با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا پلیس با نیسان هایی که بدون مجوز بغل ماشین خودتبلیغات می‌کنند برخورد نمی‌کند؟

شهروند- چرا نیروی انتظامی با معتادان صد متری برخورد نمی‌کند؟

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۲۰۲- از ساعت ۸صبح تا۹شب اوج ترافیک در خیابان‌های اصلی به‌سمت حرم‌رضوی وجود دارد، اما معمولا مأموری نیست. در میدان طبرسی که میدانی کوچک است ماشین‌های شخصی همیشه پارک دوبله دارند وتوقف کرده‌اند.

اقتصادی

۰۹۳۰...۴۸۶-چهار فرزند دارم و اجاره نشین هستم. همسرم دردکمر دارد وپولی برای دکترفتن نداریم. پولی نداریم تا فرزندانمان رابه‌مدرسه بفرستیم. هزینه کتاب ولباس فرم مدرسه راداریم. دوماه است اجاره خانه راندادیم.

۰۹۱۵...۲۰۲- قابل توجه مسئولان هر سه قوه، چرا باگرانی، فساد، دزدی، اختلاس و... برخوردی قاطع نمی‌شود؟

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۸۵۵-مدتی قبل در شهرک شیرین (کوی شهید دارایی) اهدایی کارخانه قند شیرین به دانشگاه علوم پزشکی زمینی تحویل داده شد که به‌موجب آن قرار شد در این منطقه یک مرکز درمانی تأسیس شود. چند سال از آن موضوع می‌گذرد چه‌موقع به‌بهره‌برداری می‌رسد؟ این منطقه یک درمانگاه ندارد.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا معلمان حق‌التدریسی بیمه نمی‌شوند؟ این افراد گاهی سال‌هاست در مدارس غیرانتفاعی آموزش‌وپرورش مشغول به‌تدریس هستند، اما بیمه ندارند.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا آموزش‌وپرورش معلمان حق التدریسی را بیمه نمی‌کند؟

شهرداری

۰۹۱۵...۲۸۱- در بولوار امامیه قاسم‌آباد، خیابان نیک رفتار ۹/۳ بسته است و چند سالی به‌همین حال رها شده و این انسداد باعث شده است تا این خیابان به‌مکانی برای جولان اراذل واوباش و معتادان تبدیل شود. بارها پیگیری کرده‌ایم ولی به‌جواب نرسیده‌ایم. شهرآرا پیگیری کند.

مسکن

۰۹۳۵...۱۶۷- ساخت یک ساختمان شش طبقه شش واحدی برای یک بساز و بفروش ۱۸ میلیارد تومان سود خالص دارد. صاحبان املاک گول این شیادان را نخورند و املاک خود را مفت در اختیار این افراد قرار ندهند.

راه و شهرسازی

۰۹۱۵...۲۰۲- شهروند- آیا به ورودی مشهد از سمت قوچان در روزهای تعطیل سرزده‌اید؟ بیش از ۹ ماه است که کنار بزرگراه اصلی کنده شده است. ماشین‌ها برای دور زدن ترافیک خود را به خاکی می‌زنند تا زودتر مسیر راطی کنند و همین عامل خود باعث ترافیک می‌شود. روزهای جمعه از بیست کیلومتری مشهد دست‌کم تا اولین راه دسترسی به داخل شهر که بولوار مهدیه است باید یک ساعت در ترافیک بمانیم. اگر این وسط تصادفی هم بشود یا ماشینی خراب شود که مزید بر علت است. متولیان ترافیک و راهسازی شهر کجا هستند؟

جوابیه

آسفالت خیابان های شهید مجیر ۵ و ۷

مهدی خداشناس
شهردار منطقه ۱۴

به‌دنبال درج درخواست شهروندان در ستون حرف مردم به‌اطلاع می‌رساند، به‌دنبال تحقق خواسته مردمی، خیابان های شهید مجیر ۵ و ۷ واقع در شاهنامه ۶۱ آسفالت شد. این پروژه در راستای اجرای پروژه‌های زودبازده بازآفرینی شهری در محدوده منفصل شهری توس است. لازم به‌ذکر است، پروژه احداث شبکه جمع‌آوری آب های سطحی در انتهای خیابان شاهنامه ۶۱ هم در حال اجراست و هم‌زمان با اتمام عملیات آسفالت خیابان های این محله به‌بهره‌برداری خواهد رسید.

اطلاعیه

پایگاه‌های فعال اهدای خون در ایام دهه پایانی صفر

به‌اطلاع شهروندان گرامی می‌رساند، همچون سنوات گذشته برای مشارکت هر چه‌بیشتر زائران ومجاوران حرم رضوی در ایام دهه پایانی صفر واجرای پویش نذر خون فعالیت‌های پایگاه‌های اهدای خون در مشهد بدین ترتیب است؛
پایگاه امام رضا(ع) واقع در خیابان دانشگاه روبه‌روی خیابان کفایی.
پایگاه اهدای خون امید، واقع در خیابان آیت ا... شیرازی، نبش خیابان آیت ا... شیرازی ۳، مجتمع تجاری اقامتی امید، طبقه منهای یک
تیم سیار مستقر در حرم مطهر رضوی، صحن جامع رضوی ورودی باب‌الکاظم(ع)
روزهای پنجشنبه ۱۴۰۲/۰۶/۲۳ و شنبه ۱۴۰۲/۰۶/۲۵
ساعت فعالیت ۸ تا ۱۳

روابط عمومی سازمان انتقال خون خراسان رضوی

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- آسفالت دور دریچه منهول در خیابان شهید کشمیری ۳۰ و ۳۲ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- معبر پیاده‌رو در خیابان شیخ طوسی (ضلع جنوبی بازار رضا)، مقابل شیخ طوسی ۱۱، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- درورودی سرویس بهداشتی در داخل بوستان امت واقع در خیابان امت ۲۹ مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)

روبه‌رو

نظافت و پاک‌سازی روزانه کال خیام

چرا شهرداری به‌وضعیت کال خیام رسیدگی نمی‌کند؟ ما ساکنان حوالی کال از سه‌راه خیام تانزدیکی چهارراه فردوسی همواره باید از بوی تعفن ناشی ازگندیدن آب‌های راکد در این کال رنج ببریم. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند شهردار منطقه یک مشهد می گوید: عملیات تنظیف وپاک‌سازی روزانه بیش از ۳۰ هزارمتر مربع از کال خیام از ابتدای سه‌راه خیام تا حد فاصل چهارراه فردوسی اجرا می‌شود.

جواد مسلم بیان می‌دارد: اجرای این عملیات علاوه بر پاک سازی سطح کال وعدم تجمع آب‌های روان شهری می تواند باعث جلوگیری از عواملی همچون، انتشار بوی نامطبوع و جمع شدن جانوران وحشرات موذی شود.

او اظهار می کند: نظافت روزانه کال خیام در راستای بهداشت عمومی سطح منطقه، ارتقای سطح کیفیت زندگی، جلوگیری از بوی نامطبوع، دفع آب گرفتگی، لای‌روبی وپاک‌سازی انجام می‌شود. مهم‌ترین عامل آب گرفتگی در این کال رهاسازی زباله‌هایی است که در کانال ها و جوی های آب ریخته می‌شود، از شهروندان درخواست می‌شود تا با رعایت اصول بهداشتی ونریختن زباله در جوی‌ها و کانال های انتقال آب های سطحی، شهرداری را در حفظ شهری پاکیزه یاری کنند.

زائران بعد از بازگشت از سفر کربلا از مشکلات تورهای زمینی غیرمجاز می‌گویند

دردسرهای تورهای مجازی بی‌مجوز

پیگیری پیام‌های مردم

الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

«امان از بی‌تعهدی. هیچ قید و بندی برای قول و تعهدی که به‌مردم داده‌اند، ندارند و با همین شرایط خانواده ها را برای زیارت ائمه از مرز عبور می دهند.» این گلایه شهروندی است که روند اعزام شهروندان به‌کربلا با تورهای آزاد را بعد از بازگشت از سفر کربلا مطرح می‌کند. تورهایی که به‌گفته شهروندان این روزها بازارشان در نرم‌افزارها وصفحات درج آگهی داغ است و در دسترس عموم مردم قرار دارند. تورهای آزاد وبی‌نام‌ونشانی که به‌اذعان برخی مسئولان این حوزه، پرونده هایی هم درباره کلاهبرداری از مردم و گرفتن مبالغ بدون ارائه خدمات دارند، اما هنوز هم فعالیتشان در صفحات مجازی و کانال ها و سایت های درج آگهی ادامه دارد.

برخی از این تورها به‌منظور جذب زائر باپرداخت مبلغی کمتر از عرف درکانال ها وصفحات مجازی خبری مشهد آگهی هایی منتشر می کنند که جاذب وترغیب کننده برای کسب درآمدشان باشد. درمیان گلایه‌های مردمی، نقدی که بیشتر شهروندان از آسیب های این تورها دارند، رعایت نکردن قوانین است. برگزاری تور با تعدادی بیش از حد ظرفیت استاندارد، محقق نشدن وعده‌های مسئولان ومتولیان کاروان ها نظیر محل اسکان واقامت در نزدیکی اماکن متبرکه، نبود خدمات مناسب و... از جمله موارد پرتکرار گلایه های شهروندان برای این نوع تورهای مسافرتی، زیارتی است.

تورهای مجازی

شفیعی، یکی از شهروندان مشهدی است که در یکی از تورهای آزاد کربلا از مبدأ مشهد ثبت‌نام کرده است. او در تماس با تحریریه صدای مردم گلایه‌اش را این طور مطرح می‌کند: دو هفته به اربعین مانده بود که تصمیم گرفتم در تور زمینی کربلا ثبت نام کنم. مادرم خیلی مشتاق بود تا هرطور شده امسال اربعین کربلا باشد. به‌خاطر حال مادرم تصمیم گرفتم که او را با تور ببرم تا حداقل از نظر اقامتی ورفاهی خیالم راحت باشد و به‌راحتی بتوانم اورا به‌زیارت ببرم. چون لحظه آخری تصمیم گرفتیم اعزام شویم در سایت ها و کانال ها دنبال تورهای آزاد بودیم. یکی از این تورها را از سایت درج آگهی مشهوری پیدا کردم. توضیحات خوبی داده بود. با مدیر تور هم چندباری صحبت کردم که از هر نظر شرایطش مناسب باشد. گفتم مادرم توان راه رفتن ندارد و دوست داریم در نزدیکی حرم اقامت داشته باشیم.

زیر همه قول هایشان زدند

این شهروند می گوید: قبل از سفر به ما گفتند با اتوبوس های وی آی پی که ظرفیتش چهلنفر است راهی خواهیم شد، اما زمانی که سوار اتوبوس شدیم متوجه شدیم که بیشتر از ظرفیت داخل اتوبوس هستند. برای محل اقامت نیز همه آن وعده‌ها و قول هایی که دادند عملی نشد و محل اقامت ما بسیار دورتر از حرم ائمه بود.

شفیعی هنوز گلایه هایش ادامه دارد: احترام به‌مسافری که همراه آن‌هاست یکی دیگر از مواردی بود که رعایت نکردند. در کربلا یکی از بانوان به‌دلیل شلوغی واز‌دحام جمعیت گم شد. مدیر کاروان بدون اینکه رعایت حال این خانم را بکند تأکید می‌کرد که نمی توانند منتظر بمانند و باید راهی کاظمین شوند. صدای همه مسافران بلند شد که چطور می‌توانید بدون این خانم راهی شوید؟ مسئول کاروان این طور جواب داد که اگر منتظر بمانند به‌ازای معطلی باید همه خسارت بدهند.

چرا جلو آگهی این تورها گرفته نمی‌شود؟

او به پیگیری هایش برای خلف وعده‌های مدیران این تور نیز اشاره می‌کند و می‌گوید: به سازمان حج و زیارت رفتم تا جلو فعالیت این تور گرفته شود و دیگران نیز مانند ما آسیب نبینند. کارکنان حج و زیارت پاسخ دادند که این تورها در مجموعه نظارت حج وزیارت نیست و آزاد اقدام به‌اعزام زائر می‌کنند. من حرفم این است که اگر این تورها مجوز ندارند چرا به این راحتی اقدام به‌تبلیغ می‌کنند!؟ چرا برای رصد و پیگیری این تورها اقدام نمی‌شود؟

مدیریت و پیگیری اعزام با حج و زیارت

جواد شاد، مدیر حج و زیارت خراسان رضوی در پیگیری ما برای طرح درخواست شهروندان واینکه بالاخره نظارت این گونه تورها با کجاست، تأکید نخستش را بر جایگاه حج و زیارت و شرایط تورها می‌گذارد و می‌گوید: مدیریت و پیگیری اعزام زائران برای سفرهای خارجی زیارت بر عهده حج و زیارت است. در این ارتباط نیز اعزام زائران در قالب شرکت هایی است که شرایط و وضعیت آن‌ها بررسی شده است.

مدیر حج و زیارت خراسان رضوی در پاسخ به‌گلایه این شهروند مشهدی می‌گوید: با توجه به تعداد قابل توجه زائران در ایام اربعین وضرورت حمایت و مدیریت شرایط، ظرفیت مدیریت حج و زیارت برای استفاده بیشتر زائران پیاده سوق داده می‌شود، تا امکانات و ظرفیت‌ها در اختیار این نوع زائران اربعین قرار بگیرد.

مدیر حج و زیارت استان: متأسفانه ابزار قانونی برای برخورد با این تورهای مجازی وجود ندارد و در این ارتباط بهتر است تمام نهادهای مسئول پای کار باشند تا بتوانیم برخوردی با این تورها داشته باشیم

شاد در ادامه به تورهای آزاد و نحوه فعالیت آن‌ها اشاره دارد و در این باره بیان می‌کند: متأسفانه این تورها در فضای مجازی، نرم‌افزارها و حتی کانال های مجازی خبری اقدام به انتشار آگهی می‌کنند. نوع برگزاری، شرایط و نحوه اعزام نیز بر اساس شرایطی است که خود تور اعلام می‌کند. در این میان مشاهده شده است که تعدادی از این تورها به‌وعده‌های خود عمل نمی‌کنند.

مدیر حج و زیارت خراسان رضوی در ادامه می‌افزاید: متأسفانه در مواردی افرادی که در این تورها ثبت‌نام کرده‌اند بعد از واریز وجه نتوانسته‌اند حتی به سفر زیارتی بروند و فرد از حُسن اعتماد آن‌ها سوءاستفاده و آگهی خود را پاس از گرفتن وجه پاک کرده است. در مواردی نیز این تورها خلف وعده دارند و خدمات آن‌ها به زائران مناسب نیست.

باید همه پای کار باشند

نکته دیگری که شاد برای زائران دارد استفاده از تورهای مجاز و زیر نظر سازمان حج و زیارت است، اما پاسخ او برای مدیریت و رصد این آگهی ها به‌منظور جلوگیری از این نوع سوءاستفاده‌ها از این قرار است: برای چند مورد گلایه و شکایت مردم درباره این تورها با پلیس اماکن گفت‌وگوهایی شد. موضوعی که برای برخورد با این افراد وجود دارد این است که این تورها مکان مشخصی ندارند و تنها به‌صرف آگهی در یک کانال مجازی اقدام به‌جذب زائر می کند. او حتی به‌گفت‌وگوی حج و زیارت استان با چند کانال مجازی مشهدی نیز اشاره دارد که اقدام به‌انتشار این آگهی‌ها می‌کنند.

مدیر حج و زیارت استان می‌گوید: متأسفانه ابزار قانونی برای برخورد با این تورهای مجازی وجود ندارد و در این ارتباط بهتر است تمام نهادهای مسئول پای کار باشند تا بتوانیم برخوردی با این تورها داشته باشیم.

عکس: تزیینی است

بازدید میدانی

پاتوق کارتن خواب ها زیر پل شاهد به معضلی برای شهروندان در پیاده‌رو و سواره‌رو تبدیل شده است

معتادان بزرگراه‌نشین!

عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

پاتوق معتادان بزرگراهی در شهر، معضل جدیدی برای مشهد است. حضور این دسته از معتادان نه‌تنها چهره‌ای زشت به شهر داده است، بلکه امنیت شهروندان راهم تهدید می‌کند، چرا که به یک باره وارد عرض معبر بزرگراهی می شوند و تصادفی رقم می‌زنند یا از عابران پیاده زورگیری می‌کنند. سریال تکراری معتادان بزرگراه‌نشین در وسط بولوارهای بزرگراه های مشهد کم نیست. معتادانی که یا کیفور استعمال موادند یا درد خماری امانشان را بریده است و داستان تکراری پریدن لحظه‌ای وسط بزرگراه را رقم می‌زنند.

طی چند ماه اخیر پیامک های متعددی از حضور معتادان در بزرگراه های شهر به‌دست ما رسیده است، اما این بار قرار است که به‌معضل حضور معتادان در زیر پل شاهد واقع در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) بپردازیم.

وضعیت اسفناک در زیر پل شاهد

صبوری، یکی از شهروندانی که در نزدیکی پل شاهد سکونت دارد، با ارسال پیامکی به‌ستون حرف مردم برایمان نوشت: «زیر پل شاهد مکان تجمع خلاف کاران و معتادان شده است. لازم است وضعیت این پل سامان دهی شود تا از بروز این مشکلات جلوگیری شود.»

نفیسی، یکی دیگر از شهروندان که به‌اذعان خودش مسیرش هر شب از بزرگراه پیامبر اعظم(ص) است نیز در این باره نوشت: «هر شب که از بزرگراه امام علی(ع) وارد بزرگراه پیامبر اعظم(ص) می شوم، با صحنه هایی در حاشیه بزرگراه روبه‌رو می‌شوم که واقعا تنم را به لرزه درمی‌آورد. به‌عنوان پدر دوفرزند، با دیدن این همه معتاد دلم می‌لرزد و قلبم تکان می خورد. واقعا جای تعجب و تأسف است که هیچ کس به‌فکر جمع کردن این صحنه های تکان‌دهنده نیست.»

محمدی، از دیگر شهروندانی است که در حوالی این محدوده زندگی می‌کند. او نیز با ارسال پیامکی نوشت: «آیا مسئولان تا به‌حال سر و کارشان به‌محدوده بزرگراه پیامبر اعظم(ص) افتاده است؟ آیا دیده‌اند که معتادان از پیر و جوان گرفته تا زن و مرد و دختر و پسر دور هم جمع شده‌اند و با هم مشغول کشیدن مواد هستند؟ چگونه ممکن است معتادان آن‌قدر امنیت داشته باشند و جلو چشم مردم و حتی گشت نیروی انتظامی برای خودشان ضیافت مواد کشی به‌پا کنند؟ همین افراد به‌قصد ونیت، خودشان را وسط بزرگراه می اندازند تا از صاحبان خودروها دیه بگیرند. معتادان در این محدوده تعدادشان خیلی زیاد شده است و ما از سرقت احتمالی این معتادان شب را تا صبح با دل شوره سر می‌کنیم.»

مشاهدات میدانی

اما برای بررسی بیشتر، راهی پل شاهد می‌شویم. در نگاه اول، چند معتاد با اینکه پل هوایی نزدیک به آن‌هاست از عرض بزرگراه عبور می‌کنند، جایی که خودروها باسرعت عبور می‌کنند، اما ظاهرا معتادان یا خطر تصادف را به‌جان می خرند یا در ذهنشان دریافت دیه نقش گرفته است یا هم نشئه هستند و متوجه عبور از عرض بزرگراه نیستند. دور تا دور پل نشانه های سوختگی مشخص است که معتادان در طول شب برای استعمال مواد مخدر ایجاد کرده‌اند. تمام فضای سبز کنار پل را نیز آتش زده‌اند و به‌تلی از خاک تبدیل کرده‌اند. به‌گفته شهروندان و کسبه، تمامی معتادان در این پاتوق از ساعت ۱۱ صبح تا ساعت ۱۵ ظهر و مجددا از غروب تا نیمه‌شب در کنار وزیر پل شاهد در حال استعمال مواد مخدر هستند. گویا شهرداری و نیروی انتظامی هر چند روز یک بار نیز اقدام به‌جمع‌آوری معتادان می‌کنند ولی فردای همان روز معتادان مجددا به‌همین محدوده می‌آیند.

جمعشان جمع است!

زیر پل چند معتاد که تعدادشان به‌پنج نفر می‌رسد در روز روشن در حال استعمال مواد مخدر هستند و چند دقیقه‌ای آن‌ها را زیر نظر می‌گیریم. ناگهان یک خودرو پژو ۴۰۵ از راه می‌رسد و در عرض چند ثانیه مواد مخدر را تحویل معتادان داده و پول را از آن‌ها می‌گیرد و به‌سرعت از محل دور می‌شود.

جمع آوری معتادان تا یک هفته آینده

پیگیری حل معضل حضور شبانه‌روزی معتادان متجاهر در کنار وزیر پل شاهد را ابتدا از مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۰ جویا می‌شویم. مهدی شکوری می‌گوید: در این باره مکاتباتی از سوی شهرداری منطقه ۱۰ به فرمانداری و شهرداری مرکز انجام شده است و در حال رایزنی هستیم که معتادان جمع‌آوری شوند.

شهرداری متولی اصلی جمع‌آوری معتادان نیست

او می افزاید: در مجموع شهرداری متولی جمع آوری این گونه افراد نیست و دستگاه‌های ذی‌ربط برای حل این معضل باید ورود کنند.

معاون پیشگیری بهزیستی خراسان رضوی، اما در این باره خبر خوشی را برای شهروندان دارد. غلامحسین دلبری می گوید: با دستور مقام قضایی مقرر شده است که معتادان متجاهر که در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) حضور دارند با همکاری نیروی انتظامی طی یک هفته تا ۱۰ روز آینده جمع‌آوری شوند.