

پذیرایی تا بدرقه آخرین زائر

شهردار مشهد در این روزها به صورت میدانی خدمت‌رسانی بخش‌های مختلف مدیریت شهری به زائران حرم رضوی را پیگیری کرد



عکس: تابناک اطلاع رسانی شهرداری مشهد

بودند بازدید کرد و در جریان چگونگی استقبال از زائران قرار گرفت.
بوستان زائرپذیر غدیر برای پذیرایی از ۲۰هزارنفر زائر آماده شد و همین بوستان دومین مقصد بازدید محمدرضا قلندرشریف بود. شهردار مشهد چهارشنبه به صورت سرزده از بوستان غدیر بازدید و با زائران مستقر در این بوستان گفت‌وگو کرد.
۲۳ شهریورماه، یعنی روز پنجشنبه، نوبت به بازدید از نحوه استقبال و روند

خدمت‌رسانی به زائران پیاده و سواره در ورودی‌های شهر رسید. شهردار مشهد در این روز هم سراغ موکب سازمان آرمستان‌ها و ایستگاه شهدای طرق و موکب خادمان عمرانی شهر رفت و هم در ورودی‌های مختلف از نزدیک در جریان خدمات‌دهی به زائران قرار گرفت. بازدید از مراکز اسکان زائران و موکب‌ها و ایستگاه‌های صلواتی شهر برنامه دیگر شهردار مشهد بود.

روز جمعه نیز نقطه اوج بازدیدهای قلندرشریف در ابتدای روز از مواکب خدمت‌رسان شهر بازدید کرد و بعد به بوستان جهان‌شهر رفت تا در جریان وضعیت و نحوه اسکان زائران در این بوستان بزرگ شهری قرار بگیرد. مرکز کنترل ترافیک شهرداری که یکی از پرکارترین قسمت‌های شهرداری در روزهای دهه‌آخرصفر بود، سومین مقصد بازدیدقلندرشریف بود. شهردارمشهد در این روز یک بار دیگر سراغ مراکز اسکان

خدمت تمام‌قد شهرداری به زائران حضرت رضا(ع)

مدیریت شهری در روزهای پایانی ماه صفر تمام امکانات خود را برای خدمت رسانی شایسته به زائران رضوی بسیج کرد

گزارش روز



روزنامه‌نگار

در دهه پایانی ماه صفر و به ویژه سه‌روز پایانی این ماه و روز شهادت حضرت رضا(ع)، میلیون‌ها نفر از عاشقان و شیعیان اهل بیت(ع) از جای جای کشور عزیزمان و دیگر کشورهای جهان خود را به مشهدالرضا(ع) رساندند تا در شهر امام رضا(ع)، اجر دو ماه عزاداری و سوگواری آل... را از امام مهربانی‌ها دریافت کنند.
از همین‌رو مدیریت شهری مشهد هم در کنار دیگر دستگاه‌های ملی و استانی در کنار تشک‌ل‌ها و هیئت‌های مردمی‌والبته‌مردم‌مشهد، رسم‌میزبانی‌از زائران‌علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) را بجا آورد با بسیج همه امکانات خود، شهر را مهیای حضور زائران حضرت رضا(ع) کرد. شهرداری مشهد با تشکیل کمیته‌های هفت گانه، اقدامات لازم برای ایام سوگواری را ترتیب داد و علاوه بر حوزه‌های مالی و پشتیبانی در بخش‌های مختلف اعم از حمل‌ونقل، فرهنگی و اجتماعی و خدمات شهری، خدمات مختلفی را به زائران و مجاوران بارگاه رضوی ارائه کرد.

یکی از کمیته‌های فعال شهرداری در این روزها، کمیته‌تکریم‌و استقبال‌از زائران بود که در این کمیته اقداماتی نظیر مدیریت اسکان زائران، ایستگاه‌های استقبال از زائر، فضارآیی و آکران‌های شهری، برپایی ایستگاه‌های حمایتی مشارکتی، ستاد اهدامای زائر، برگزاری حسینیه ایران و اجرای پوشش‌هایی از جمله در مسیر بهشت، هر محله، یک زائرسرا، نایب‌الزیاره، قرار زیارت و قدمت برجشم انجام شد.

در بخش اسکان زائران حضرت رضا(ع) ۳۷سالن ورزشی و سوله بحران شهرداری با ظرفیت ۱۴ هزار و ۳۰۰ نفرشب‌اقامت، ۴ فرهنگ‌سرا با ظرفیت ۱۳۵۰ نفرشب‌اقامت، یک کمپ و پارک زائرپذیر شهری با ظرفیت ۲۰هزار نفرشب‌اقامت، مراکز آماده شده در نمایشگاه بین‌المللی مشهد، نمازخانه آرامستان بهشت رضا(ع)، سالن اصلی و غرفه‌های پایانه مسافریی امام رضا(ع) و مرکز اسکان ثامن‌الائمه(ع) با ظرفیت ۱۶هزار و ۱۰۰ نفرشب‌اقامت و چهار موکب اسکان موقت با مشارکت آستان قدس رضوی با ظرفیت ۱۵ هزار نفرشب‌اقامت برای پذیرایی از زائران آماده‌شده‌تربیت‌شهرداری مشهد در این روزهاچه به صورت متمرکز و چه به صورت مشارکتی ۵۰ مرکز را با ظرفیت اسکان ۶۶ هزار و ۷۵۰ نفرشب‌اقامت برای پذیرایی از زائران امام رضا(ع) مهیا کرد. همچنین ۱۵ ایستگاه استقبال از زائران پیاده‌در عرصه میدان شهدا، بولوار حر، بزرگراه شهید سلیمانی و دو ایستگاه‌در بزرگراه پیامبر اعظم(ع) و سه ایستگاه استقبال از زائران سواره در بزرگراه شهید سلیمانی، پایانه مسافربری امام رضا(ع) و بزرگراه پیامبر اعظم(ع) خدمات مختلف عمومی، تخصصی و فرهنگی را در این روزها به زائران امام مهربانی‌ها ارائه کردند.

- سیاه‌پوشی مشهد

همچنین به مناسبت دهه پایانی ماه صفر، فضارآیی و آکران شهری ویژه این روزها در نقاط مختلف شهر



شهرداری رفت‌واز محلی که در مجتمع شمس در عرصه میدان شهدا برای استراحت زائران آماده شده بود بازدیدو بامردم‌گفت‌وگو کرد. جمعه‌شب، شهردار مشهد و معاون عمران و حمل‌ونقل شهرداری از فرایند مسافرگیری در خط یک مترو بازدید کردندو چند ایستگاهی در مترو با مردم همراه شدندو پای حرف‌ها و صحبت‌های آن‌ها نشستند. بازدید شبانه از اتوبوس‌های شهرداری مشهد که در جاده نیشابور وظیفه جابه‌جایی زائران تامشهد را داشتند هم حسن‌ختام بازدیدهای جمعه شهردار مشهد بود.

بازدیدهای محمدرضا قلندرشریف روز گذشته هم ادامه داشت و علاوه بر ایستگاه استقبال از زائر و خدمت‌رسانی نیروهای دوام‌ثامن منطقه ۱۰ و ایستگاه اسکان شهرک شهید باهنر، شهردار مشهد از اقدامات منطقه ۴ برای دهه آخر صفر بازدید کرد. شهردار در این روز در کستی در شبکه اجتماعی ویراستی نوشت: لازم‌است از خدمتگزاری تمامی ارکان مدیریت شهری مشهد مقدس در خدمت به زائران میلیونی مشرف شده به مشهدالرضا در ایام پایانی ماه صفر تشکر کنم. جریان خدمت به‌طورقطع تا خروج آخرین زائر ادامه خواهد داشت.



عکس: تابناک اطلاع رسانی شهرداری مشهد

مشهد انجام شد. در این راستا ۴۰۰ عدد استرابورد ۳۵۰ عدد بیلبورد شهری مزین به مضامین مردم‌عزاداری آل...، شد و همچنین ۴۷ عدد قاب عکس مفاخر، ۱۳۰۰ عدد آویز ستونی متوسط، ۱۷۰۰ عدد جلو اتوبوسی، ۴ هزار عدد بیروق سردری، ۸۰ عدد برق بی‌آرئی، ۳ هزار عدد بیروق سردری، ۸۰ عدد پرچم ساختمانی میدان شهدا و ۱۵۰۰ عدد پرچم اهتزاز در جای جای شهر مشهد نصب شد تا ناین شهر در روزهای پایانی ماه صفر سیاه‌پوش مصیبت‌های وارده‌شده بر اهل بیت(ع) شود.

- اجرای پوشش‌های مختلف و حمایت از تشک‌ل‌های مردمی

برگزاری مراسم آیینی و مذهبی از سوی هیئت‌ها و تشک‌ل‌های مذهبی شهرهای مختلف ایران با نام «حسینیه ایران»، اجرای طرح «در مسیر بهشت» در قالب برپایی ۲۰۰ موکب در خیابان امام رضا(ع)، برپایی موکب‌های مختلف مردمی با مشارکت شهرداری تحت عنوان ایستگاه‌های حمایتی مشارکتی، اجرای پوشش «قرار نوجوانی» با هدف مسئولیت‌دادن به نوجوانان و استفاده از ظرفیت آن‌ها در خدمت‌رسانی داوطلبانه، اجرای پوشش «هر محله، یک زائرسرا»، برگزاری پوشش نایب‌الزیاره»، اجرای برنامه تشریف‌گروهی افشار خاص به حرم مطهر رضوی با نام «قرار زیارت» و برپایی موکب‌های سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف شهرداری مشهد و خدمت به زائران حضرت رضا(ع) توسط کارکنان مدیریت شهری به صورت خودجوش از دیگر فعالیت‌های مدیریت شهری مشهد ویژه روزهای پایانی ماه صفر بود.

شهرداری ویژه‌روزی‌از زائران دهه پایانی ماه صفر در حوزه خدمات شهری نیز فعالیت‌های این بخش از مدیریت شهری مشهد بیشتر معطوف به رفت‌وروب و نظیفیت شهری، ایجاد وضوخانه و آیخوری، تلاش برای برقراری انضباط شهری، همکاری در آکران‌هاو فضارآیی شهری، ایجاد و بهسازی سرویس‌بهداشتی، حفظ آییمنی شهر و حفظ نگهداری فضای سبز شهری بود. در بخش رفت‌وروب شهری، نیروهای کارگری در این روزها به صورت صددرصدی در آماده‌باش بودندو ۶۱۱۵ نفر پاکبان مشهدی در سه شیفت کاری شهر را تمیز کردند. همچنین رفت‌وروب و شست‌وشوی معابر منتهی به حرم مطهر رضوی به صورت ویژه

خدماتی مدیریت شهری به‌ویژه در روزهای خاص همچون روزهای پایانی ماه صفر محسوب می‌شود. در روزهایی که پشت‌سر گذاشتیم، بخش حمل‌ونقلی شهرداری مشهد با بسیج تمام امکانات خود به زائران رضوی ارائه خدمت کرد.

در بخش اتوبوس‌رانی افزایش خطوط منتهی و عبوری از حرم مطهر رضوی در شب رحلت حضرت رسول اکرم(ص) و شهادت امام حسن(ع) تا سقف صد دستگاه اتوبوس و در شب شهادت امام رضا(ع) تا سقف ۱۵۰ دستگاه اتوبوس انجام شد. همچنین با تقویت ۱۵۰ دستگاهی اتوبوس، خدمات‌دهی ویژه اتوبوس‌رانی مشهد در کنار خطوط عادی این مسیرها در روز رحلت حضرت رسول اکرم(ص) و شهادت امام حسن(ع) انجام شد و این خدمات‌دهی ویژه با تقویت ۲۵۰ دستگاه اتوبوس در روز شهادت امام رضا(ع) به اوج خود رسید. همچنین برای تسهیل در تشرّف زائران به حرم مطهر رضوی، هشت خط شالتی (مبدا - مقصد) ایجاد شد.

در حوزه متروی پی نیز، علاوه بر اینکه خدمات‌دهی قطار شهری مشهد در خطوط یک و دو در سه روز پایانی ماه صفر به صورت رایگان و صلواتی انجام شد، شاهد افزایش ساعت خدمات‌دهی مترو در روز و شب رحلت حضرت رسول اکرم(ص) و شهادت امام حسن(ع) و روز و شب شهادت امام رضا(ع) در خطوط یک و دو و کاهش سرفاصله رسیدن قطار به ایستگاه در خط یک بودیم.

در این روزها در کنار شبکه متروی و اتوبوسی شهر مشهد، بیش از ۱۰ هزار تاکسی نیز به ارائه خدمات به زائران و مجاوران بارگاه رضوی پرداختند و در راستای احقاق حقوق زائران سامانه‌های نظارتی تاکسی‌رانی با افزایش توان و ظرفیت خود، تشدید شد. در پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد نیز نمایندگان سازمان‌ها و نهادهای خدمت‌رسان و نظارتی مستقر شدند و در این روزها پیش‌بینی فضای پارک اضطراری اتوبوس‌های بین‌شهری در دو پارکینگ انجام شد. همچنین ارائه خدمت به مسافران در راه مانده با ظرفیت ۱۵۰۰ نفر و برنامه‌ریزی کامل برای بازگشت کامل زائران پیاده به شهرهایشان از دیگر اقدامات بخش محسوب می‌شود.

همکاری شهرداری مشهد با پلیس راه‌ور برای اجرای طرح ممنوعیت تردد وسایل نقلیه شخصی در خیابان‌های منتهی به حرم مطهر رضوی، اطلاع‌رسانی لحظه‌ای ترافیک، مدیریت ترافیک پایانه مسافربری، همکاری با پلیس راه‌ور برای برقراری انضباط ترافیکی در هسته مرکزی شهر و هماهنگی با دستگاه‌های خدمت‌رسان برای ارائه خدمات شایسته به زائران و مجاوران بارگاه رضوی از جمله اقدامات شهرداری مشهد در مدیریت ترافیک این کلان‌شهر در روزهای پایانی ماه صفر بود.

- ۷۰۰۰ فضای پارک خودرو در هسته مرکزی شهر
- در ایام دهه پایانی ماه صفر ۲۳ پارکینگ دائم هسته مرکزی و مرز هسته مرکزی شهر با ظرفیت پارک ۳۹۳۰ دستگاه خودرو و دو دوازه پارکینگ موقت در هسته مرکزی و مرز هسته مرکزی شهر با ظرفیت پارک ۳۰۹۹ دستگاه خودرو فعال بود.



ارتقای کیفیت میزبانی مشهدی‌ها در ایام پایانی ماه صفر



حسن محمدیان
رئیس شورای اسلامی شهر مشهد

امسال بسیاری از چالش‌های زائران با کمک شهرداری و دیگر دستگاه‌ها رفع شد و خوشبختانه نسبت به سال گذشته امسال شاهد ارتقای کیفیت میزبانی بودیم. با توجه به اینکه زائران ایام پایانی ماه صفر و روزهای پایانی شهریور در یک بازه زمانی وارد مشهد شدند، گمان ما بر این بود که امسال زائران با چالش اسکان روبه‌رو خواهند شد که خوشبختانه این‌گونه نبود. امسال شهرداری تمام امکانات و ظرفیت‌های خود را پای کار زائران امام رضا(ع) آورده و خوشبختانه میزبانی مطلوبی نیز انجام شده است.

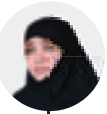
افزایش حضور زائران در مشهد مستلزم افزایش کیفیت و امکانات



ایمان فرهنگی
نایب‌رئیس شورای اسلامی شهر مشهد

فرصت میزبانی از زائران امام رضا(ع) موقعیت ارزشمندی است و سعادت میزبانی از زائران اهل بیت(ع) نصیب ما شده و مدیریت شهری و استانی به آن به خوبی پرداخته است. با توجه به خیل عظیمی از زائران که در ایام پایانی ماه صفر و شهادت امام رضا(ع) به مشهد مشرف شدند، باید الزامات و آمادگی خاصی ایجاد می‌شد که در این راستا شهرداری و مدیریت شهری تمام توان خود را به کار گرفت و با حداکثر ظرفیت و امکانات خود پای کار آمد. با توجه به تعداد زائران، نقاط ضعف‌ها شناسایی شد تا این نقاط ضعف رفع شود و خوشبختانه نسبت به سال‌های گذشته میزبانی از زائران امام رضا(ع) ارتقا پیدا کرد. همان‌گونه که در آیین اربعین شاهد افزایش زائران بودیم این اتفاق خوشبختانه در ایام پایانی ماه صفر در مشهد رخ داد و ادامه این اتفاق مستلزم افزایش امکانات و کیفیت است.

حضور پررنگ تشک‌ل‌های مردمی مهم‌ترین ویژگی در دهه پایانی



فاطمه سلیمی
رئیس کمیسیون ویژه سازمان و خانواده شورای شهر مشهد

اقدامات خوبی از سوی شهرداری مشهد در دهه آخر ماه صفر انجام شد و شورای شهر نیز در حوزه سیاست‌گذاری و بودجه‌بندی برنامه‌ها، نقش مؤثری داشته است. سیاست‌گذاری‌های فرهنگی این دوره از شورای شهر مشهد با محوریت مشارکت حداکثری هیئات و تشک‌ل‌های مردمی برنامه‌ریزی شد و حضور مردم در دهه آخر صفر نسبت به سال‌های گذشته، بیشتر به چشم آمد. کمیته‌های مختلفی برای مدیریت برنامه‌های دهه آخر صفر تشکیل شد، از جمله، کمیته تکریم زائر که برنامه‌های فرهنگی متنوعی اجرا کرده است. امسال حضور پررنگ تشک‌ل‌های مردمی، وجه تمایز ایام شهادت امام رضا(ع) با سال‌های گذشته بود و امیدوارم شهرداری و شورای شهر از نیروهایی که در دهه آخر صفر خدمت کردند به نحو شایسته‌ای قدردانی کند.

مردم‌محوری، جلوه بارز دهه آخر صفر مشهدالرضا(ع) است



محمدظهوریان عسکری
رئیس کمیسیون ویژه سازمان و خانواده شورای شهر

نقش هیئت‌های مذهبی و تشک‌ل‌ها و گروه‌های مردمی در دهه پایانی ماه صفر بسیار پررنگ و پرشور بوده، اگر حرکت‌هایی چون راهپیمایی میلیونی اربعین حسینی یا روزهای پایانی ماه صفر در مشهد به یک حرکت فراگیر بین‌المللی و ملی تبدیل می‌شود، ریشه در همین «مردمی بودن» دارد. در کنار شور رضوی، شعور رضوی هم باید مورد توجه قرار گیرد و خوشبختانه سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری در این راستا قدم‌های مؤثری برداشته و برنامه‌های مختلفی برنامه‌ریزی کرده است، ولی همچنان عرصه برای کار وجود دارد. زائری که در این ایام به مشهدالرضا(ع) سفر می‌کند، بهترین حال معنوی را دارد و این شرایط، بهترین فرصت برای تمرکز بر فعالیت‌های معنوی و شناختی و افزایش بار معرفت و معنویت این سفر زیارتی است.

اهتمام برای اجرای برنامه‌های فرهنگی نوجوانان



غلی‌مقدم
رئیس کمیسیون ویژه سازمان و خانواده شورای شهر

در سیاست‌گذاری شورای ششم مشهد مقدس، حوزه فرهنگی از حوزه‌هایی است که از ابتدا بر آن تأکید بسیاری بوده و یکی از موضوع‌های ما پیوستگی فرهنگی در همه حوزه‌هاست. پیاده‌روی اربعین برای عراق محقق می‌شود و در مشهد با وجود مضجع آقا امام رضا(ع) این نعمت نصیب ما شده است که می‌توانیم از این فرصت معتنم به نحو عالی استفاده کنیم و آن ضایفت زیبای مسیر نجف تا کربلا را در مشهد نیز رقم بزنیم. زیبایی‌های اربعین را می‌توانیم در شهر امام رضا(ع) تسری دهیم همان‌گونه که مردم عراق تکریم زائران را دارند. در مشهد نیز تکریم زائران علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) را داریم. با راه‌اندازی پوشش‌های ماندن هر محله یک زائرسرا و با شرکت مردم در این پوشش‌ها می‌توانیم میزبانی بهتری از زائران آقا داشته باشیم. شورای ششم ضمن اجرای برنامه‌های متنوع برای متولدان دهه ۸۰ و ۹۰، تلاش دارد برنامه‌هایی چون «قرار نوجوانی» را به دلیل تأثیر عمیق بر جوانان و نوجوانان سرلوحه کار خود قرار دهد.

خدمت‌رسانی به زائران خارج از محدوده شهری



محمد باقر خورشید
رئیس کمیسیون ویژه سازمان و خانواده شورای شهر

پذیرایی مردم از زائران پیاده حرم مطهر علی‌بن‌موسی‌الرضا(ع) در مکان‌ها و منازل خودشان، اتفاق جالبی است که امسال در ملک‌آباد رخ داده است. امسال خدمات‌رسانی ما تا ملک‌آباد پیش رفت و با تلاش‌های ارزشمند همکارانمان در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد، به مناطق همچون رباط خاکستری و جاده قدیم (به سمت نیشابور) نیز رسیده است. این در حالی است که از نظر قانونی، مسیرهای مذکور خارج از محدوده ما هستند.



تابلوی نقطه نگاری «در پناه خورشید» ثبت ملی می‌شود

مدیر هنری تابلوی نقطه‌نگاری «در پناه خورشید» اعلام کرد که طبق هماهنگی‌های انجام شده با کمیته رکورد ایران، تلاش می‌کنیم ثبت ملی تابلوی نقطه‌گذاری «در پناه خورشید، انجام شود. سید محمد حسین واعظ شهبان گفت: همیشه در ایام دهه آخر صفر به دنبال راهکاری برای رسانه‌ای کردن حضور زائران و حال‌وهوای این دهه در مشهد بودیم که با همفکری همکاران و گروهی که داشتیم به طراحی تابلوی نقطه‌نگاری با عنوان «در پناه خورشید» رسیدیم. وی افزود: نمونه این کار در حجم کمتر را برای نخستین بار در تهران با ۳۰ هزار نقاش و تمثال شهید سردار قاسم سلیمانی و ابومهدی المهندس اجرا کردیم. امسال با همکاری حوزه فرهنگی شهرداری مشهد و حمایتی که از طرح داشتند موفق شدیم تابلوی نقطه‌نگاری را به ۱۰ برابر طرح قبلی برسانیم و در نهایت تابلوی «در پناه خورشید» را با ۳۱۳ هزار نقطه و در ابعاد سه در هفت مترمربع طراحی کنیم.