

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۷۳۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روییکا ۰۶۰۸۶۴۶۵۹۰۵ — شماره ایثا و روییکا Shahraranews@ — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰۵۸۰۴۴۰۹۰۵

حرف مردم

در این بخش می‌توانید نظرات خود را در مورد اخبار و رویدادهای روزانه در اختیار دیگران بگذارید.

مجلس

۰۹۴۵۰۰۹۱۴- در مجلس شورای اسلامی به‌دادمن کارگر برسد.قیمت مسافر خانه شبی ۲۵۰هزار تومان شده است. حقوق من کارگر کفاف اجاره خانه نمی دهد.

شهرداری

۰شهروند- شهرداری منطقه ۶، بر چسب لوله باز کنی و تخلیه چاه بر در منازل در منطقه ۶ باعث ناز بایا شدن محیط می شود، لطفا بر خور د کنید.

۰اوسو- از پورسینا تا ۵۱ پورسینا تا ۵۰هر دو سمت زوج و فرد، شاهد سد معبر مغازه های مکانیکی خودرو، موتور سازی ومیوه فروشی هستیم. چرا مسئولان واحدهای صنفی شهرداری شدید تر بر خور د نمی کنند؟

نیروی انتظامی

۰۱۳۴...۰۹۱۵- در مناطق حاشیه شهر مشهد مثل شهرک شهید رجایی، پورسینا، مهریز، صنف های مختلفی مثل میوه فروشی وقهوه فروشی از سوی عده ای از اتباع اداره می شود. گاهی شهروندان خودمان برای منافع مالی برای این گونه از افراد(اتباع) درخواست جواز کسب و....می دهند. نیروی انتظامی چرا طرح پلمب وسرکشی از این واحدهای صنفی را انجام نمی دهد؟

پلیس

۰شهروند- ستاد مبارزه با مواد مخدر در بافت حرم مطهر ومحدوده پنجره با مغازه هایی که مواد مخدر وقرص و شربت متادون به صورت غیر مجار می فروشد برخورد شدید ومغازه ها را بازرسی وپلمب کند. **کمیته امداد**

۰شهر و ند- عده ای از بانوان

پرسش و پاسخ آستان قدس رضوی

زمان تشریف توان یابان وسالمندان بویلچر چه ساعتی است؟

ساعت تشریف توان یابان وسالمندان صبح ها از ساعت ۷:۳۰ تا ۸:۳۰ عصرها ۱۳:۳۰ تا ۱۵ از مسجد گوهر شاد می باشد. لازم به ذکر است افراد باید ویلچر به امانت بگیرند چون ویلچر در آن محل وجود ندارد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

شیر آب سردکن در خیابان طبرسی شمالی، حداثفصل ۶ و ۸نشستی دارد و آب در حال هدر رفتن است. (درخواست رفع نقص)	
بوستان آرامش در خیابان رحمانیه، تقاطع صادقیه، اطراف آبنما بدون نیمکت است. (درخواست نصب)	
پایه‌های پل سواره‌رو در میدان قائم، زیرگذر به سمت میدان قیامیده ترک برداشته است. (درخواست مرمت)	
در نرم افزار (همراه من) قسمت نقشه همراه مشهد مشکل ایجاد شده است و زمان بندی اتوبوس ها را نشان نمی دهد. (درخواست رفع نقص)	
عملکرد مأمور رفت وروپ در خیابان عبدالمطلب ۱۱، لاله ۵۵ ممیز ۱(۱/۵) بسیار ضعیف است وهمیشه قسمتی از معبر به درستی نظافت نمی شود. (انتقاد ودرخواست اخطار)	

ادامه

یادداشت

...درس بعدی که باید از پیاده روی اربعین بگیریم، درس تربیت است؛ اگر می‌خواهیم نسلی حسینی و مقاوم داشته باشیم، نباید ناز پرورده و عافیت طلب باشیم؛ چون این عافیت طلبان بودند که امام حسین^(ع) را تنها گذاشتند. پیاده‌روی، تمرین صبر و مقاومت است؛ همان ریاضت شرعی است که حضرت علی^(ع) فرمود: نفسم را ورزش و ریاضت می‌دهم تا در لغزشگاه‌ها ثبات داشته باشد. پیاده‌روی، تقویت اراده است. اکنون، جنگ، جنگ اراده‌هاست. ناوهای هواپیمابر و دیگر تجهیزات و ادوات نظامی حرف اول را نمی‌زنند. اگر اراده‌ها قوی باشد، این تجهیزات کم بر آن امکانات زیاد غلبه خواهد کرد. چقدر شایسته است که در این مسیر پیاده‌روی، نوجوانان را با خودمان همراه کنیم و آن‌ها در رفتار ما صفا را ببینند و ما در عمل برای آن‌ها الگو باشیم. اگر جوانان ما در دوران جنگ نقش‌آفرینی کردند، به این دلیل بود که نسلی مقاوم و در میدان تربیت شدند و ما از این الگو یاد استفاده کنیم.

نصب کنتورهای برق هوشمند در حال انجام است

کلانای صوری ،

یکی از شهروندان در پیامکی انتقادی درباره نصب کنتور

برق نوشت: «نزدیک به سه ماه است که درخواست انشعاب برق داده‌ایم و چهل روز است که مبلغ اولیه را واریز کردیم، اداره برق اعلام کرده که منتظر پیامک شناسه واریز کنتور باشید ولی تا الان خبری نشده است. به اداره برق منطقه محل سکونت تماس گرفتیم



و اپراتور گفت که پروسه زمان‌بری است و با شماره ۱۵۲۱ تماس بگیرید و این سامانه نیز گفت نمی‌دانیم چقدر زمان می‌برد و یک بار هم گفتند کنتور باید از تهران ارسال شود. در صورتی که شرکت سازنده کنتور در شهرک صنعتی توس فاز یک است. از شرکت برق پیگیری کنید که چه زمانی کنتورهای مشترکان در نوبت نصب قرار می‌گیرد.»

برای پیگیری درخواست شهروند،

وقتی هزینه‌های سرسام آور درمان سوختگی و نبود پوشش بیمه‌های مکمل درد را دوچندان می‌کند

هر جلسه پانسمان یک میلیون تومان!

آنتی‌بیوتیک تجویز ویان شد که پانسمان به دلیل شرایط سوختگی باید روزی یک بار انجام شود. با هر تماس گاز استریل با محل سوختگی تا مرز بیپهوشی می‌رفت.

● تجویزهای متفاوت و سردرگم شدن بیمار

روز سوم پانسمان، باز هم به همان درمانگاه و بخش اورژانس مراجعه کردم. پزشک و پرستار شفت عوض شده بودند. پرستار سطل زباله داخل اتاقک را کشید و گفت پایت را بگذار روی سطل تا باند را باز کنم. با خودم فکر می‌کردم پایی که عفونت کرده و در این شرایط قرار دارد را باید روی سطل زباله بگذارم؟ بعد هم پرستار بدون دستکش به باز کردن پانسمان و مراحل پانسمان جدید اقدام کرد. به درخواست من پزشک درمانگاه برای بررسی بیشتر آمد. پزشک پس از دیدن وضعیت سوختگی، آنتی بیوتیک تجویز شده پزشک قبلی را رد کرد و گفت باید نسخه جدید بنویسد و گفت وضعیت عفونت پا شرایط مناسبی ندارد! پرستار هم روی همان در سطل زباله پارا پانسمان کرد و برای محکم کاری یک باند کشی هم بست. تصمیم گرفتم برای ادامه درمان به مطب یک متخصص مراجعه کنم و قید درمانگاه را بزنم.

● درمانگاه تا مطب خصوصی، فاصله از زمین تا آسمان

وارد مطب پزشک فوق تخصص سوختگی شدم. پرستاری که برای گرفتن شرح حال به سمتم آمد گفت: سوختگی منج یا پا پژو ۲۰۶ یا ۲۰۷ با تعجب نگاه کردم و گفتم باب جوش! وارد اتاق پانسمان شدم. روال مطب به این شکل بود که بیمار سوختگی در اتاق جداگانه‌ای برای ویزیت پزشک آماده می‌شد. روی تخت زیر انداز یک بار مصرف انداخته شده بود. پرستار بر خلاف درمانگاه به جای لگن فلزی و در سطل زباله، زیر محل سوختگی زیرانداز دیگری انداخت و پیش از باز کردن پانسمان با تعجب پرسید: باند کشی را روی محل سوختگی چرا بسته اید؟ اصلا مناسب سوختگی در این مرحله نیست. با کمک سرم با احتیاط پانسمان را کرد. محل سوختگی را با دقت با سرم شست‌و شو داد و تمیز کرد و گفت: باید منتظر نظر پزشک باشیم.

● پانسمان یک میلیون تومان!؛

پزشک فوق تخصص جراحی ترمیمی و سوختگی برای ویزیت وارد اتاق شد. منج پا را کمی به سمت راست و چپ خم کرد و سری به علامت تأسف تکان داد و گفت: سوختگی عمیق درجه ۲. پانسمان ورق نقره یا عمل گرافت پوست (پیوند پوست)، رافلا شروع می‌کنیم اگر بهبود پیدا کردید ادامه می‌دهیم. واگر نشد باید جراحی انجام شود. یک ماه استراحت مطلق، اصلا نباید قدم بردارید و هیچ تلاشی برای فشار آوردن به پا برای راه رفتن نباید انجام دهید. سه جلسه روز در میان، پانسمان راتست می‌کنیم.

برای پرداخت هزینه که مراجعه کردم، هزینه ویزیت پزشک ۲۰۰ هزار تومان و هزینه پانسمان ۴۵۰ هزار تومان و هزینه هر ورق نقره که در سایزهای متفاوت موجود است و از دروخانه تهیه کردیم ۲۸۰ هزار تومان شروع می‌شد. هر جلسه پانسمان سوختگی در مطب خصوصی حدود یک میلیون تومان بود که در صورت داشتن بیمه تکمیلی، فقط برای ویزیت دکتر فاکتور داده می‌شد و حدود هشت یانه برابر هزینه‌ای بود که در درمانگاه با پانسمان معمولی، اما با بیمه انجام می‌شد، اما با شرایطی که تجربه‌اش کرده بودم! ناگزیر برای بهبود قطعا راه دیگری جز مطب خصوصی نبود.

وارد بخش اورژانس که شدیم در کمال تعجب پرستار منتظر مانده بود که پماد تهیه شود! پماد سوختگی که به نظر می‌رسد باید جزو یکی از داروهای ضروری یک بخش اورژانس باشد، وجود نداشت.

علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره اعلام کرد: شرکت برق ملزم به نصب کنتورهای جدید و هوشمند است. در یک بازه زمانی برای تولید کنتورهای مودم‌دار محدودیتی به وجود آمد، ولی در حال حاضر مشکل حل شده است و برای مشترکانی که در نوبت نصب کنتور هستند، اقدام کرده‌ایم. کل کنتورها هوشمند شده و کنتورهای قدیمی و آنالوگ حذف شده است.



گزارش ویژه



عکس ژانرین است

● سوختگی با ۲۰۶؛ معضلی که جدی گرفته نشد

طاووسی درباره ماجرای سوختگی برخی از بیماران با برخی از انواع پژو، می‌گوید: چند سالی است که مواردی از سوختگی با برخی از انواع پژو داریم. به این دلیل که در هنگام رانندگی سیستم گرم‌کننده یا بخاری ماشین که از روی پای راننده و از زیر فرمان عبور می‌کند، استاندارد نیست و باعث می‌شود راننده به صورت ناگهانی احساس کند که در ناحیه ساق پا دچار سوختگی شده است و گاهی حتی بخار داخل ماشین را بر می‌کند. حتی گاهی به تصادف هم منجر می‌شود.

● بیان می‌کند: خود من در چند سال اخیر موارد متعددی داشته‌ام که چون متأسفانه مدت تماس با مایعات داغ در آن ناحیه زیاد بوده، بیشتر این افراد دچار سوختگی‌های عمیق درجه ۲ و درجه ۳ می‌شوند و خیلی از بیماران را که درمان کرده‌ام ۷۰ یا ۸۰ درصد درمان آن‌ها به جراحی ختم شده است.

● هزینه‌های درمان در بن بست دست‌ور العمل

به دنبال موضوع حمایت نکردن بیمه از هزینه‌های سنگین بیماران سوختگی، این موضوع را از بهزاد خلیل‌زاده مقدم، رئیس اداره رسیدگی و کنترل صورت حساب‌های انستاد پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی پیگیری کردیم، خلیل‌زاده مقدم در این باره می‌گوید: در موضوع سوختگی هر هزینه‌ای که بیمار برایش انجام می‌شود، طبق ضوابطی که شورای عالی بیمه برای ما مشخص کرده قابل پرداخت است. درست مانند بیمارانی که در بخش بیمارستانی بستری هستند، اما برای بیماران سرپایی امکان بررسی وجود ندارد و دستور العملی هم در پرداخت پانسمان های جدید برای ما نیامده است. این موضوع را هم باید شورای عالی تصویب کند تا پانسمان ها و لباس های خاص درمان سوختگی نیز تحت پوشش قرار بگیرد.

● مسئله‌ای که نیازمند چاره‌اندیشی است

طبق مشاهدات و تجربه‌عینی، به نظر می‌رسد اغلب بیماران سوختگی برای درمان خاص و مؤثر باید به کلینیک های ویژه سوختگی مراجعه کنند یا در صورت نبود درمان مؤثر یا نبود شرایط رو به بهبود، با توجه به حساسیت‌های ویژه، ناگزیر به مراجعه به مطب‌های خصوصی پزشکان متخصص می‌شوند. شرایطی که تحت پوشش بیمه پایه نیست و تنها در صورت داشتن بیمه تکمیلی آن هم با برخی از بیمه‌ها تنها بخشی از آن قابل بازگشت است. چاره‌اندیشی برای هزینه‌های درمان و تحت پوشش کامل درمان هزینه‌های پانسمان‌های جدید که بسیار گران قیمت هستند، پمادهای ترمیم و درمانی، لباس‌های درمان سوختگی، ضرورتی است که تا به امروز از آن غفلت شده است.

تأخیر واریزی مستمری به دلیل لحاظ افزایش ۴۰ درصدی

مهدی؛ مستمری واریزی هر ماه برای بیشتر افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی تا چندین روز بعد از شروع ماه جدید برای معلولان واریز نمی‌شود، معلولانی که مستمری دریافت می‌کنند همه امیدشان به همین مبلغ مستمری است. از آن طرف مبلغ مستمری آن قدر نیست که تا آخر ماه دوام بیاورد و بعد از نیمه ماه حسابشان خالی است و امیدشان به روز واریز است. همیشه واریزها بیست و هفتم هر ماه بود، اما گاهی تأخیر دارد. لطفا پیگیری کنید. حمیدرضا علیزاده رضایی، معاون توان بخشی بهزیستی در پاسخ به این پیامک شهروند می‌گوید: واریزه‌های مستمری افراد تحت پوشش بهزیستی، به صورت کشوری است و در این ارتباط استان دخل و تصرفی ندارد.

وی در ادامه بیان می‌کند: برای مستمری مرداد مقرر شده بود که ۴۰ درصد افزایش مستمری لحاظ و با این افزایش واریز شود. همین موضوع سبب شد که واریز مرداد مستمری افراد تحت پوشش بهزیستی با تأخیر روبه‌رو شود.

خبر



نگاه روز