با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- آیا به معلمان حق‌التدریسی سنوات تعلق می‌گیرد؟

شهروند- چرا آموزش‌وپرورش معلمان و دبیران حق‌التدریس مدارس غیرانتفاعی رابیمه نمی‌کند؟ طبق قانون کار به آن‌ها حقوق نمی‌دهند وعیدی و پاداش هم نمی‌دهند. لطفا پیگیری کنید.

شهرداری

شهروند- منطقه ثامن، آب‌سردکن شهرداری، نبش خیابان آیت‌ا... شیرازی ۲۰ به جای آب سرد به زائران آب خیلی گرم می‌دهد. متولی نظارت کیست؟

مجلس

۰۹۳۰...۸۳۹- مجلس شورای اسلامی مصوبات بهبود محیط کسب‌وکار را از حیطه عمل و نظارت دیوان عدالت اداری خارج کرد و دیگر مصوبات آن در دیوان قابل ابطال نیست. اگر این بدعت به سایر دستگاه‌ها و نهادها تسری پیدا کند که دیوان عدالت اداری قادر به ابطال مصوبات خلاف قانون آن‌ها نباشد، چه ناهماهنگی‌ای در کشور به راه می‌افتد! مجلس قبل از هر چیز برای تصویب به تبعات آن هم توجه کند.

بیمه

شهروند- شرکت‌های بیمه‌ای در قسمت دیه حوادث سرنشین مبالغ مختلفی می‌زنند. چرا فقط این مبلغ برای بیمه‌های سواری و شخصی درج می‌شود؟ رانندگان موتورسیکلت و سایر خودروها باید بیمه‌نامه با حوادث ۹۰۰میلیون تومانی خریداری کنند. چرا بیمه مرکزی زیرساخت‌ها را آماده نمی‌کند تا مثلا سه‌ماه مانده به انقضا، بیمه‌گذاران بتوانند بیمه ثالثشان را تمدید کنند؟ نه اینکه ۱۰روز مانده به انقضا، بیمه‌گذار دنبال جور کردن پول باشد. موضوع بعدی شرکت‌های بیمه خصوصی در استان هستند که بیمه موتورسیکلت صادر نمی‌کنند. برای بیمه وسایل نقلیه پرخطر مثل پیکان وانت و موتورسیکلت و.. شرکت‌ها می‌گویند باید بیمه تمدید قبلی خود آن شرکت خصوصی باشد تا اجازه صدور داشته باشند. لطفا نظارت را بیشتر کنید. برای ترویج فرهنگ پوشش بیمه، طوری برنامه‌ریزی شود که مردم بتوانند با ۲۵درصد نقدی و الباقی۸تا۱۰قسط بیمه ثالثشان را صادر کنند.

بهداشت

سروری- شهرداری منطقه ۳، از ابتدای بولوار گاز تا انتهای خیابان آیت‌ا... عبادی۹۵ که بیشتر مغازه‌های آنجا قصابی و مرغ و ماهی فروشی است به شدت کثیف است. شیرابه‌های مربوط به لاشه‌ها را در پیاده‌رو و جوی آب می‌ریزند. خیلی کثیف است و بوی بسیار بدی هم دارد. چند بار هم به بهداشت منطقه زنگ زده‌ایم. گفته‌اند هرروز تمیز می‌شود در حالی که این طور نیست. وقتی هم به مغازه‌دارها شکایت می‌کنیم با لحن خیلی بدی جواب می‌دهند. شمارابه‌خدا گزارشگر صدای مردم را بفرستید بروند ببینند چقدر کثیف است. این مشکل همه اهالی این محله است.

شرکت برق

شهروند- مشکل روشنایی پل شهید عباس‌پور و مشکل تاریکی جمعه‌بازار قدیم مهرآباد به سمت فلکه مهدی‌آباد هر چهارلاین مسیر، چندین سال است که همچنان حل نشده است. لطفا به گذاشتن علمک روشنایی برای تیرهای برق این مسیر صدمتری و لاین‌های دیگر اقدام کنید. شرکت برق فقط در وصول مطالبات مالی خیلی قاطع عمل می‌کند.

شورای شهر

۰۹۱۵...۷۷۳- رایگان کردن اتوبوس‌ها در مشهد چه شد؟ تصویب شورای شهر را پیگیری کنید؟

پرسش و پاسخ
آستان قدس رضوی

در صورت استفاده از خدمات حرم و همراه نداشتن کارت ملی چه اقدامی باید انجام داد؟

افرادی که به هر دلیلی در حرم مطهر کارت شناسایی یا مدارک خود را همراه ندارند و نیاز به مدارک هویتی برای استفاده از خدمات آستان قدس دارند، می توانند برای گرفتن برگه هویتی به یگان صیانت در آگاهی حرم مطهر (باغ رضوان، قبل از سرویس بهداشتی، طبقه بالا، پشت مقبره شیخ طبرسی) مراجعه کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است تاب بازی کودکان در بوستان سیمرغ در خیابان شاهد برای تعمیرات از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی در زمین بازی کودکان در بوستان سیمرغ خیابان شاهد خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- در خیابان ایمان، حد فاصل ایمان ۶و۸ انبار باتری کهنه و تخلیه آب باتری داخل جوی، باعث ایجاد بوی نامطبوع و ایجاد مزاحمت برای شهروندان شده است. (درخواست اخطار)
- فنس وسط بولوار در آیلند میانی خیابان رسالت ۶۴ سرقت شده است و نصب مجدد آن انجام نشده است. (درخواست نصب مجدد)
- پل عابر پیاده در خیابان احمدآباد، حدفاصل سه‌راه راهنمایی و میدان فلسطین قسمت آسانسور خالی است و با نوار خطر دور آن را محصور کرده‌اند. (درخواست رفع خطر بیشتر)
- آسفالت بولوار مجیدیه۳۵ مقابل جمعه‌بازار سابق ماشین، به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

رقابت سرویس مدارس با تاکسی‌های اینترنتی

روبه‌رو

یلدا مهدوی- «چرا وضعیت سرویس مدارس و چگونگی آن را هنوز مدارس اعلام نکرده‌اند. ماه‌مهر سال قبل، نزدیک دو ماه از شروع مدارس گذشت، اما وضعیت سرویس مدارس بچه‌های من مشخص نشد. مدیر مدرسه می‌گفت سرویس نیست. والدینی که شاغل هستند مجبورند که بچه را با سرویس مدرسه بفرستند.»

محمدحسین ساعدی، معاون اجرایی تاکسی‌رانی شهرداری مشهد پاسخگوی آخرین وضعیت سرویس مدارس است. او می‌گوید: دوسال کرونا را پشت سرگذاشتیم. در آن دوران و به دلیل مجازی شدن مدارس بسیاری از رانندگان سرویس مدارس در حوزه تاکسی‌های اینترنتی فعالیت کردند. با این حال و با آنکه مدارس فعالیت خودشان را شروع کردند، اما این رانندگان ترجیح دادند که همچنان به فعالیت خود در تاکسی‌های اینترنتی ادامه دهند.

او در ادامه می‌افزاید: در تلاشیم امسال را به نحوی به لحاظ قیمتی مدیریت کنیم که در بازار رقیب و جذب راننده سرویس مدارس به چالش و مشکلی برنخوریم. نکته دیگری که تأکید دارد، ارزیابی شرکت‌ها برای سرویس مدارس است. او می‌گوید: خرداد شرکت‌های ارزیابی شده به اداره کل آموزش‌وپرورش استان معرفی شدند. تا جایی که اطلاع دارم آموزش‌وپرورش نیز اواخر تیر این شرکت‌ها را به نواحی خود معرفی کرده است.

۱۸ ماه دیگر آخرین ایستگاه خط ۲ قطارشهری به اهالی محله طالقانی و مراجعان بیمارستان‌های اکبر و ولایت سرویس می دهد

مترو به «سلامت» می‌رسد

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: جواد کرمانی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلایی
روزنامه‌نگار

شهرک طالقانی یکی از محلات قدیمی رضاشهر است که طی چند سال اخیر با ایجاد دسترسی‌های جدید از جمله مسیر بولوارهایی نظیر شهید کاوه، نماز و شهید ناصری از بن‌بست خارج شده است. با اینکه وضعیت این محله طی چند سال اخیر تغییرات مثبت زیادی داشته است، اما ساکنان این محله هنوز با مشکلات عدیده‌ای دست‌وپنجه نرم می‌کنند. قرار ما با اهالی و معتمدان این محله، انتهای خیابان بهارستان است. شهروندان یک‌به‌یک از راه می‌رسند. در لابه‌لای گفت‌وگوهای غیررسمی شهروندان متوجه می‌شوم اغلب مشکلات شهروندان در این محله مرتبط با شهرداری است، مهم‌ترین آن‌ها ادامه ایستگاه خط ۲ قطارشهری مشهد تا ایستگاه سلامت، معضل زمین‌های رهاشده و پروژه‌های نیمه‌تمام در این شهرک است.

لزوم بهره‌برداری از ایستگاه سلامت

رئیس شورای اجتماعی شهرک طالقانی مهم‌ترین درخواست مردم در این قسمت از شهر را ادامه خط ۲ مترو تا ایستگاه سلامت بیان می‌کند و می‌گوید: به سرانجام نرسیدن بهره‌برداری از ایستگاه سلامت(خط۲) قطارشهری زمان زیادی را برای پیاده رفتن و رسیدن شهروندان به ایستگاه شهید کاوه اتلاف می‌کند. ایستگاه شهید کاوه از محله دور و جمعیت محله نیز رو به افزایش است و بهره‌برداری از این ایستگاه یک امر ضروری برای رفت‌وآمد اهالی محله است.

مهدی جوادی ادامه می‌دهد: در گذشته جمعیت محله زیاد نبود و شاید احداث قطار شهری به صرفه نبود، اما الان هم به جمعیت محله افزوده شده و هم اینکه دو بیمارستان اکبر و ولایت در این محدوده احداث شده است، برای سهولت تردد شهروندان، بهره‌برداری از ایستگاه سلامت خط ۲ قطارشهری ضروری است. مراجعان این دو بیمارستان زیاد هستند و در صورت رفت‌وآمد مراجعان با خودرو شخصی تا چند وقت دیگر، این محله نیز درگیر ترافیک می‌شود.

نزدیک بیمارستان ولایت می‌رویم و در همان حین می‌بینیم که یک خانم میان‌سال در حال پیاده شدن از تاکسی و در حال چانه زدن سر کرایه برای مسافت میدان شهید کاوه تا بیمارستان ولایت است. بعد از پرداخت پول به سمتش می‌رویم. این شهروند بیان می‌کند: من از ایستگاه پارک کوهسنگی سوار مترو شده‌ام تا به بیمارستان ولایت بیایم، به علت دسترسی نداشتن به خط مترو مجبور شدم ایستگاه شهید کاوه پیاده شوم. چون پا درد هستم برای طی کردن این مسافت پانصدمتری، سوار یک خودرو شخصی شدم که تا بیمارستان مرا بیاورد و حالا ۱۰ هزار تومان برای همین مسافت کم از من درخواست می‌کند. او ادامه می‌دهد: اگر ایستگاه سلامت قطارشهری احداث شده بود، متحمل این هزینه نمی‌شدم و سریع‌تر به مقصد می‌رسیدم.

به سرانجام نرسیدن بهره‌برداری از ایستگاه سلامت(خط۲) قطارشهری زمان زیادی را برای پیاده رفتن و رسیدن شهروندان به ایستگاه شهید کاوه اتلاف می‌کند

پروژه‌های نیمه‌تمام

شهروندان و معتمدان این محله در ادامه این بازدید میدانی ما را به سمت زمینی می‌برند که متعلق به دانشگاه علوم پزشکی مشهد است. زمینی رهاشده در انتهای بولوار شهید کاوه که از طرف دیگر به بولوار نماز دسترسی دارد.

حسنی، یکی از شهروندان حاضر در جمع با بیان اینکه این زمین در شهرک طالقانی در مجاورت منازل مسکونی سال‌هاست که به همین شکل رها شده است، می‌گوید: تکلیف اغلب زمین‌های رهاشده محله مشخص شده است، اما این یکی هنوز تعیین‌تکلیف نشده و چهره نازیبایی را برای محله ایجاد کرده است.

او به زمین رهاشده دیگری کنار همین زمین اشاره می‌کند و توضیح می‌دهد: زمین خاکی در یک طرف خیابان بهارستان که گویا متعلق به آستان قدس بوده نیز سال‌هاست رها شده است. گویا کاربری آن فضای سبز است. بخشی از آن چند وقت پیش برای پروژه فضای سبز از سوی شهرداری تملک شد و در حال اجرای پروژه هستند. از شهرداری و آستان قدس تقاضا داریم که برای مابقی زمین به توافق برسند تا پروژه فضای سبز انتهای خیابان بهارستان را پوشش دهند و این زمین از حالت خاکی چندین ساله خارج شود.

پیاده‌روهای نامناسب

جوادی، فعال اجتماعی محله، ادامه می‌دهد: پیاده‌روهای خیابان‌های بهارستان، آلاله و ارغوان وضعیت نامناسبی از جمله پستی و بلندی زیاد و ناهمواری دارد و سالمندان نمی‌توانند از این پیاده‌روها استفاده کنند. ساکنان خواستار پیاده‌روسازی در این معابر هستند. اصلاح وضعیت جداول در خیابان‌های بهارستان زوج در یک طرف کوچه‌ها انجام و مابقی جداول به حال خود رها شده است.

او بیان می‌کند: وضعیت نامناسب جداول در موقع بارندگی باعث سرازیری باران به سمت خیابان و فرسودگی آسفالت به مرور زمان می‌شود.

یکی از ساکنان خیابان آلاله ۸ در این محله نیز می‌گوید: پارک خطی در خیابان آلاله ۸ نصفه‌نیمه اجرایی و مابقی زمین پروژه به صورت خاکی رها شده است و وضعیت خوبی ندارد. اهالی خواستار انجام پروژه فضای سبز آن هستند تا از این وضعیت خاکی خارج شود.

اصلاح هندسی ورودی یک خیابان

به سمت دیگری از محله در انتهای بولوار شهید فکوری می‌رویم. رضایی یکی از ساکنان محله پوشش بوستان یاس را به ما نشان می‌دهد و توضیح می‌دهد: پوشش گیاهی این بوستان در فکوری۸۵ در ضلع جنوبی و جنوب غربی آن برای پارک مناسب نیست. به دلیل بلندی و نامناسب بودن این پوشش گیاهی، شب‌ها در پشت این پوشش‌های گیاهی فضای بزهکاری و خلاف ایجاد می‌شود و اهالی نمی‌توانند از فضای پارک استفاده کنند.

این شهروند بیان می‌کند: شهرداری باید پوشش گیاهی بوستان را اصلاح یا حداقل شاخه‌های بلند را هرس کند. در همین حین، یکی از شهروندان اصرار می‌کند که کمی جلوتر برویم تا در مورد یک مشکل ترافیکی در همین محله توضیح دهد. او ما را به خیابان فکوری۷۹ می‌برد و می‌گوید: در این کوچه خودروها به صورت خلاف وارد میدان شهید جوان می‌شوند و این موضوع به یک عادت برای برخی از اهالی تبدیل شده است. این کار باعث تصادف در ابتدای همان خیابان یا در نزدیکی میدان می‌شود. کاش شهرداری برای این کوچه فکری کند. مثلا اصلاح هندسی صورت بگیرد.

پروژه ایستگاه سلامت در حال بتن‌ریزی است

اما برای اطلاع از آخرین وضعیت ایستگاه سلامت خط ۲ قطارشهری مشهد، موضوع را با مدیرعامل شرکت قطارشهری شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم. کیانوش کیامرز با بیان اینکه طبق طرح جامع مشهد، آخرین ایستگاه خط ۲، ایستگاه شهید کاوه است، توضیح می‌دهد: با این حال از دولت مجوز گرفتیم تا ایستگاه شهرک سلامت، برای دسترسی راحت شهروندان ایجاد شود. او اظهار می‌کند: فاصله ایستگاه سلامت با ایستگاه شهید کاوه حدود ۳۵۰ متر است ولی راه‌اندازی این ایستگاه جزو اولویت‌های اجرا قرار ندارد، اما در اولویت سال‌های بعد قرار دارد. او می‌افزاید: این پروژه در حال ساخت‌وساز و بتن‌ریزی است و تا یک تا یک سال‌ونیم دیگر به بهره‌برداری خواهد رسید.

پاسخ شهرداری منطقه ۹ به معضلات محله

شهردار منطقه۹ مشهد هم درباره زمین متعلق به آستان قدس رضوی در خیابان بهارستان و سرنوشت آن می‌گوید: مالکیت این زمین با آستان قدس رضوی است، در حال رایزنی برای مالکیت آن هستیم. البته این زمین دارای کاربری طرح فضای سبز است. سعید حسینقلی‌زاده مقدم در مورد پوشش درختچه‌های بوستان یاس بیان می‌کند: در فصل بهار سال جاری قسمت‌های زیرین گونه‌های مذکور هرس شده و به محض مناسب شدن شرایط دمایی در ابتدای پاییز امسال هرس و سبک‌سازی پوشش‌های گیاهی انجام خواهد شد.

شهردار منطقه ۹ مشهد درباره وضعیت پارک خطی خیابان آلاله ۸ می‌گوید: مکان مورد نظر در پروژه‌های پیشنهادی سال ۱۴۰۳ ارائه و درصورت تأیید و تخصیص اعتبار اجرا می‌شود.

حسینقلی‌زاده مقدم درباره پیاده‌سازی و اصلاح جداول محله توضیح می‌دهد: طرح و اعتباری برای اجرای پیاده‌روسازی محل‌های مورد درخواست شهروندان نداریم ولی پیش‌بینی برای طرح و اجرای پیاده‌روها در سال آینده لحاظ شده است. برای اجرا و اصلاح جداول در کوچه‌های بهارستان (سمت زوج) اعتباری تخصیص داده نشده، اما موضوع در دست بررسی است.

شهردار منطقه۹ مشهد درباره مشکلات ترافیکی ابتدای خیابان شهید فکوری ۷۹ می‌گوید: در طرح تفصیلی جدید، خیابان فکوری۷۹ مسدود می‌شود. جهت تردد خلاف خودروها به راهور اطلاع داده شده تا اعمال قانون صورت گیرد.

برنامه‌ریزی برای زمین رهاشده

علی رحیمی، مدیر منابع فیزیکی و نظارت بر طرح‌های عمرانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد هم درباره زمین متعلق به دانشگاه در انتهای خیابان بهارستان توضیح می‌دهد: این قطعه زمین لچکی مانند جزئی از برنامه‌های عمرانی شهرک سلامت بود و قرار بود به اداره کل انتقال خون استان واگذار شود، اما به دلیل ایجاد بولوار شهید کاوه در سنوات گذشته این طرح عملیاتی نشد. برای کاربری آن در حال برنامه‌ریزی با مشاور طرح و اداره کل راه و شهرسازی هستیم. امیدواریم تغییر کاربری صورت بگیرد.

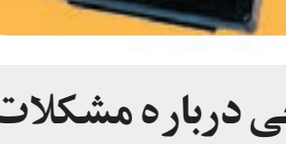
خبر

اعلام نرخ تاکسی‌ها فقط بر پایه تاکسی‌متر

یلدا مهدوی| «چرا شبکه ۱۳۳ تاکسی‌رانی کرایه را اینترنتی اعلام نمی‌کند؟» همایون محمدیان رئیس اداره روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد در پاسخ به پیامک این شهروند می‌گوید: ارائه خدمات در تاکسی‌رانی مشهد بر اساس نرخ تاکسی‌متر است.

او در ادامه بیان می‌کند: به این نکته نیز باید توجه داشت که تاکسی‌متر یک دستگاه هوشمند است. هزینه برآورد شده بر اساس زمان، ترافیک لحظه‌ای و آنی تغییر می‌کند. در مورد تاکسی‌های اینترنتی نیز شرایط به همین روال است و نرخ شناوری دارند. به عبارت دیگر اگر شما یک مقصد را در اوج ترافیک انتخاب کنید نسبت به زمانی که ترافیک کمتر است نرخ بیشتری اعلام می‌شود.

رئیس اداره روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد به این موضوع اشاره دارد که تاکسی‌متر بر اساس عدالت اقتصادی و ترافیک آنی و لحظه‌ای که ایجاد می‌شود نرخ را تغییر می‌دهد.



توضیحی درباره مشکلات اتوبوس محله رحمانیه

پیگیری

کلالی| هفته گذشته بود که در تریبون مردمی با شهروندان در محله رحمانیه، اهالی این منطقه از شهر با انتقاد از وضعیت دو خط اتوبوسی که در این محله تردد دارد، بیان کردند: «ایستگاه اتوبوس بین رحمانیه ۲۹ و ۳۱ سایبان و صندلی ندارد و تقاضای نصب موارد مذکور را داریم. سرفاصله خط ۱۳ و ۱۳/۱ خیلی زیاد است. سرفاصله این خطوط ۳۰دقیقه است و معطلی زیادی برای شهروندان وجود دارد. سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد حداقل ون برای این قسمت اختصاص دهد.»

به دنبال پیگیری گلایه شهروندان از وضعیت این دو خط، موضوع را با مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم. عباس اتحادی می‌گوید: با توجه به فضای کم معبر بین رحمانیه ۲۹ و ۳۱ و وجود معارض فضای سبز امکان ایجاد سایبان نیست. در خصوص کاهش سرفاصله خطوط ۱۳ و ۱۳/۱ خصوصا در ساعت اوج حضور مسافر با عوامل انتظامات پایانه الهیه هماهنگی لازم انجام شد.

نگاه روز



یک معضل تکراری؛ پاره کردن کیسه زباله از سوی گربه

عکس ارسالی از شهروند: فاطمه محمودی