با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ـــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ـــــ رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ـــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ـــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ـــــ

**بازرسی**

شهروند- متأسفانه کلاهبرداری وتقلب درمواد غذایی وپوشاک زیاد شده است. یکی از جنوب باخودرو می‌آیدکنارخیابان‌عبورمی‌کند.بوق می‌زند والبسه دست دوم‌را به‌جای لباس‌های چین وترک می فروشد. دیگری به‌جای زعفران در بسته‌ها گیاهی شبیه آن می‌گذارد یا برنج تقلبی رادرکیسه‌های ایرانی جای می‌دهد وحبوبات هم که‌چه عرض کنم هر چه‌خارجی‌تر ناپزتر.

**نیروی انتظامی**

اباذریان- درایستگاه مترو طالقانی مرد معتادی که توان راه رفتن نداشت سوار آسانسور شد دختری که همزمان وارد شد مضطرب بود وقتی درب باز شد و مرد معتاد رفت بیرون دختر گفت ترسیدم چه وحشتناک بود داشت به‌گوشی من نگاه می کرد چرا نیروی انتظامی به تردد معتادان در مکان‌های عمومی نظارت ندارد؟

**جهاد کشاورزی**

۰۹۰۱...۳۰۱- راهکاری برای تبدیل بحران خشک شدن سدها به‌فرصتی برای خارج کردن رسوبات سد با کمترین هزینه و امکانات وجود دارد. باید از این فرصت طلایی به‌سرعت‌ودراسرع‌وقت‌قبل‌ازشروع بارندگی های پائیز استفاده کرد. در سالهایی که بارش نرمال معمولا ازوسط شهریور شروع می شود این روش را پیاده کرد ومخزن سدهای خشکیده را از رسوبات که در خلال سال‌ها وارد سد شده خالی کرد.

**گلبهار**

ابراهیم نژاد- درختان کاج تنها پارک داخل شهری محله پرند گلبهار درحال‌خشک‌شدن‌است‌وبرگ‌های سوزنی ش همه سوخته است. چرا شهرداری گلبهار اقدامی نمی کند؟

**عفاف وحجاب**

۰۹۳۰...۸۳۵- مواظب باشیم درطرح جدید عفاف وحجاب پلیس، جرم کشف حجاب در حد یک تذکر لسانی ساده پایین نیاید. عقب گرد فراجا از برخورد هوشمند وجایگزینی آن با برخورد میدانی سابق،نشان از لزوم احیای مجدد گشت ارشاد است.

**بسیج**

شهروند- از بسیج می خواهیم درطرح عفاف وحجاب( که ضربه مهلکی به طراحان آشوب های پارسال زده است) یاور پلیس باشد.

**یارانه**

۰۹۱۵...۷۷۳ب- برای جدا کردن یارانه همسرم ازخانواده اش چه‌مدارکی لازم است؟

**اداره کار**

شهروند- چرا به‌کارگران وام قرض‌الحسنه نمی‌دهند؟

**سازمان فنی و حرفه ای**

شهروند- چرا هنرستانی درناحیه۲آموزش‌وپرورش مشهدگواهی‌نامه مهارت رابه‌آموزش‌دهندگان دوره‌های قبل ارائه نمی‌دهد؟

**شهرداری**

۰۹۳۷...۴۴۹- شهرداری منطقه۱۳ابتداخیابان‌طبرسی‌راازقبل عیدبه‌خاطرتعریض‌پیاده‌روآسفالت کنده‌کاری کردند وقرار بود دوماهه کارتمام‌شود. چهارماه‌گذشته‌وپروژه به‌کندی پیش می‌رود. چرا نیروهای کار راافزایش نمی‌دهند؟ ترافیک وحشتناکی حاکم است که امان مردم رابریده است. من خودم راننده تاکسی هستم وهرروز شاهد ترافیک سرسام‌آوری آنجاست. لطفا پیگیری کنید وببینید چرا کار زودتر جمع نمی‌شود؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

## الو ۱۳۷؟

- در بزرگراه وکیل‌آباد تعداد سازه‌های در نظر گرفته شده برای نصب پرچم کم است. (درخواست افزایش سازه‌ها)
- مدتی است گاری زباله در فرهنگ ۲۰ نبش شهید رضوی ۲۱ پر شده است. (درخواست تخلیه باکس)
- در خیابان امیرآباد ۶ تخلیه خاک و نخاله صورت گرفته و مسیر آب بسته شده است. (درخواست رسیدگی ولای روبی)
- در بوستان بهار واقع در خیابان شهید ناصری سرویس بهداشتی مسدود شده است. (درخواست بازگشایی)
- مالکی در حد فاصل خیابان خاکستری ۲۹ و ۳۱ پل سیمانی غیرمجاز احداث نموده است. (درخواست اخطار)
- زمین بازی کودکان، در داخل بوستان زنبق در خیابان فلاحی ۱۹/۲ بدون تاب است. (درخواست رسیدگی و نصب)
- پیاده‌رو در خیابان مجلسی غربی، شیخ صدوق ۲۰ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست رفع خطر)
- مدتی است رفت‌وروب در شاهد ۵۹/۳ به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- سرویس بهداشتی در خیابان طبرسی ۸ نبش محراب خان ۳ بوی نامطبوعی دارد و باعث ایجاد مزاحمت به‌ویژه برای زائران ساکن در سوئیت‌های مسافری اطراف این سرویس می‌شود. (درخواست رفع نقص)
- ۲۷ تیر ساعت ۱۲ به بوستان غدیر مراجعه کردیم. فضای داخل اتاقک‌ها نیاز به نظافت دارد. (درخواست رسیدگی)
- در خیابان الزهرا(س) ۱ و ۳ پوشش گیاهی از بین رفته و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)
- در بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی، زیرگذر روبه‌روی امیریه تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در آدرس مذکور خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- مدتی است رفت‌وروب در شهید کشمیری ۴۲ _ چهارراه دوم به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)

## تمهیدات ویژه پستی درتوزیع گذرنامه

روبه‌رو

**جهانبخش|** «با توجه به اینکه سال گذشته دررسیدن گذرنامه به‌دست زائران اربعین مشکلات زیادی گلایه شهروندان رابه‌وجود آورد لطفا پیگیری کنید که اداره پست امسال چه‌برنامه‌ریزی دارد تا گذرنامه‌های زائران درسریع‌ترین زمان ممکن به‌دستشان برسد.»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیر کل پست استان خراسان رضوی گفت: در سال جاری توزیع گذرنامه‌های زائران سیدالشهدا(ع) دراولویت کاری پست استان قرار دارد.

محمدرضا شفیعی افزود: با توجه به نزدیک شدن ایام اربعین پست استان با آمادگی کامل توزیع مرسولات حاوی گذرنامه را جزو اولویت برنامه‌های خود قرار داده ودراین راستا مسئولان واحدهای پستی موظف هستند گزارش روزانه به لحاظ تعداد گذرنامه دریافتی، تعداد توزیع شده وبرگشتی‌های موجه وتعداد انتقال به‌باجه معطله را اعلام کنند.

وی ادامه داد: پیشنهاد دادیم تا فایل گذرنامه‌های توزیع نشده در مدت ۴۸ ساعت از سوی اداره مهاجرت وگذرنامه در اختیار اداره کل پست قرار گیرد تا پس از بارگذاری در سامانه پست یافته از سوی حوزه فناوری واطلاع‌رسانی در این خصوص به‌شهروندان، مجددا این مرسولات پس از پرداخت هزینه پستی در چرخه توزیع قرار گیرند تا از مراجعه حضوری به‌ادارات گذرنامه و پست جلوگیری شود.

مدیرکل پست استان ضمن تأکید بر اطلاع‌رسانی به شهروندانی که گذرنامه آن‌ها به اداره گذرنامه عودت داده می‌شود بر اعلام سایت رهگیری پست نیز به لحاظ اطلاع شهروندان از آخرین وضعیت گذرنامه تأکید کرد.

بازدید میدانی

اهالی طبرسی شمالی از تجمع شبانه‌روزی معتادان درزمینی رهاشده گلایه‌مندند

# پاتوق معتادان، کنار منازل مسکونی



عکس: سعید گل- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

زندگی در کنار معتادان! بهترین جمله برای وصف اوضاع واحوال زندگی اهالی کوچه‌های طبرسی شمالی ۵۷ و ۵۹ است که همیشه روزشان را با مشاهده معتادان متجاهر در حال استعمال مواد مخدر شروع می‌کنند. پیامک شهروندان درباره حضور معتادان متجاهر در زمینی رها شده بهانه‌ای شد تا به کوچه طبرسی شمالی ۵۷ برویم. ساعت ۱۰ صبح به محل مورد نظر می‌رسیم و همراه با چند نفر از اهالی وارد زمین رها شده می‌شویم. در کمال تعجب در این ساعت از روز با جمع ده نفره معتادان در حال استعمال مواد مخدر روبه رو می شویم. زمین خاکی و مستطیلی شکل با مساحت تقریبی ۳ هزار متر که بین کوچه های طبرسی شمالی ۵۷ و ۵۹ واقع است و چندین نقطه کور هم برای بزهکاری دارد. فاصله منازل مسکونی با جمع معتادان حدود ۱۰۰ تا ۲۰۰ متر است و در خانه‌های مجاور که باز می‌شود، چند نفر معتاد را روبه روی خود می‌بینند. چند کودک ونوجوان درهمان وضعیت حضور معتادان متجاهر در حال دوچرخه سواری هستند و از نزدیک آن ها می گذرند. در مجموع وضعیت اسفناکی است. کودکان این محله هر روز استعمال مواد مخدر از سوی معتادان را می بینند و این معضل بزرگ اجتماعی محسوب می شود. اهالی یک‌به‌یک دور ما حلقه می‌زنند ومعتادان بامشاهده جمعیت، دوربین عکاسی و خبرنگار از محل متواری می‌شوند.

**مردم ازاین زمین رفت‌وآمد دارند. حتی درروز روشن ازفرزندان وبانوان محله سرقت می‌شود .اگر شهرداری نمی‌تواند زمین راتملک کند حداقل زمین راازمالکان اجاره کند ودور آن فنس بکشد وبه‌زمین ورزشی تبدیل کند**

تقدیری، ازاهالی محله، که‌ما را دراین گزارش میدانی همراهی می کند، درمورد وضعیت نابهنجار این زمین رها شده‌می‌گوید:مردم‌ازاین‌زمین‌رفت‌وآمد دارند. حتی درروز روشن از فرزندان وبانوان محله سرقت می‌شود. اگر شهرداری نمی‌تواند زمین راتملک کند حداقل زمین را ازمالکان اجاره کند ودور آن فنس بکشد وبه‌زمین ورزشی تبدیل کند. اومی‌افزاید: این معتادان دراین زمین جمع وباعث آلودگی می شوند. محله هم پارک وسالن ورزشی ندارد وکودکان مجبورند دراین زمین خاکی کنار معتادان بازی کنند. هر ماه فرزندانمان رابابت بیماری های مختلف به مطب پزشک می بریم واین‌وضعیت تحمل‌شدنی نیست.

**مشاهده هرروزه معتادان**

خانم رضایی، یکی دیگر از ساکنان، جلو می‌آید و می‌گوید: این زمین رها شده شب ها وضعیت بدتری دارد ومعتادان آتش روشن می کنند و جمعیت زیادی دور آتش مواد مخدر استعمال می کنند. این زمین در بین منازل مسکونی است ومشاهده هرروزه این معضلات واقعا برای ساکنان آزاردهنده است. چند شب پیش یکی از معتادان روی دیوار منزل ما آمده بود. واقعا امنیت نداریم. این محله بوستان وزمین ورزشی ندارد وتقاضا داریم که‌شهرداری به‌فکر مردم این محله هم باشد.

خانم رشیدی، از دیگر اهالی محله نیز بیان می‌کند: ازترس این معتادان درخانه رانمی‌توانیم بازکنیم، تاجایی که درکنتور آب را سرقت کرده‌اند. درخانه را که باز می‌کنیم، روبه‌رویمان چندین معتاد رادرحال استعمال مواد مخدر می بینیم. مگر ما چه‌گناهی کرده‌ایم که در حاشیه شهر زندگی می‌کنیم؟ ما هم شهروند این شهر هستیم. اوادامه می دهد: هر زمان که‌با نیروی انتظامی تماس می‌گیریم، خودرو پلیس از سرکوچه آژیرکشان می‌آید و همه معتادان فرار می‌کنند ودوباره فردا وروزهای بعد همین وضع است. گویا بخشی از این زمین متعلق به شهرداری است. درخواست داریم که‌مابقی زمین راشهرداری تملک کند وبه‌زمین ورزشی تبدیل کنند.

**پیگیری ازدستگاه‌های اجرایی**

اما برای اطلاع از مالکیت زمین ابتدا موضوع را با شهردار منطقه ۴ در میان می‌گذاریم. محسن نعیمی‌مقدم درباره مالکیت زمین می گوید: شهرداری در زمین مذکور مالکیتی ندارد. در سال های اخیر این پلاک همواره در اولویت های تملک شهرداری قرار داشته است اما از آنجایی که در مالکیت پلاک میان موقوفه ظهیرالدوله وتعدادی مالک حقیقی اختلاف وجود دارد وموضوع از طریق مراجع قضایی درحال پیگیری است تا زمان رفع تعارض پیش آمده، امکان تملک پلاک مذکور میسر نیست.

تا اینجا که مشخص شد امکان تغییر کاربری زمین رها شده به این زودی‌ها وجود ندارد. بنابراین موضوع تجمع معتادان متجاهر و نارضایتی شهروندان را به فرماندار مشهد اطلاع می‌دهیم. محسن داوری می‌گوید: برای جمع آوری معتادان متجاهر، سارقان وبزهکاران برنامه‌ای کلی درنظر داریم که‌به‌زودی اجرایی می‌شود.

**پیگیری می‌کنیم**

اما درباره جمع‌آوری معتادان به‌سراغ معاون پیشگیری اداره‌کل بهزیستی خراسان رضوی می‌رویم. غلامحسین دلبری بابیان اینکه ازطریق دستگاه های ذی ربط این موضوع پیگیری می‌شود، می‌گوید: ان شاءا... مشکل اهالی کوچه های طبرسی شمالی ۵۷ و ۵۹ در اسرع وقت حل خواهد شد.

گویا حل وفصل زمین‌های رهاشده درحاشیه شهر تمامی ندارد ودراین بین شهروندان بیشترین ضرر راازاین زمین ها می کنند. انواع و اقسام بزهکاری های اجتماعی در همین زمین‌های رهاشده رخ می‌دهد وظاهرا عزم وبرنامه‌ای برای سامان‌دهی این اراضی وجود ندارد. به‌نظر می‌رسد که‌فرمانداری ودستگاه قضایی باید تدبیری برای این مشکل بیندیشند.

## دردسر تابلو «طبرسی» برای زائران مترو

پیگیری

**یلدامهدوی|** آخرین ایستگاه‌های خط ۲ مترو در محدوده بولوار طبرسی است. بااین حال بسیاری از مسافران وزائران، ایستگاه های محدوده بولوار طبرسی را باقسمتی از طبرسی در محدوده حرم مطهر اشتباه می گیرند و در بسیاری مواقع به‌دلیل همین نام مشترک انتهای بولوار طبرسی پیاده می شوند. جدا از آن، در ایستگاه های خط ۲ نیز در تابلوها فقط سمت طبرسی و کاوه درج شده است و به‌همین دلیل برخی از زائران تصورشان از طبرسی درج شده، مربوط به‌محدوده طبرسی درنزدیکی حرم مطهر است. از مسئولان خط ۲ مترو مشهد تقاضا داریم که پیگیری کنند تازائران برای رفتن به‌حرم مطهر تاانتهای بولوار طبرسی نروند.»

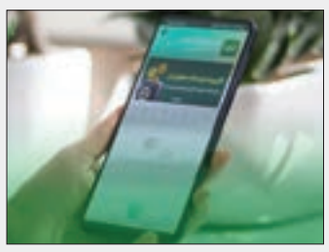
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری شهرداری مشهد در پاسخ به‌این پیامک شهروند می‌گوید: موضوع بولوار طبرسی که‌بخشی از آن در مسیر خط ۲ مترو وبخشی در محدوده حرم مطهر است از مواردی است که‌از سوی زائران ومسافران مطرح شده است، اما موضوعی که‌وجود دارد این است که‌نام‌گذاری خیابان‌ها در حوزه اختیارات ما نیست ونمی‌توانیم به‌این موضوع ورود داشته باشیم.



مجتبی زمانیان درادامه بیان می‌کند: بااین حال سعی شده است در ایستگاه هایی که‌به‌محدوده حرم امام رضا(ع) نزدیک است، نظیر ایستگاه شهدا وایستگاه مفتح به‌زائران اعلام شود.

## فعال بودن ۶ نرم افزار برای دریافت پسماند خشک

پیگیری



مدتی است که سیستم سامانه های اینترنتی جمع‌آوری پسماند خشک که به‌درمنازل مراجعه می‌کردند وپسماندهای خشک راجمع‌آوری می‌کردند بااختلال همراه است. لطفا پیگیری کنید چرا وانت‌های جمع‌آوری پسماند خشک فعالیتشان کم‌شده‌است؟ به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیرعامل سازمان‌مپ شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: جمع‌آوری هوشمند پسماندهای خشک قابل بازیافت (بازیافت آنلاین) به ۲۷۵ هزار مشترک درسطح شهر رسیده است.

مسعود رضوی بیان می کند: روزانه به‌طور میانگین ۲۷ تن پسماند خشک قابل بازیافت ازسوی شهروندان واصناف به‌روش هوشمند جمع‌آوری می‌شود ودرچرخه بازیافت قرار می‌گیرد.

وی تصریح می کند: فعالیت این سامانه قوی‌تر از قبل ادامه دارد. روزانه ۱۵۴۳ درخواست به‌شکل میانگین ثبت می‌شود.

رضوی بیان می‌کند: شهروندان می‌توانند با ارسال کلمه هوشمند به‌صورت فارسی به‌شماره ۳۰۰۸۲۲۸ لینک ۶ نرم‌افزار جمع آوری پسماندهای خشک (اکو –بهروب – بازیست – نانو – کارووپاکو) را دریافت کنند. اختلال نرم‌افزار در بستر وب دور از انتظار نبوده، شهروندان می‌توانند در صورت اختلال از دیگر نرم‌افزارها استفاده کنند.

## امکان افزایش ساعت کار مترو وجود ندارد

جوابیه



مجتبی زمانیان وجیدی
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد

«چرا ساعات کار مترو فقط تا ساعت ۱۰ شب است؟ باید درفصل گرما که‌مسافران به‌شهر ما می آیند مترو تا ساعت ۱۲ شب فعال باشد. خیلی از مردم خودرو ندارند وبیشتر زوار سرگردان هستند.» به‌اطلاع می‌رساند: باتوجه به‌اینکه عملیات تعمیر ونگهداری تأسیسات وتجهیزات قطارشهری در شب صورت می‌پذیرد، افزایش ساعت بهره‌برداری به‌مرور بر سرویس‌دهی منظم وایمنی سیر تأثیر منفی خواهد داشت. لازم به توضیح است در ایام خاص به‌منظور رفاه حال مسافران تمهیداتی برای افزایش موقتی زمان سرویس‌دهی خطوط قطارشهری صورت می‌پذیرد.



نگاه روز

رهاشدن زباله‌ها در خیابان بعثت ۳، وقتی برای تمیز بودن شهر، احساس مسئولیت نمی‌کنیم.

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان