با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ـــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ـــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ـــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ـــــ

شهرداری

۰۲۰...۰۹۱۵- شهرداری منطقه ۱۱، چرا در بولوار فخرایی واقع در بولوار وکیل‌آباد جنب خیابان صدف، برای تعریض باقی‌مانده بولوار برای چهار منزل مسکونی که در مسیر قرار دارند، ضرب الاجل تعیین نمی‌کند تا این بولوار سریع‌تر تعریض شود ورفت‌وآمد مردم وخودروها تسهیل شود.

شهروند- وضعیت ساخت‌وسازها به ویژه در مناطق حاشیه نشین مشهد گاهی رقت‌انگیز شده است وبه‌نظر می‌رسد در سایه فساد این ساختمان ها ساخته می شوند. به‌عنوان مثال، مشاهده شده‌است در کوچه های پنج یا شش متری ساخت‌وسازهای شش‌طبقه وبیشتر بدون پارکینگ صورت می گیرد که باعث شلوغی کوچه و درگیری مردم برای پارک خودرو می‌شود.

مسکن

۸۷۱...۰۹۱۵- فرزندم برای طرح ملی مسکن واجد شرایط ثبت نام بود وبرای مسکن در طرقبه و گلبهار ثبت‌نام کرد، اما بعد اعلام شد که باید در مشهد باشد واطراف مشهد به او تعلق نمی گیرد. در حالی که یکی از دوستانش باداشتن خانه در طرح ملی مسکن ثبت‌نام کرد وصاحب دو خانه شد. باید در طرح ملی مسکن آپارتمان‌های چهل‌وپنج‌متری برای همه جوانان درنظر گرفته شود. زمین کافی است، اما مدیریت نیست.

۱۱۹...۰۹۱۳- لطفا گزارشی در مورد تعیین تکلیف سندهای مجتمع ۴۸۰واحدی کوثر واقع در بولوار شهید آوینی ۵۷ تهیه کنید. در سال ۹۵ با مشارکت شهرداری منطقه۵ و شرکت بتن‌سازتربت این پروژه کلید خورد، اما هنوز وضعیت سندها بلاتکلیف است.

آستان قدس رضوی

شهروند- درخواست داریم آستان قدس به جای این همه کار مفید فرهنگی ـ ورزشی به خاطر کمک به دولت ومردم مشهد به‌عنوان یک مرکز بزرگ استانی، با ساخت وایجاد چندین سوله بزرگ نگهداری از معتادان متجاهر به‌کمک مردم بیاید. معتادان صنعتی شیشه وآن‌هایی که‌جایی برای زندگی کردن در اجتماع ندارند هدف اصلی این طرح قرار بگیرند. با حمایت آستان قدس رضوی می توان کارگاه های تولیدی‌راه انداخت تابعد از ترک این افراد مشغول به‌کار شوند.

اتحادیه نانوایی ها

۱۹۶...۰۹۱۵- یک نانوایی در چهارراه معلم نان سیستانی تولید می کند وهر عدد نان را ۱۵ هزار تومان می‌فروشد. طی دو روز قیمت چندین برابر شده است. چرا در طی دو روز نان باید این همه گران شود؟

۴۹۶...۰۹۳۶- نانوایی نان سبوس دربولوار پیروزی مبلغ نان را از ۷ هزار تومان به ۱۰ هزار تومان افزایش داده است. چرا هنوز ابلاغ ودستورالعملی صادر نشده است که آزادپزها هم نان خود را گران کرده‌اند؟

اجتماعی

۳۹۶...۰۹۱۵- در کنار سخت شدن وحتی به‌عبارتی قفل شدن ازدواج‌های جوانان در این سال‌ها، متأسفانه بازار طلاق‌ها گرم شده است و به نظر می رسد جوانان به‌ویژه بانوان به‌یک بمب ساعتی ومتحرک در جامعه تبدیل شده‌اند. باید به سرعت مسئولان فارغ از شعارها ووعده‌ها، برای این قشر مهم وفعال وآینده‌ساز جامعه‌کاری عملی وفوری بکنند. اگر چه همه ما با امید زنده‌ایم وباید به آینده امیدوار باشیم.

روبه‌رو

آب استخرها از آب انشعاب شهری نیست

یلدا مهدوی| «این همه تابستان ازکم‌آبی ومدیریت مصرف گفتند، اما چرافکری برای استخرها نکردند. آب این استخرها در این شرایط بی‌آبی که‌داشتیم چطور پر می شود؟» شهروند دیگری هم درمورد برج‌های مسکونی دارای استخر مشهد گلایه مند است. او گلایه خود را با پیامکی این‌طور بیان می‌کند: «آب برج‌های مسکونی دارای استخر چگونه است؟ ما برای مهمانی به‌یکی از برج‌های مشهد درمحدوده آموزگار دعوت بودیم وآنجا گفتند که استخر دارند. چرا باید ساختمانی استخر داشته باشد وبرخی از مردم با افت فشار آب روبه‌رو باشند!؟»

محمود محتشمی، روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد، درپاسخ به‌پیامک این شهروند مشهدی این‌طور می گوید: شرکت آب‌وفاضلاب مشهد به‌هیچ عنوان بابت پرکردن آب استخرها به‌هیچ مکانی انشعاب آب شرب نداده است.

او در ادامه در مورد کم‌وکیف پرشدن استخرها از آب می‌گوید: ما فقط برای آب شرب ومصرفی آن‌ها انشعاب داده‌ایم. پر کردن آب استخرها باچاه‌هایی است که‌دارند. در این باره نیز مجوز این چاه‌ها با ما نیست ودر حوزه آب منطقه‌ای است.

روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در مورد برج‌های مسکونی دارای استخر نیز این‌طور پاسخ می دهد: به‌هیچ عنوان انشعابی بابت پرکردن استخر برج های مشهد داده نشده است. تمام انشعاب‌هایی که‌برج‌های مشهد دریافت کرده‌اند درباره واحدهای مسکونی است. نکته دیگر آنکه ما اجازه ورود به‌داخل ساختمان برج مسکونی رانداریم که‌وضعیت آب پر شده استخر را بررسی کنیم.

گلایه تولیدکنندگان لباس فرم از باج‌گیری مدارس برای گرفتن بخشی از سود دوخت هر دست لباس

فرم جدید سودجویی!

پیگیری پیام‌های مردم



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

با لحنی گلایه آمیز و در قالب جملات فریادگونه این‌طور می‌گوید: همه زورشان به تولید کننده می رسد، همه. مدارس فقط کم بودند که اضافه شدند.

جملاتش را این‌طور کامل می‌کند: مدیران مدرسه می‌گویند در شرایطی سفارش لباس فرمشان را به ما می‌دهند که به‌ازای هر دست لباس فرم، مبلغی به آن‌ها بدهیم. این انصاف است!؟ این مردانگی است!؟ اگر قبول نکنیم می‌گویند شما را به‌خیر وما را به‌سلامت. این جملات خلاصه شده گلایه یک تولیدکننده پوشاک وفرم مدرسه است. او می‌خواهد که‌سازمان بازرسی ورود و به‌این موضوع رسیدگی کند.

باج‌گیری مدارس

برای توضیحات بیشتر می خواهند نامشان محفوظ بماند. یک تولیدکننده دیگر نیز گلایه‌اش را این‌طور می‌گوید: چرا برای زحمتی که ما می‌کشیم باید این‌طور به‌مدارس باج دهیم!؟ اگر قبول نکنیم خیلی راحت می‌گویند که شمانه، یکی دیگر. اصلا مصرف‌کننده ومردم برایشان ذره‌ای اهمیت ندارند. این کار مدارس باج‌گیری است.

او در ادامه بیان می کند: من تولیدکننده رالای منگنه می‌گذارند یا باید از هزینه کارگری که‌نور چشم می‌گذارد تا این فرم‌ها دوخته شود بزنم وبه‌مدارس بدهم یا کلا بیکار بمانم! مدارس مگر از آموزش وپرورش بودجه نمی‌گیرند!؟ این تولیدکنندگان خواهان رسیدگی به این فرم سودجویی مدارس از سوی مدیران شدند.

در گزارش‌های کارشناسان بازرسی ما، مشخص شده است که متأسفانه تعدادی از تولیدکنندگان بابت تولید فرم مدرسه به مدارس واتحادیه مبالغی را داده‌اند

می‌گویند: چندباری در شهرآرا با جانشین معاون دادستان به‌مدارس سر زده‌اید. ای کاش جانشین معاون دادستان سری به‌تولیدکنندگان هم بزند ودردهای ما رانیز بشنود. ما برای هر دست فرم لباس مدرسه‌ای که‌می‌دوزیم باید مبلغ ۳ هزار تومان نیز به‌اتحادیه بدهیم.

۵۰ هزارتومان برای هر دست لباس!

این تولیدکننده در ادامه بیان می‌کند: مدارس می‌گویند برای هر دست لباسی که‌می‌دهند سهم آن‌ها ۵۰ هزار تومان است. از یکی از همکاران نیز شنیدم که تا رقم ۸۰ هزارتومان مدیر مدرسه گفته بود که‌سهم مدرسه بابت واگذاری دوخت لباس فرم دانش‌آموزان است.

او ادامه می‌دهد: چند بار به‌آن‌ها گفتیم که‌برای ما صرف ندارد که از سود منطقی و متعارف خودمان بخواهیم برای هر دست لباس ۵۰ هزار تومان به‌شما بدهیم. مگر یک فرم مدرسه چقدر سود دارد که ما ۵۰ هزارتومان به شما بدهیم؟ می‌گویند این را خود شما می‌دانید اگر قرار بر همکاری است این رقم سهم مدرسه است. اگر تولیدکننده این رقم را به‌سود خود اضافه کند تنها کسی که‌این وسط ضرر می‌کند پدر ومادرها هستند.

در حال بررسی هستیم

بخشعلی بیاتی، معاون بازرسی و حمایت از حقوق مصرف کننده سازمان صنعت معدن و تجارت استان است. او موضوع گرفتن مبالغ مدرسه وحتی اتحادیه را رد نمی‌کند واین‌طور توضیح می‌دهد: در گزارش کارشناسان بازرسی ما مشخص شده که‌متأسفانه تعدادی از تولیدکنندگان ما بابت تولید فرم مدرسه به‌مدارس واتحادیه مبالغی را داده‌اند که در حال بررسی هستیم.



عکس تزئینی است

معاون بازرسی وحمایت از حقوق مصرف کننده سازمان صنعت معدن وتجارت استان در مورد تأیید مبلغ سه‌هزار تومانی که‌بابت فرم مدرسه اتحادیه گرفته ونیز مبلغ پنجاه تا هشتاد هزار تومانی که‌مدارس مطالبه کرده‌اند، نیز این‌طور می گوید: باید بررسی‌هایمان را کامل کنیم. الان نمی‌توانم رقم دقیقی به‌شما اعلام کنم. در این بررسی‌ها باید نرخ تمام‌شده فرم مدارس ودریافتی آن‌ها مشخص شود که‌چقدر بوده است.

تبانی و گران فروشی؛ با هر دو برخورد می کنیم

بیاتی در ادامه بیان می‌کند: در بررسی‌هایی که‌داریم اگر مشخص شود که‌این دریافتی‌ها در قیمت تمام شده فرم مدارس تأثیر داشته وبه‌نحوی سبب شده است که‌فرم مدارس گران‌تر به‌دست مردم برسد باعنوان تخلف گرانی برخورد خواهد شد ومشمول جرائم تعزیراتی است، اما اگر در قیمت تأثیر نداشته باشد باید کمیسیون نظارت بر سازمان‌های صنفی نظارت کنند. هنوز گزارش‌های ما جامع وکامل نشده است.

معاون بازرسی وحمایت از حقوق مصرف کننده سازمان صنعت معدن وتجارت استان این تأکید را دارد که با تبانی و گران‌فروشی برخورد خواهند کرد.

بیاتی برای زمان نهایی اعلام گزارش‌ها نیز می‌گوید: تانیمه ابتدایی مهر این گزارش جمع‌بندی خواهد شد. چنانچه گران‌فروشی شده باشد باید جرائمی را پرداخت کنند ومبالغ نیز به‌والدین عودت داده شود.

معاون بازرسی وحمایت از حقوق مصرف کننده سازمان صنعت معدن وتجارت استان این تأکید را دارد که‌حامی حقوق مصرف کننده خواهد بود.

جوابیه

پنجشنبه روز جمع‌آوری پسماند خشک در شهرک پردیس

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون الو ۱۳۷ با این مضمون که در بزرگراه وکیل‌آباد، خیابان وکیل‌آباد ۷۲، مجتمع پردیس، مدتی است خودرو جمع‌آوری مواد بازیافتی به آدرس مذکور مراجعه نکرده و درخواست مراجعه منظم مطرح است به اطلاع می‌رساند؛ روز جمع‌آوری مواد بازیافتی از آدرس مذکور در روزهای پنجشنبه هر هفته است ولی باتوجه به ممانعت نگهبانی این مجتمع خودروهای جمع‌آوری پسماند خشک اجازه ورود به این مجتمع را ندارند.

روابط عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد

پرسش وپاسخ
آستان قدس رضوی

کدام رواق‌ها مخصوص آقایان و بانوان و کدام رواق‌ها خانوادگی یا مشترک است؟

رواق‌های خانوادگی:

دارالحجه (ضلع شرقی)، دارالمرحمه (ضلع شرقی)، شیخ حر عاملی، دارالزهد، شیخ بهایی، شیخ طوسی دارالهدایه، دارالعباده، رواق امام خمینی(ره) از ساعت ۲۱ به بعد در صورتی که مراسمی نداشته باشد.

رواق‌های مخصوص آقایان:

رواق دارالسرور، دارالسلام، دارالحفاظ، دارالعزه، دارالسیاده، دارالذکر، دارالاخلاص و راهرو خالصی مدرسه پریزاد (مخصوص آقایان که عمدتا مباحث سیاسی و دینی و حلقه‌های معرفت انجام می‌شود.)

رواق‌های مخصوص بانوان:

دارالفیض، رواق ا...وردی‌خان، حاتم‌خانی، دارالشرف، نجمه خاتون، دارالشکر، شبستان سبزواری

رواق‌های مشترک:

دارالسعاده، رواق امام خمینی(ره)، دارالحجه، رواق حضرت معصومه(س)، دارالقرآن، شیخ طوسی (مخصوص عقد یا انیس رضوان).

نکته: صحن‌ها عمدتا خانوادگی است.

فعالیت چای‌خانه‌های حضرت رضا(ع) در چه ساعاتی است؟

چای‌خانه باغ رضوان، امام حسن مجتبی(ع) و کوثر از ساعت ۱۶ تا ۲۳ می‌باشد.

نکته: بعضی از روزها و مناسبت‌ها، هیئت‌های مذهبی سایر شهرها ممکن است چای متبرک توزیع کنند که ساعت آن مشخص نیست.

گل‌های روی ضریح (شمیم رضوان) چه زمانی توزیع می‌شود؟

بعد از نماز صبح در رواق غدیر توزیع می‌شود.

اعتراض دانشجویان به نبود بلیت قطار در فصل ثبت‌نام

پیگیری

مهدوی| «باز آخر تابستان شد ومشکل تکراری پیدا کردن بلیت. از مبدأ مشهد به هیچ شهری بلیت قطار نیست. الان فصل ثبت‌نام دانشگاه‌هاست، اما بلیتی وجود ندارد که بتوانیم برویم. چرا مسئولان فکری برای بلیت دانشجویان نمی‌کنند!؟»

جواد معراجی‌فر، مدیر روابط عمومی راه‌آهن خراسان رضوی در پاسخ به پیامک این شهروند می‌گوید: راه‌آهن با تمام ظرفیت خود در حال ارائه خدمات به شهروندان است، اما نیاز و تقاضاهایی که وجود دارد بیش از ظرفیت است و ما نیز این را می‌پذیریم.

مدیر روابط عمومی راه‌آهن خراسان رضوی در ادامه با تأکید بر این نکته که حق شهروندی بر عدالت و برخورداری تمام شهروندان از شرایط مشابه و یکسان است، می‌افزاید: متأسفانه شاخصی برای اولویت‌دهی برای اعطای بلیت در شرایط یکسان وجود ندارد. با این حال موضوع دانشجویان و لحاظ شدن شرایط ویژه برای خرید بلیت به منظور عزیمت به دانشگاه‌هایشان را به مدیرکل روابط عمومی راه‌آهن جمهوری اسلامی اعلام می‌کنم تا بررسی لازم صورت پذیرد.

افزایش قطارهای فوق‌العاده مسیر تهران به مشهد

معراجی‌فر در ادامه پاسخ به گلایه‌های دیگر شهروندان در ستون حرف مردم برای کمبود قطار از مسیر پایتخت به مشهد می‌گوید: افزایش قطارهای فوق‌العاده مسیر تهران به مشهد اجرایی شده است.

او بیان می‌کند: در این راستا روزانه شش رام قطار در مسیر تهران به مشهد به صورت رفت‌وبرگشت در دهه پایانی صفر و فوق‌العاده پیش‌بینی شده است. شهروندان اطلاع داشته باشند که تقریبا ۷۰ درصد قطارهای برون‌شهری شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی در محورهای خراسان رفت‌وآمد دارد.

مدیر روابط عمومی راه‌آهن خراسان رضوی اظهار می‌کند: برنامه قطار دیگر شهرها به مقصد مشهد مطابق برنامه روزانه انجام می‌شود. از ۲۷ شهر و مرکز استان به مشهد قطار داریم که خدمت‌رسانی می‌کنند.

بازکاشت پوشش گیاهی و هرس درختان

پیگیری

جهانبخش| شهروندی در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «درختی در حدفاصل خیبر ۱۸ و ۲۰ به سمت معبر کج شده ودرحال سقوط است. لطفا برای رفع خطر پیگیری کنید.»

در همین باره مخاطب دیگری با اشاره به پوشش گیاهی در محدوده خیابان پیروزی نوشته است: «پوشش گیاهی در خیابان پیروزی ۷۲ حدفاصل بولوار عماد خراسانی ۱۲ تا ۱۸ از بین رفته و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی راداریم.»

مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به پیگیری درخواست‌های شهروندان می‌گوید: در خصوص خیابان خیبر در بررسی صورت گرفته درخت مذکور از محور خودش منحرف شده بود، اما خطرآفرین نبود. هماهنگی لازم برای هرس وسبک‌سازی درخت انجام شد تا از سوی منطقه مربوط این اقدام اجرایی شود.

معین‌رضا فرخنده همچنین در پاسخ به درخواست شهروند دیگری برای کاشت مجدد پوشش گیاهی در خیابان پیروزی ۷۲ بیان می‌کند: در این محدوده بخشی از چمن در سایه‌انداز درختان تخریب شده است که هماهنگی با منطقه برای بازکاشت مجدد نقاط آسیب‌دیده انجام شد.

تعرفه اینترنت مخابرات افزایش نداشته است

پیگیری

کلالی| فاطمی یکی از شهروندان در پیامکی درباره افزایش هزینه قبض مخابرات نوشت: «مدتی است که مخابرات با دریافت قبض‌های ماهانه سنگین روی خطوط ثابت تا ۱۰ برابر و با افزایش قیمت آهنگ‌های پیشواز تا ۵ برابر و گرانی پیامک و اینترنت عرصه را برای مردم و کاربران تنگ کرده است.»

به دنبال پیگیری درخواست شهروند، رئیس اداره روابط عمومی منطقه خراسان رضوی در این زمینه گفت: با پیگیری انجام شده، شرکت مخابرات ایران هیچ‌گونه افزایش تعرفه‌ای برای تلفن ثابت بابت مکالمه و اینترنت ADSL/VDSL /FTTH نداشته است. مجیدرضا محمودی ثانی ادامه داد: بر اساس مصوبه ستاد تنظیم بازار، مورخ ۱۴۰۱/۰۵/۲۶ «هزینه خدمات مکالمه صوتی» از ابتدای شهریور سال ۱۴۰۱ در قبوض تلفن ثابت لحاظ شده است. بر این اساس، هزینه ماهانه خدمات مکالمه صوتی مشترکان تلفن ثابت که با هدف بهبود خدمات و توسعه زیرساخت‌ها صورت گرفته، برای شهر تهران ۲۰۰ هزار ریال، مراکز استان‌ها ۱۵۰ هزار ریال و سایر شهرها ۱۰۰ هزار ریال است. همچنین هزینه فوق برای مناطق روستایی بدون تغییر نسبت به دوره‌های قبل در نظر گرفته شده است. در خصوص آهنگ پیشواز، پیامک و اینترنت که مربوط به اپراتورهای همراه است، باید از اپراتور مربوط جویا شد. گفتنی است تلفن ثابت، پیامک و آهنگ پیشواز ندارد.



نگاه روز

سریال تکراری تخلفات ساختمانی در حاشیه شهر

جلوگیری از ساخت و سازهای غیرمجاز در رسالت شمالی

عکس ارسالی از شهروند: رضا صمیمی

