با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

شهرآرا

ابادریان- هر روز که صفحه حوادث را می بینیم، از اتفاقات ناگوار رخ داده در شهر تأسف می خوریم. خیلی هایشان را می شد با قند حل کرد، نه با سنگ! باید گفت راه خلاف رفتن، اوباشگری و خوردن مشروبات الکلی مشکل هیچ کس را حل نکرده است و نمی‌کند. خلاف کاران بدانند که از این راه به جایی نمی رسند. خدا به داد خبرنگاران و عکاسان و فیلم برداران این صفحه دلگیر برسد. کاش روزی برسد که در شهر خبر ناگوار نشنویم. خدا قوت.

۰۹۱۵...۰۲۳- گزارشی از وضعیت بازار مرغ تهیه کنید. سرزده به داخل مرغ فروشی ها بروید. اول اینکه اصلا مرغ در بیشتر مغازه ها نیست. دوم اینکه اگر از هر پنج مغازه داخل یک مغازه پیدا شود بالاتر از قیمت مصوب است و به هر نفر تنها دو عدد مرغ می فروشند.

۰۹۳۷...۷۱۸- شما که به نشست فرماندار می روید و آنجا به سؤالات مردم پاسخ داده می شود، به فرماندار مشهد بگویید من جوانی کارگر هستم و پدرم هم مستأجر است و از لحاظ مالی مجبورم به پدر کمک کنم. مادرم هم مریض است. چه کمکی می توانند به من بکنند؟ می توانند به من وام بدهند؟

پاسخ شهرآرا: شهروند گرامی، در نشست مردمی فرماندار به همراه مدارک و مستندات شرایط زندگی تان، می توانید شرکت و درخواست خود را مطرح کنید.

اقتصادی

۰۹۱۵...۲۴۷- قیمت موتورسیکلت خیلی گران شده است. با دلار ۴هزارتومانی قیمت موتور ۳میلیون تومان بود. اگر بگوییم قیمت صددرصد به ارز وابسته است، با دلار ۵۰هزار تومانی قیمت همان موتور حدود ۳۶میلیون تومان محاسبه می شود. چرا گران فروشی می‌کنید؟

بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳- کیفیت تولید نوشابه نسبت به قبل کم شده است. چرا نظارتی نیست؟

اداره کل کار

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا حقوق برخی کارگران افزایش نیافته و مشمول افزایش سالانه نشده است؟

بهداشت

برخی رستوران ها در خیابان امام‌رضا(ع) مشهد کثیف هستند. آیا بهداشت نظارت دارد؟

تأمین اجتماعی

شهروند- از بیمه تأمین اجتماعی بپرسید دیرکرد قسط خرید بیمه سربازی را بر چه مبنایی حساب می کنند؟ هر روز خرید روزانه سربازی برای من معادل ۲۱۰هزار تومان محاسبه‌شده است.

بانک

شهروند- چرا برخی مؤسسات مالی واعتباری وبانک‌ها باجه عصر ندارند؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- دادستان مشهد با جرائم چاقوکشی و خریدوفروش مشروبات الکلی و رانندگی افراد بدون گواهی نامه در میان جوانان شدیدتر برخورد کند.

آب وفاضلاب

اوسو- پیمانکاران شرکت های حفاری طرح اگو بیشترین استفاده را از میان کارگران اتباع دارند، چون هزینه بیمه و... به کارگر ایرانی نمی دهند و کارگران تبعه هم ارزان تر کار می کنند. لطفا بررسی شود تا جوانان خودمان بیکار نمانند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در سرویس بهداشتی داخل بوستان صبا در شهید خاکستری ۱۳، در تاریخ ۹ تیر ۱۴۰۲ ساعت ۲۰:۳۰ بسته بود. (درخواست افزایش ساعت کاری سرویس بهداشتی)
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان توس ۸۷، نارنجیان ۱۰، خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- شیر آب سردکن در طبرسی ۲، بازارچه شهید آستانه پرست ۵ دزدیده شده است. (درخواست نصب شیر برای آب‌سردکن)
- مدتی است رفت‌وروب در خیابان بهشت، انتهای بهشت ۳، به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)
- خیابان قائم(عج) ۲۸، حاشیه بوستان باران، زمین بایر غیرمحصور به محل دپو زباله ها تبدیل شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- معبر فاطمیه ۱۹، کوچه یاسر ۲۰ به تازگی آسفالت شده، اما پس از گذشت چند روز نشست کرده و چاله ایجاد شده است. (درخواست پیگیری)
- پروژه حفاری بزرگراه شهید میرزایی ۸ و ۱۲ (کنارگذر) به‌کندی انجام می‌شود که باعث ترافیک زیاد شده است. (درخواست تسریع در پایان کار)
- در خیابان موسوی قوچانی ۳۰/۶ حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن وماسه) باعث بسته‌شدن در پارکینگ شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری)
- در خیابان شهیداصلانی ۵۷، مسیر جوی آب با زباله بسته شده است. (درخواست لای‌روبی)

ادامه یادداشت

...تصور من این است که اگر بخواهیم بدون خطا و در فضایی امن پیش برویم و در جهت اهدافی که تعیین شده است، حرکت کنیم، باید بتوانیم از ذخایر فکری و ایدئولوژیکی وایمانی‌مان به‌نحو احسن استفاده کنیم و در استفاده کردن از این ذخایر نیاز به یک ارتقای معرفتی داریم که اکنون نگاه معرفتی‌مان نسبت به دورنمای عظیمی که پیش‌رو داریم، بسیار کم و پایین است؛ بنابراین همه ما به‌عنوان مطالبه‌گر باید از اهل علم بخواهیم که دست ما را بگیرند و تولید معارف قرآنی کنند و سطح بینش جامعه به‌ویژه جامعه هنری را وسعت و ارتفاع دهند تا شاهد تولید آثار تأثیرگذار، عمیق و نورانی باشیم.

روبه رو

توضیحی درباره کم شدن سهمیه آرد برخی نانوایی ها

کلالی|نانوایی خیابان کاشانی ۴۵ به دلیل کاهش سهمیه آرد، در برخی ساعات نان پخت نمی‌کند و باید به نانوایی‌های دیگر برویم. چرا مردم را برای پخت نان سرگردان می کنند؟ سهمیه آرد نانوایی ها را درست تنظیم کنند که مشکلی برای تهیه نان ساکنان محله ایجاد نشود.

این عبارات، پیامک حسنی یکی از شهروندان است که درباره وضعیت سهمیه آرد محله خیابان کاشانی برای تحریریه صدای مردم فرستاده شده است.

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی شهرستان مشهد گفت: ما ۱۰جلسه آموزشی برای نانوایان در اتحادیه مربوط درباره سامانه نانینو برگزار کردیم. هر کسی در جلسه حضور داشته، اطلاعات لازم درباره نحوه کار با این سامانه را فرا گرفته است، اما برخی نانوایانی که در این جلسات آموزشی حضور نداشتند، متأسفانه دچار کسر سهمیه شدند.

علی اکبر نصری ادامه داد: این نانوایی ها چون در ماه مبارک رمضان، دو نوبت پخت در نانوایی داشتند، انباشت آرد در نانوایی صورت گرفت و به‌دلیل اینکه بیشتر هم نمی‌توانستند نان پخت کنند، با این انباشت آرد در روزهای بعدی نان پخت کردند و با همین روند پخت نان، سامانه نانینو تشخیص داده که کم فروشی صورت گرفته است. به‌عنوان مثال صد کیسه آرد برای ۱۰روز تخصیص پیدا کرده است که با حساب یک روز تعطیلی باید در ۹روز این صد کیسه پخت می شد، ولی تعداد نانی که عرضه شده، برای حدود ۱۲۰کیسه آرد تخمین زده شده است و این کار به‌عنوان کاهش چانه نان تشخیص داده شده، ولی متصدی نانوایی اعلام نکرده که به‌دلیل تقاضای کم، انباشت آرد صورت گرفته و در نتیجه سهمیه آرد آن نانوایی کسر شده است. باتوجه به دستور فرماندار مشهد و هماهنگی هایی که انجام شد، فهرستی را تهیه کردیم که سامانه نانینو بررسی کند و برای اداره غله می‌فرستیم تا ان شاءا... موضوع کسر سهمیه حل شود.

بازدید سرزده شهرآرا از بیمارستان ۱۷شهریور با گلایه‌های مردمی همراه بود

پشت خط درمان

بازدید سرزده

روزانه ۶۰۰ بیمار پشت درهای نوبت گیری بیمارستان ۱۷شهریور بدون پاسخ درمانی می‌مانند



عکس: سعید گلی|شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

ساعت ۱۴:۳۰ ظهر یک روز تابستانی است. محوطه بیمارستان ۱۷شهریور زیاد شلوغ نیست. مردی جوان همراه با دو خانم میان‌سال در گوشه‌ای از محوطه نشسته‌اند. می‌گویند چشم‌انتظار تولد فرزندی هستند. دل مرد جوان پرآشوب است. خانمی که همراه او آمده است، گلایه‌هایش را بر زبان جاری می کند: دخترم خیلی درد کشید و پس از کلی درد، دکتر دستور سزارین داد. فشارش بالا رفته بود و درنهایت خودشان اورا به‌اتاق عمل بردند. شاید چون بیمارستان دولتی است، این‌گونه رفتار کردند. آن‌قدر دست نگه داشتند که خودشان گفتند جان مادر و بچه در خطر است و باید فوری سزارین شود.

راهروهای خسته

از راهروهای بخش اورژانس به بخش پذیرش مرکزی راه دارد و می توان از داخل اورژانس وارد بخش پذیرش مرکزی شد. فضا به محض ورود به بخش مرکزی تغییرات درخورتوجهی دارد. برخلاف راهرو اورژانس که تمیز و مرتب است، دیوارهای راهروهای بخش مرکزی رنگ‌وروی مرتبی ندارد. همه سیم ولوله‌های تهویه راهروها که از سقف عبور کرده‌اند، بیرون زده و سقف راهروهای بخش پذیرش مرکزی با هیچ عایقی پوشانده نشده است.

پول دادیم تا ثبت نام شدیم

چند خانم داخل راهرویی نشسته اند. می گویند از تربت حیدریه آمده‌اند. خانمی که میان سال است، می‌گوید برای بیمار قلبی راهی بیمارستان ۱۷شهریور شده است. درباره اینکه چطور نوبت گرفته است، با خنده‌ای این‌طور پاسخ می‌دهد: به‌سختی! توضیحات بیشتر را خانم جوان تری که همراه اوست، ارائه می‌دهد. خودش را اسحاق‌پور معرفی می‌کند. او به‌خانم میان سالی که کنارش نشسته است، اشاره می‌کند و می‌گوید: خواهرم چندماهی است مشکل قلبی دارد. رو به خواهرش می کند و می گوید: «سه‌چهار ماه شده!؟» خانم میان‌سال تکان می‌دهد سرش را به نشانه مثبت بودن این مدت، حرف هایش را ادامه می دهد: داشتم می‌گفتم. چندماهی است که قلبش درد می‌کند. دو بار به بیمارستان تأمین اجتماعی تربت حیدریه مراجعه کردیم، اما بهتر نشد. به خواهرم گفتم که برای درمان به‌مشهد برود.

او در ادامه به چالش گرفتن نوبت تلفنی اشاره می‌کند و می‌گوید: واقعا برای من جای سؤال دارد که مگر در بیمارستانی به‌وسعت و بزرگی بیمارستان ۱۷شهریور چند نفر در فهرست وانتظار دریافت نوبت هستند که در کمتر از چند ثانیه همه نوبت ها پر می شود؟! این چندثانیه ای را که به شما گفتم، همه آن هایی که می خواهند نوبت تلفنی پزشک از این بیمارستان دریافت کنند، می‌دانند یعنی چه!

این مراجعه کننده به بیمارستان ۱۷شهریور می گوید: هر روز ساعت گوشی‌ام را برای ساعت ۶ کوک می‌کردم. از همان ساعت شروع به‌گرفتن شماره تلفن می‌کردم و پشت‌سرهم شماره را می‌گرفتم. همان لحظه که ساعت ۶ می‌شد، پس از چند ثانیه و چندبار شماره‌گیری روی دور تند اعلام می‌شد که نوبت ها پرشده است. چند روز پشت سرهم این کار را کردم، اما همان جواب تکراری را می‌شنیدم: نوبت ها پر شد. با یکی از همسایه ها که صحبت کردم، گفت باید به‌کافی‌نت بروم و اینترنتی نوبت بگیریم. به‌کافی‌نت ۳۰هزار تومان دادم و سرانجام توانست برایمان نوبت بگیرد.

همان لحظه که ساعت ۶ می‌شد، پس از چند ثانیه و چندبار شماره‌گیری روی دور تند اعلام می‌شد که نوبت ها پرشده است

خدمات حداقلی

داخل راهروهای بخش مرکزی خانم وآقایی نشسته اند. خانم برای بیماری روماتیسم و مشکلات استخوانی مراجعه کرده است. او نیز مشکل اولش همان چالش نوبت‌گرفتن است. زهرا خانم در کنار این مشکلات به موضوع آزمایشگاه و داروخانه بیمارستان ۱۷شهریور نیز اشاره می‌کند. او می‌گوید: این بیمارستان با این عظمت آزمایشگاهش دستگاه کافی ندارد. این را خودم نمی‌گویم. چندبار برای مراجعه کردم، آزمایش نگرفتند و گفتند دستگاه لازم را نداریم.

دندان پزشکی خالی از بیمار و پزشک

بخشی از محوطه بیمارستان ۱۷شهریور کارگران در حال فعالیت برای ساختن ساختمانی جدید هستند. پشت ساختمان درحال ساخت ساختمان دندان پزشکی قرار دارد. روی شیشه‌ای ساختمان زده‌اند: «مراجعین محترم، پس از گرفتن نوبت تلفنی به پذیرش بخش مرکزی بیمارستان(درمانگاه) مراجعه کنید.» داخل ساختمان هیچ کسی نیست. انتهای سالن میز پذیرش دندان‌پزشکی قرار دارد. با وجود صدازدن، کسی نیست که جوابگو باشد. روی شیشه قسمت پذیرش چند برگه نصب کرده‌اند تا متن برگه ها جوابگوی پرسش های احتمالی بیماران و مراجعه کنندگان باشد: «خدمات دندان پزشکی تأمین اجتماعی شامل کشیدن، پرکردن و جرم‌گیری است. نحوه رزرو نوبت به صورت تلفنی و اینترنتی و تماس با شماره ۳۸۰۱۵ است.»

نوبت حضور دندان پزشکان نیز روی شیشه چسبیده شده است. بیشتر دندان پزشکان بیمارستان ۱۷شهریور نوبت صبح حضور دارند. شاید همین مسئله دلیلی بر فضای سوت وکور دندان پزشکی در نوبت عصر است.

تقاضا چندبرابر عرضه

دکتر حسین حسین پور رئیس بیمارستان ۱۷شهریور مشهد است. نوبت دهی موضوع اصلی گلایه های مردمی و مراجعه‌کنندگان به بیمارستان ۱۷شهریور را به خود اختصاص داده و در این باره سؤال نخست با محوریت نوبت دهی است. رئیس بیمارستان ۱۷شهریور درصدر بودن گلایه ها با محوریت نوبت‌دهی را می‌پذیرد. دکتر حسین پور می گوید: متأسفانه تقاضا چندبرابر عرضه است. دلیل مشخص آن رایگان بودن همه خدمات در مراکز ملکی بیمه تأمین اجتماعی است.

رئیس بیمارستان ۱۷شهریور مشهد با تأکید بر اینکه این مشکل در همه مجموعه های ملکی تأمین اجتماعی وجود دارد، در ادامه گریزی به نوبت دهی در گذشته وحال می زند و در این باره می‌گوید: در گذشته مردم برای استفاده از خدمات بیمارستان ۱۷شهریور مجبور بودند از صبح زود مراجعه کنند و در گرما و سرمای هوا ساعت ها در صف بایستند تا بتوانند نوبت دریافت کنند. در ادامه سازمان تأمین اجتماعی، سامانه دریافت نوبت تلفنی را راه انداخت، اما همان طور که مردم گفتند، مشکل گرفتن نوبت و پرشدن سریع نوبت ها به‌دلیل زیادبودن تقاضاها هنوز وجود دارد.

۱۵۰۰ تماس تلفنی در برابر ۹۰۰ پاسخ

حسین پور در ادامه به تماس های تلفنی روزانه به بیمارستان ۱۷شهریور اشاره می کند و می گوید: به صورت متوسط روزانه ۱۵۰۰ تماس تلفنی با بیمارستان ۱۷شهریور گرفته می‌شود که از این تعداد تماس فقط ۹۰۰ تماس را می‌توانیم پاسخگو باشیم. به عبارت دیگر، هر روز ۶۰۰ نفر از افرادی که تماس می‌گیرند، نمی‌توانند خدمات دریافت کنند. همین افراد به جمع افراد ناراضی از خدمات بیمارستان افزوده خواهند شد.

رئیس بیمارستان ۱۷شهریور در ادامه بیان می‌کند: ۷۵۰مورد از مراجعه کنندگان در نوبت صبح به درمانگاه می آیند و ۱۵۰مورد نیز در نوبت بعدازظهر.

ماجرای سقف های به هم ریخته

یکی از مواردی که در بازدید از بیمارستان ۱۷شهریور بیش از همه به‌چشم آمد، موضوع سقف های رهاشده درمانگاه مرکزی این بیمارستان بود؛ سقف هایی که لوله ها و سامانه تهویه بدون پوشش و عایق در معرض دید مراجعه کنندگان قرار داشت.

حسین پور وضعیت سقف ها را به عملیات عمرانی در این محدوده مرتبط می‌داند. او برای توضیحات در ابتدا به قدمت بیمارستان اشاره می کند و می‌گوید: عمر ساختمان بیمارستان ۱۷شهریور بیش از پنجاه سال است. همین موضوع سبب شده است که برای بهبود ساختمان بیمارستان اقدامات عمرانی در دستور کار قرار بگیرد.

به گفته او، عملیات تهویه درمانگاه بیمارستان ۱۷شهریور یکی از عملیات های عمرانی در دست اجراست. دکتر حسین‌پور ضمن قدردانی از همراهی مردم و مراجعه‌کنندگان به بیمارستان برای اجرای سریع این پروژه های عمرانی، می گوید: به منظور بهسازی بافت ساختمان درمانگاه، سقف ها برداشته شد تا تهویه این قسمت بهسازی شود. این پروژه اکنون ۶۰درصد پیشرفت دارد. به‌گفته او، پروژه تهویه درمانگاه بیمارستان ۱۷شهریور تا پایان شهریور به‌پایان خواهد رسید.

رئیس بیمارستان ۱۷شهریور مشهد تغییرات عمرانی در لابی بیمارستان را یکی دیگر از پروژه های عمرانی این بیمارستان برمی‌شمارد.

گلایه دیگر مراجعه‌کنندگان بیمارستان ۱۷شهریور درباره آزمایشگاه و انجام نشدن برخی آزمایش ها است. دکتر حسین‌پور می‌گوید: روزانه سیصد نمونه آزمایشگاهی در این بیمارستان گرفته می‌شود که از این تعداد، ۱۵۰مورد مربوط به مراجعه مردمی و ۱۵۰مورد مربوط به موارد بستری است.

او تأکید می‌کند که بیشتر آزمایش های متداول در این بیمارستان نمونه‌گیری می‌شود و فقط در موارد آزمایش های فوق تخصصی، به دلیل تعداد محدود و کم این مراجعان، مراجعه‌کنندگان به مراکز آزمایشگاهی دیگر ارجاع می شوند و درنهایت مبالغ به آن ها پرداخت می‌شود.

دستورالعمل وزارت نیرو برای میزان روشنایی خیابان ها و کوچه های شهر

استفاده از لامپ کم‌مصرف در معابر فرعی

پای کار مردم



سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

«لطفا پیام من را به گوش مسئولان شرکت برق برسانید. میدان مفتح به‌سمت میدان امت که بازار فردوسی هم آنجا قرار دارد و پایانه اتوبوس‌رانی هم مستقر است، خیلی تاریک است. به طوری که خیلی از شهروندان اصلا در پیاده‌رو نمی توانند به راحتی تردد کنند.»

«میدان شهید کاوه یا جام عسل از لحاظ روشنایی خیلی مشکل دارد و تاریک است. به طوری که عابر پیاده اگر خواسته باشد از خیابان عبور کند، واقعا خودروهای سواری دید ندارند و موجب تصادف می‌شود. تقاضا می‌شود روشنایی این محدوده را بیشتر کنید.»

«روشنایی معابر در خیابان رسالت ۸۱ (شهرک امید) خیلی مشکل دارد. شب واقعا تاریک و ترسناک است و بارها سرقت و زورگیری رخ داده است.»

«برق ستون های خیابان درودی ۱۹، کوچه زارع ۱، دوشب پیش وصل ولی دیشب دوباره قطع شد. چرا لامپ ستون ها را خاموش می کنند و امنیت خانواده ها را به خطر می اندازند؟»

این عبارات بخشی از پیامک های شهروندان درباره نور کم روشنایی معابر در شهر است. شهروندان اذعان دارند که بعضی خیابان ها باغروب آفتاب وشب‌هنگام تاریک و کم‌نور هستند. این وضعیت باعث می شود خیابان ها و کوچه های شهر بسیار خلوت‌تر از روز باشند. به طور کلی تاریکی شب باخودش احساس ناامنی می‌آورد و طبیعی است که میزان جرائم در این زمان بیشتر باشد. بنابراین، توجه و رسیدگی بیشتر به روشنایی معابر، علاوه بر کاهش مشکلات خودروها و کاستن از حجم ترافیک شهری، می تواند در افزایش امنیت شهروندان و کاهش بعضی بزهکاری ها و جرائم در شهر نقش مؤثری ایفا کند. از سویی، تأمین روشنایی مطلوب خیابان ها و کوچه ها باعث افزایش قدرت دید و آرامش بصری رانندگان، موتورسواران و عابران پیاده می شود که این امر کاهش بسیاری از تصادف های رانندگی هنگام تاریکی هوا را در پی دارد.

روشنایی یکی درمیان در معابر اصلی

اما به دنبال پیگیری مطالبات مردمی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد بابیان اینکه سیستم روشنایی در شهر مشهد بر اساس ضوابط وزارت نیرو انجام می‌شود، توضیح می دهد: وزارت نیرو برای کل کشور از لحاظ مدیریت مصرف و جلوگیری از اسراف انرژی و مصرف برق، دستورالعملی را به شرکت برق ابلاغ کرده است که چراغ های روشنایی در بزرگراه ها، بولوارها و خیابان های اصلی به صورت یکی درمیان روشن باشد.

علیرضا کاشی می افزاید: گاهی مردم تصور می‌کنند که لامپ ها سوخته یا شرکت برق عمدا چراغ ها را خاموش کرده است که اصلا این طور نیست. در کوچه ها لامپ ها یکی درمیان روشن نیست و از لامپ های کم مصرف استفاده شده است و از لامپ های بخار سدیم برای روشنایی بیشتر در بزرگراه ها استفاده می شود. او می‌گوید: براساس ضوابطی که به ما ابلاغ شده است، امکان استفاده از لامپ های بخار سدیم در کوچه ها نیست و همان لامپ های کم مصرف از روشنایی مناسبی برخوردار است. شهروندان در صورت مشاهده لامپ سوخته باسامانه ۱۲۱ تماس بگیرند. همکاران ما کمتر از ۴۸ ساعت در محل حاضر می‌شوند و لامپ سوخته را تعویض می‌کنند.