

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۷۳۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آی دی رویکا
۰۶۰۸۰۶۴۶۵۴۹۰ — شماره ایثا و رویکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱۱ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۶۰۵۸۴۴۰۹۰۵ —

حرف مردم

اتحادیه نانوایی‌ها

اباذریان - به نظرم باید غیر از بهداشت محیط نانوایی‌ها و دیگر مشاغل، مأموران سلامت کامل فروشنده‌گان و کارکنان آن‌ها را هم مورد بررسی قرار دهند. مثلا اعتیاد نداشته باشند.

اتحادیه املاک

شهروند- لطفا سری به بنگاه‌های املاک بولوار پنجنن، بزیند. بیشتر این بنگاه‌ها با مالک برای افزایش اجاره‌خانه تبانی می‌کنند. اغلب هم بیشتر از نرخ اتحادیه است.

فرهنگ شهروندی

شهروند - به آقایی گفتم آب را برای شست‌وشوی خودرو هدر ندهید. خانم بروید و ببینید داخل برج‌ها استخر زده‌اند. کارواش‌ها که همه باید آب مخصوص شست‌وشو استفاده کنند آب شرب مصرف می‌کنند.

آموزش وپرورش

شهر و ند - ریاست محترم آموزش وپرورش استان، یک مدرسه درحاشیه‌شهر فقط برای ثبت‌نام خشک و خالی از اولیای هر دانش‌آموز ۴۰۰ هزار تومان دریافت می‌کند. پول لباس قرم و کتاب هم که جداگانه است. در منطقه محروم شهرک شهید رجایی اخذ به‌اجبار مبلغ ۴۰۰ هزار تومان برای ثبت‌نام برای چیست؟ مگر مدارس دولتی خود بودجه ندارند؟ مگر یک بیمه دانش‌آموزی هزینه‌اش چقدر می‌شود؟ چرا نظارت نمی‌شود؟ لطفا دستور عودت مازاد دریافتی پول‌های والدین را صادر کنید.

اتباع

شهروند- خیلی از اتباع در کشور ما ملک می‌خرند. سیم کارت می‌خرند و بدون داشتن کد ملی

اطلاعیه

نمایشگاه نوشت افزار ایرانی

در حرم رضوی

نمایشگاه نوشت‌افزار ایرانی در محل مرکز نمایشگاه‌ها وهمایش‌های آستان قدس رضوی در پارکینگ شماره یک از تاریخ ۶ شهریور ۱۰ مهر دایر است.
علاقه‌مندان می‌توانند برای بازدید ازنمایشگاه نوشت‌افزار ایرانی از ساعت ۱۰ صبح تا ساعت ۲۲ به‌صحن پیامبر اعظم(ص) مقابل ستون ۲۸، پارکینگ شماره یک، مرکز نمایشگاه‌ها وهمایش‌های آستان قدس رضوی یا از باب‌الجواد(ع) به‌این نمایشگاه مراجعه‌کنند.

ستون الو(۱۳۷۰) صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن	نیمکت‌های داخل فضای سبز در بولوار دانشجو، دانشجو ۲۹ در پارک گلسا کم است. (درخواست نصب نیمکت)
تلفن	مدتی است سطل زباله بادیزنی از نبش خیابان امام خمینی(ع) ۴۲ جمع‌آوری شده است. (درخواست نصب مجدد)
تلفن	میدان آموزگار، حدفاصل میدان آموزگار و چهارراه دانشجو به‌دلیل تردد افراد پیاده وسرعت بالای خودروهای عبوری درخواست نصب سرعت‌کاه مطرح است.
تلفن	مدتی است باکس زباله در خیابان اقدسیه ۲۱، انوری ۳، شهید نجاریان ۵ تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
تلفن	زنجیر تاب در زمین بازی کودکان در خیابان دانشجو، دانشجو۵ بوستان گلپا کنده شده است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	درپچه منهول جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان توس ۸۱ تا ۹۳ از سطح آسفالت پایین‌تر است. (درخواست مرمت درپچه)
تلفن	چراغ‌های پایه کوتاه در معبر پیاده‌رو خیابان ملک‌آباد حدفاصل س‌راه خیام تا فرزان خاموش است و باعث ناامنی شده است. (درخواست رفع نقص)
تلفن	پیاده‌رو خیابان اقدسیه، حدفاصل ۳۱ و ۳۲، جنب عطاری و پروتئینی بسیار ناهموار است ومنجر به آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)

افزایش تعداد

دفاتر اسناد

رسمی منطقی

نیست

کوت‌ری، «چرا دفاتر اسناد رسمی پرآکنده‌گی مناسبی در سطح شهر

ندارند. تعدادشان از سال‌ها قبل زیاد نشده است. مثلا اگر در محدوده پیروزی بیست دفتر وجود داشته هنوز هم همان تعداد است. در حالی‌که خیلی از محلات برای دسترسی آسان‌تر شهروندان و جلوگیری از اتلاف وقت به وجود این دفاتر نیاز دارند. لطفا پیگیری کنید.»

به دنبال پیگیری این درخواست

پیگیری دغدغه‌های یک صنف با مسئولان

شهروندان رئیس‌کانون سردفتران ودفتریاران خراسان رضوی می‌گویند: یکی از مسائل مهمی که می‌تواند موجب کاهش معضلات وگرفتاری‌های حقوقی در جامعه‌شود، هدایت مردم برای ثبت کلیه اسناد به دفاتر اسناد رسمی است. حدود نیمی از دفاتر فعلی که سابقه تأسیس حدود ۱۰ سال دارند، زیان‌ده هستند. بنابراین افزایش ناگهانی تعداد دفاتر باعث بروز مشکلات مضاعف خواهد بود.

محمد رضا غلامپور تأکید دار د:

تأکید می‌کنم که نظارت ما دو سویه است. بنابراین اگر در بازرسی‌ها، یک بازرس بدون دلیل اقدام به اعمال جریمه کند، تاکسی‌ران‌ها می‌توانند این موارد را به بازرسی و حراست سازمان اعلام‌کنند تا با بازرس خاطی نیز برخورد شود. ● معاینه فنی نرفته بودم. پلیس راهور من را ۳۰ هزار تومان جریمه کرد. از آن طرف بازرسان تاکسی‌رانی نیز مبلغ ۱۰۰ هزار تومان دیگر جریمه کردند. مگر بازرس‌ها می‌توانند حوزه‌های مرتبط با پلیس راهور را دوباره اعمال جریمه کنند؟

پلیس راهور قوانین راهنمایی‌وراندگی و مواردی مانندگواهی‌نامه ومعاینه فنی را بررسی و در صورت نبود جریمه می‌کند، اما ما در حوزه تاکسی‌رانی قوانینی داریم که همه تاکسی‌ران‌ها همان ابتدا آن را پذیرفته‌اند چون یک تاکسی‌ران جایگاه وشغل خاصی دارد. تاکسی‌ران‌های ما کالا جابه‌جا نمی‌کنند. یک تاکسی‌ران مردم و شهروندان

راجابه‌جا می‌کند. بنابراین حفظ سلامت وامنیت مردم جزو موارد ضروری ومورد تأکید ماست. نمونه این موارد معاینه فنی است. یک تاکسی‌ران به‌صورت الزامی و ضروری باید معاینه فنی داشته‌باشد. چنان‌چه تاکسی‌رانی معاینه فنی نداشته باشد وبازرسان ما متوجه او شوند در ابتدا به تاکسی‌ران تذکر می‌دهند، اما اگر این تاکسی‌ران به تذکر توجه نکرد ودوباره باهمان شرایط فعالیت کرد در صورت برخورد با بازرسان محسوس ونامحسوس برای تاکسی‌ران جریمه‌ای اعمال می‌شود.

باید اشاره کنیم که ما فقط جریمه نداریم. مابرای رانندگان وظیفه‌شناس ومنضبط تشویق هم داریم. نرم‌افزاری به عنوان نرم‌افزار شهر من، وجود دارد که در این نرم‌افزار شهروندان می‌توانند رضایتمندی خود را اعلام‌کنند. ما نیز بر اساس موارد رضایت شهروندان تشویق‌هایی مانند تخفیفاتی در حوزه تمدید فعالیت، خدمات فنی و خودرویی و... برای تاکسی‌ران درنظر می‌گیریم. ● تاکسی‌ها به شرکت‌های زیرمجموعه تاکسی‌رانی واگذار شده است. آیا پول جرائم به حساب شرکت واریز می‌شود که این‌گونه اعمال جریمه می‌کنند؟

واگذاری تاکسی‌ها به شرکت‌ها مورد تأیید ماست. تمام تاکسی‌های فعال شهر به شرکت‌ها واگذار شده است. فعالیت شرکت‌ها نیز بر اساس تمام ضوابط وقوانینی است که از سوی سازمان تاکسی‌رانی به آن‌ها ابلاغ می‌شود. ثبت جرائم نیز بر اساس یک نرم‌افزار است که جدا از تصویر، باید دلایل ثبت جریمه ذکر شود. نکته پایانی هم مبالغ جرائم است. این جرائم به حساب خزانه واریز می‌شود وبه‌هیچ عنوان شرکت در آن دخل وتصرفی ندارد.

چرا تاکسی‌رانی مشهد مبلغ ۲ میلیون تومان را برای

تمدید فعالیت می‌گیرد؟ از تاکسی‌ران‌های دیگر شهرها مانند اصفهان و تهران شنیدیم که برای تمدید فعالیت مبلغ کمتری می‌گیرند.

همه تاکسی‌ران‌ها زیر نظر اتحادیه تاکسی‌رانی کشور هستند. علاوه بر آن قوانین کلی ما از وزارت کشور ابلاغ می‌شود. بنابراین هر کدام از شهرها نمی‌توانند مبالغی اختیاری برای تمدید

متأسفانه برخی

از رانندگان تاکسی

دنبال انتخاب مسافر

گزینشی هستند.

بازرسان در اطراف

حرم مطهر این

موضوع را به صورت

کامل رصد می‌کنند

و در صورت شناسایی

نیز با راننده تاکسی

خاطی برخورد

خواهد شد

کلاسی تصور کنید نیمه شب از دردی مبهم شاید مرتبط با درد کلیه از خواب بیدار شوید، اگر درد سمت راست شکم شما باشد که احتمال پاره شدن آپاندیسیت هم وجود دارد. با هزار ترفند پزشکی را در نیمه شب از خواب شبانه داخل درمانگاه به پشت میز طبابت می‌کشانید واو در نهایت برای شما دستور انجام سونوگرافی را صادر می‌کند. اولین مکانی که برای انجام سونوگرافی اورژانسی به ذهنتان می‌رسد بیمارستان‌های سطح شهر هستند، اما واقعیت ماجرا از پس آن همه درد موضوع دیگری است، اینکه سونوگرافی بیمارستان‌های دولتی شب‌ها تعطیل است.

همین مشکل، موضوع پیامک یکی از شهروندان است که برای تحریریه صدای مردم ارسال شده است. صابری یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «به شب پیش با درد شدید شکم به پزشک مراجعه کردم و تشخیص پزشک احتمال پاره شدن آپاندیسیت بود. برایم انجام سونوگرافی



اورژانسی راتجویز کرد. به چند بیمارستان دولتی مراجعه کردم تا با بیمه تأمین اجتماعی رایگان سونوگرافی انجام شود، اما با نا باوری، بخش سونوگرافی بیمارستان‌ها تعطیل بود و همگی مرا به آزمایشگاهی در میدان امام رضا^(ع) در نزدیکی بیمارستان امام رضا^(ع) راجع دادند تا آنجا با هزینه شخصی، آزمایش سونوگرافی را انجام دهم. چرا

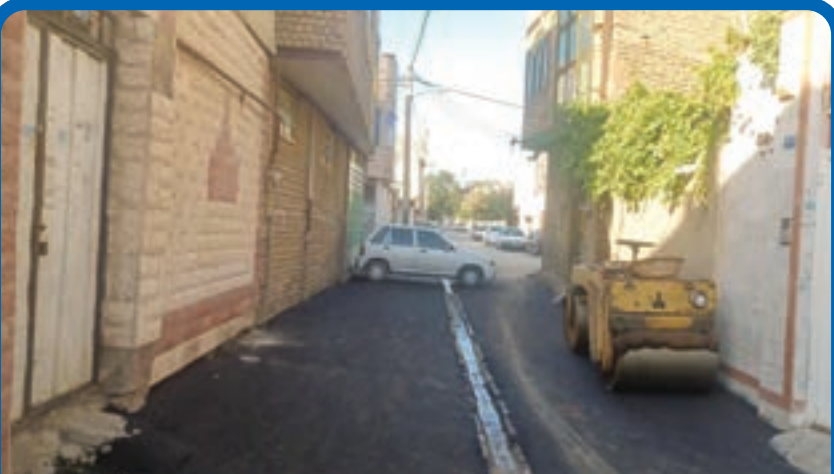
در بیمارستان‌های دولتی بخش سونوگرافی در شب‌ها تعطیل است؟ یعنی اگر موردی اورژانسی باشد حتما باید به آزمایشگاه خصوصی مراجعه‌کنم؟

به دنبال پیگیری این پیام مردمی، مسئول روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در این باره گفت: بیمارارن سلامت فرزند اوتیسم را می‌گیریم، با سازمان مرکزی تماس گرفتیم تا در مورد افزایش درک برای نوجوان اوتیسم راهنمایی بگیریم. بعد از چند دقیقه که فقط صدای ضبط شده می‌شنیدم، خانمی بالاخره تلفن جواب داد. به او گفتم که فرزند اوتیسم دارد و چهارده سال سن دارد و مدرسه عادی تحصیل می‌کند، برای افزایش درک او چه کار کنیم؟ منتظر بودم مشاور سوآلاتی در مورد اخلاق و روحیات فرزندم بپرسد، اما نپرسید و به جای آن گفت عضو انجمن هستیید؟ گفتم خیر، از مشهد تماس می‌گیرم، می‌خواست شماره‌ای از

انجمن اوتیسم در مشهد بدهد که مخالفت کردم. متأسفانه مشاور هم دیگر مرا راهنمایی نکرد و گفت: مشاوره برای کسانی است که عضو انجمن باشند. گفتم: یعنی یک نفر زنگ می‌زند و درخواست مشاوره دارد باید حتما عضو انجمن باشد؟! مگر انجمن تا قبل از اینکه ما عضویت داشته باشیم بزیند یا مسئول مربوط صحبت‌کنید. شاید من مادر که فرزند اوتیسم دارم در لحظه نیاز به یک مشاوره داشته باشم. آن وقت چه کسی پاسخ‌گوست، برای یک مشاوره ساده باید مسئولان بالادستی نظر بدهند؟ انجمن‌ها تنها به فکر بالا بردن آمار خود هستند.

یادداشت

شهروند



انجام آسفالت خیابان پروانه در محله خواجهر بیع

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳

نگاه روز



از دیدای بی رویه دفاتر هزینه نظارت وبازرسی رادرا دارات ثبت وامور مالیاتی افزایش می‌دهد و دولت ناچار است میلیاردها تومان هزینه کند . بنابراین افزایش یک باره وبدون برنامه ریزی این دفاتر منطقی نیست.

او درباره انجام مشاوره های یتبی در دفاتر اسناد رسمی نیز بیان می‌کند: مشاوره در دفاتر اسناد رسمی به صورت رایگان انجام می‌شود و مردم در حوزه مسائل یتبی می‌توانند از این مراکز مشاوره بگیرند.

بی واسطه با مسئولان

رانندگان تاکسی از مشکلات شان می‌گویند



فعالیت دریافت‌کنند.

● برای تمدید فعالیت باید تمام مدارک هویتی خودم وخانواده را ببرم. من پانزده سالی است که تاکسی‌ران هستم وبا این سابقه چرا باید برای هر دو سال و برای تمدید این مدارک را ببرم. آماده کردن همین مدارک خودش روندی طولانی دارد.

در مدت دو سال ممکن است اطلاعات مکانی تاکسی‌ران تغییر کند. بنابراین باید این اطلاعات به‌روز شود. در مورد مدارک خانوادگی نیز به‌همین صورت است. مطابق قانون مجوز تاکسی‌رانی به فرد مجرد داده نمی‌شود. بنابراین ممکن است در این دو سال فردی متارکه کند که باید مدارک خود را اعم از سرپرستی وحکم قضایی ارائه دهد.

● چرا تاکسی‌های دیگر بخش‌های مشهد به محدوده حرم می‌آیند درحالی که تاکسی‌های خطی این قسمت نیستند؟

متأسفانه برخی از رانندگان تاکسی دنبال انتخاب مسافر گزینشی هستند. بازرسان در اطراف حرم مطهر این موضوع را به‌صورت کامل رصد می‌کنند و در صورت شناسایی نیز با راننده تاکسی خاطی برخورد خواهد شد.

سونوگرافی شبانه، فقط برای اورژانسی‌ها

بستری در بیمارستان‌های دولتی اگر شب نیاز به سونوگرافی داشته باشند، بخش سونوگرافی برایشان فعال است و چون هزینه جدا برای سونوگرافی پرداخت نکنند و حق بیماران بستری ضایع نشود، سونوگرافی بیمارستان در شب به بیماران بستری ارائه خدمت می‌کند. مصطفی صقیلاقی افزود: اگر مراجعه‌کننده نیاز شدیدی به سونوگرافی داشته باشد، پزشک دستور بستری فرد را می‌دهد و سپس اقدامات درمانی از جمله سونوگرافی صورت می‌گیرد. گاهی پزشک تشخیص می‌دهد که آزمایش سونوگرافی برای بیمار طی یک بازه زمانی مثلا فردا انجام شود که مراجعه‌کننده می‌تواند برای انجام آزمایش صبح به بیمارستان مراجعه‌کند.

مسئول روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی اظهار کرد: در صورتی که پزشک برای بیمار بستری شده دستور سونوگرافی صادر کند و بیمارستان سونوگرافی را انجام ندهد، حتما اداره نظارت بر درمان دانشگاه پیگیری می‌کند وبا فرد خاطی برخورد می‌شود، اما تا کنون گزارشی نداشته‌ایم.