با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتحادیه آرایشگاه‌های مردانه

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا برخی آرایشگاه‌های مردانه مبلغ دریافتی برای اصلاح سر را از نرخ‌نامه بیشتر می‌گیرند؟ لطفا به خیابان ملک‌الشعرای بهار سر بزنید.

بازرسی

شهروند- چرا نظارتی بر نرخ فروشگاه‌های بزرگ زنجیره‌ای وجود ندارد؟

شهرداری

اباذریان- باید تشکر کنیم از بعضی از مأموران ایستگاه‌های مترو که با حوصله جواب مسافران را می‌دهند.

۰۹۱۵...۳۲۰- ما اهالی سیمتری طلاب خیابان شهید مفتح درخواست می‌کنیم که یک خط اتوبوس جدا از اول خیابان مفتح به آرامستان بهشت رضا(ع) بگذارید چون خط ۷۰۲/۳ در ایستگاه جمعه‌بازار قدیم که اول خط است ظرفیتش پر می‌شود.

۰۹۰۵...۶۵۲- سرویس دهی اتوبوس‌رانی مشهد در روزهای جمعه و تعطیلات بسیار ضعیف است.

فرهنگ شهروندی

شهروند- بیشتر مردم حتی برای خریدهای کوچک روزانه خود با خودرو می‌روند. این یک دلیل ترافیک خیابان‌هاست.

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- چرا نانوایی لواش در خیابان امام رضا(ع) که روز تعطیلی آن سه‌شنبه‌هاست، بیشتر جمعه‌ها تعطیل است؟ ساعت‌کاری و قیمت نان را پشت شیشه نانوایی درج نکرده است. سری به این خیابان بزنید.

اقتصادی

۰۹۱۴...۹۴۵- خدایا به داد آن‌ها که خانه ندارند برس. من کارگرم شب در اتاق پنج‌متری می‌خوابم.

آب و فاضلاب

شعاری- درخواست‌های قبلی وضعیت سرپوشی جوی آب خیابان فلسطین ۲۵ تا انتهای راهنمایی ۲۶ به کجا رسید؟

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- تعدادی خانم هستیم که در ۱۷ شهریور خیابان حنایی در مانتو فروشی کار می‌کنیم. چهارسال است کارفرما از بیمه کردن و دادن عیدی و پاداش به ما خودداری می‌کند، بازرسان بیمه هم مراجعه نداشته‌اند. چرا تأمین اجتماعی نظارت ندارد؟

ثبت اسناد

شهروند- چرا اداره ثبت حقوق مرد را برای مهریه مسدود می‌کند؟

نیروی انتظامی

۰۹۳۰...۸۳۵- وظیفه نیروی انتظامی تأمین امنیت شهروندان است و امنیت اخلاقی هم یکی از بخش‌های امنیت است؛ حالا خودتان قضاوت کنید با این بی‌حجابی موجود در جامعه مردم واقعا امنیت دارند؟

عفاف و حجاب

۰۹۳۰...۸۳۵- مواضع دوست و دشمن در قضیه حجاب یکی شده است. دشمنان می‌گویند کشف حجاب کنید و دوستان می‌گویند با آن‌ها برخورد نکنید تا جامعه آرام بماند. کسی که قانون و شرع را فدای یک نظم پوشالی می‌کند، بیشتر ضربه می‌خورد.

شرکت برق

۰۹۱۵...۷۷۳- کابل برق در خیابان ملک‌الشعرای بهار شوش ۱۰ بسیار پایین است. به ماشین‌های نیسان گیر می‌کند. چرا شرکت برق پیگیر کار نیست؟

روبه‌رو

ساخت کنتورهای هوشمند دلیل تأخیر در ارائه خدمات

یلدا مهدوی| «سه ماه بیشتر است که برای انشعاب جدید و نصب کنتور برق ثبت‌نام کرده‌ام، اما با آنکه چندباری تماس گرفته‌ام هنوز کنتور برق برای ما نصب نشده است. چرا نصب کنتور این‌قدر زمان‌بر است؟ لطفا پیگیری کنید.»

علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد پاسخگوی این پیامک شهروند است. او همان ابتدا، طولانی شدن روند دریافت کنتور برق را می‌پذیرد و در این باره این‌طور توضیح می‌دهد: شرکت برق مشهد موظف به ثبت درخواست کنتور و فروش انشعاب به متقاضیان است. اما کنتور در اختیار ما نیست. مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد می‌افزاید: کنتورهای برق هوشمند شده است و شرکت‌های سازنده موظف شده‌اند که کنتور هوشمند تحویل دهند. در چند وقت اخیر شرکت‌های تولیدکننده برای تولید کنتورهای هوشمند با مشکل روبه‌رو شده‌اند و همین مسئله سبب شده است که تولیدات این شرکت کمی با تأخیر روبه‌رو شود. کاشی با اشاره به آنکه تا پیش از این شرکت برق پس از ۷۲ ساعت اقدام به نصب کنتور می‌کرد، می‌افزاید: به تازگی مشکل شرکت‌های سازنده کنتورهای هوشمند برطرف شده است. پیش‌بینی می‌کنیم با ارسال بخش اول کنتورها، از هفته آینده واگذاری‌ها و نصب با سرعت بیشتری انجام شود.



شیوه غیرقانونی برخی مدیران برای دریافت شهریه بیشتر

قرارداد سفید امضای مدارس غیردولتی با اولیا!

بازدید سرزده



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

بازدید سرزده این‌بار جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم از مدارس غیردولتی است. قاضی امید ابراهیم‌زاده در همان ابتدای بازدید این را می‌گوید که این بازدید سرزده در پی پیام‌های مردمی مبنی بر تخلفات برخی از مدارس غیرانتفاعی است. او به این نکته نیز اشاره دارد که پیش از این بازدید و در چند مرحله بازدیدهای نامحسوسی از مدارس غیرانتفاعی مشهد از سوی کارشناسان دادگستری صورت گرفته است.

قاضی ابراهیم‌زاده می‌گوید: در این بازدیدهای نامحسوس به موارد تخلفی رسیدیم. البته نافی خدمات و اقدامات شایسته برخی از مدارس غیرانتفاعی مشهد نیستیم. این، بازدید از همان مدارسی است که در اجرای قانون کوتاهی دارند.

در این بازدید محمد طیبی، کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی نیز حضور دارد.

شروع بازدید از یکی از مدارس مطرح و مشهور مشهد در محدوده بولوار رضاست. ظاهر مدرسه با همه چیزهایی که در ذهن از یک مدرسه داریم، متفاوت است. سردر مدرسه جدا از نام مدرسه، به‌عنوان مجموعه مدارس(...) اشاره شده. بنرهای کوچکی درباره فعالیت‌های مدرسه نیز در کنار دیوار نصب شده است. داخل دفتر چند خانم با لباس‌های یک شکل حضور دارند. روی مقنعه هر کدام نیز نشان مدرسه درج شده است. از روی استند اسامی‌ای که روی میزهایشان گذاشته‌اند می‌توان اسامی و سمت آن‌ها را فهمید. دیوارها با تصاویری کودکانه، نمایی متفاوت به دفتر مدرسه داده است. محوطه بیرون و داخل مدرسه نیز با یک مانیتور بزرگ که روبه‌روی میز مدیر مدرسه نصب شده است رصد و نظارت می‌شود.

قراردادهای سفید امضا

با حضور جانشین معاون دادستان مشهد در پیگیری حقوق عامه و کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی آموزش‌وپرورش در دفتر مدرسه موضوع بازدید مطرح می‌شود و در ادامه از مدیر مدرسه خواسته می‌شود تا از ثبت‌نام‌ها و قراردادهایی که با اولیا برای ثبت‌نام بسته‌اند فهرستی ارائه دهد. مدیر مدرسه تا آماده کردن فهرست ثبت‌نام و فرم قراردادها، توضیحاتی درباره مدرسه و کم‌وکیف آموزشی ارائه می‌دهد: مدرسه ما یکی از مدارس مطرح است. تمام سعی ما آن است که بتوانیم در حوزه خدمات آموزشی به دانش‌آموزان، پرتلاش و کوشا باشیم. همان‌طور که متوجه شدید ما دبستان هستیم. به‌اعتقاد من و همکارانم اگر از همان پایه برای دانش‌آموز تلاش شود می‌توان یک درون‌مایه و بنیاد علمی برای دانش‌آموز رقم زد.

مدیر مدرسه: با توجه به افزایش احتمالی، در زمان ثبت‌نام‌ها به اولیا اعلام کرده‌ایم که مبلغ شهریه مدرسه به صورت قطعی اعلام نشده است

او در پاسخ به سؤال قاضی ابراهیم‌زاده برای ثبت‌نام‌ها می‌گوید: بخش غالب ثبت‌نام‌ها تمام شده‌است و در حال آماده‌سازی مدرسه برای اول مهر هستیم.

در ادامه معاون اجرایی مدرسه فهرست ثبت‌نام‌ها را می‌آورد. قاضی ابراهیم‌زاده همان‌طور که فرم‌های قرارداد والدین با مدرسه را بررسی می‌کند، شهریه مدرسه را از مدیر مدرسه جویا می‌شود. مدیر مدرسه می‌گوید: همه مدارس غیر انتفاعی از جمله ما یک شهریه مدرسه و یک شهریه مکمل دارند. سال گذشته شهریه مدرسه ۱۳ میلیون تومان بود که با فوق برنامه‌ها ۲۰ میلیون تومان می‌شد.

تا اعلام شهریه قطعی ملاک دریافت شهریه سال قبل است

قاضی ابراهیم‌زاده در ادامه زمان مبلغ شهریه امسال مدرسه را از مدیر مدرسه جویا می‌شود. پاسخ مدیر مدرسه از این قرار است: شهریه مدرسه ما جدید اعلام شده است. با توجه به افزایش احتمالی، در زمان ثبت‌نام‌ها به اولیا اعلام کرده‌ایم که مبلغ شهریه مدرسه به صورت قطعی اعلام نشده است. بنابراین مبلغ پرداختی آن‌ها تا زمان اعلام قطعی به صورت علی‌الحساب است.

نکته‌ای که قاضی ابراهیم‌زاده به آن اشاره دارد در مورد فرم‌های قرارداد مدرسه است. او می‌گوید: شما بر اساس این فرم‌ها از اولیا برای شهریه و لباس فرم و کلاس‌های فوق‌العاده امضا گرفته‌اید. داخل فرم‌ها نیز مبلغی ننوشته‌اید و والدین با همین شرایط امضا کرده‌اند. این قراردادها به نوعی قرارداد سفید امضا است. شما می‌توانید با این تعهد و خالی بودن قسمت مبلغ قطعی شهریه، هر رقمی را درج کنید. این اقدام خلاف قانون است. بر اساس قانون تا زمانی که شهریه به‌صورت قطعی اعلام نشده، ملاک دریافت شما از والدین باید شهریه سال قبل و به‌صورت علی‌الحساب باشد.

وقتی وزارتخانه دیر شهریه اعلام می‌کند

محمد طیبی، کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی آموزش‌وپرورش استان، نیز توضیحاتی درباره شهریه مدرسه می‌دهد. او در این باره می‌گوید: موضوع اعلام دیرهنگام شهریه یکی از مواردی است که همواره مورد نقد والدین است. برای اعلام شهریه مدارس در وزارت آموزش‌وپرورش تعلل صورت گرفت. مدارس ما در حالی که از بهمن پیش ثبت‌نام‌های خودشان را داشتند اما وزارت آموزش‌وپرورش اواخر خرداد آن هم با فشار نهادهای نظارتی برخی از شهریه‌ها را اعلام کرد.

این کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی آموزش‌وپرورش استان در ادامه بیان می‌کند: نکته‌ای که مدارس با آن درگیر هستند تأکیدات والدین در مبلغ شهریه و افزایش آن است. این دغدغه والدین نیز چندان بیراه نیست. شرایط اقتصادی به‌گونه‌ای است که والدین می‌خواهند برای هر نوع هزینه و پرداختی که دارند برنامه‌ریزی اقتصادی داشته باشند. محال است این جمله را مدیران مدارس از والدین نشنیده باشند: «حالا بگویید چقدر امسال قرار است اضافه شود!؟»

ماجرای «کیف در مدرسه»

«کیف در مدرسه» از جمله خدمات ویژه این مدرسه است که جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم مورد نقد و بررسی قرار می‌دهد. قاضی ابراهیم‌زاده با اشاره به یکی از قراردادهایی که مدرسه با اولیا بسته است، می‌گوید: به این قرارداد نگاه کنید شما مبلغی برای شهریه مکمل و مبلغی برای خدمات ویژه دریافت کرده‌اید. برای این قرارداد والدین مبلغ ۱۸ میلیون بابت خدمات ویژه پرداخت کرده‌اند. این مبلغ بابت چیست و چرا اخذ شده است؟ خدماتی با عنوان «کیف در مدرسه» و «حل تکلیف» و...

مدیر مدرسه توضیحش برای این خدمات این‌گونه است: بر اساس آنچه آموزش‌وپرورش تأکید کرده است، ما در هفته مجاز هستیم شش ساعت کلاس فوق برنامه داشته باشیم. با این میزان بچه‌ها هر روز یک ساعت کلاس فوق برنامه دارند، اما تعدادی از دانش‌آموزان ما والدین شاغل یا پزشک دارند. برای این خانواده‌ها و به خواست خود آن‌ها، برنامه‌های ویژه در نظر گرفته‌ایم. «کیف در مدرسه» و «حل تکلیف» یکی از این خدمات است. فرزندان این والدین ساعاتی در مدرسه حضور دارند تا تکالیف خود را انجام دهند.

مهارت زندگی، هوش اقتصادی و... از دیگر برنامه‌ها و خدمات ویژه ماست که تنها در مدرسه ما اجرایی می‌شود. والدین نیز از این خدمات استقبال ویژه‌ای می‌کنند.

قاضی ابراهیم‌زاده در این ارتباط بیان می‌کند: تمام این برنامه‌ها باید در قالب همان فوق‌برنامه‌ها باشد. بنابراین نمی‌توان در کنار شهریه مکمل و فوق برنامه‌ها، شهریه‌ای بابت خدمات ویژه و طرح‌هایی که ذکر کرده‌اید داشته باشید.

گرفتن آزمون ورودی تخلف است

یکی دیگر از مدارس واقع در بولوار ابوذر غفاری. این مدرسه نیز قبلا مورد بازرسی نامحسوس قرار گرفته است و به‌اذعان کارشناسی که بازرسی انجام داده است در مواردی خلاف قانون عمل کرده‌است.

گرفتن مصاحبه و آزمون ورودی از دانش‌آموزان ابتدایی یکی از این موارد است که قاضی ابراهیم‌زاده به آن اشاره دارد. او می‌گوید: گرفتن آزمون ورودی به هیچ‌عنوان قانونی نیست.

جریمه برگشت پول به اولیا

در پایان بررسی پرونده‌های ثبت‌نامی این مدارس، قاضی ابراهیم زاده این مدارس را به دلیل تخلف در افزایش وجه شهریه پیش از تصویب نرخ مصوب شهریه جریمه کرد. در یکی از مدارس مدیر مدرسه مکلف شد بابت ۳۸ پرونده ثبت‌نامی که پیش از تصویب نرخ‌نامه شهریه سال جدید، اقدام به افزایش واخذ وجه از اولیا کرده بود تمام پول را ظرف یک هفته به اولیا برگرداند و رسید برگشت پول را نیز ارائه کند. علاوه بر آن مدرسه مکلف شد تمام قراردادهای سفید امضائی که با والدین دانش‌آموزان بسته بود را نیز ابطال کند و پس از اعلام ابطال، قراردادهای جدیدی که در آن نرخ جدید شهریه قید شده‌است را ثبت کند. نصب نکردن پوستر شهریه از دیگر موارد تخلف این مدارس بود که از سوی جانشین معاون دادستان به آن‌ها اعلام شد.

شهروندان برای اطلاع از آخرین شهریه مصوب مدرسه مورد نظر می‌توانند به تارنمای mosharekatha مراجعه کنند.

پرداخت شهریه فوق برنامه و مکمل کاملا اختیاری و فقط در صورت تقاضای کتبی اولیا به میزانی که از سوی اداره کل آموزش‌وپرورش تعیین شده، مجاز است. دریافت هرگونه وجهی مازاد بر آن از سوی مدرسه تحت عناوینی همچون «کیف در مدرسه»، «خدمات جانبی» و... مجاز نیست مگر در خصوص فعالیت‌هایی نظیر اردوها که استمرار نداشته باشد.

مدارس مجاز به دریافت هیچ گونه مبلغی بابت لباس فرم نیستند و اولیا باید وجه آن را مستقیما به تولیدی پرداخت کنند. همچنین اولیا می‌توانند شخصا نیز لباس فرم را در منزل یا از طرق دیگر تهیه یا از البسه سالم سال‌های قبل استفاده کنند.

شهروندان می‌توانند هرگونه شکایت یا گزارشی در زمینه تخلف مدارس را علاوه بر ادارات آموزش‌وپرورش، به معاونت پیشگیری از جرم دادسرا اعلام کنند. در این راستا می‌توانند در ساعات اداری با شماره ۳۱۹۳۰۳۱۲ تماس بگیرند.

بد نیست بدانید

جوابیه

آسفالت به «پروانه» رسید



سید علی حسینی
شهردار منطقه ۳

«چرا به وضعیت خیابان پروانه در محله خواجه ربیع رسیدگی نمی‌شود؟ در این محله با هر بارندگی باید در گل‌ولای فرو برویم. با توجه به نزدیک شدن پاییز و فصل بارش‌ها از شهرداری درخواست داریم به وضعیت آسفالت این خیابان رسیدگی کند.»

در پاسخ به این پیامک شهروند به اطلاع می‌رساند؛ توسعه و افزایش کیفی نگهداشت شهر با توجه به درخواست‌های شهروندان در اولویت فعالیت‌های شهری منطقه ۳ قرار دارد، در این راستا و در جهت تسهیل تردد شهروندان، خیابان پروانه واقع در محله خواجه ربیع با متراژ ۳۵۰ مترمربع آسفالت شد. متاسفانه این معبر به علت کندن آسفالت توسط شهروندان برای جاگذاری لوله رهاسازی پساب منازل به معبر که به‌صورت غیر مجاز و غیر بهداشتی انجام می‌شود، دچار تخریب آسفالت شده بود. این عملیات با اعتباری بالغ بر ۱ میلیارد و ۵۰ میلیون ریال وصرف ۲۳ تن آسفالت در حال حاضر اجرایی شده است. از شهروندان درخواست داریم تا نهایت همکاری با همکاران شهرداری را داشته باشند و از رهاسازی پساب منازل در معبر خودداری کنند تا ضمن صرفه‌جویی در هزینه‌های صورت گرفته، همکاران ما در معاونت فنی و عمران مجبور به دوباره‌کاری نشوند.

ادامه یادداشت

... با توجه به مطالب مطرح‌شده، پیشنهادهایی از جمله آسیب‌شناسی برنامه ششم توسعه و بررسی دلایل محقق‌نشدن اهداف تعیین‌شده در آن و همچنین جلوگیری از تکرار آن‌ها در تدوین برنامه هفتم، تدوین شاخص‌های توسعه در بخش فناوری و نوآوری بر اساس بررسی دقیق شرایط موجود و برآوردهای منطقی، توجه و تمرکز به توسعه بازار محصولات فناورانه در داخل و خارج از کشور و توجه جدی به کلان روندهای فناوری به‌عنوان پیشران‌های فناوری در آینده قابل پیگیری است.

رسوخ فناوری و استفاده از آن در تمامی فصول برنامه هفتم توسعه، ارتقای صندوق نوآوری و شکوفایی، تدوین پیوست دانش‌بنیان برای طرح‌های کلان فصل ۱۰ و لزوم تفکیک طرح‌های کلان سرمایه‌محور و طرح‌های کلان ملی فناوری مبنا، ارتقاو متمایزکردن جایگاه پارک‌های علم و فناوری نسبت به دستگاه‌های پژوهشی و آموزشی، تثبیت قانون جهش دانش‌بنیان به‌عنوان مبنای حکمرانی فناوری و نوآوری در دیگر حوزه‌های کشور از دیگر موارد قابل طرح و پیگیری است.

همچنین جا دارد معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان ریاست جمهوری به‌عنوان اصلی‌ترین رکن سیاست‌گذار در عرصه فناوری و نوآوری با ایجاد کارگروهی متشکل از ارکان زیست‌بوم فناوری و نوآوری کشور، به‌ایفای نقش بیشتری در تدوین این سند مهم و حیاتی بپردازد تا بتواند به قوام و تحقق هر چه بیشتر آن کمک کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

مدتی است باکس زباله در بولوار امیریه ۳۱، نبش علیجانی ۱۱ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)



آزادسازی ۲۵۰ هزار مترمربع از اراضی حریم مشهد در جاده کلات

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه۲

نگاه روز

در دل با مسئولان انتظامی استان

شهروند خبرنگار

صبح جمعه ۲۰ تیر ساعت ۶ صبح بود که متوجه شدیم کابل برق در شهرک شهید رجایی پورسینا ۲۳ حشمتی ۶ سرقت و بقیه سیم‌های کابل فشار قوی آویزان شده است. درست در وسط کوچه خطر برق گرفتگی هر لحظه در کمین کودکان و رهگذران بود. خوشبختانه امداد برق به رفع مشکل اقدام کرد، اما حالا از مسئولان رده بالای ناجای استان درخواست می‌کنیم گشت‌های شبانه، پلیس با لباس شخصی و بسیج را در پورسینا ۲۳ حشمتی ۶ بیشتر و برخورد با معتادان و موادفروش‌ها را در این منطقه به صورت ضربتی و شدیدتر پیگیری کنند. شهرداری و پلیس باید کلیه ضایعاتی‌های منطقه که عموما اموال مسروقه را خرید و فروش می‌کنند مخفیانه رصد کنند.

محمد اوسو