‌رو در رینگ میدان بسیج به‌سمت خیابان بهار نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- ایستگاه اتوبوس در میدان فردوسی، به‌سمت قرنی اولین ایستگاه بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی)

پیگیری

توضیحی درباره تسهیلات سفر و اشتغال فرزندان بازنشستگان

کلالی| بهبود وضعیت معیشتی ورفاهی بازنشستگان باید از اولویت های مسئولان که همواره در این خصوص وعده‌هایی داده‌اند باشد. حافظی، یکی از بازنشستگان در همین زمینه در پیامکی نوشت: «به‌تازگی مدیرعامل صندوق بازنشستگی کشور اعلام کرده است: در حال جمع آوری آمار فرزندان بیکار بازنشستگان هستیم تاآن ها رادر شرکت ها، نهادها ومؤسسات زیرمجموعه خود در اولویت استخدام قرار دهیم. همچنین در مورد کارت سفر مخصوص بازنشستگان تاماه آینده وعده دادند که‌تسهیلاتی راارائه دهند. سازوکار اجرایی این دو وعده به‌چه صورت است وباید به‌کجا مراجعه کنیم؟»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، سرپرست صندوق بازنشستگی کشوری استان خراسان رضوی در این باره گفت: جمع آوری اطلاعات فرزندان ۱۲۸ هزار بازنشسته استان تازه شروع شده است، هنوز سازوکار آن مشخص نیست ولی یکی از برنامه های صندوق بازنشستگی است. هر دستورالعملی رابه‌ما اعلام کنند، درسایت صندوق استانی اطلاع‌رسانی می‌کنیم. عفت بیگم‌حسینی درباره تسهیلات سفر ادامه داد: درگذشته برای هر سفر بازنشسته وهمراه آن، هر کدام ۷۰۰هزار تومان یارانه تعلق می‌گرفت که‌استقبالی صورت نگرفت، تخفیف برای هتل های جهانگردی و ایرانگردی هم داریم. فرد بازنشسته حتما باید در محل هتل حضور داشته باشد که ۲۰ درصد تخفیف و مابقی به صورت اقساط از فرد بازنشسته اخذ می شود که باز هم مورد استقبال قرار نگرفت.

پیگیری

فشار آب در خیابان پیروزی استاندارد است

کلالی| وضعیت فشار آب درروزهای گرم وسوزان تابستان به‌یکی ازدغدغه‌های شهروندان تبدیل شده است. ازسویی توصیه مکرر مسئولان شرکت آبفا به‌صرفه‌جویی در مصرف آب است. بااین همه، رضاپناه، یکی ازاهالی ساکن بولوار پیروزی، درپیامکی درباره فشار آب محل سکونت خود نوشت: «آب در بولوار پیروزی، پیروزی ۲۰ علیزاده ۱۳ خیلی کم‌فشار است ودرروزهای تعطیل کلا قطع می‌شود. لطفا رسیدگی کنید.»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در این زمینه گفت: درپاسخ به‌گلایه کمبود فشار آب در خیابان پیروزی ۲۰، کوچه علیزاده ۱۳، به‌آگاهی می‌رساند، طی بررسی وفشارسنجی انجام شده در محدوده مذکور، فشار آب در حد استاندارد بوده است. محمود حشمتی ادامه داد: مشترکان محترم ساکن در طبقات، درصورت کمبود فشار آب، باید به‌نصب تأسیسات تأمین فشار استاندارد اقدام کنند.

پیگیری

روند رسیدگی به مستمری برخی مددجویان

کلالی| آشنا نبودن برخی مددجویان کمیته امداد امام خمینی(ره) به‌سازوکارهای تعیین دهک‌ها باعث می‌شود که‌با برخی اقدامات ازقبیل اجاره دادن کارت بانکی یاثبت ملک وخانه‌ای به‌نامشان، مددجویان از لیست پرداخت مستمری حذف شوند. درهمین باره فاتحی یکی ازمستمری‌بگیران درپیامکی نوشت: «چرا به‌وضعیت مددجویانی که‌به‌اشتباه جزو دهک‌های بالا حساب شده‌اند وحقوق ماهانه آن‌ها قطع شده است، رسیدگی نمی‌شود؟ بادو بچه وهمسر مریض و وضعیت گرانی، چه‌کنم؟ برای رسیدگی به شکایات مردمی باید چه‌مسیری رادنبال کنیم؟»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، محمداسماعیل قلیچی، رئیس اداره حمایت‌های اجتماعی کمیته امداد امام خمینی(ره) خراسان رضوی در این باره گفت: مددجو باید به‌اداره کمیته امداد امام خمینی(ره) شهر خود مراجعه کند ومدارک ومستنداتی دال بر اشتباه بودن قطعی مستمری خود ارائه دهد. مددجو باید بااداره همکاری کند. در برخی موارد دیده شده که‌مددجو همکاری نمی‌کند ومتأسفانه امکان پیگیری ما سلب می‌شود. مددجویانی که‌همکاری کرده‌اند، مشکل آن‌ها حل شده است.



نگاه روز

کار خوب در طراحی المان‌های شهری

عکس ارسالی از شهروند