با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامرسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتحادیه نانوایی‌ها

۰۹۳۸...۶۵۱- چرا بعضی ازنانوایان اعم از یارانه ای و آزادپز قیمت نان رابرای دید عموم پشت شیشه مغازه نمی‌زنند؟ لطفا پیگیری کنید.

شرکت برق

شهروند- مدیرعامل شرکت برق مشهد، در شهرک شهید رجایی پورسینا ۱۹ رعایت نکردن اصول ایمنی هنگام کار در ارتفاع از سوی کارکنان شرکت برق دیده می‌شود. این عزیزان حین کار استفاده ازکلاه ایمنی را در دستور کار اجرا ندارند. امیدواریم بر کار کارکنان نظارت بیشتری کنید تاحدایی نکرده اتفاق ناگواری برای این زحمت‌کشان شرکت برق پیش نیاید. متولی نظارت بر رعایت اصول ایمنی کارکنان توانیر کدام مسئول است؟

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۶۰۵- آیا کسی هست از آقای رئیس سازمان آموزش وپرورش استثنائی کشور بپرسد از تعداد دانش‌آموزانی که‌زمانی تحت پوشش مراکز استثنائی بودند وهم اکنون در مراکز دولتی یا غیردولتی عادی تحصیل می‌کنند، آماری وجود دارد یاخیر؟ آیا می‌دانند بچه‌های اوتیسم ما که مظلومانه در مدارس دولتی تحصیل می‌کنند به‌خاطر ناآگاهی مدیران، کارکنان و حتی معلمان در شرایط بدی هستند؟ بچه‌های بانیازهای ویژه راهم به‌حساب آورید.

صدا و سیما

۰۹۳۵...۵۷۱- زمانی که برنامه‌های تلویزیونی دوياسه شبکه وشبکه‌های رادیویی کمتر بود، صداوسیما موفق‌تر بود ومردم راضی‌تر وشادتر بودند. برنامه‌ها هم بهتر بود.

شهروند- لطفا برنامه های اجتماعی و فرهنگی صداوسیمای استان را بیشتر کنید. در هر هفته یک مشکل مردمی رادرتریبون‌های مردمی مطرح کنید و پاسخگوی مشکلات باشید.

پلیس فتا

شهروند- نظارت و کارشناسی دقیق‌تری کنید. آگهی‌های تخصصی مثل برق کاری، مکانیکی، نقاشی رستوران و... درسایت‌های تبلیغاتی و اینترنتی نیاز به بررسی دارد. این افراد بدون پروانه کسب و تخصص هستند. نصب این برنامه‌ها راباعکس وفیلم ازچهره فرد وعکس مدارک هویتی فراهم کنید. متولیان نظارت لطفا دستور لازم رامبذول فرمایید.

اوسو- دفتر نظارت همگانی ناجا استان خراسان، به‌غیر ازپل ارتباط تلفنی ۱۹۷ باتوجه به‌کمک به‌مردم وخدمات عزیزان زحمت‌کش ناجا، خواهشمندیم‌در بسترفضای‌مجازی وپیام‌رسان‌های داخلی سامانه‌ای راتنظیم‌وتدوین کنیدتامردم بتوانند مشکلات و کاستی های پلیس را در بستر فضای مجازی به‌گوش مسئولان دفتر نظارت همگانی ناجا برسانند.

شهروند- درحوزه برخورد با مواد فروش ها و توزیع کنندگان مواد مخدر شیشه و کریستال، برخورد قضایی در سطح شهر و استان را شدیدتر کنید. عزیزان بسیج مناطق راهم پای‌کار مبارزه بیاورید.

شهرآرا

محمد اوسو- تشکر از صفحه صدای مردم، ممنونم از خبرنگاران وزحمت‌کشان روزنامه وزین ومردمی شهرآرا که‌باعث‌شده‌اندمن‌مخاطب، ساعت ۱۲ هرشب ستون و صفحات این روزنامه را ورق بزنم و مطالعه کنم. ممنونم ازهمه کارکنان محترم آن رسانه معتبر استان.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در ورودی سرویس بهداشتی بوستان بنفشه در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۱۳۹ از ساعت ۲۱:۳۰ بسته است. (درخواست افزایش ساعت استفاده از سرویس بهداشتی)
- تمام چراغ های روشنایی پایه کوتاه داخل بوستان حاشیه ای دربولوار نیک‌رفتار ۶/۲، خاموش است. این موضوع سبب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- آسفالت معبر سواره‌رو در فرامرز عباسی ۳۰ دچار نشست شده وخطرناک است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- درکلاس‌های آشپزی فرهنگ‌سرای واقع در شریعتی ۴۵ شرکت کردم. متأسفانه این کلاس ها بدون سیستم سرمایشی است وشرایط بدی دارد. (درخواست بررسی ورفع نقص)
- چند وقتی است که رفت‌وروب در محله مهر مادر ۲۹ و خیابان ازقندی ۸ به‌درستی انجام نمی‌شود. (درخواست رفت‌وروب کامل ومنظم)
- شعارهای نوشته شده بر روی دیوار شهید چراغچی ۲۱ پاک‌سازی شود. (درخواست اقدام)
- دریچه منهول جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار محمدآباد ۱۰ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
- با توجه به‌وجود مدرسه در محدوده بهارستان ۳ و تردد افراد پیاده ونیز سرعت بالای خودروهای عبوری، لطفا سرعت‌گاه نصب شود. (درخواست برای اقدام)
- چراغ فرماندهی خیام جنوبی ۱۴ و چهارراه خیام وسجاد خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان امام خمینی(ره)، حدفاصل ۹۱ تا ۹۵ به‌کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع درروند پایان پروژه)

ادامه یادداشت

... آری! قطعا توکل و توسل محتشم به ذوات مقدس معصومین و توجه و عنایت ویژه حضرات آل!... به این شعر موجب ماندگاری و جایگاه یگانه سروده عاشورایی محتشم کاشانی شده است. درواقع هرقدر هم که یک اثر هنری قدرتمند و ارزشمند باشد، باید مهر تأیید خاندان عصمت که صاحبان حقیقی این گونه اشعارند، مؤید آن اثر باشد. درحقیقت این طغرای قبول اهل‌بیت(ع) است که برات قبولی و ماندگاری یک اثر هنری اهل‌بیتی را امضا می‌کند.

روبه رو

بازگشایی خروجی فتاح پایان شهریور

اواخر سال گذشته بود که در تریبون مردمی «صدای مردم» با شهروندان در محله رسالت، گفت‌وگو کردیم. مردم این محله به مشکلات ترافیکی خیابان فتاح در بزرگراه شهید میرزایی اشاره داشتند. در آن دیدار چهره‌به‌چهره با مردم مهم‌ترین مطالبه مردمی بازگشایی و اصلاح هندسی خروجی فتاح مطرح شد. حالا به‌گفته شهردار منطقه ۳ مشهد به این خواسته شهروندان جامه عمل پوشیده شده و با هدف تسهیل و ایمن‌سازی ارتباط کندرو جنوبی و خروجی فتاح به بزرگراه شهید میرزایی، پروژه ایمن‌سازی این قسمت اجرایی شده است. شهردار منطقه ۳ مشهد دراین‌باره می‌گوید: عملیات ایمن‌سازی، بازگشایی و اصلاح هندسی خروجی فتاح به‌عنوان یکی از زیرپروژه‌های اصلاح هندسی بزرگراه شهید میرزایی از پیشرفت پنجاه‌درصدی برخوردار است. سید علی حسینی بیان می‌کند: عملیات تراش و خاک‌برداری آن به پایان رسیده و ۸۰درصد دیواره‌سازی نیز اجرایی شده است. اکنون منتظر برداشتن ستون‌های برق در مسیر از سوی شرکت برق هستیم. طول اجرای پروژه ۲۵۰متر است. از زمان آغاز این پروژه حدود ۴۵ روز می‌گذرد و پیش‌بینی می‌شود که تا پایان شهریور امسال به پایان برسد.

۷ ماه است که بیماران هموفیلی چشم‌انتظار دریافت داروهای فاکتور ۷، ۸ و ۹ هستند

پیگیری پیام‌های مردم

فاکتورهای درد!



روزنامه‌نگار
لاله سادات کوثری

۷،۸،۹- نداریم... از هیچ کدامشان.. فقط یک دز موجود است آن هم چون هموفیلی شدید داری آن را همین لحظه می‌توانی در همین درمانگاه بیماران خاص دریافت کنی.»

تأمین داروهای فاکتوری بیماران هموفیلی این روزها به جای سیر صعودی روند نزولی به خود گرفته است تا آنجا که این روزها درد بیماری بسیاری از شهروندان را دوچندان کرده است. دوچندان شدنی که انگار قرار است حالا علاوه بر درد هموفیلی رنج معلولیت را هم بر شانه‌های بیماران سنگینی کند. دردی که بعد از هر بار دیر تزریق شدن فاکتور ۸ به انهدام مفاصل و غضروف‌ها منجر می‌شود و بیمار هموفیلی را در کوتاه‌ترین زمان ممکن دچار معلولیت می‌کند.

هموفیلی شدید دارم. گاهی ممکن است حتی در خواب قسمت‌هایی از بدنم خون‌ریزی کند، باید داروی فاکتور ۸ را مرتب دریافت کنم، اما هر بار که به کلینیک مراجعه می‌کنم، تنها به دلیل اینکه نوع حاد بیماری را دارم یک تا دو دز فاکتور ۸ به من ارائه می‌شود

کمبود فاکتور ۹

اسفند سال گذشته بود که در «صدای مردم»، مشکل کمبود و نبود داروی فاکتور ۹ ویژه بیماران هموفیلی را مورد واکاوی و تحلیل قرار دادیم. در آن گزارش متولیان ذی‌ربط در وزارت بهداشت کمبود این داروی حیاتی را ضمنی تأیید کرده بودند اما این نکته را هم یادآور شده بودند که هنوز مشکل حیاتی برای این بیماران ایجاد نشده است.

اکنون با گذشت حدود هفت ماه از انتشار آن گزارش، گویا وضعیت بغرنج‌تر از قبل شده است. بدین معنا که کمبود کش‌وقوس‌دار داروی حیاتی این بیماران، این روزها آن‌ها را با دردهایی علاوه بر رنج خون‌ریزی شدید و عدم انعقاد خون روبه‌رو کرده است.

مروری بر پیام‌های مردم

«حدود هفت ماه است که از کمبود انواع سریال‌های عددی داروی فاکتور ۸ رنج می‌بریم. یک روز دارو هست دو روز دیگر نیست. وقتی داروی فرزندم نیست، دچار خون‌ریزی مکرر می‌شود و غضروف پایش از بین می‌رود، مسئولان هم اعلام می‌کنند هنوز بیماران با مشکل حیاتی روبه‌رو نشده‌اند. لطفا پیگیری کنید.»

«هموفیلی شدید دارم. گاهی ممکن است حتی در خواب قسمت‌هایی از بدنم خون‌ریزی کند، باید داروی فاکتور ۸ را مرتب دریافت کنم، اما هر بار که به کلینیک مراجعه می‌کنم، تنها به دلیل اینکه نوع حاد بیماری را دارم یک تا دو دز فاکتور ۸ به من ارائه می‌شود در حالی که سهمیه من پانزده دز است، مسئولان به نیازهای بیماران خاص آن هم به داروهای حیاتی برای ادامه زندگی‌شان توجه بیشتری داشته باشند.»

«با ۱۹۰ تماس گرفتم تا ببینم از روش دیگری یا از سوی داروخانه دیگری امکان دارد فاکتور ۸ را تهیه کنم. پاسخ درستی دریافت نکردم. فقط اپراتور مربوط شماره تماسی از معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به من ارائه داد. هر بار که زنگ می‌زنم کسی پاسخگو نیست. مسئولان خودتان قضاوت کنید. واقعا یک بیمار هموفیلی که از شهرستان به مشهد می‌آید آیا می‌تواند این همه رنج راه را تحمل کند و هر بار حضوری به مشهد بیاید تا مشکل تأمین دارویش را پیگیری کند؟»

کمبود ۷ ماهه دارو برای بیماران

به دنبال پیگیری این درخواست‌های مردمی به سراغ سرپرست کانون هموفیلی خراسان رضوی می‌رویم. علی عالی‌مقام‌فر با بیان اینکه متأسفانه حدود شش تا هفت ماه است که بیماران هموفیلی در تهیه داروهای حیاتی مورد نیاز خود با مشکل روبه‌رو هستند، می‌گوید: داروهای سریال‌دار فاکتور متأسفانه با توزیع قطره‌چکانی همراه است. او ادامه می‌دهد: گاهی باید خیلی پایین‌تر از نیاز مصرفی بیماران به آن‌ها دارو بدهیم. در برخی از روزها هم که دارو اصلا موجود نیست.

وجود ۱۳۵۰ بیمار هموفیلی

سرپرست کانون هموفیلی استان با بیان اینکه در همین یکی دو هفته اخیر بیمارانی وجود داشتند که به دلیلی نبود دارو نمی‌توانستند از درمانگاه ترخیص شوند، ادامه می‌دهد: در سطح استان حدود ۱۳۵۰ بیمار هموفیلی داریم که ۸۰درصد این بیماران باید داروی فاکتور ۸ مصرف کنند. این در حالی است که این دارو همواره دستخوش کمبود، نبود و نایابی قرار می‌گیرد.

عالی‌مقام‌فر بیان می‌دارد: دارو از شرکت زینتا به تعداد کم و محدود توزیع شده ولی تعداد دز دارو آن‌قدر اندک است که نمی‌توانیم به شما بگوییم تا چند ساعت می‌توانیم پاسخ بیماران را بدهیم.

توزیع مناسب در هفته اول شهریور

او ادامه می‌دهد: خبری خوشحال کننده به دست ما رسیده است که توزیع مجدد و مناسب فاکتور ۸ احتمالا در هفته اول شهریور در سطح شهر مشهد انجام خواهد شد. امیدواریم محقق و اجرایی شدن این خبر، جامعه بیش از هزار نفری بیماران را از عواقب پس از بیماری مانند معلولیت نجات دهد.

کارگران دفن زباله شهری از نداشتن بیمه مشاغل زیان‌آور و حذف اضافه حقوق گلایه دارند

پیگیری ویژه

کار سخت بدون سختی کار



عکس: محسن بخشنده‌اشترا



روزنامه‌نگار
سید مهرداد امیرکلائی

حتی تصورش هم سخت است که چند دقیقه‌ای در سایت دفن زباله حضور داشته باشیم و بوی مشمئزکننده شیرابه‌های زباله را تحمل کنیم. حالا فکر کنید شغل و فعالیت روزانه‌تان این باشد، چقدر شرایط طاقت‌فرساست؟ کارگرانی که هرروزه در محیطی با زباله سروکار دارند طبیعتا باید از تسهیلاتی برخوردار باشند، اما در گوشه‌ای از شهر در همین نزدیکی، وجود دارند برخی کارگران سایت در ایستگاه‌های دفن زباله که هنوز در زمره دارندگان سختی کار بیمه تأمین اجتماعی قرار ندارند، از دیگر سو هم مشکلات دیگری در پرداختی حقوق خود دارند.

کار با شیرابه زباله

دو کارگر شاغل در سایت‌های دفن زباله سازمان پسماند شهرداری در پیامک و تماس با تحریریه صدای مردم، این مشکلات را مطرح می‌کنند. یکی از این کارگران درباره مشکل در پرداختی حقوق این نوع کارگران می‌گوید: دو سال پیش شورای اسلامی شهر، برای کارگرانی که با دفن زباله سروکار دارند، پرداخت یک‌ونیم میلیون تومان مازاد بر حقوق را تصویب کرد و یک سال اجرایی شد، اما کمتر از یک سال پیش، سازمان پسماند این مبلغ را دیگر پرداخت نکرد و دلیل آن را ورود سازمان بازرسی کشور به پرداخت این مبلغ برای کارگران بیان کرد. مدیران سازمان پسماند گفتند که به دستور سازمان بازرسی کشور پرداخت این مبلغ امکان‌پذیر نیست. او می‌افزاید: خدا را خوش می‌آید در این وضعیت اقتصادی سخت، ما کارگران از این اضافه حقوق محروم شویم؟ کار کردن با شیرابه زباله برای سلامتی همه ما کارگران مضر است و خطر ابتلا به بیماری پوستی را به همراه دارد. این اضافه‌حقوق تنها عامل دل‌خوشی ما بود. حدود صدنفر از کارگران سایت‌های محل دفن میامی، کارخانه کمپوست و سه ایستگاه میثاق، رضویه‌وخین‌عرب از این مبلغ اضافه حقوق محروم شده‌اند. از نهادهای مسئول تقاضا داریم که آن مبلغ یک‌ونیم میلیون تومان را به حقوق ما بازگردانند.

دو سال پیش شورای اسلامی شهر، برای کارگرانی که با دفن زباله سروکار دارند، پرداخت یک‌ونیم میلیون تومان مازاد بر حقوق را تصویب کرد و یک سال اجرایی شد، اما کمتر از یک سال پیش، سازمان پسماند این مبلغ را دیگر پرداخت نکرد

در همین حال یکی دیگر از کارگران سایت دفن زباله در پیامکی نوشت: ما کارگران سایت‌های دفن زباله که کار دفن زباله‌های شهری را بر عهده داریم از نداشتن سختی کار در بیمه تأمین اجتماعی رنج می‌بریم. ما هرروز با زباله‌های شهروندان سروکار داریم و کار به‌شدت سخت است. شیرابه‌هایی که از زباله‌های تر ترشح می‌شود، بدترین قسمت کار است که علاوه بر بوی تند و متعفن، انواع ویروس‌ها و بیماری‌ها را هم در خود دارد. تا حالا چندین بار بیماری پوستی گرفته‌ام. خیلی از همکاران هم به مشکلات تنفسی و انواع بیماری‌ها مبتلا شده‌اند، اما هنوز سختی کار را در بیمه ما لحاظ نکرده‌اند. ما هم حق داریم که از بازنشستگی بیست سال خدمت استفاده کنیم. از اداره کار پیگیری کرده‌ایم ولی به نتیجه نرسیده‌ایم. روزنامه شهرآرا پیگیر وضعیت کاری ما کارگران باشد.

شرایط سخت کاری

همان‌طور که پیداست، وضعیت کاری و حقوقی کارگران سایت‌های دفن زباله به گرهی تبدیل شده است. همه کارها در این سایت‌های دفن زباله، دشوار و طاقت‌فرسا به نظر می‌رسد، اما سروکار داشتن با شیرابه‌ها سخت‌ترین بخش کار است و از هر جنبه‌ای که به این مسئله بنگریم، باید برای این کارگران تسهیلات ویژه‌ای قائل شویم و در اخذ سختی کار بیمه آن‌ها را یاری کنیم. در قانون، کارهای سخت و زیان‌آور، کارهایی هستند که در آن‌ها عوامل فیزیکی، شیمیایی، مکانیکی و بیولوژیکی محیط کار، غیر استاندارد باشد و در اثر اشتغال کارگر، تنشی به مراتب بالاتر از ظرفیت‌های طبیعی (جسمی و روانی) در کارگر ایجاد شود. در متن قانون معیارهای تشخیص سخت و زیان‌آور بودن مشاغل، وجود عوامل فیزیکی مانند صدا، گردوغبار و عوامل شیمیایی مانند بخارات مضر و عوامل بیولوژیکی مانند تماس با انواع باکتری‌ها و ویروس‌ها تعیین شده است. کار سخت و زیان‌آور در ماده ۵۲ قانون کار مزایایی مانند کاهش ساعات کار و افزایش مدت مرخصی را دارد و در ماده ۷۶ قانون تأمین اجتماعی کارگران شاغل در کارهای سخت و زیان‌آور از بازنشستگی پیش از موعد بهره‌مند می‌شوند.

تأیید با اداره کار است

در ابتدا موضوع تعلق سختی کار به کارگران سایت‌های دفن زباله را با رئیس روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان مطرح می‌کنیم. سید حسن خدادادیان حسینی می‌گوید: تشخیص سختی کار به عهده اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان است و در صورت تأیید عنوان شغلی، کارگران به اداره تأمین اجتماعی مراجعه می‌کنند و از شرایط بیمه سختی کار بهره‌مند می‌شوند.

دفن زباله مشمول بیمه سختی کار است

اما در ادامه پیگیری به سراغ مدیر روابط کار اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می‌رویم. ابراهیم رضازاده در این باره می‌گوید: افراد برای اخذ بازنشستگی پیش از موعد باید حد نصاب بازنشستگی را داشته باشند، یعنی بیست سال متوالی در آن شغل سخت و زیان‌آور کار کرده باشند یا اگر کمتر از بیست سال کار کرده باشند، مشمول شرایط سنی شوند. او درباره جزئیات این شرایط سنی توضیح می‌دهد: اگر فرد پنجاه‌سال سن دارد باید جمع سوابق عادی و زیان‌آورش به سی‌سال برسد، که می‌تواند برای بازنشستگی پیش از موعد درخواست دهد و اگر فرد زیر پنجاه‌سال باشد، جمع سوابق عادی و زیان‌آور باید به ۳۵ سال برسد. مدیر روابط کار اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان می‌افزاید: این افراد باید به سوابق بیمه خودشان توجه کنند که دارای شرایط هستند یا خیر و برای ثبت درخواست به سایت www.ep.clsw.ir مراجعه کنند. رضازاده بیان می‌کند: حمل و دفن زباله جزو مشاغل نوع الف سختی کار محسوب می‌شوند و نیاز به اندازه‌گیری سختی کار ندارد.

پرداختی خلاف قانون بوده است

همچنین سرپرست اداره روابط عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد درباره حذف یک‌ونیم میلیون تومان از حقوق کارگران سایت‌های دفن زباله می‌گوید: بازرسی کل کشور مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد را در موضوع اضافه حقوق یک‌ونیم میلیون تومانی برای کارگران مذکور به‌دلیل غیرقانونی بودن، ابطال کرده است. حامد حبیبی می‌افزاید: طبق پاسخی که به ما گفته شده است، پرداخت آن مبلغ خلاف قانون محسوب می‌شود و یک نهاد بالادستی مانند وزارت کشور باید پرداخت این اضافه حقوق را تصویب کند. این موضوع در حوزه اختیارات شورای اسلامی شهر نیست.