با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

بانک

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا برخی باجه‌های بانک ساعت ۵عصر به‌بعد پول قبول نمی‌کنند؟

شهرآرا

۰۹۱۵...۱۳۴- گزارشگر صدای مردم، لطفا سری به‌محل پروژه بیمارستان حاشیه شهر بزنید. از مسئولان بپرسید روند ساخت پروژه بیمارستان در شهرک شهید رجایی مشهد به‌کجا رسیده است. این پروژه چند درصد پیشرفت فیزیکی داشته است؟ لطفا به صورت سرزده از این گونه پروژه‌های دولتی بازدید کنید.

بیمه سلامت

۰۹۲۳...۰۲۶- مگر قرار نبود بیمه سلامت رایگان باشد؟ من رفتم بیمه سلامتم را تمدید کنم، به من گفتند ۲۰۰هزار تومان باید پرداخت کنم.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۷۵۸- اباذریان- بیشتر مناطق شهر به ویژه سنگ فرش های خیابان ها کثیف و آلوده هستند. زباله‌گردها این بلا را بر سر سنگ فرش ها آورده اند. زباله ها را روی زمین پخش وفضا را آلوده می‌کنند، کسی هم به آن‌ها تذکر نمی‌دهد.

۰۹۳۵...۷۵۸- روزبه‌روز معتادان بیشتری در همه‌جای شهر می‌بینیم که خجالت‌آور است و در شأن کشور ما نیست. چرا موادفروش‌ها همه‌جا آزادانه هستند، حتی در پارک‌ها؟! خانواده‌هانگران جوانانشان هستند.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۲۳۷- چرا میدان استقلال پایانه اتوبوس رانی ندارد؟ با اینکه این میدان در میانه محور شرقی غربی شهر قرار دارد.

گلبهار

۰۹۳۶...۸۵۱- مغازه‌ای در گلبهار، مرغ توزیع می‌کرد به قیمت کیلویی ۹۰هزار تومان، اعتراض کردیم وجواب درستی داده نشد.

اداره مالیات

۰۹۱۵...۵۴۵- از دولت ومجلس خواهشمندم فکری برای فرار مالیاتی بکنند. هرجا می‌رویم، برای خرید یا خدمات، باوجود کارت‌خوان، شماره کارت می دهند تا مالیات به‌فرد تعلق نگیرد.

پدیده

۰۹۱۵...۸۶۹- بعد از ۱۰سال به جای پیشرفت مجموعه پدیده شاندیز و ارزش سهام ابنیه شاهد سوءمدیریت مدیران در پدیده شاندیز هستیم. سهام دار نبودند که دلشان به‌حال سهم سهام‌داران بسوزد. عاجزانه خواهشمندم پیگیری کنید.

قطارشهری

۰۹۳۸...۹۳۸- واگن های مترو خط ۲ موقع ترمزگرفتن بسیار پرسروصداست. پیگیری کنید.

۰۹۱۵...۰۲۰- واقعا جای تأسف دارد برای مسئولان شهرداری که یک نمازخانه یا مسجد در پایانه قطارشهری وکیل آباد وجود ندارد. دیشب عده‌ای از مسافران برای ادای نماز مغرب وعشا، نشانی نمازخانه ومسجد را از رانندگان اتوبوس های شرکت اتوبوس رانی می‌گرفتند وآن‌ها هم می‌گفتند متأسفانه اینجا نمازخانه احداث نکرده‌اند.

آب وفاضلاب

صحرایی- قاعده کار این است که اگر ترکیدگی لوله ای هست، گودبرداری ونهایتا ساعتی آب قطع شود. اگر لوله هایی تعویض می شود، خط جدید کار می شود وتمام شیرآلات هم نصب وباز هم ساعتی آب قطع می‌شود. ۲۴ساعت قطع وکاهش شدید فشار آب به‌بهانه تعمیر، خیلی جالب است!

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟ ۱۳۷

- مدتی است زباله‌ها از بولوار شهیدآوینی ۲۹/۲، به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود.(انتقاد وتقاضای جمع‌آوری منظم)
- دو اصله درخت در خیابان طبرسی جنوبی، حدفاصل ۵۵و ۵۷، سقوط کرده است.(درخواست جمع‌آوری)
- در خیابان بیستون ۱۱ شاخه‌ای از درخت شکسته وآویزان است.(درخواست رفع خطر)
- چشمه های سرویس بهداشتی در ابتدای ورودی کوهشار دچار گرفتگی شده است.(درخواست رفع مشکل)
- زمین بازی کودکان در خیابان هاشمی مهنه۶، بوستان جنب مسجد، از روشنایی مطلوب برخوردار نیست وبسیار تاریک است. (درخواست افزایش چراغ روشنایی)
- درهای داخل سرویس بهداشتی در خیابان سیدرضی، بوستان آموزگار، خراب است وبسته نمی‌شود.(درخواست رفع نقص)
- پروژه ساخت کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان حجت آباد۲۶ با کندی در حال انجام است.(درخواست تسریع درروند اتمام پروژه)
- طوقه چینی فضای سبز داخل پیاده‌رو خیابان شهیدشوشتری۴، قسمت فضای سبز، تخریب شده است و تاکنون مرمت نشده است.(درخواست طوقه‌چینی)
- مدتی است خودرو حمل پسماند به نشانی توس۷۹، مراجعه نکرده است. زباله‌ها به‌صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شود.(درخواست اخطار)
- درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله درمحدوده بولوار جانباز، یاس۶، مطرح است.
- میله های پل فلزی در نشانی عبدالمطلب ۳۹، بوستان ابریشم، رمپ داخل بوستان نیازبه‌رفع خطر دارد.
- در خیابان صادقی۸، مغازه تعویض روغن باگذاشتن وسایل داخل پیاده‌رو باعث ایجاد مزاحمت برای شهروندان شده‌است.
- آسفالت در خیابان کفایی۳ به‌علتی نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است.(درخواست مرمت نوار حفاری)

روبه رو

رمپ ویژه دوچرخه در ایستگاه های وکیل آباد

مهدیزاده| شهر مشهد، شهر دوستدار دوچرخه اعلام شده است. یکی از تقاضایی که به عنوان یک دوچرخه سوار دارم، این است که در محدوده‌های زیرگذر وقسمت هایی که مسیر ویژه دوچرخه داریم، لطفا رمپ ویژه دوچرخه ایجاد شود.

این پیام یکی از شهروندان مشهدی است. شهروند دیگری نیز در پیامی جداگانه خواستار ایجاد رمپ ویژه دوچرخه در همه ایستگاه های خط مترو شده است. او در پیامی این گونه خواسته‌اش را مطرح کرده است: در برخی ایستگاه‌های قطارشهری رمپ دوچرخه گذاشته‌اند. با توجه به مسیر ویژه دوچرخه در وکیل آباد، تقاضا می کنیم این رمپ ویژه در همه ایستگاه‌ها ایجاد شود.

مجتبی زمانیان وحیدی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد در توضیحاتی برای رمپ ویژه دوچرخه می گوید: تلاش ما این است که در مسیر قطارشهری وقسمت‌هایی که مسیر ویژه دوچرخه وجود دارد، بتوانیم از ظرفیت ویژه ایستگاه های قطارشهری مشهد برای آسان شدن رفت‌وآمد ایمن دوچرخه‌سواران استفاده کنیم. مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد در ادامه بیان می کند: اکنون در همه ایستگاه های بولوار وکیل آباد با توجه به وجود مسیر ویژه دوچرخه، رمپ ویژه دوچرخه ایجاد شده است.

خبر خوش شهردار منطقه ۱۱ در پاسخ به بلاتکلیفی چندین ساله یک پروژه فضای سبز

شهریور؛ پرونده کشت پارک بسته می شود

تریبون مردمی

سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

پایانی خوش برای یک بلاتکلیفی بزرگ. گلایه شهروندان از بلاتکلیفی چندین ساله پروژه بزرگ کشت پارک در انتهای بولوار سیدرضی در منطقه ۱۱ مشهد، باعث شد تا در تریبون مردمی این هفته، این محله برای دیدار چهره به چهره با شهروندان انتخاب شود. ساکنان محله رضوی بزرگ ترین معضلشان بلاتکلیفی کشت پارک است که علاوه بر گردوغبار ونیمه رها شدن، این روزها به پاتوقی برای جولان معتادان تبدیل شده است. به‌گفته ساکنان این محله، حدود دو سال ونیم از آغاز عملیات اجرایی این پروژه می‌گذرد، فعالیت کارگاهی آن هم ادامه دارد، اما طولانی شدن فرایند بهره‌برداری از این پروژه این روزها دیگر امان شهروندان را بریده است.

درخواست سامان‌دهی پروژه کشت پارک

قرار ملاقات ما با ساکنان محله شهید رضوی در خیابان سیدرضی۵۹ است. شهروندان یک به یک از راه می رسند ومشکلات را مطرح می‌کنند. یک عضو شورای اجتماعی شهید رضوی با بیان اینکه پروژه کشت پارک برای اهالی مشکلاتی ایجاد کرده است، توضیح می‌دهد: زمان‌بندی اجرای این پروژه وعملیات عمرانی کارگاه ساختمانی برای خانواده‌های این محله مشکلاتی ایجاد کرده است و از اینکه کارگاه ساختمانی همچنان ادامه دارد گلایه داریم و خواستار اتمام پروژه هستیم. از شهردار جدید انتظار داریم که پروژه‌های ناتمام را به‌سرانجام برساند.

از اینکه کارگاه ساختمانی همچنان ادامه دارد گلایه داریم و خواستار اتمام پروژه هستیم

زمین های رها شده آستان قدس

وحید قربانی می افزاید: نبود چمن مصنوعی در این محله با وجود استقبال جوانان ونوجوانان به ورزش، کمبودی جدی است. از شورای اجتماعی محله ومدیریت شهری می خواهیم تا در بوستان پروانه قسمتی را به کاشت چمن مصنوعی اختصاص دهند. تا از این چمن مصنوعی برای اوقات فراغت تابستان فرزندانمان استفاده کنیم.

او با اشاره به زمین های رها شده آستان قدس می افزاید: درخواست داریم تا زمین های بایر در محله، مخصوصا در خیابان سیدرضی ۵۹ که چهره محله را تازیبا کرده است سامان‌دهی شوند. زمین های آستان قدس در حاشیه بزرگراه امام علی(ع) که بخشی از محله است نیز فضای زیبایی برای محله ندارد. باید شهرداری وآستان قدس برای این اراضی به یک توافق برسند تا تعیین تکلیف شوند.

آسانسور برای پل عابر پیاده در انتهای بولوار سیدرضی

در ادامه یک عضو دیگر شورای اجتماعی محله با بیان اینکه نصب آسانسور برای پل عابر پیاده در انتهای بولوار سیدرضی ضرورت دارد، توضیح می دهد: این پل برای رفت و آمد اهالی محله از سمت سیدرضی۵۸ به‌سمت مسجد ولی‌عصر(عج)، مهم است. دانش‌آموزان مدرسه، مسافرانی که به سمت حرم مطهر این مسیر را انتخاب می‌کنند، دانشجویان دانشگاه سجاد وشهروندان برای استفاده از رودپارک وکشت پارک وبازار محله به دسترسی این پل نیاز دارند. از سوی دیگر معلولان وسالمندان هم توان بالا رفتن وپایین آمدن از پله را ندارند بنابراین بهتر است این پل به‌آسانسور تجهیز شود.

سید احمد موسوی مهر ادامه می‌دهد: گویا قرار است در حاشیه بزرگراه امام علی(ع) و خیابان جلال ۷۲، یک جایگاه سوخت CNG احداث شود. درخواست مردم این است که خروجی جایگاه از کوچه جلال ۷۲ نباشد تا آسایش محله دچار اخلال نشود.

او بیان می‌کند: در انتهای بولوار جلال آل‌احمد، مسجدالرضا(ع) ومدرسه بدر (بین جلال ۷۰ و ۷۲) واقع است. برای استفاده دانش‌آموزان از فضای معنوی مسجد، انتهای بولوار ایمن سازی معبر سواره‌رو ضروری است.

بهره برداری از کشت پارک تا پایان شهریور

برای پیگیری مطالبات شهروندان، شهردار منطقه ۱۱ درباره آخرین وضعیت پروژه کشت پارک می‌گوید: براساس آخرین توافق، پیمانکار قول داده است قسمت هایی از پروژه را تا نیمه تیر و مابقی را تا آخر شهریور، تکمیل کند.

مهدی عرفانیان در مورد تجهیز شدن بوستان پروانه به‌چمن مصنوعی می‌گوید: در اصلاح بودجه سه ماه پایانی امسال این درخواست شهروندان پیش بینی می شود تا ضمن طی مراحل اداری، اعتبار مورد نیاز به‌منطقه تفویض شود.

او درباره زمین های رها شده آستان قدس در محله می‌گوید: اراضی حاشیه بولوار آموزگار حدفاصل سیدرضی ودانشجو در مالکیت آستان قدس است که در برخی موارد به‌اشخاص واگذار شده است و اظهار نظر روی آن در دست ما نیست.

شهردار منطقه ۱۱ مشهد درباره جایگاه سوخت خیابان جلال ۷۲ می‌گوید: دسترسی به جایگاه باتوجه به‌طرح سازمان ترافیک شهرداری از بزرگراه است. درباره ایمن سازی معبر سواره‌رو مقابل مسجد الرضا(ع) ومدرسه بدر هم باید گفت بین خیابان های جلال ۷۰ و ۷۲ با تعبیه سرعت گاه، خط کشی عابر پیاده، تابلو و... ایمن‌سازی انجام شده است واقدام جدیدی فعلا مورد نیاز نیست.

تجهیز پل های عابر پیاده به آسانسور

اما در پاسخ به درخواست شهروندان درباره نصب آسانسور برای پل هوایی انتهای بولوار سیدرضی نیز مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد می‌گوید: پس از نصب آسانسور در تمام پل های عابر پیاده بزرگراهی که در اولویت اول هستند، پل های عابر پیاده سطح شهر در اولویت دوم برنامه تجهیز ونصب آسانسور قرار خواهند گرفت.

علی سمیعی درباره ایمن سازی انتهای بولوار جلال آل احمد می‌گوید: این درخواست به‌مشاور ترافیکی سازمان ارجاع داده شده است و پس از بررسی های لازم، نتیجه حداکثر ظرف یک ماه آینده اعلام خواهد شد.

عکس: سعید گلی، شهرآرا

پیگیری پیام‌های مردم

روشنایی معابر در طول روز را به ۱۲۱ اطلاع دهید

الهام مهدیزاده

«شرکت برق بر صرفه‌جویی مردم تأکید می‌کند اما خودش برای روشنایی معابر فکری نمی‌کند. ما ساکنان بولوار کشمیری هستیم. در محدوده بولوار کشمیری چند روزی است که لامپ های معابر در طول روز روشن است. بهتر است شرکت برق برای روشن بودن معابر در طول روز فکری کند چرا باید این همه لامپ در روز روشن باشد؟»

«در شهرک شهید رجایی بارها مشاهده کرده‌ایم که در روز به صورت یکی در میان چراغ های اصلی معابر روشن هستند. اگر قرار است همه صرفه جویی کنند خود شرکت برق مستثنی است؟»

روشن بودن لامپ ها در معابر سطح شهر موضوع مورد پیگیری ما قرار می‌گیرد. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد پاسخگوی این مطالبه مردمی است. علیرضا کاشی در توضیحاتی برای روشنایی معابر وخیابان های مشهد به‌استفاده از ساعت نجومی برای روشنایی معابر آن هم بر پایه افق مشهد اشاره دارد ومی‌گوید: خاموش وروشن شدن روشنایی تمام معابر مشهد بر اساس ساعت نجومی است. ساعت نجومی معابر نیز با توجه به‌افق مشهد تنظیم شده است. بنابراین هم‌زمان با طلوع وغروب مشهد برای خاموش وروشن کردن معابر شهری اقدام می‌شود.

به‌گفته کاشی به‌دلیل وجود همین ساعت‌های نجومی است که امکان روشن بودن معابر در طول روز بسیار ناچیز واندک است. مگر آنکه شرکت برق در موارد تعمیر ونگهداری، برخی از معابر را روشن نگه دارد تا متوجه تعداد لامپ های سوخته بشود.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، خرابی وسوختن لامپ ها را یکی از اتفاقات متداول می‌داند ومی‌گوید: روشنایی معابر مشهد با ۳۰۰هزار لامپ صورت می‌گیرد. در این میان نیز ممکن است برخی از لامپ‌های معابر بسوزد که باید تعمیر وتعویض شوند.

کاشی به شرایط تعویض لامپ ها اشاره دارد ومی‌گوید: شرکت برق مشهد در طول شب وبه دلیل محدودیت دید رانندگان برای تعمیر وتعویض لامپ ها اقدامی نمی‌کند زیرا احتمال بروز حادثه بسیار زیاد است. به‌همین دلیل تأکید بر آن بوده است که استفاده از بالابر برای تعویض لامپ ها در طول روز باشد.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد با ارائه آمار اضافه می‌کند: باید گفت حدود ۹۵ درصد روشنایی های معابری که در طول روز شهروندان مشاهده می کنند مربوط به رفع نواقص است.

نکته ای که کاشی در ادامه صحبت هایش می‌گوید تنظیم ساعت های نجومی است. او می‌افزاید: ساعت نجومی در معابر متفاوت است و در این باره ممکن است تنظیمات ساعت نجومی نیز با مشکل روبه‌رو شود. او بیان می‌کند: چنانچه شهروندان با روشن بودن معابر در طول روز روبه‌رو شدند و در این میان نیز بالابر شرکت برق برای تعویض لامپ ها در محل استقرار نداشت با شماره ۱۲۱ تماس بگیرند تا به‌اصلاح تنظیمات ساعت نجومی اقدام شود.

اتباع خارجی غیرقانونی در پروژه طرح اگو به‌کارگیری نمی‌شوند

پیگیری

کلالی| از ساکنان شهرک شهید رجایی، در پیامکی نوشت: «پیمانکاران شرکت‌های حفاری طرح اگو بیشترین استفاده را از کارگران اتباع خارجی می‌برند. برای اینکه هزینه بیمه و... به کارگر ایرانی ندهند و کارگران اتباع خارجی غیرقانونی ارزان‌تر کار می‌کنند. چرا مسئولان شرکت آب‌وفاضلاب بر به‌کارگیری نیروهای بدون مجوز قانونی در کشور نظارت نمی‌کند؟ جوانان ایرانی بیکار هستند، اما خارجی‌های غیرقانونی درحال کار هستند». به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد دراین‌زمینه گفت: اجرای شبکه فاضلاب توسط پیمانکاران بخش خصوصی انجام می‌شود. به‌کارگیری نیروی اتباع بدون مجوز، ممنوع است. محمود محتشمی افزود: دراین‌راستا، نظارت بر رعایت ضوابط در زمینه استفاده‌نکردن از نیروهای بدون مجوز از طرف پیمانکاران الزامی است که این شرکت بر آن نظارت می‌کند.

نگاه روز

تنظیف پایه چراغ در بوستان‌های سطح شهر

عکس ارسالی از شهروند: صدرا پوردولت