با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شهر آرا

۷۵۸...۰۹۳۵- صفحه «پلخمون» جالب است و «شوخی بی شوخی» ستون خوبی است. «کوله پشتی» و کاریکاتورها چقدر خوب است. لطفا ستون شعر و لطیفه‌های با مزه هم داشته باشید تا کمی مردم بخندند و این‌قدر نروند دکتر اعصاب و داروی شیمیایی بخورند. «صفحه حوادث» را که می‌خوانیم افسردگی می‌گیریم. خبرنگاران حوادث، خدا به‌داد دلتان برسد. در این صفحه بررسی کنید چرا بعضی‌ها برای حل مشکلات باقند به سراغ سنگ می‌روند.

اقتصادی

شهروند- مالک اجاره را بالا می‌برد، مستأجر قیمت جنسش را بالا می‌برد. اجاره مغازه در احمدآباد ۲۰۰ میلیون تومان است، به کجا می‌تازیم؟

تأمین اجتماعی

۶۷۷...۰۹۹۴- چرا تأمین اجتماعی یک‌باره حقوق بازنشستگانش را قطع می‌کند. حقوق مادرم را چند ماه است واریز نکرده‌اند.

صدا و سیما

۱۳۹...۰۹۳۶- در برنامه هایی نظیر «هماهنگ»، در شبکه نسیم یا برنامه‌های مشابه، از ادغام دخترها و پسرها در برنامه های تلویزیونی پرهیز شود.

استانداری

۱۷۷...۰۹۱۵- هوای مشهد بسیار آلوده است. متأسفانه اطلاع‌رسانی هم نمی‌شود. برای صرفه جویی، کولر را شب خاموش کردیم و پنجره‌ها را باز گذاشتیم. هم خانه و هم شش‌هایمان پر از غبار و آلودگی شد.

اتحادیه تلفن همراه

۸۳۵...۰۹۳۰- یکی بیاید به این آشفته بازار تلفن همراه ورود کند. صددرصد افزایش قیمت فقط طی چند ماه!؟

نیروی انتظامی

۱۳۲...۰۹۲۱- مدتی است که زورگیران و سارقان در محله احمدآباد، خیابان‌های پرستار، عارف و محتشمی جولان می‌دهند. لطفا کاری بکنید.

فرهنگ شهروندی

شهروند- برخی خودروهای شخصی بوق زدن جزو خصلت‌های رانندگی‌شان شده است. بدون هیچ دلیلی با کوچک‌ترین اتفاق دستشان را روی بوق می‌گذارند و ممتد بوق می‌زنند.

شهرداری

۰۷۶...۰۹۱۵- مسئولان شهری گفتند که آبیاری فضای سبز با آب خاکستری و تصفیه شده است اگر این کار محقق شده‌است پس تانکرهای مخصوص آبیاری فضای سبز که در نقاط مختلف شهر شبانه‌روز آب چاه را بارگیری می‌کنند، این آب را کجا تخلیه می‌کنند؟

شهروند- مسئولان شهر، متأسفانه در شهر شلوغ ما به خاطر کمبود امکانات مانند جاده هوایی و پل عابر پیاده برقی در مناطق پر رفت و آمد تصادفات بیشتری رخ می‌دهد.

اتحادیه نانوایی‌ها

۵۰۱...۰۹۳۹- یک نانوایی واقع در گلشهر خیابان شهید نوروزی، نان‌های شور و خمیر و بی‌کیفیت درست می‌کند که همه اهالی از این موضوع ناراحت هستند. وقتی تذکر می‌دهیم بسیار بد برخورد می‌کند. چرا هیچ برخوردی نمی‌شود. لطفا به بازرسان نانوایی اطلاع‌رسانی شود. با تشکر از پیگیری و همراهی شما در شهرآرا که کوچک‌ترین مشکلات ما را پیگیری می‌کنید. به‌نمایندگی از طرف اهالی محله.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- سالن ورزشی متعلق به شهرداری در خیابان سیدرضی، سالن امید وزندگی، کمک های اولیه ندارد. (درخواست تجهیز وسایل اولیه پزشکی)
- خط کشی عابر پیاده در محدوده بولوار سیدرضی ۵۹ به مرور زمان از بین رفته است. (درخواست خط کشی مجدد)
- پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان طبرسی، حدفاصل ۳ و ۵ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- شهروند در بولوار امام‌هادی(ع) ۲ و ۴ به دلیل ورود موتورسواران به داخل بوستان درخواست نصب مانع در ورودی‌ها را مطرح کرده است.
- در انتهای دلاوران، بوستان کوه‌پارک، نمازخانه وجود ندارد. (درخواست رسیدگی)
- حجمی از زباله در زمین بایر جنب باکس زباله در امامت ۴۴ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری زباله‌ها)
- لوله آبیاری داخل فضای سبز در بولوار محمدیه ۲ باز است و آب در سواره‌رو جاری می‌شود. (درخواست رسیدگی)

ادامه یادداشت

... «بذل مهجه» یک دستور است برای مقاومت. حسین‌دوستی چیز آسانی نیست، ادعای عشق ابی‌عبدا...(ع) به اینکه فقط مصائب امام‌حسین(ع) و اهل بیتش را بگویند و ما اشک بریزیم، تمام نمی‌شود. حسین‌دوستی برای دل‌داده ابی‌عبدا...(ع) خیلی هزینه دارد. کسی که ادعای عشق به ابی‌عبدا...(ع) می‌کند، در مقاومت در راه دین و مقاومت در راه اعتلای کلمةا... و حاکمیت اسلام آن‌قدر باید ایستادگی کند که خود سیدالشهدا(ع) ایستاد و مقاومت کرد.

این آدم حسین(ع) را دوست دارد، در غیر این‌صورت اگر دریاها گریه کنند و در راه مقاومت در مسیر دین تا آنجا مقاومت نکند، به امام‌حسین(ع) کاری ندارد.

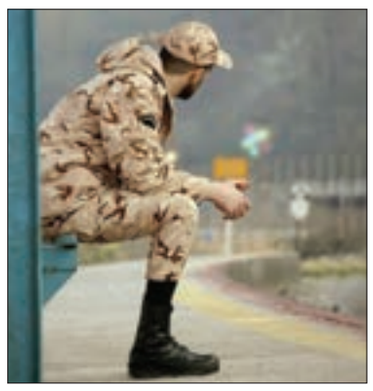
همه ما مخاطب کلام سیدالشهدا(ع) هستیم. اگر بذل مهجه کردیم، یعنی از آبرو، شخصیت، پول و قدرت، زن و فرزند، زندگی و حتی جان‌دوستی خودگذشتیم و همه را در راه خدا فدا کردیم، فقط برایمان حاضربودن در کمک امام معصوم معنا خواهد داشت و اینجاست که ما می‌توانیم جزئی از لشکر کربلا باشیم؛ اما اگر زندگی برایمان بیش از حق ارزش پیدا کرد، اگر جان و مال و مقام و آبرو و خانواده برایمان عزیزتر از دین خدا بود، دیگر نه فقط این است که از کاروان ابی‌عبدا...(ع) عقب خواهیم افتاد، بلکه این خطر وجود دارد که خواسته یا ناخواسته با کاروان یزید همراه شویم.

روبه‌رو

نحوه محاسبه دیرکرد قسط خرید بیمه سربازی

کلالی| قاسمیان، یکی از شهروندان، با طرح سؤالی درباره نرخ دیرکرد قسط خرید بیمه خدمت سربازی، در پیامکی نوشت: «از بیمه تأمین اجتماعی بپرسید دیرکرد قسط خرید بیمه سربازی را بر چه مبنایی حساب می‌کنند؟ با این وضعیت اقتصادی، چطور این دیرکرد را پرداخت کنیم؟ آن هم بابت سربازی که برای کشور خدمت کرده‌ایم.»

به‌دنبال پیگیری خواسته‌شهروند مدیرروابط‌عمومی اداره‌کل تأمین اجتماعی استان خراسان‌رضوی در این‌باره گفت: سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به داده‌های سازمان نظام‌وظیفه متصل است. فرد متقاضی به نرخ دستمزد امسال، حق بیمه را پرداخت می‌کند، اما برای سال جدید بر اساس نرخ سال آینده نرخ دیرکرد محاسبه می‌شود. سیدحسن خدادادحسینی افزود: به‌عنوان مثال، فردی ۱۰ قسط برای خرید بیمه سربازی پرداخت می‌کند که پنج قسط آن در امسال و مابقی در سال آینده است، ولی اگر یک قسط سال آینده آن مشمول دیرکرد شود، به نرخ سال آینده دیرکرد محاسبه‌می‌شود.



توقف کامیون‌ها و تریلی‌ها در حاشیه بولوار سبب بروز مشکلات ترافیکی شده است

ترافیک سنگین پشت نوبت گمرک

بازدید میدانی



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

حاشیه بولوار کامیاب از چهارراه مقدم تا محدوده راه‌آهن ردیفی از کامیون‌ها و تریلی‌ها متوقف شده‌اند تا با فراهم شدن شرایط وارد محدوده ایستگاه راه‌آهن و گمرک شوند. حضور این تعداد تریلی و کامیون متوقف شده با مشکلات ترافیکی همراه است. مسئله تنها به‌همین توقف در حاشیه بولوار ختم نمی‌شود. با پایان بارگیری، کامیون‌ها و تریلی‌ها باید از دوربرگردان بولوار کامیاب برای خروج استفاده کنند. همین دور زدن نیز به‌دلیل وسعت و طول ماشین با مشکلاتی برای خود راننده تریلی‌ها و دیگر رانندگان همراه است. راننده تریلی باید با دقت و وسواس بیشتر دور بزند تا برای دیگر ماشین‌ها مشکلاتی ایجاد نشود. خودروهای سواری نیز که از چراغ قرمز طولانی و چهارزمانه چهارراه راه‌آهن گذشته‌اند، توقف دوباره‌ای برای گذر کامل تریلی از دوربرگردان دارند. توقفی که برایشان خوشایند نیست.

یک مسیر برای چند هدف!

صف عریض و طویل تریلی‌های باری و کامیون‌ها در حاشیه بولوار کامیاب، دورزدن‌های پر از توقف ماشین‌های سنگین و بروز مشکلات ترافیکی دریکی از بولوارها و شریان‌های اصلی تردد شهر، ما را برآن داشت تا در یک بازدید میدانی پای گلایه های شهروندان بنشینیم.

عباسی یکی از کارکنان گمرک استان همراه ماست و توضیحاتی برای این شرایط می‌دهد: رانندگان تریلی چاره‌ای ندارند. باید منتظر بمانند تا نوبتشان برای رفتن روی باسکول فراهم شود. به خاطر همین در حاشیه بولوار کامیاب توقف می‌کنند.

رانندگان تریلی چاره‌ای ندارند. باید منتظر بمانند تا نوبتشان برای رفتن روی باسکول فراهم شود. به خاطر همین در حاشیه بولوار کامیاب توقف می‌کنند

مسیر بعدی که او می خواهد به عنوان مشکلات وچالش حضور تریلی‌ها نشان دهد، مسیر ورودی گمرک راه‌آهن است. مسیری که در محدوده ایستگاه راه‌آهن ونزدیک به‌در خروجی مسافران قرار دارد. او می‌گوید: فقط همین یک مسیر وجود دارد که رانندگان تریلی از آن برای ورود به‌محدوده باسکول راه‌آهن استفاده می‌کنند. از این مسیر کارکنان نیز استفاده می‌کنند جدا از آن ورود تاکسی‌ها به ایستگاه راه‌آهن نیز از همین مسیر است.

نکته دیگری که او اشاره دارد مربوط به خروج مسافران است. می‌گوید: کافی است چند دقیقه صبر کنید تا مسافران قطار خارج شوند. آن وقت متوجه شرایط وحشتناک اینجا خواهید شد.

کمی از این پیشنهاد می‌گذرد، مسافران قطار از در خروجی ایستگاه راه‌آهن خارج می‌شوند. برخی از مسافران برای خروج از ایستگاه راه‌آهن از همان مسیری که تریلی‌ها و تاکسی‌ها قصد ورود به راه‌آهن و گمرک را دارند، استفاده می‌کنند.

او می‌گوید: تریلی‌ای که در حال ورود است دید چندانی ندارد و از آن طرف مسافرانی هم که قصد خروج از ایستگاه را دارند ممکن است اصلا ذهنیتی نداشته باشند که مسیرشان با مسیر تردد تریلی‌ها یکی است. همین رودررو شدن بدون ذهنیت قبلی ممکن است باعث بروز حادثه شود.

توقف تریلی مربوط به گمرک است

در پاسخ به این گلایه شهروندان مدیر روابط عمومی راه‌آهن خراسان‌رضوی در پاسخ به ردیف شدن کامیون‌ها و تریلی‌ها در محدوده گمرک راه‌آهن این‌گونه پاسخ می‌دهد: ما نیز متوجه این گره ترافیکی شده‌ایم، با این حال توقف تریلی‌ها و کامیون‌ها در حاشیه کامیاب مربوط به گمرک است.

جواد معراجی فر می‌گوید: گمرک باید تدبیری برای کوتاه شدن زمان توقف تریلی‌ها داشته باشد تا این‌گونه در حاشیه بولوار متوقف نشوند.

مدیر روابط عمومی راه‌آهن خراسان‌رضوی به چالشی که در این باره برای مسافران راه‌آهن به‌وجود می‌آید نیز اشاره دارد و می‌گوید: همین توقف‌ها و ترافیکی که در بولوار کامیاب ایجاد می‌شود در بسیاری از موارد سبب شده‌است که مسافران با تأخیر وارد ایستگاه راه‌آهن شوند.

مشکل، باسکول شرکت راه‌آهن بود

با توجه به اینکه پاسخ شرکت راه‌آهن برای حل این مشکل به‌سمت گمرک استان معطوف است این بار به‌سراغ مدیر روابط عمومی گمرک خراسان‌رضوی می‌رویم. سمیه مرادیان در پاسخ به طرح این گلایه می‌گوید: مشکل مربوط به شرکت راه‌آهن است. مدتی موضوع تعیین تکلیف و واگذاری باسکول شرکت راه‌آهن مطرح و همین موضوع نیز در توقف تریلی‌ها دخیل بود با این حال باید اشاره کنیم که این مشکل برطرف شده است.

مدیر روابط عمومی گمرک خراسان‌رضوی در ادامه به ماده ۴ آیین‌نامه اجرایی حمل‌ونقل اشاره دارد و می‌گوید: بر اساس این ماده، تأمین امکانات مورد نیاز برای وزن کشی بار و صادرات ریلی با شرکت راه‌آهن است. بی‌شک برای انجام صادرات باید بار کامیون‌ها و تریلی‌ها وزن کشی شود تا بار قطار بارگیری شده و صادرات انجام بگیرد. بنابراین تأمین امکاناتی نظیر باسکول برعهده شرکت راه‌آهن است.

مرادیان در ادامه به این موضوع نیز اشاره دارد که گمرک نیز باسکول دارد اما با توجه به صادرات ریلی باید در محدوده راه‌آهن نیز باسکول فعال باشد تا کامیون‌ها و تریلی‌ها در آن محدوده برای صادرات وزن کشی کنند.

مدیر روابط عمومی گمرک استان این نکته را تأکید دارد که با فعال شدن باسکول شرکت راه‌آهن توقف تریلی‌ها در حاشیه بولوار کامیاب و چالش ترافیکی این محدوده برطرف می‌شود.



تخلف‌های مرتبط با عرضه و قیمت‌گذاری مرغ رسیدگی می‌شود

پیگیری

جهانبخش| یکی از شهروندان با گلایه از وضعیت توزیع مرغ در برخی از واحدهای صنفی در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا نظارتی بر روی توزیع مرغ نیست. بعضی از مرغ فروشی‌ها به صورت سهمیه‌ای، یک یا دو عدد مرغ می‌فروشند. مگر مرغ سهمیه‌بندی شده است؟»

شهروند دیگری نیز درباره همین موضوع در پیامی نوشته است: «مگر قیمت مصوب برای مرغ نداریم؟ چرا قیمت مرغ در مرغ فروشی‌ها متفاوت است؟ باید به کجا اعلام کنیم تا به وضعیت قیمت مرغ در بازار رسیدگی شود؟ لطفا پیگیری کنید.»

پیرو درخواست‌ها و گلایه‌هایی که در این زمینه از سوی برخی از شهروندان مطرح شده است، رئیس اداره نظارت وبازرسی جهاد کشاورزی شهرستان مشهد درباره نحوه توزیع مرغ در بازار و رسیدگی به تخلف‌هایی که در این زمینه صورت می‌گیرد، می‌گوید: درباره نحوه توزیع مرغ در بازار و برای اطلاع شهروندان، روزانه حدود ۲۵۰ تا ۲۸۰ و گاهی تا ۳۰۰ تن مرغ ورودی به شهرستان مشهد داریم.

علی‌اکبر نصری می‌افزاید: باتوجه به اینکه در شهرستان مشهد مصرف‌کننده مرغ هستیم و تولیدکننده نیستیم به همین دلیل مرغ مورد نیاز از شهرستان‌های اطراف تأمین می‌شود. طبق برنامه‌ریزی انجام شده همه مرغ‌ها از بسته‌بندی و کلیپسی و قطعات گرید A و B به میدان بار سپاد می‌آید و از آنجا از سوی کشتارگاه‌ها لیست و به واحدهای صنفی عرضه می‌شود. وی درباره نحوه نظارت بر عرضه مرغ در بازار بیان می‌کند: در مرحله اول لیست‌ها را پیگیری می‌کنیم که آیا به همان میزان که مرغ عرضه شده، توزیع شده است یا خیر و در مرحله دوم بر روی ارزش‌گذاری و مبلغ مرغ نظارت داریم.

نصری درباره تخلفی که ممکن است در مسیر توزیع و قیمت‌گذاری صورت بگیرد، می‌گوید: منکر این مسئله نیستیم که بعضی از واحدها بیشتر از قیمت مصوب حساب می‌کنند اما به‌محض مشاهده یا گزارش شهروندان برخورد می‌شود. برای فرد گران‌فروش پرونده تشکیل و به تعزیرات ارسال می‌شود تا اعمال قانون شوند و بعد از آن مجدد وضعیت پیگیری می‌شود که آیا کشتارگاه این کار را انجام داده است یا خود واحد صنفی؟

نصری ادامه می‌دهد: درصورتی که کشتارگاه انجام داده باشد کد کشتار آن واحد تعطیل می‌شود و در صورتی که واحد صنفی انجام داده باشد، یک بار تعهد گرفته می‌شود و اگر مجدد تکرار کرد کد واحد صنفی را غیرفعال می‌کنیم. وی می‌افزاید: این مسائل از طریق جهاد کشاورزی، اتاق اصناف و قرارگاه شهید امانی پیگیری می‌شود و به تازگی برابر مصوبات تنظیم بازار، صنعت و معدن نیز در حال رصد و پایش این موضوع است. مردم نیز می‌توانند از طریق سامانه ۱۲۴ با ما در ارتباط باشند و تخلف‌ها را گزارش کنند.

نحوه ثبت نام در طرح اتوبوس «قرار زیارت»



پیگیری

کلالی| حسنی، یکی از شهروندان، در پیامکی درباره اتوبوس‌های «قرار زیارت» نوشت: «لطفا درباره اتوبوس‌های قرار زیارت که از مساجد شهر به حرم مطهر رضوی حرکت می‌کنند، مطلبی تهیه کنید و بگویید نحوه اطلاع‌رسانی آن به چه صورت است تا اهالی استفاده کنند.» به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مسئول فرهنگ‌سرای زیارت گفت: تورهای اتوبوس «قرار زیارت» با هدف ترویج زیارت در بین زائران و مجاوران مشهد در قالب پنج دستگاه اتوبوس و با عنوان خط ۸ راه‌اندازی شده و تصویرسازی حرم مطهر رضوی روی اتوبوس‌ها انجام شده است. این طرح با مشارکت سازمان اتوبوسرانی صورت گرفته و ویژه مخاطبان خاص اعم از سالمندان، معلولان و جانبازان در حاشیه شهر و محلاتی است که از حرم مطهر رضوی دورند. این اتوبوس‌ها برای خانواده‌ها در روزهای جمعه است. جواد نظافت ادامه داد: مساجد محوری شهر از طریق یک نماینده در سامانه مشارکت‌های اجتماعی سازمان فرهنگی شهرداری ثبت‌نام و در آن سامانه، زمان‌های خالی را رزرو می‌کنند. این طرح هر روز از ۶ صبح تا ۸ شب در پانزده نوبت و برای هر مسجد سه تا چهار ساعت خدمت‌رسانی می‌کند.

میدان شهید کاوه به تقاطع تبدیل نمی‌شود

جوابیه

علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد

خطیبی یکی از شهروندان ساکن بولوار پیروزی در پیامکی درباره یکی از مشکلات ترافیکی شهر نوشت: «میدان شهید کاوه به‌علت ترافیک بیش از حد به‌خصوص عصرها و شب‌ها باعث اختلال در رفت‌وآمد خودروها شده است و باید ۱۰ دقیقه در ترافیک دور میدان باشیم که از این محدوده عبور کنیم. از شهرداری تقاضا داریم که میدان را به چهارراه تبدیل کند تا این مشکل ترافیکی حل شود.» در پاسخ به این پیامک شهروند به‌اطلاع می‌رساند:

طرح میدان شهید کاوه برای تبدیل شدن به تقاطع از سوی سازمان ترافیک تهیه شد و در کارگروه فنی با حضور پلیس راهور و معاونت حمل‌ونقل مورد بررسی قرار گرفت. با توجه به اینکه شرایط فعلی پاسخگوی حجم تردد وسایل نقلیه است به لحاظ فنی و ترافیکی تغییر میدان به چهارراه مورد تأیید قرار نگرفت.

نگاه روز



قلع ساخت و ساز غیرمجاز به دستور قضایی در خیابان سحر ۳۸

عکس ارسالی از شهروند: مرضیه جوان