

چهارشنبه های گره گشا



گزارش روز

خدمت برای امام رضا(ع) آن هم در آستان مقدس رضوی آرزوی همه زائران و مجاوران است، اما با توجه به محدودیت ظرفیت موجود برای خدمت رسمی در مجموعه حرم مطهر، این امکان برای خیلی ها فراهم نمی شود؛ مانند که قرار گرفتن جزو خادمان رسمی، شرایط خاص خودش را دارد و همگانی نیست، بنابراین، آرزومندان خادمی حضرت، هر یک بنا به توان و اوضاعشان برای محروم نمودن از این توفیق چاره جویی می کنند و دست به کار می شوند. طرح مشاوره رایگان رویش، نمونه ای از این دست ابتکارات است که هم زمان با آغاز همه گیری کرونا به همت چند بانوی مشاور و روان شناس مشهدی شکل گرفته و به نام امام هشتم(ع) توانسته است گره گشای بسیاری از محرومان باشد. جزئیات طرح را در ادامه از زبان دست اندر کاران می خوانید.

یک تیر و ۲ نشان

دکتر افسانه قندهاری زاده، مدیر کلینیک «خانه مهر»، به عنوان ایده پرداز طرح می گوید: زمانی که در مرکز مشاوره آستان قدس رضوی مشغول کار بودم، شاهد مراجعان کم یابی بضاعتی بودم که توان مالی تأمین هزینه ها و بهره مندی از خدمات مشاوره را نداشتند و برخی همکارانم نیز با وجود اشتیاق بسیار، به دلیل پر شدن ظرفیت پذیرش مرکز، از امکان همکاری و خدمتگزاری از این طریق محروم می ماندند. براین اساس و با توجه به اینکه خدمت به محضر امام رضا(ع) صرفاً منحصر در حرم با لباس رسمی و... نیست، تصمیم گرفتیم بابت خادמיاری حضرت، از همکارانم دعوت کنم تا روزهای چهارشنبه که روز زیارتی امام رضا(ع) است، خدمات مشاوره رایگان به محرومان ارائه دهند. او در پی این تصمیم که با شروع همه گیری کرونا هم زمان شد، همکاری را که ضمن برخورداری از سابقه و توان علمی لازم، با رویکرد اسلامی و متناسب با چارچوب های فرهنگ بومی مشاوره می دادند، انتخاب و کار را شروع کرد و امروز پس از گذشت حدود چهار سال از آغاز این خدمت تخصصی، گره های کور بسیاری از زندگی افراد محروم گشوده شده است؛ در همین یک ساعت ونیم که هر مشاور برای خدمت در روزهای چهارشنبه اختصاص می دهد، آن قدر تماس ها زیاد است که ناچار می شویم مدت ارائه مشاوره را کمتر کنیم تا افراد بیشتری امکان بهره مندی داشته باشند. خوب به یاد دارم که یکی از مشاوره شوندگان، دانش آموز ممتازی بود که به علت تیمی و فشار زندگی دچار افسردگی شدید شده بود، اما به لطف خدا! پس از چند جلسه مشاوره تلفنی و حضوری، کاملاً درمان شد و خاطره ای به یادماندنی برایمان رقم زد.

از ۸ صبح تا شب در خدمت امام هشتم

خانم سروش، مدیر اجرایی قرارگاه ازدواج آسان و فرزندآوری، از دیگر دست اندرکاران طرح، نیز می گوید: از ابتدای شروع به کار گروه جهادی همسان گزینی رویش، در راستای تحکیم بنیان خانواده، طی

نیم رف اندوه مؤمنان است

طبیعه آستانه پرست، کارشناس ارشد روان شناسی بالینی که با بیست سال سابقه از مشاوران خادم رضوی در این طرح است، ارائه این خدمت را وظیفه خودش در قبال نعمات بیکران الهی و توفیق هم جواری امام رضا(ع) می داند و معتقد است: انسان در هر کاری اگر هدف مادی و زمینی داشته باشد، مستهلک و متضرر می شود. بنابراین هدف ما مطابق فرمایش امام هشتم، باز کردن گره و رفع اندوه

بهانه ای برای آشنایی با مشاوره

از دیگر مشاوران خادم طرح، فاطمه محبوب، کارشناس ارشد مشاوره است که با وجود بازنشستگی همچنان با شور و شوق به خدمت چهارشنبه های امام رضایی ادامه می دهد

تفاهم نامه ای با آستان قدس رضوی خدمات مشاوره رایگان یا کم هزینه را برای محرومان داشتیم، اما سال ۱۳۹۸ به همت کلینیک خانه مهر، مشاوره تلفنی رایگان برای محرومان سراسر کشور آغاز شد

مؤمنان است که برخی گذشته از محرومیت مادی، از محدودیت هایی مثل نداشتن امکان خروج از خانه نیز رنج می برند و هیچ دستاویزی برای حل مشکلاتشان ندارند. این روان شناس که توفیق خدمت افتخاری در مرکز مشاوره آستان قدس را نیز دارد، در ادامه از خاطراتی می گوید که می توان آن را مهر تأیید امام رئوف بر خدمت خالصانه اش دانست: وقتی با مراجعانی مواجه می شوم که به گفته خودشان

ویرایمان از آثار و برکات آن می گوید: طرح مشاوره تلفنی در زمان همه گیری کرونا که باعث افزایش تنش ها و بحران ها و از طرفی، تعطیلی خدمات حضوری شده بود، کمک خوبی برای تداوم



که روزهای چهارشنبه هر هفته با مشارکت بیش از دوازده مشاور جهادی، از ۸ صبح تا ۸ شب در حوزه های تحصیلی، خانواده و ازدواج صورت می گیرد و برکات بسیاری داشته است.

ما امام اتمام حجت کرده بودند و بنا داشتند بروند و برنگردند یا بدون هیچ قصد و برنامه ای برای زیارت، از راه های دور ناگهان زائر شده اند، آن هم بدون توان مالی لازم و خیلی اتفاقی از مرکز مشاوره سردآورده و از این طریق به جواب درخواستشان از امام رسیده اند و مشکلاتشان حل شده است، احساس می کنم خود حضرت گرداننده کار هستند و حواسشان به ما هست که زائران را حواله می دهند.

ارتباط مشاوران با مراجعان و کنترل تنش ها بود. علاوه بر این، بهانه ای برای آشنایی بسیاری از خانواده های بی بضاعت با راهکاری به نام مشاوره برای حل مشکلاتشان شد.

چشماتن روشن

یک سبد میوه بهشتی برای نیازمندان!



مهربانی رسم مردمان است، حالا با هر اسمی! چشم روشنی امروز مان به شیرینی میوه های خوش طعم و رنگ کشورمان است و بیانگر طرح «شجره طیبه»، در این طرح، باغدار محصول یک یا چند درختش را که با پلاک مخصوص کمیته امداد برای مدتی معلوم نشانه گذاری شده است، به عنوان «رکات مستحب» برای کمک به نیازمندان در اختیار این نهاد قرار می دهد.

این روزها کشاورزان و باغداران نیکوکار اصفهانی بخشی از دسترنج و ثمره باغ هایشان را وقف نیازمندان کرده اند و مثل یک دهه گذشته، محصولات درختان پسته، خرما، انار، انگور، سیب، هلو، گیلاس، گز و دو بادام را به دست نیازمندان می رسانند.

یادداشت

دعوت مردانه به رعایت حجاب زنانه در اتوبوس!



دعوت به خیر هم یک ظرافت هایی دارد که حتما باید رعایت شود. بی توجهی به آن، نتیجه عکس می دهد حتی اگر بابت صد درصد خیر باشد. حتما قصه آن کودک را شنیده اید که به شدت گریه می کرد، آن هم در آغوش مردی که با مهر می کشش می داد، کودک هر وقت فرصت می کرد میان گریه چشم هایش را باز کند، صدایش بلندتر می شد. رندی

در این میان به ظرافت قصه را در یافت. کودک را از آغوش مرد مهربان اما زخمخ چهره گرفت و گفت دلیل گریه کودک خود تویی. اواز چهره تو وحشت کرده است که می گرید. هرچه هم او را در آغوش بفشاری، نه تنها ساکت نمی شود، بلکه گریه اش هم بلندتر خواهد شد. در حوزه اطلاع رسانی و ارتباط با مخاطب هم حکایت همین است، تجربه هم این را تأیید می کند که باید با ظرافت های گفتاری و رفتاری پیام را منتقل کرد. همه این ۱۵۹ کلمه را نوشتم تا مقدمه ای باشد بر ضرورت نگاه و زبان و حتی بیان هنرمندانه در دعوت به حجاب، ماجرا به سفرهای درون شهری برمی گردد. اتوبوس به هر ایستگاهی که می رسد، صدای آرام بخش و لطیف یک خانم به گوش می رسد که به ایستگاه فلان رسیده اید، بلافاصله یک صدای سنگین و مردانه با ته مایه ای از تحکم پخش می شود که «مسافر محترم! رعایت حجاب اسلامی، ضروری است!»، نمی دانم کدام صاحب ذوقی این دو رادرنکار هم چیده و کدام کارشناس رسانه و تبلیغات آن را تأیید کرده است! واقعاً نمی دانم چه باید گفت با دوستان روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد یا هر جایی که مسئول است. همین طوری هم حجاب را یک «دستورنوشته مردانه»، می دانند برای بانوان. می گویند مقررات حجاب را مردان نوشته اند که اگر قلم به دست زنان می بود، ماجرا جور دیگری رقم می خورد. نمی خواهم بحث فقهی حقوقی کنم که حجاب یک واجب شرعی و الزام قانونی است. بماند برای زمانی دیگر. اینجا به عنوان کسی که عمری در حوزه ارتباطات و رسانه گذرانده است، می گویم کنار هم گذاشتن این دو داده اطلاع رسانی یک خطای تبلیغاتی است. مهم تر از این، دعوت به رعایت حجاب که مخاطبانش خانم هستند، با صدای یک مرد خطایی بزرگ تر است. کاش همان طور که اسم ایستگاه های اتوبوس با صدای گرم یک خانم به درستی اعلام می شود، دعوت به رعایت حجاب هم با صدای آرامش بخش یک خانم بیان می شد. هم ذات پنداری بیشتری هم روی می داد و اثر بیشتری هم به جا می گذاشت. اما صدای مردانه نه تنها برای خانم ها دافعه ایجاد می کند با آن ذهنیت قدیمی، بلکه صدای خود مردان را هم درمی آورد که چه می گوید این؟! در واقع ماجرا می شود همان قاعده فقهی حقوقی «ما وقع لیم بقصد و ما قصد لیم یقع»، چرا کاری می کنیم که آنچه واقع می شود منظور نباشد و آنچه مراد و مقصود است، واقع نشود. هنرمندانه دعوت کنیم تا به جواب برسیم.

نیازمند کمک خیران

همه خانواده های زیر پوشش کمیته امداد نیازمند هستند، به طوری که برخی توان فراهم کردن یکی از اقساط را هم ندارند، اما به ناچار باید از این مرحله عبور کرد. وی این راه را هم تأکید می گوید: تاکنون کمتر از ۲۵ تا ۳۰ درصد این نود خانواده توانسته اند مبالغ را فراهم کنند و هنوز بخش عمده ای باقی مانده است و از آنجا که کمیته امداد بیشترین نگاه حمایتی را به مددجویانش دارد، ناچاریم برای تأمین مبلغ خانه ها دست یاری به سوی خیران و همشهریان دراز کنیم، زیرا فرصت کوتاهی برای تأمین مبلغ باقی مانده است و در صورت اینکه آورده هر خانواده تأمین نشود، ناگزیر خانواده دیگری جایگزین می شوند.

به گفته او، بخش مشارکت های مردمی کمیته امداد تلاشش را برای جمع آوری کمک ها آغاز کرده است. با اطلاع رسانی به خیران و شهرپروردان و همین طور توسط حامیان کودکان یتیم، امیدوارند مبلغ باقی مانده تأمین شود. وی با اشاره به نحوه کمک به این مددجویان، شماره کارت مخصوص به این طرح را اعلام می کند: ما پذیرای کمک های هستیم و ششماره کارت مردمی حتی از مبالغ کم هستیم و ششماره کارت «مددجویان، اما اعتبار داریم، اما اعتبار دیگری برای تأمین مبلغ باقی مانده نداریم

رئیس کمیته امداد اداره ۴ مشهد درعین حال به کمک های دیگری اشاره می کند که به مددجویان ارائه می شود، ما همچنان در ارائه مستمری به چندین هزار نفر و خدمات دیگری از جمله کمک هزینه تحصیلی و کمک هزینه های معیشتی و موارد خاص در کنار مددجویان هستیم، اما ۱۰۰ میلیون تومان افزایش دیگر ۷۵ میلیون تومان دیگر بپردازند و آن ها که در فهرست ۸۸ متری ها هستند، ۲۰۵ میلیون تومان، «ضیعی بابیان این جمله تأکید می کند: به عبارت دیگر ما باید یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون تومان آورده مددجو را دریافت کنیم تا خانه ها به آنان تحویل داده شود.



و پانزده روستای دیگر. پروژه ۲۳۰ واحدی که با همکاری کمیته امداد و بنیاد مسکن آغاز شده و پس از گذشت دو سال به مرحله نازک کاری رسیده است، با قول مسئولان تا پایان سال یا حداکثر سه ماهه سال بعد به مددجویان انتخاب شده تحویل داده خواهد شد.

۹۰ واحد سهم منطقه ۴

اینکه چه خانواده هایی از میان آن همه مددجوی مستاجر و زیر پوشش، دارای شرایط دریافت خانه هستند، شاخص هایی داشته است که بر مبنای آن عمل کرده اند. صدیقه ضیعی، رئیس کمیته امداد اداره ۴ مشهد، مراحل انتخاب را شرح می دهد: اکنون تعداد مددجویان زیر پوشش این اداره ۵ هزار و ۴۰۰ خانوار است که از این میان، ۹۰ خانواده برای تأمین مسکن انتخاب شدند. برای ما انتخاب این افراد بسیار دشوار بود. هدفمان این بود که نیازمندترین و ضعیف ترین خانواده ها را صاحب خانه کنیم، ملاک رازنان سرپرست خانواده قرار دادیم و تعداد فرزندانشان، به شرط اینکه جزو ایتم باشند. هرچه بیشتر فرزند داشتند، در اولویت قرار می گرفتند و مراحل تحویل مدارک و پرداخت وام به آنان آغاز شد. بارها اسامی و شرایط مددجویان را کنترل کردیم که حق کسی ضایع نشود و فرمانداری هم اسامی نهایی را تأیید کرد. تعداد واحدهای این طرح که بنیاد علوی نام دارد و در پنجتن ۱۵۵ حادث شده است، میان اداره ۴، ۳ و ۵ کمیته امداد مشهد

گزارش

تکتم جاویدا مرکز آمار ایران در سال ۱۴۰۰ جمعیت مشهد ۳ میلیون و ۶۱۹ هزار نفر اعلام کرده بود که با این حساب، دومین کلان شهر پر جمعیت کشور به حساب می آیدیم. براساس همان طبقه بندی هم با در نظر گرفتن دوسه نفر برای هر خانواده، مشهد را دارای ۱۳۱ هزار خانواده ساکن دانستند. نکته ای که از آن آمار با گزارش ما هم سویی دارد، جمعیت اجاره نشین است. عدد و رقم های دو سال پیش که شدت تورم امروز را هم ندانست، می گوید بیش از ۵۰ درصد مشهدی ها مستأجرند. این یعنی کیفیت زندگی چندین هزار نفر به افزایش مبلغ اجاره بها وابستگی شدیدی دارد. به عبارتی، چند میلیون تومان اجاره ورهن می تواند خانواده ای را وادار به مهاجرت به حاشیه شهر یا از حاشیه به روستاها کند، همین وضعی که در حال رخ دادن است.

اوضاع وقتی بحرانی تر می شود که بدانییم بخش زیادی از این مستأجران زیر پوشش مراکزی همچون کمیته امداد امام خمینی (ع) و بهز یتی هستند، یعنی دریافتی ماهانه شان از حداقل پایه حقوق هم کمتر است. در نتیجه، پرداخت همان اجاره اندک هم برایشان غصه بزرگی است. میان همه مشکلات، و وقتی

از ساخت و تحویل خانه دولتی صحبت می شود، انگار آرزویی که هرگز نداشته اند، به ثمر نشسته است. تعدادی از مددجویان بسیار نیازمند کمیته امداد حالا فرصت خانه دار شدن پیدا کرده اند، ولی با اما و اگر، ماجرای پرداختن پول است و آدم هایی که آهی در سباط ندارند.

● امیدواری به صاحب خانه شدن همسرش شاگرد اتوبوس بین شهری بود. شب بود و مه شدید و جاده لغزنده، تصادف نیمه شب جان او و چند مسافر را بهم گرفت.

در نتیجه، سه بچه قدوقیم قد ماند روی دست لیل. زندگی با کارگری گاه و بیگاه در خانه های مردم نمی چرخید. بنده خدایی

ملاک رازنان سرپرست خانواده قرار دادیم و تعداد فرزندانشان، به شرط اینکه جزو ایتم باشند. هرچه بیشتر فرزند داشتند، در اولویت قرار می گرفتند