با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۱۵...۶۶۳- مربی یکی از فرهنگ‌سراهای شهرداری هستم. من و تعدادی از همکارانم حدود پنج ماه است حقوق نگرفته‌ایم و هیچ‌کس هم پاسخگو نیست. به ما می‌گویند که بودجه نیست این در حالی است که اگر کسی شهریه پرداخت نکند اجازه ورود به کلاس را ندارد.

عفاف و حجاب

۰۹۳۰...۸۳۵- باید اعتراف کنیم که در کشور اسلامی یک قطب ناسازگار با حجاب، به وجود آمده است که جای بسی تأمل و تأسف دارد!

۰۹۳۰...۸۳۵- بر خلاف گفته فرمانده فراجا، چرا با اماکن و کافه‌های مروج بی‌حجابی برخورد نمی‌شود؟

حقوقی و قضایی

۰۹۱۵...۷۷۳- بانک با چه حکمی می‌تواند حساب مشتری را مسدود کند؟

شهروند- چه قانونی است که قبل از تشکیل دادگاه برای مهریه حساب‌های مرد را مسدود می‌کنند؟

شهروند- لطفا در ستون حقوقی خود بپرسید آیا مردی که سرپرست است می‌تواند از خانواده همسرش برای اینکه یارانه همسرش به حساب آن‌ها می‌رود شکایت کند؟ همسرم شناسنامه و سند ازدواج را تحویل نمی‌دهد تابتوانم قانونی پیگیری کنم.

اداره کل کار

شهروند- چرا به کارگران که بیمه دارند و کار می‌کنند اداره کار وام نمی‌دهد؟

آب‌وفاضلاب

۰۹۳۸...۷۰۹- یک پیشنهاد دارم، دستگاه تصفیه آب در شهر مشهد قرار دهید تا مردم بتوانند در سطح شهر آب تصفیه شده بخرند و هزینه را هم پرداخت کنند مثل شهرهای زاهدان و چابهار.

با تشکر از عوامل اداره فاضلاب مشهد که برای از بین بردن سوسک‌های بالدار در چاه فاضلاب جلو در منازل در بولوار پیروزی، پیروزی ۷۲ کار سم‌پاشی را انجام دادند.

سبک زندگی

قدیم پاکت کاغذی برای خرید وجود داشت نه نایلون پلاستیکی! بیشتر خانم‌ها کیف پارچه‌ای می‌دوختند برای نان. سر سفره شربت آبلیمو یا دوغ سنتی بود و نان‌ها سبوسدار و تنوری. همه چیز ارگانیک بود نه سم‌پاشی شده.

آموزش و پرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا این‌قدر مدارس برای ثبت نام دانش‌آموزان و اینکه درمحدوده باشند سخت می‌گیرند؟

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵...۷۵۸- هر کجا رفتم همه گوشی به‌دست بودند. داخل مترو، اتوبوس، خیابان‌ها، پارک‌ها حتی مجالس ترحیم.

اجتماعی

شهروند- قدیم در خانه‌های ویلایی همه در حیاط منزل زیر نور آفتاب جمع می‌شدند. بچه‌ها دوچرخه‌سواری می‌کردند و مادران کار آشپزی. همه هم شاد و تندرست بودند. محصولات کشاورزی هم ارگانیک بود و مانند امروز این‌همه مواد شوینده و شیمیایی نبود، ولی در حال حاضر در خانه‌های کبریتی همه افسرده شده‌اند.

راهنمایی‌ورانندگی

شهروند- تقاطع پرترافیک حر ۲ مقابل کلانتری ۲۷ رجایی عده‌ای مسافرکش قانون‌شکن امان مردم را بریده‌اند.

اتحادیه املاک

شهروند- چرا اتحادیه املاک و فرمانداری نظارت بر اجاره خانه ها ندارند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان عبدالمطلب ۱۵، یاس ۱۳ مدتی است زباله‌ها به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شوند. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- در خیابان بعثت، حد فاصل خیابان رضا و ابوذر، برخی از افراد از شیر هیدرانت برای پر کردن مخزن‌های داخل وانت استفاده می‌کنند. (درخواست بررسی)
- مدتی است چراغ‌های روشنایی داخل بوستان محلی مجیدیه ۹، خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان می‌شود، بنابراین برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی دارند.
- مقابل توس ۸۳ آسفالت محل حفاری نشست کرده و باعث آسیب به عابران سواره و پیاده می‌شود. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- خیابان شهدای فاطمیون (سرخس) ۱۴، پیاده‌رو بسیار ناهموار است و منجر به آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت پیاده‌رو)
- پل عابر پیاده مکانیزه در میدان بیت‌المقدس، ابتدای اندرزگو بسیار کثیف است. (درخواست نظافت و شست‌وشوی پل)
- معبر سواره‌رو در خیابان توس ۱۹۹ خاکی است. به دلیل ایجاد گردوخاک، درخواست ریختن تراشه آسفالت مطرح است.
- نرده‌های پل عابر پیاده در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۲۷ از محل خود خارج شده و به سرقت رفته است. پله‌های پل ایمنی لازم را ندارد. (درخواست نصب نرده‌ها)

ادامه یادداشت

... واین است که حتی نام برخی‌شان برگرفته از نام آن کسی است که هنر آن‌ها را درک کرده و به‌آن‌ها اجازه تجلی در زیباترین و کامل‌ترین صورت را داده است. شیوه‌های معاش نسبت مهمی با کار ادبی دارند، به‌عنوان‌مثال اگر کسی موفق شود استاد دانشگاه شود، زمینه وفراغت خوبی برای کار ادبی پیدا می‌کند؛ هرچند خود ایده دانشگاه به‌بن‌بست رسیده و ضدخلاقیت است و همین بازکار را خراب می‌کند! اینکه انقلاب مستضعفین چگونه می‌تواند هنرمندان تراز خودش را داشته باشد، درد وسخنی است که باید به‌آن بیش از این‌ها فکر کرد.

روبه‌رو

دستگاه شارژ من‌کارت باغ ملی فعال است

ملیحه‌جهانبخش| شهروندی در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «پایانه شارژ من‌کارت در ایستگاه باغ ملی در بیشتر مواقع قطع است و شارژ انجام نمی‌شود. لطفا پیگیری کنید.» پیرو گلایه مطرح شده از سوی این شهروند، وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در این‌باره می‌گوید: در بررسی انجام شده دستگاه اشاره شده فعال بوده و دارای تراکنش است. او می‌افزاید: در صورت بروز اختلال، شهروندان می‌توانند با استفاده از گوشی‌های هوشمند دارای قابلیت NFC و نصب نرم‌افزار پی‌پاد من‌کارت خود را شارژ کنند.» در بولوار شاهد منطقه قاسم‌آباد در غرب مشهد هیچ پایانه شارژی وجود ندارد.» مدیر روابط عمومی سازمان فاوا شهرداری مشهد در پاسخ به پیامک این شهروند همچنین بیان می‌کند: در بولوار شاهد، خیابان شاهد ۵ دستگاه خودشارژ در ایستگاه‌ها وجود دارد. رهبر ادامه می‌دهد: دو عامل شارژ نیز نبش فلاحی ۷۴ و نبش شاهد ۳۳ وجود دارند.



پیگیری شهرآرا از کمبود شیرخشک در بازار پای جانشین معاون دادستان را به کارخانه شیرخشک کشاند

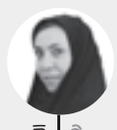
همدلی با شیرخواران

بامسئولان



عکس: سعید گلی|شهرآرا





الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

شروع گپ‌وگفت اوضاع شیرخشک با مرور مشکلات اوایل دهه ۹۰ است. زمانی که تحریم‌ها علیه ایران چندبرابری شده بود: «به تلفن کارخانه، مادری زنگ زد. وقتی تلفن را برداشتم. اولین چیزی که به گوشم رسید صدای گریه بچه بود. به مادر گفتم: خواهر من تحریم‌ها چند برابری شده و مواد اولیه شیرخشک در گمرک مانده است. به محض اینکه از گمرک ترخیص شود با فوریت تولید و در بازار توزیع می‌کنیم. مادر بچه از همان پشت خط جوابی به من داد که هیچ‌وقت فراموش نمی‌کنم، گفت که من همه صحبت‌های شما را می‌فهمم. درک می‌کنم، اما این بچه‌ای که در آغوش من گریه می‌کند چیزی نمی‌فهمد و گوشی را به او می‌دهد تا برای او این توضیحات را بدهم.» این جملات را مدیرعامل صنایع پودر شیر مشهد در بازدید جانشین معاون دادستان مرکز استان برای پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم می‌گوید.

او این را هم می‌گوید که تحریم‌ها هنوز پای ثابت ماجراست، اما تولید شیرخشک چندبرابر ظرفیت و در سه شیفت کاری در حال انجام است. می‌خواهد از تولید ملی حمایت شود. از کارخانه‌ای که به گفته خودشان در خاورمیانه سرآمد است و صفر تا صد تولید تا عرضه را در اختیار دارد. از یک همت ملی می‌گوید. همتی که با همراهی داروخانه‌ها تکمیل خواهد شد و دست سوءاستفاده‌کنندگان شیرخشک را از غذای کودکان کوتاه خواهد کرد.

پیرو گزارش‌های پیگیرانه شهرآرا برای وضعیت بازار شیرخشک، قاضی امید ابراهیم‌زاده، جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم بازدیدی از کارخانه تولید شیرخشک دارد. این کارخانه بخش قابل توجهی از تولیدات شیرخشک کشور را بر عهده دارد. برای ورود به کارخانه باید شرایط ایمنی و بهداشتی رعایت شود. تمام پوشش از کفش و لباس، کلاه، ماسک و... باید برپایه سیستم بهداشتی کارخانه باشد.

عبدا... شاطری، مدیرعامل صنایع پودر شیر مشهد، قبل از ورود به بخش‌های مختلف کارخانه تأکیداتی دارد: برای ورود باید کاور مخصوص پوشیده شود تا هیچ‌گونه آلودگی به فضای تولید وارد نشود. در قسمت‌هایی که خط مستقیم تولید شیرخشک است امکان ورود وجود ندارد و از پشت شیشه‌ها می‌توان بازدید کرد. در بخش انبار و خط برچسب‌زنی که محصول شیرخشک بسته‌بندی نهایی شده است، با استفاده از این کاورها می‌توان وارد شد.

پیگیری‌های دادستانی از شرایط بازار

قاضی ابراهیم‌زاده همان ابتدای بازدید به موضوع شیرخشک و اهمیت آن اشاره می‌کند. جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم به پیگیری‌ها و رصد حوزه دادستانی از بازار شیرخشک اشاره دارد و می‌گوید: امروز بازدید کارخانه شیرخشک را در دستور کار قرار داده‌ایم. جدا از کارخانه، بازدیدهایی از شرکت‌های پخش دارو و داروخانه‌ها نیز انجام داده‌ایم تا شرایط بازار را بررسی کنیم.

تخصیص ارز ترجیحی و قاچاق شیرخشک

گفته‌های مدیرعامل صنایع پودر شیر مشهد در راهروهای کارخانه تولید شیرخشک با ماجرای اختلاف قیمت شیرخشک در داخل و خارج از کشور شروع می‌شود: دولت برای آنکه شیرخشک با قیمت مناسب به دست والدین برسد ارز ترجیحی به مواد اولیه شیرخشک اختصاص داد. قطعا همین موضوع سبب ایجاد اختلاف قیمت و سوءاستفاده عده‌ای برای قاچاق شده است. با این شرایط سازمان غذاودارو تأکید کرد که کد رهگیری روی قوطی‌های شیرخشک‌ها نصب شود تا بتواند رسیدن شیرخشک به دست مصرف‌کننده حقیقی را رهگیری کند. بنابراین ما از سال گذشته تغییراتی روی خط تولید ایجاد کردیم تا یک کد لیزری روی قسمت آبی‌رنگ انتهای قوطی شیرخشک درج کنیم. مرداد سال قبل بود که این رنگ آبی و کد لیزری در انتهای قوطی درج و در نهایت شهریور این قوطی‌های جدید راهی بازار شد.

ماجرای یک کد

او در ادامه بیان می‌کند: اما هنوز این کد و خوانش آن در داروخانه‌ها با مشکلاتی روبه‌روست به دلیل اینکه کد، روی قوطی درج شده است و باید داروخانه اسکنر قوی داشته باشد تا در صورت بازتاب نور روی قوطی بتواند کد درج شده را بخواند. با این شرایط داروخانه‌ها همراهی نمی‌کنند و می‌گویند آن‌قدر زمان ندارند که کد خوانده نشده را دستی وارد کنند. قاضی ابراهیم‌زاده از آن‌ها می‌خواهد نمونه‌هایی از قوطی‌های شیرخشک را بیاورند تا کد بررسی شود. برای نمونه کد چند قوطی شیرخشک را یکی از مدیران کارخانه با دستگاه، اسکن می‌کند. دستگاه تمام کدهای درج شده را می‌خواند. مدیرعامل کارخانه می‌افزاید: احتمال خوانده نشدن کد بسیار کم است. هرکدام از ما هنگامی که از بازار خرید می‌کنیم ممکن است کد رهگیری از سوی اسکنر فروشگاه خوانده نشود و در ادامه فروشنده خودش کد را دستی درج کند، اما سازمان غذاودارو تأکیدش صددرصدی بودن خوانش کد و حذف حتی یک مورد است. با این شرایط فعلا جدا از ثبت کد لیزری روی قوطی، یک خط جداگانه راه‌اندازی کرده‌ایم تا برچسب کاغذی نصب کنند.

توزیع ۳میلیون قوطی شیرخشک تا اواسط مرداد

نکته‌ای که قاضی ابراهیم‌زاده به آن اشاره دارد کُند شدن سرعت عرضه شیرخشک از کارخانه به شرکت‌های پخش به دلیل همین فرآیند دستی است. مدیرعامل کارخانه توضیحی که می‌آورد از این قرار است: بی‌شک برچسب زدن دستی روندش در برابر لیزری و سیستمی کندتر است، اما ما از نظر توزیع تاکنون عقب نبوده‌ایم. برای مرداد قرار بود ۳میلیون قوطی شیرخشک تحویل دهیم که این اتفاق تا ۱۷ مرداد افتاد. تنها اختلافی که با گذشته دارد این است که در گذشته به‌صورت یکجا محصولات در یک بازه کوتاه و چند روزه ارسال می‌شد، اما اکنون محصولات در یک روند سی‌روزه توزیع می‌شود. با این روش هر روز که کار برچسب یک کانتینر تمام شد به‌صورت آنی و فوری کانتینر ارسال می‌شود. تاکنون نیز هدف‌گذاری توزیع را محقق کرده‌ایم.

شاطری در ادامه این را هم می‌گوید: افزایش ده‌درصدی برای تولید شیرخشک امسال از سوی سازمان غذاودارو تأکید شد. در همین راستا سازمان غذاودارو این مجوز را داد که مواد اولیه به اندازه تولید ۲۶میلیون قوطی شیرخشک وارد کنیم. در ادامه حتی این مجوز نیز داده شد که این رقم تا ۳۰میلیون قوطی برسد. ما به تعهد خود برای تولید شیرخشک عمل کردیم و اکنون نیز به دلیل تقاضای بالا، سه‌شیفت در حال تولید شیرخشک هستیم. همین الان فشار بسیار بالایی روی دستگاه‌هاست و ما نمی‌توانیم حتی خط را برای ساعتی تعطیل کنیم.

تقاضاهای عجیب‌وغریب شهرها برای شیرخشک

او به آمار تقاضای برخی از شهرهای مرزی در این دو ماه اشاره دارد و می‌گوید: ماه قبل بود که از سازمان غذاودارو با من تماس گرفتند و درباره یکی از شهرهای مرزی استان سؤال پرسیدند. گفتند که این شهر استان شما چقدر مگر جمعیت دارد که این همه تقاضای شیرخشک دارد؟ در ادامه من نیز به نامه یکی از شهرهای مرزی در محدوده جنوب کشور اشاره کردم و گفتم: شهر (...) درخواست داده برای هر کدام از نمونه‌های تولید کارخانه ما از «آپتامیل یک و دو و سه» و «بلاک یک و دو سه»، ۴۰ هزار قوطی شیرخشک ارسال کنیم. این درخواست آن‌ها بیشتر از نیاز استان خراسان‌رضوی است.

ماجرای صادرات شیرخشک

در ادامه، جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم از انبار و بخش ذخیره تولیدات شیرخشک نیز بازدید می‌کند. کارتن‌های بزرگ بسته‌بندی شده شیرخشک‌ها در ردیف‌های پی‌درپی چیده شده، به نحوی که تمام فضای انبار پرشده است. گوشه‌ای از انبار چند مرد و زن در حال برچسب‌زدن بر روی قوطی‌های شیرخشک هستند. تعدادشان را مدیرعامل کارخانه پودر شیرخشک حدود ۳۰نفر ذکر می‌کند و این‌طور توضیح می‌دهد: این همان خط برچسب دستی است که در این چند هفته راه‌اندازی شده است.

قاضی ابراهیم‌زاده به قوطی‌های شیرخشک بخشی از انبار اشاره دارد. مدیرعامل کارخانه پودرشیر این قوطی‌ها را صادراتی ذکر می‌کند. او سؤال جانشین معاون دادستان درباره اینکه این صادرات سبب کاهش عرضه می‌شود را این‌طور توضیح می‌دهد: تولیدات شیرخشک صادراتی از مواد خریداری شده با ارز آزاد است بنابراین قیمت آن نیز بر اساس ارز آزاد محاسبه می‌شود.

نکته دیگری که مدیرعامل کارخانه پودر شیر به آن اشاره دارد در مورد صیانت از ارز ترجیحی است. او می‌گوید: ارز ترجیحی بر اساس تعداد قوطی و میزان تولید داده می‌شود. از سوی دیگر شرکت موظف است آمار تعداد قوطی تولید و ارسال شده خود را به سازمان غذاودارو اعلام کند.

استقبال از شیرخشک با قیمت حقیقی

مدیرعامل شرکت تولیدی شیرخشک در ادامه به استقبال صنایع تولیدی شیرخشک برای حقیقی شدن قیمت شیرخشک اشاره دارد. او می‌گوید: برای شیرخشک ارز ترجیحی تخصیص می‌یابد به همین دلیل قیمت شیرخشکی که به دست مصرف‌کننده می‌رسد بسیار پایین‌تر است. این موضوع سبب سوءاستفاده و قاچاق می‌شود. ترجیح ما برای جلوگیری از این سوءاستفاده‌ها حقیقی شدن قیمت شیرخشک است. در این میان دولت می‌تواند با برنامه‌ای به خانواده‌هایی که کودک آن‌ها شیرخشک مصرف می‌کند یارانه خرید شیرخشک دهد.

همدلی برای کودکان

نکته پایانی که قاضی ابراهیم‌زاده خطاب به مدیران کارخانه دارد این گونه است: همه ما در برابر غذای کودکی که حیاتش به همین قوطی‌های شیر بستگی دارد مسئول هستیم. بنابراین باید با یک همدلی و همراهی تلاش کنیم که مشکلی برای تولید و عرضه شیرخشک ایجاد نشود.

جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم همچنین به برخوردهای جزائی با افرادی که به انبارکردن شیرخشک اقدام می‌کنند اشاره می‌کند و از شهروندان می‌خواهد که اگر اطلاعاتی از انبار، مراکز دپو، ذخیره کردن شیرخشک یا سایر داروها و مکمل‌ها دارند با شماره ۳۱۹۳۰۳۱۲ درمیان بگذارند.



نگاه روز

نداشتن کلاه ایمنی حین کار

مدیرعامل شرکت برق مشهد؛ اینجا شهرک شهید رجایی پورسینا ۱۹ است. عدم رعایت اصول ایمنی هنگام کار در ارتفاع ازسوی کارکنان شرکت برق و نداشتن کلاه ایمنی قابل تأمل است. امیدواریم نظارت را بیشتر کنید، تا خدایی نکرده اتفاق ناگواری برای کارکنان زحمت‌کش شرکت برق پیش نیاید.

شهروند خبرنگار_محمداوسو

پیگیری

درخواست نصب تابلو هدایت مسیر

کلالی- نبود تابلوهای پیش‌آگاهی در بزرگراه‌ها موجب سردرگمی شهروندان در ترددهای شهری می‌شود و از این دست پیامک‌ها بسیار ارسال می‌شود. در همین باره سلیمانی یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) برای ورودی بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی تابلو هدایت مسیر وجود ندارد و خیلی مواقع برای ارسال بسته پستی و پیک، مسیر را اشتباه می‌روند و شخص باید مسافتی طولانی را طی کند که به‌مسیر اصلی بازگردد. تقاضا داریم که یک تابلو پیش‌آگاهی در ورودی بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی نصب شود.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در این‌باره گفت: تابلو پیش‌آگاهی ۲۰۰ متر قبل از ورودی بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی وجود دارد و تابلو هدایت مسیر ورودی نیز تا دو ماه آینده نصب خواهد شد.