با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

آموزش‌وپرورش

۵۷۱...۰۹۳۵- آموزش‌وپرورش بخشی از زحمات خانواده‌ها را به هدر داده است و در تربیت نسل جدید کوتاهی می‌کند، بعضی جوان‌ها در نسل جدید با انقلاب و جنگ تحمیلی و اهداف مقدس اسلامی به‌طور کامل آشنا نشده‌اند و در نتیجه این کوتاهی، با شلوار پاره و آرایش مو و ریش و سبیل نامتعارف در جامعه ظاهر می‌شوند. چرا که شخصیت واقعی خود را پیدا نکرده‌اند. حضرت علی(ع) می‌فرمایند، ای انسان در تو جهانی نهفته است. چقدر در این جمله تأمل داشته‌ایم؟

شهرداری

شهروند- شهرداری منطقه ۷، در منطقه سیدی، چهارراه اول خیابان قائم بیش از یک ماه است وسط چهارراه آسفالت‌تراشی و گودبرداری شده، اما هنوز ترمیم نشده است، این کار باعث خرابی جلوبندی ماشین مردم می‌شود، هرچه سریع‌تر برای رفع این معضل اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

گروسی- بیش از دو سال است که از اتوبوس‌رانی تقاضای اختصاص اتوبوس به خط ۸۳ را داشته‌ایم. در هر ایستگاه این خط حداقل ۱۰ نفر سوار مینی‌بوس‌های کوچک و تنگ می‌شوند. این خط از مبدأ ترمینال به مقصد ترمینال یک خط زائرپذیر است و باید طبق ادعای مسئولان استان، در خدمت زائر و مجاور باشد، اما مسئولان اتوبوس‌رانی نمی‌پذیرند. از صفحه صدای مردم تقاضا می‌شود خودتان به همراه چند خبرنگار یک‌بار سوار این خط بشوید تا از نزدیک مشکلات بی‌پایان این خط همیشه شلوغ را لمس کنید.

فرمانداری

۹۱۵...۰۹۱۵- فرماندار مشهد لطفا در طرحی ضربتی نسبت به جمع‌آوری فروشندگان مواد مخدر در سطح شهر اقدام جدی‌تری داشته باشید. تا موادفروش نباشد معتادی هم وجود ندارد. طرح برخورد شدید با ساقی‌های مواد مخدر را اجرا کنید، کمپ‌های ماده ۱۵و۱۶ دیگر دردی دوا نمی‌کنند. برخورد شدید، حبس‌های سنگین، شلاق، تبعید و رصد حساب‌های بانکی خانوادگی آن‌هایی که مواد می‌فروشند را پیگیری کنید.

راهنمایی‌ورانندگی

۵۱۰...۰۹۱۵- لطفا در بزرگراه امام علی(ع) پلیس نامحسوس بگذارید. بعضی‌ها در حالی که رانندگی خطرناک و ناهنجار دارند برای راننده‌های دیگر به خصوص راننده‌های خانم خیلی خطرآفرین شده‌اند.

شهروند- لطفا در خصوص پیامک‌های اشتباه جریمه که گاهی ذیل آن هم نوشته می‌شود الصاقی، گزارش تهیه کنید. چند شب قبل ساعت ۱۰ شب در منزل در حال استراحت بودیم که پیامک جریمه پارک ممنوع در میدان بیت‌المقدس برایمان ارسال شد. پلیس هم می‌گوید باید بروید و اثبات کنید که در خانه حضور داشته‌اید. خوابیدن شب هم نیاز به اثبات دارد؟ اگر کسی نتوانست اثبات کند تکلیف چیست؟ سال قبل هم به همین روش پیامک اشتباهی برای پلاک ماشین ما در مسیر سبزوار ثبت شده بود که آن زمان به دلیل اینکه خودرو خود را فروخته بودیم و در زمان تعویض پلاک قرار داشت مهلت پیگیری نداشتیم و عملا به ناحق جریمه را پرداخت کردیم.

روبه‌رو

پارکینگ‌های مکانیزه به‌روزرسانی می‌شوند

طنین همتی| «لطفا پیگیری کنید تا در قسمت هایی از شهر که امکان ایجاد پارکینگ زیرسطحی وجود ندارد حداقل پارکینگ مکانیزه تعبیه شود. سرنوشت پارکینگ‌های مکانیزه که قبلا در سطح شهر بود چه‌شد؟»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند سرپرست شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد از اتمام عملیات استانداردسازی و تعمیرات اساسی پارکینگ های مکانیزه پیام، خیام و پارکینگ امام رضا(ع) خبرداد.

احمد آذرکیش، دراین باره گفت: پس از بررسی و صرف و اصلاح در به کارگیری تجهیزات مستهلک در شهرداری مشهد، استانداردسازی و تعمیرات اساسی پارکینگ های مکانیزه در دستور کار تیم های متخصص داخلی قرار گرفت و با اعلام آمادگی شرکت های دانش بنیان بازسازی و ارتقا تکنولوژی این پارکینگ ها با تجربه موفق، در پارکینگ های مکانیزه امامت و باغ ملی کلید خورد.

سرپرست شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد اضافه کرد: بر همین اساس عملیات استانداردسازی و تعمیرات اساسی پارکینگ‌ها، مدنظر قرارگرفت‌است. وی افزود: این پارکینگ‌های مکانیزه درمحدوده خیابان‌های امام رضا(ع)، خیابان خیام و دستغیب ۳۴ واقع شده است.



بیماران CF رنجی شبیه به ابتلای دائمی به کرونا دارند؛

صدای نفس‌های درد!

پیگیری پیام‌های مردم





لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

سرفه‌های مداوم امانش را بریده است، یکی می‌گوید سویه جدید کروناست، دیگری می‌گوید برونشیت است، خانم همسایه هم معتقد است احتمالا آلرژی حاد فصلی است که در تابستان شدت می‌گیرد و پاییز و زمستان وضعیت بهتر می‌شود، اما آنچه واقعیت ماجراست نفس های پردردی است که از سینه بیمار سی.اف بیرون می‌آید. نفس‌کشیدن‌هایی سخت و طاقت‌فرسا شبیه به یک کرونای دلتای دائمی که به‌صورت مداوم بیمار سی.اف را به‌سرفه وادار می‌کند.

شاید نامش عجیب و غریب به‌نظر برسد، اما در واقع سی.اف سخت‌ترین بیماری حاد دستگاه تنفسی است که به‌مرور زمان بسیاری از اندام‌های دیگر بدن را تحت سیطره خود درمی‌آورد و با سختی‌های فراوان، ثانیه به ثانیه زندگی بیمار را تحت نفوذ و گسترش خود قرار می‌دهد. وای به‌حال روزی که مثل دو سه سال قبل، داروی حیاتی مورد نیاز این بیماران هم به‌هر دلیلی کمیاب و نایاب شود، آن وقت است که دنیای مکدر بیماران سی.اف پیش چشمانشان تیره و تار می‌شود، همه فعالیت‌های معمول روزانه‌شان تحت‌الشعاع قرار می‌گیرد و حتی یک پیاده‌روی ساده روزانه هم برایشان غیرممکن می‌شود.

یک بیماری ژنتیکی دردناک!

همه این دردسرها زیر سر یک اختلال ژنتیکی کوچک و نامحسوس است که سرفه و درد مداوم و مادام‌العمر را رقم می‌زند. اگر هر دو والد حامل ژن معیوب باشند در این صورت ممکن است یک چهارم فرزندان متولد شده سی.اف داشته باشند. احتمال دوم هم حامل بودن نصف فرزندان متولد شده باژن معیوب است و در این میان تنها احتمال سلامت یک چهارم دیگر فرزندان تولد یافته وجود دارد. بدین معنا که فرد متولد شده کاملا سالم بوده و حامل ژن معیوب نباشد. در هر بارداری والدین دارای ژن معیوب این نسبت‌ها همچنان برقرار است و ابتلای یکی از فرزندان، احتمال ابتلا را در فرزندان دیگر کاهش نمی‌دهد.

اگر هر دو والد حامل ژن معیوب باشند در این صورت ممکن است یک چهارم فرزندان متولد شده سی.اف داشته باشند

در حقیقت فیبروزکیستیک (CF) یکی از شایع‌ترین وجدی‌ترین اختلالات ژنتیکی است. نقص ژنتیک سبب اختلال ژنتیکی می‌شود که نتیجه آن تغلیظ و چسبندگی ترشحات ریه، پانکراس، کبد، روده، غدد بزاقی و سیستم تناسلی در بیماران است. سی‌اف دردی پرهزینه است که درمان ندارد و کودک مبتلا به سی.اف باید تا پایان عمر برای نفس کشیدن درد بکشد.

مروری بر مشکلات بیماران

«من در شهرستان هستم و مبتلا به سی.اف. امکان انجام چکاپ در مشهد به‌صورت هر هفته برایم وجود ندارد. سرفه‌های مداوم امانم را بریده است. برای تنفس بهتر مجبور شده‌ام دستگاه نبولایزر را به‌صورت آزاد تهیه کنم که حدود ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان برایم هزینه داشت. نمی‌دانم چطور با مخارج جانبی این بیماری سر کنم؟»

«بعد از ۹ سال بالاخره پزشکی دلیل سرفه‌های مکرر و دل‌پیچه‌های صبحگاهی مرا تشخیص داد، در همان بدو درمان برای من فیزیوتراپی قفسه سینه تجویز کرد چون ریه‌هایم کاملا عفونت داشت، هزینه‌های فیزیوتراپی بسیار بالاست. لطفا مسئولان برای کار درمان مداوم ما فکری بکنند.»

«انجام یک تست عرق ساده برای فرزندم که جدیدا متوجه شده‌ایم به سی.اف مبتلاست کلی هزینه روی دستمان گذاشت. همسرم کارگر است و هیچ نوع پوشش بیمه‌ای نداریم. افرادی که بیمه ندارند چطور از خدمات دانشگاه علوم پزشکی مشهد بهره ببرند؟»

شناسایی ۲۸۷ بیمار سی.اف در مشهد

به‌دنبال پیگیری مشکلات بیماران سی.اف وچگونگی برخورداری آن‌ها از خدمات درمانی به سراغ مسئول امور بیماری‌های خاص دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم. دکتر جواد رجبیان با اشاره به شناسایی ۲۸۷ بیمار سی.اف در دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌گوید: از مدتی قبل کلیه خدمات درمانی تحت عنوان بسته خدماتی بیماران سی.اف به‌صورت رایگان برای این دسته از بیماران ارائه می‌شود.

وی اظهار می‌کند: خدمات درمانی برای این بیماران در کلینیک بیمارستان اکبر ویژه بیماران زیر هجده سال و بیمارستان قائم برای بیماران بالای هجده سال ارائه می‌شود.

فیزیوتراپی و دستگاه نبولایزر رایگان

مسئول امور بیماری‌های خاص دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌افزاید: در بسته خدمات درمانی ویژه این بیماران تمام هزینه داروها، دستگاه نبولایزر، فیزیوتراپی قفسه سینه و کپسول‌هایی که داخل دستگاه نبولایزر گذاشته می‌شود همه به‌صورت رایگان ارائه می‌شود.

رجبیان با بیان اینکه در طرحی جدید سقف پوشش بیمه‌ای برای موارد درمانی این بیماران در مراکز خصوصی هم افزایش یافته است، ادامه می‌دهد: در شرایط فعلی برای بیماران این امکان را فراهم کرده‌ایم تا با مراجعه به مراکزی غیر از دو کلینیک بیمارستان اکبر و بیمارستان قائم هم بتوانند هزینه کمتری بپردازند.

وی می‌گوید: سقف پوشش بیمه تا ۸۰ درصد برای مراکز خصوصی درمانی محقق شده است. یعنی اگر شهروند یا بیماری در شهرستان است و امکان تردد برایش وجود ندارد، می‌تواند با مراجعه به مراکز خصوصی کار درمانی خود را دنبال کند و تنها ۲۰ درصد هزینه را بپردازد.

این مقام مسئول اشاره دارد که شهروندان در دو مرکز تحت پوشش دانشگاه مشهد می‌توانند از متخصصان ریه و گوارش و سایر پزشکان مرتبط با موضوعات درمان به صورت هفته‌ای یک بار خدمات بگیرند.

شهرآرا از وضعیت دپوی انواع زباله و نخاله در زمین رهاشده بولوار شهید دهقان گزارش می‌دهد

بازدید میدانی

آلونک‌های مبله معتادان!

با پیگیری شهرآرا، نخاله‌های این زمین جمع‌آوری شد



سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

با ارسال چند عکس از نخاله‌های دپو شده روبه‌روی منزل خود و همسایگان، پیگیر انباشت حجم زیادی از نخاله هایی است که حالا دیگر همه چیز در میان آن‌ها پیدا می‌شود. از شیر مرغ تا جان آدمیزاد. از مبل های نصفه‌نیمه‌ای که حالا در همین زمین تبدیل به‌اتاقک اسکان معتادان شده است تا شاخ و برگ بریده شده درختان و کیسه‌های گچ و سیمان آب خورده که بیشتر شبیه کیسه های سنگی هستند تا کیسه سیمان و گچ!

یکی از شهروندان ساکن در بولوار شهید دهقان در پیامی که برای تحریریه صدای مردم ارسال کرده است از وضعیت اسفناک تخلیه نخاله‌ها و لوازم پسماندی در زمین روبه‌روی منازل مردم می‌گوید. او با بیان اینکه چندین بار به سامانه ۱۳۷ اطلاع داده‌اند، اما متأسفانه تاکنون ترتیب اثری داده نشده است ادامه می‌دهد: گفته می‌شود بخشی از این زمین چند صد هکتاری متعلق به شهرداری منطقه ۵ مشهد است و همه همسایگان از این اقدام شهرداری منطقه به‌ستوه آمده‌اند.

وقتی ضایعات ستون‌های خانه می‌شود!

با گرفتن آدرس از شهروند، به محل دپوی نخاله‌ها در بولوار شهید دهقان در مجاورت بولوار رشهید عباسپور می‌رویم. بافت مسکونی کاملا نونوار است، گویا همه ساکنان آن به امید خانه‌ای نو در این محله سکنی گزیده‌اند، اما معضل حضور انبار ضایعات و نخاله‌های ساختمانی شهرداری منطقه ۵ در این محدوده باعث شده است که آسایش از روح و جسم و جان اهالی این منطقه پر بکشد.

اواخر سال گذشته بود که از محله حسین آباد گزارشی تهیه کردیم که یکی از معضلات آن، آلونک سازی معتادان متجاهر در زمین‌های رها شده محله بود. اتفاقا این کار به معضلی برای اهالی آن منطقه تبدیل شده بود. حالا زمین رهاشده بزرگ دیگری در یک سمت بولوار شهید دهقان هم همان وضعیت را در ذهن تداعی می‌کند. گویا حصار نخاله‌های دانه درشت به‌محلی برای اسکان معتادان متجاهر تبدیل شده است.

یک سمت بولوار شهید دهقان، منازل مسکونی و سمت دیگر آن زمین بزرگ رها شده‌ای است که حجم زیادی از نخاله‌های ساختمانی، شاخه‌های درختان، لاستیک خودروها و وسایل مستعمل خانه‌ها در آن قرار دارد. نخاله‌هایی که تا چشم کار می‌کند زمین را محصور کرده است و شاید حجمشان به بار شش تا هفت کامیون برسد.

وقتی نخاله‌ها سه هفته‌ای تخلیه می‌شوند

با گرانی، از اهالی این محله، که پیگیر رفع این معضل است به‌سمت ما می‌آید و بیان می‌کند: از ابتدای تیر تخلیه نخاله‌ها در این زمین انجام می‌شود که آسایش ساکنان بولوار شهید دهقان را مختل کرده، حجم نخاله‌ها در چند روز گذشته بیشتر شده است. چرا که قبلا نخاله‌ها را تخلیه و بعد از مدتی جمع‌آوری می‌کردند، اما الان بیش از سه هفته است که مرتب نخاله‌ها را در محل تخلیه می‌کنند و جمع‌آوری صورت نمی‌گیرد.

این شهروند ادامه می‌دهد: حجم تلنبار شدن وسایل مستعمل خانه‌ها در لابه‌لای این نخاله‌ها به حدی زیاد است که چند قدم آن طرف‌تر، معتادان با مبل‌های مستعمل برای خود آلونک درست کرده‌اند و به تبع آن ناامنی در محله افزایش پیدا کرده است.



قبل از پیگیری



بعد از پیگیری

عکس: جواد کرمانی، شهرآرا

تخلیه نخاله در کنار بافت مسکونی

ناظری، یکی دیگر از شهروندان به‌سمت ما می‌آید و می‌گوید: تخلیه کردن و جمع‌آوری نکردن این نخاله‌ها در سه هفته اخیر به حدی زیاد بوده است که بوی تعفن کل محله را برداشته است و صبح‌ها وقتی پنجره را باز می‌کنیم به جای هوای مطبوع باید بوی نخاله‌ها را استشمام کنیم. چندباری از شهرداری منطقه ۵ پیگیری کرده‌ایم، ولی بی‌نتیجه بوده است. او می‌افزاید: چرا باید در نزدیکی بافت مسکونی انبار ضایعات شهرداری تعریف شود؟ این کار را می‌توانند در یک محدوده خالی از سکنه انجام دهند.

نخاله‌ها جمع‌آوری شد

اما موضوع را با سرپرست شهرداری منطقه ۵ مشهد در میان می‌گذاریم. حسن صالحی مفرد با بیان اینکه محل مذکور انبار دپو موقت نخاله و سرشاخه‌های درختان است، توضیح می‌دهد: مواردی که روزانه از سطح خیابان‌ها و معابر سطح ناحیه مربوط در این منطقه شهرداری جمع‌آوری می‌شوند در این محل به‌صورت موقت دپوو با اعزام ماشین‌آلات از محل جمع‌آوری می‌شوند.

او با بیان اینکه با توجه به تأخیر اعزام ماشین‌آلات مدتی است قسمتی از نخاله‌ها در این محل دپو شده‌است، می‌افزاید: با اعلام شهروندان از طریق شهرآرا، هماهنگی لازم انجام و باقی مانده نخاله‌ها از محل جمع‌آوری شد.

صالحی مفرد در پاسخ به سؤال خبرنگار ما که چرا محل دپوی نخاله‌های منطقه در نزدیکی بافت مسکونی است، توضیح می‌دهد: با توجه به مطالبات مردمی و نظر به اینکه علت طولانی شدن رویه دپوی موقت، موضوع کمبود ماشین‌آلات تحت پیمان بوده، در مرحله اول افزایش ماشین‌آلات در دستور کار قرار گرفته‌است تا در کوتاه‌مدت با تسریع در جمع‌آوری نخاله‌ها و زباله‌های قابل بازیافت تفکیک شده از این محل، موضوع مرتفع شود و همچنین در بلندمدت نیز پیش‌بینی شده که محلی دیگر در نقطه‌ای کم تراکم‌تر و ترجیحا در حریم منطقه برای این موضوع تخصیص یابد که به‌صورت کامل دغدغه مردم پاسخگویی شده باشد.

جوابیه

احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ابرار



محسن نعیمی‌مقدم
شهردار منطقه ۴

در پاسخ به مطالبه شهروندان درباره احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ابرار به اطلاع می‌رساند؛ در راستای بهبود هدایت و جمع‌آوری آب‌های سطحی و در نتیجه رفع کامل آب‌افتادگی معابر در هنگام بارندگی، احداث، بازسازی ولای‌روبی کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی منطقه در اولویت انجام قرار دارد. بر همین اساس، کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ابرار به‌طول ۴۵۰ متر به‌صورت سرپوشیده به‌منظور حذف کامل آب‌افتادگی معابر ناشی از بارندگی اجرا شد. گفتنی است؛ پیشرفت این پروژه با اعتباری بالغ بر ۳۰ میلیارد ریال حدود ۹۰ درصد برآورد شده است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

سیم برق پروژکتور روشنایی فضای سبز در بزرگراه شهید بابانظر، حد فاصل ۹۴ و ۹۶، داخل فضای سبز دارای اتصالی بوده و جرقه می‌زند. (درخواست رفع خطر)

در خیابان شهید اصلانی ۶۷ مأمور پاکبان سرجاروهای ناشی از رفت‌وروب معبر را مقابل منزل شهروندان دپو می‌کند.

در خیابان رسالت، حدفاصل رسالت ۶۸ تا میدان طلوع باتوجه به ترافیک بسیار زیاد، اصلاح هندسی و تعریض معبر درخواست می‌شود.

ادامه یادداشت

... در اینجا بود که همه مجلسیان، سرها را به زیر افکندند و شرمنده شدند. آن‌گاه عمربن‌عبدالعزیز، سرنخ را به‌دست گرفت و به مجلسیان گفت: «انصاف بدهید، آیا می‌توان داماد پیامبر را با آن‌همه فضل و کمال، دشنام داد؟» مجلسیان سر به‌زیر افکندند و سرانجام در همان مجلس طرح عمربن‌عبدالعزیز جا افتاد و او فرمان داد که دیگر برای هیچ‌کس سبّ و لعن علی روا نیست. این جهل مردم است که بهترین‌های عالم باید در اوج غربت باقی بمانند. ارمغان این برگ‌های تاریخ برای امروز ما این است که بدانیم ملت شایعه‌پذیر و جاهل، بازیچه دست دشمنانش است! و اینکه بیاموزیم ملت ساده و جاهل، بازنده است؛ حتی اگر رهبرش علی و فرمانده‌اش مالک‌اشتر باشد!