با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

ابـاذریـان- چـرا در احـمـدآبـاد، بولوار بعثت، بعثت ۵بعد از نانوایی سـطـل زبـالـه نـزدیـک ایستگاه اتوبوس رابرداشته‌اند؟ چون سطل زبـالـه‌نـیـسـت بـسـیـاری ازافـراد پاکت‌های زباله خود را کنار گل‌ها وچمن‌ها قرار می‌دهند.

۰۹۳۵...۵۷۱- مسیر عبور عابر پیاده در چهارراه ابوطالب از سمت کلاهدوز و ابوطالب ایمن سازی نیست. وسط چهارراه جان عابر درخطر است.

۰۹۳۶...۱۵۸- مشکلات زیربنایی ومعطل مـانـده در شـهـر عبارت اسـت ازعـقـب‌نـشـیـنـی نـکـردن بیشتر خیابان‌هـای شلوغ، نبود اتـوبـان‌هـای درون‌شـهـری، نبود شبکه بـی آرتـی به عنوان مکمل مترو، تأخیر درساخت خطوط مترو، نامشخص بـودن نقشه تفصیلی مشهد بعداز سال‌ها، فرسودگی اتوبوس‌های شرکت اتوبوس‌رانی، هدررفت سرمایه بیت‌المال درزمان خرید مینی بوس به جای ناوگان شهری، نازیبایی مبلمان شهری در اتـوبـان‌هـای کمربندی، نبود پارکینگ‌های بزرگ‌درهسته‌مرکزی شهر ونبود مسیر ایزوله.

شهرآرا

۰۹۱۵...۰۱۶- گـزارش هـایـتـان در صفحه مـردم در مـورد شهریه استخرها عالی بود. یک بار دیگر بـه‌گـزارشـگـرتـان بگویید سرزده به‌استخرهابیایند. این روزها کارشان ایـن شـده کـه هـمان قسمت آزاد برای عموم راهم طناب کشیده‌اند وبه‌آموزش اختصاص داده‌اند. پس سهم مردم عادی که این همه پول می‌دهند تاازفضای استخر استفاده کنند چه‌می‌شود؟ اطلاع‌رسانی هم نمی‌کنند. از طـرف دیگر همان جا هم این قدر شلوغ است که حتی نمی‌توان دراستخر راه رفت چه‌برسد به‌شنا کردن.

آب و فاضلاب

ابـاذریـان- ازوقتی طرح اگو انجام شـده چـاه‌هـای فاضلاب خانگی درروزهای بارانی پر شده وفاضلاب متأسفانه بالا می‌زند.

اداره کل کار

صحرایی- شرط بازنشستگی کارگر ساختمانی داشتن ۳۵سابقه سال کار است. عیدی ومرخصی وسنوات هم که هیچ! همین کارگرها هستند که‌کشور راحفظ می‌کنند.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چـرا راهنمایی ورانـنـدگـی وسد معبر شهرداری باماشین‌هایی که‌درخیابان حنایی دوبله یادر پیاده‌رو پارک می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

شـهـرونـد- بـاماشـیـن‌هـایـی که‌درخیابان امام رضا(ع) درایستگاه تاکسی پارک می‌کنند، برخورد کنید.

اداره مالیات

ابراهیم نژاد- اگر وزارت مسکن وشهرسازی بخواهد می‌تواند ازمردم ومجتمع‌های مسکونی برای برآورد تعداد خانه‌های خالی وواحدهای خالی کمک بگیرد. ما که ندیده‌ایم تا به‌حال کسی در ایـن چند سال اعلام کند برای خانه خالی جریمه مالیاتی شده است.

عفاف و حجاب

۰۹۳۰...۸۵۳- درکجای قانون آمده است در بـرابـر کشف حجاب باید با مهربانی تذکر داد؟ پس باز هم اصل قانون اجرا نمی‌شود.

شهروند- طرح برخورد میدانی بابی‌حجابی ازسوی فراجا یک پیام مهم به دشمنان دارد که‌نمی‌توانند بااجرای ترورهای کور واغتشاش، مانع اجرای قوانین شوند.

جوابیه

امکان جابه جایی واگن های مترو وجود ندارد



مجتبی رمانی وحیدی
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری شهرداری مشهد

«پیشنهاد می‌کنم واگن‌های خط یک را با ۲ جابه‌جا کنند. فضای داخل خط یک نسبت به‌خط ۲ کم است والبته قدیمی‌تر.» در پاسخ به درخواست این شهروند، به اطلاع می‌رساند: سیستم ومدل قطارهای خط یک وخط ۲ کلا با هم متفاوت هستند وازلحاظ فنی اصلا امکان جابه‌جایی قطارها وجود ندارد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

- خودرو حمل پسماند به‌خیابان حر۴۴ مراجعه نکرده است. همچنین زباله‌ها به‌صورت دستی هم جمع‌آوری نمی‌شود. (درخواست اخطار)
- جدول در نبش خیابان وحدت ۱۲ لبه‌دار است ومنجر به‌خسارت‌دیدن خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست مرمت)
- در خیابان قرنی، نبش قرنی۳۳، جدول لاین بی‌آرتی به‌علت نداشتن دید کافی نیاز به‌نصب شب‌رنگ ترافیکی دارد.
- نبش نقویه ۶ درخواست احـداث ایستگاه اتوبوس برای خط ۱۴/۱ مطرح است.
- تعدادی از چـراغ هـای روشنایی داخـل بوستان آبگینه درکوثرجنوبی ۱۴ خراب وخاموش است که موجب ناامنی بوستان می‌شود. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- در خیابان خواجه‌ربیع در ورودی سرویس بهداشتی بوستان بهار مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
- مدتی است آبیاری فضای سبز در بولوار صادقیه حدفاصل صادقیه۳و۵ (پارک صادقیه) به‌درستی انجام نشده است ودرختان درحال خشک‌شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)
- روشـنـایـی زیـرگـذر عـابـرپـیـاده دربـزرگـراه آیت ا...هاشمی رفسنجانی، حدفاصل ۲۴و۲۶ قطع شده است. (درخواست رفع نقص)

شهرآرا از ساخت‌وسازهای بدون مجوز و پدیده بام‌فروشی در منطقه ۳ گزارش می‌دهد

بازدید میدانی

روایت قلع



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

ساختمانی باظاهری شیک، اما ساختی غیراصولی. همه چیز با وارد کردن چند پتک به دیواره‌های طبقه‌ای که در پشت بام ساخته شده فرو می‌ریزد واین شروع اجرای حکم رأی قلع برای آن‌هایی است که با چهاردیواری‌های غیرمجاز، سرمایه وجان مردم راهدف قرارداده‌اند. حکم برای طبقات دو ساختمان بلندمرتبه‌کوچه‌ای باریک است. سنگ بنای طبقات پنج وشش این ساختمان‌ها باپشت‌بام‌فروشی پایه‌ریزی شده است. به‌گفته رئیس اداره نظارت بر ساخت‌وسازهای شهرداری منطقه۳، این واحدها در حالی ساخته شده‌که‌سازه ابتدایی ساختمان برای چهار طبقه پی‌ریزی شده وشهرداری نیز پایان کارش براساس همین تراکم است، اما سازنده تصمیم به‌فروش پشت‌بام وساخت سریع دو طبقه مازاد می‌گیرد وهمین واحدهای بدون اصول مهندسی راتا۳میلیارد تومان قیمت‌گذاری می‌کند.



آدرس، انتهای یکی از کـوچـه هـای محدوده خواجه‌ربیع است. ابتدای کوچه یک دستگاه خودرو آتش‌نشانی ونیروی انتظامی استقرار دارند. حضور خودروهای امدادی گواه روشنی بر اجرای یک حکم قانونی است. چند زن باچادررنگی خودشان راازسایه درختان پیاده‌روها رها کرده‌اند وتامیانه کوچه آمده‌اند تاازهمان جانظاره‌گر اتفاقات انتهای کوچه باشند. یکی می‌پرسد: امروز چه‌خبر است؟ این همه ماشین آخر کوچه برای چه‌آمده‌اند؟

یکی ازبانوان همان جا سرانگشتی خودروهای مستقر در انتهای کوچه را مـی شـمارد وبـا یک تخمین سرانگشتی رو به همسایه های محله این‌طور می‌گوید: یکی، دوتا، سه‌تا....به‌نظرهشت یاده تاماشین آمده اند. یک آمبولانس هم کمی آن‌طرف‌تر است، ماشین آتش‌نشانی وپلیس هم هستند، چندتا هم تابلو دارند که‌ازاینجا نمی‌بینم.

عرض کوچه دربرابر قد ساختمان‌ها کم آورده است

عرض کم کوچه‌درقابت‌باساختمان‌های قدکشیده دو طـرف کم آورده اسـت. بیشتر ساختمان‌ها چهارطبقه هستند. درگذر از کوچه‌نماهای متفاوت وظاهرهای ناهمگون چشم‌هارادچار دوگانگی دید وتعارض می‌کند.

ماشین‌های دستگاه‌های خدماتی به‌دلیل عرض کم کوچه، اواسط کوچه پارک کرده‌اند تابا جای خودروهای پارک شده همسایه‌ها در حاشیه، جابه جا شوند و خـودشـان را به انتهای کوچه برسانند. دراین میان به‌جمعیت ایستاده درکنار درها وپیاده‌رو افزوده می‌شود. پچ‌پچ میان زن‌ها درباره چرایی این اتفاق است که‌چه‌خبر؟ الان قرار است چه‌کار کنند؟ حضور مردها نیز دست کمی ازجمعیت زنان ندارد.

چند مرد همسایه در کنار یکدیگر ایستاده‌اند وشرایـط راتحلیل می‌کنند. دراین جمع چهار یا پنج‌نفره مـردانـه، فـردی رشته کـلام جمع رادردستش گرفته است: خدایی چند بار پلمبش کردند اما بازهم، ساخت. آخر این کوچه چقدر جا دارد که‌ساختمان‌های شش‌یاهفت‌طبقه‌بسازند!؟ برای استناد حرف‌هایش ازاشاره دست به‌انتهای کوچه استفاده می‌کند: نگاه کن. ساختمان‌ها روی هم سایه انداخته‌اند. همین الان برای جای پارک مشکل داریم.

بازار شایعات نیز گرم است: من شنیدم چند بار شهرداری ساختمان راپلمب کرده‌است برای همین سریع کار را به‌نازک‌کاری رساندند تاشاید دیگر شهرداری نتواند گیر دهد. چند روز قبل هم یکی ازهمسایه‌هامی‌گفت‌ملک‌را۲میلیاردو۸۰۰میلیون تومان قیمت‌گذاری کرده‌اند تابفروشند.

یکی از مـردهـا پاسخگو اسـت: سـازنـده همان ساختمانی که‌می‌گوید، گفته بود اگر ۹۰میلیون به‌شهرداری بدهد می‌تواند مانند اوشش‌طبقه بسازد، اما الان یکی ازمأموران اجرائیات شهرداری داشت باتلفن صحبت می‌کرد واین طور می‌گفت که‌قرار است برای هر دو ساختمان رأی قلع اجرا شود. باید ببینیم فقط برای همین ساختمان جدید رأی اجرای می‌کنند یانه!؟

نزدیک به‌انتهای کوچه تعداد نیروهای اجرایی، انتظامی بیشتر است. ازچند متر مانده به‌محدوده ساختمان‌ها نوار زرد هشدار کشیده‌شده است تافردی وارد نشود. چند نفر از کارکنان نیروی انتظامی ازهمان محدوده ازمردم وساکنان محله می‌خواهند که‌نزدیک به‌محدوده نشوند.

بااین حال تعدادی ازهمسایه‌ها سعی دارند هرطور شده خودشان رابه‌نزدیک نوار زرد هشدار برسانند. مردی بادختربچه‌ای که‌درآغوش دارد یکی ازاین همسایه‌هاست که‌تمام تلاشش برآن است باهمان دختربچه درآغوش، تانزدیک نوار زرد برود. تلاشی که‌باواکنش یکی ازکارکنان نیروی انتظامی همراه می‌شود: «بااین بچه کوچک اینجا چه‌کار می‌کنید؟ مگر نمی‌بینید نوار زرد هشدار زده‌ایم.»

حضور ازصبح زود

کارکنان اورژانس، اتفاقات آب وگاز و برق در کنار گروهی از نـیـروهـای آتش نشانی و اجرائیات شهرداری درمحل حضور دارند. تمام دوساختمانی که‌حکم‌رأی قلع قرار است برایشان اجرا شود خالی شده اند تابا ایمنی بیشتر رأی قلع طبقه مازاد وپشت‌بام‌فروشی اجرا شود.

کارکنان شرکت گاز، آب وبرق نیز از اوایـل صبح درمحله حضور دارند تابررسی‌های لازم راانجام دهند.

مردی بابی‌سیمی که‌در دستش دارد باتب‌وتابی بسیار درمیانه کوچه درحال بررسی تمام شرایط است. تلفنش پشت سرهم زنگ می‌خورد. باتلفن وبی‌سیم‌درحال‌هماهنگ‌کردن برای‌ورودجرثقیل است. یکی ازمأموران انتظامی به‌دیگر مأموری که‌کنارش ایستاده، می‌گوید: «مسئول اجرای رأی همین مهندس است. خدایی کار سختی دارد وباید به‌همه چیز حواسش باشد تامشکلی اتفاق نیفتد.»

وقتی به اخطارها بی‌توجه هستند

تا قبل ازورود جرثقیل فرصت کوتاهی است تابا همان مرد پرتب‌وتاب درباره فرآیند اجرای رأی قلع گفت‌وگو کنیم. مهندس ابوالفضل صدیقی، رئیس اداره‌نظارت‌برساخت‌وسازهای منطقه۳شهرداری مشهد است. همان‌طور که‌چشم به‌شرایط کوچه دارد برای چند دقیقه کوتاه توضیحاتی می‌دهد:

امـروز قـرار است رأی قلع بـرای دو ساختمان در این کوچه اجرا شود. این رأی قلع هم مربوط به‌طبقات بالاست.» حرفش راقطع می‌کند تابه‌یکی ازکارکنان اجرائیات شهرداری توضیحاتی دهد: ببخشید یک لحظه.» حاجی حواست به‌مردم باشد. به‌هیچ عنوان اجازه ندهید کسی نزدیک شود. حتی از فاصله چند متری خطرناک است. هیچ اعتباری به‌پایه ساختمان نیست.»

با این تذکرات پی حرفش رامی‌گیرد. اما این‌بار باسرعتی بیشتر ازقبل وبا دور تند صحبت‌هایش راادامه می‌دهد: «این دو ساختمان تاطبقه چهارم پایان کار داشتند امایکی ازآن‌ها دوطبقه ودیگری یک طبقه مازاد ساخته است. تا کنون چندین مرتبه به‌سازنده اخطار داده شده وحتی برچسب توقف کار زده شده است، اما به‌دلیل همان حداقل سود به‌اخطارها توجهی نکردند. ما حتی در چهار مرحله به ارسال نامه اخطار با امضای شهردار منطقه اقدام کردیم، اما سازنده به‌رویه خود ادامه داد.»

او ادامـه می‌دهد: «با این شرایط فرایند توقف ساخت وساز غیرمجاز وارد مرحله قضایی شد واکنون نیز پس ازگذشت مدتی رأی قاضی برای قلع‌طبقات مازاد دو ساختمان صادر شده است. این ساختمان‌ها تاچهارطبقه پایان کار داشتند. همین دوطبقه مـازاد سبب می‌شد که‌سازه ساختمان دچار مشکل شود زیرا پایه این ساختمان برای چهارطبقه بود واضافه بار زیاد به‌ساختمان آسیب وارد می‌کرد.»

چالش ورود جرثقیل

حرف‌های مهندس صدیقی به‌دلیل ورود جرثقیل وآماده کردن شرایط ناتمام می‌ماند. تمام حاشیه کوچه به دلیل کمبود پارکینگ و تعداد بالای طبقات، ماشین پارک شده است. باماشین‌های پارک شده، باریکی کوچه بیشتر ازقبل خودنمایی می‌کند. جرثقیل تانیمه کوچه وبا راهنمایی مردم می‌آید اما به‌دلیل خودروهای پارک شده در این کوچه باریک راهی برای رسیدن به‌انتهای کوچه نیست. باراهنمایی همان مردی که‌بیسیم دارد جرثقیل دوبـاره همان مسیر آمده رادنده‌عقب برمی‌گردد تاماشین‌های پارک‌شده جابه‌جاشوند.

پایان یک خلافی

تاقبل ازآمدن جرثقیل سازنده تمام تجهیزاتی که امکان جداسازی دارنـد نظیر کابینت‌ها و شیرآلات راباز می‌کند. بااستقرار جرثقیل آهن‌های طبقه مازاد جدا می‌شوند واین پایان یک خلافی ناایمن است.

از بام فروشی تا فروش قطعه بندی‌های غیرقانونی

«زمین‌های بایر وبزرگ باقطعه‌بندی‌های غیرمجاز، بام‌فروشی، اضافه بنا وساخت بدون پروانه» این خلاصه شده محورهای مهم برای مقابله باساخت‌وسازهای غیرمجاز شهرداری منطقه۳است. آمارهایی که سارا کیخا، معاون شهرسازی شهرداری منطقه ۳ مشهد نیز می‌دهد درخور توجه است: درچهارماه ابتدایی امسال تاکنون ۲هزارو ۲۰۰تذکر واخطار به‌سازنده‌های غیرمجازداده شده است. علاوه بر آن ۲هزارو ۶۰۰مورد پلمب صورت گرفته. تعداد قلع‌ها وتخریب‌های منطقه نیز ۵۰مورد اعلام شده است.

ادامه صحبت‌های کیخا همچنان عدد ورقم است. اوبه‌وسعت منطقه۳اشاره دارد ودراین باره می‌گوید: ۳هزارو ۳۰۰هکتار وسعت محدوده منطقه۳مشهد است. علاوه بر آن ۱۱هزار هکتار حریم داریم. ساده‌تر آنکه چند برابر محدوده خدماتی، درمنطقه۳حریم وجود دارد. همین وسعت منطقه، کار نظارت‌ها وبررسی‌ها راسخت می‌کند.

کیخا می‌افزاید: درهمین محدوده حریم واراضی کشاورزی منطقه وجود دارد. برای چهارماهه امسال تاکنون ۵۵هکتار آزادسازی صورت گرفته است. این در حالی است که‌سال گذشته ۲۰هکتار آزادسازی داشته‌ایم.

سوء استفاده ازخانواده‌ها برای پشت‌بام فروشی

پشت‌بام‌فروشی پدیده دیگر سودجویان برای ساخت‌وسازهای غیرمجاز است. کیخا، با این توضیحات می‌گوید: متأسفانه در این‌باره ازخانواده‌های طبقات دیگر سوءاستفاده می‌شود زیرا این افراد ملک رابا همان میزان طبقه خریده‌اند، اما فرد بافروختن پشت‌بام به‌نوعی طبقات جدیدی به‌ظرفیت سازه اضافه می‌کند ودرعمل ممکن است پایه‌های سازه، این ظرفیت راندا‌شته باشد. چندی قبل دریکی ازمناطق مشهد قاضی برای پشت‌بام‌فروشی وساخت دوطبقه مازاد درمنطقه‌ای رأی قلع صادر کرد. هنگامی که‌رأی قلع اجرا شد متأسفانه به‌دلیل ضعف استحکام بنا وافزایش بار بیش ازظرفیت پایه‌ها، طبقات دیگر نیز دچار آسیب شد.

کیخا درپاسخ به‌این سؤال که‌ساخت‌وسازی که‌دارای تخلف است چه‌مراحلی راطی می‌کند تابه‌قلع بنا برسد؟ می‌گوید: اخطار توقف اولیه به‌مالک داده می‌شود بعد از۴۸ساعت اگر مجدد تخلف انجام شد یادستور برش اسکلت داده می‌شود یابند ۱۴اجرا می‌شود. طبق دستور برش، یک اخطار ۴۸ساعته دردو روز متفاوت به‌مالک داده می‌شود که‌خود مالک دفع خطر کند اگر انجام نشد پس ازطی مراحل قانونی دستور برش ملک گرفته می‌شود.

معاون شهرسازی شهرداری منطقه ۳ مشهد بیان می‌کند: درخصوص بند۱۴ باید گفت اگر پس ازچند مرحله مراجعه به‌ملک وزدن برچسب ودیوارنویسی برای رفع خطر ازسوی مالک اقدامی انجام نشدرفع خطر باتوجه به‌دستور مقام قضایی انجام می‌شود، ملک‌هایی که‌رأی قلع صادر می‌شود به‌همین ترتیب است پس ازمراجعه و چندین بار نذکر به‌مالک درصورت بی‌توجهی به‌اخطارهای شهرداری قلع انجام می‌شود.

اقدامات منطقه ۳ در حوزه شهرسازی و نظارت بر ساخت و سازهای غیرمجاز

مرحله اول — تعداد اخطاریه‌های صادره از سوی منطقه
سال ۱۴۰۱: ۷۳۰۰ مورد
۴ ماهه اول ۱۴۰۲: ۲۲۰۰ مورد

مرحله دوم — تعداد پلمب ساخت و سازهای غیرمجاز
سال ۱۴۰۱: ۵۳۶۰ مورد
۴ ماهه اول ۱۴۰۲: ۲۶۰۰ مورد

مرحله سوم — تعداد پرونده‌های ارسالی به ماده ۱۰۰
سال ۱۴۰۱: ۴۰۰۰ مورد
۴ ماهه اول ۱۴۰۲: ۳۵۰۰ مورد

مرحله چهارم — تعداد قلع و تخریب
سال ۱۴۰۱: ۸۵ مورد
۴ ماهه اول ۱۴۰۲: ۵۰ مورد

حوزه شهرسازی — صدور مجوز شهرسازی از ابتدای سال ۱۴۰۱ تا کنون: ۹۷۰۰ مورد

از این تعداد
- پایانکار ساختمانی: ۱۰۶۶ مورد
- عدم خلاف ساختمانی: ۲۴۸۰ مورد
- پروانه ساختمانی: ۱۶۹۳ مورد
- مفاصا حساب: ۲۳۲۰ مورد

اینفوگرافیک: شهرآرا