با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

مخابرات

۰۹۱۵...۶۰۵- چرا به موضوع سرعت‌وای‌فای مخابرات رسیدگی نمی‌شود؟ ما هزینه‌ای پرداخت کرده‌ایم که انتظار داریم از آن استفاده‌ای هم ببریم، ولی متأسفانه حتی برای دانلود یک عکس باید دقایقی زیادی منتظر بمانیم. فیلم که اصلا نمی‌توان دانلود کرد. وقتی هم به پشتیبانی زنگ می‌زنیم می‌گویند شرایط وای‌فای همین است. چون پهنای باند کم است. چرا زمان ثبت‌نام این موارد را اطلاع نمی‌دهند؟

معیشت

۰۹۱۴...۹۴۵- این چه قانونی است که حقوق من را به‌اندازه تورم اضافه نکنند. من پرستار یک معلول هستم. حقوق من ۵میلیون تومان است وباید۲۰میلیون تومان حقوقم باشد. مسئولان فکری بکنند.

بانک

اوسو- برای دریافت کارت عابربانک به‌شعبه‌بانکی درشهرک شهید رجایی مراجعه کردم. کارمند بانک گفت که‌برای دریافت کارت عابربانک باید مبلغی بالاتر از عرف به‌حساب خود واریز کنید. به‌بازرسی زنگ زدم یک فرم شکایت تکمیل کردم. کجای قانون بانک مرکزی آمده است که‌برای دریافت یک کارت عابربانک از بانک دولتی باید مبلغی بالاتر از عرف به‌حساب واریز ومسدود شود؟

شرکت برق

شهروند- شرکت برق، ایرادهای ستون های برق و نورافکن های لاین های خیابان مفتح شرقی رفع نقص اساسی نشده است.

دادگستری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اداره ثبت قبل از تشکیل دادگاه برای مهریه می‌تواند جلویک چهارم حساب مرد رابگیرد؟

شهرداری

۰۹۱۵...۵۰۱- خوب است رانندگان اتوبوس انصاف داشته باشند ودراین هوای گرم، بیشتر مراعات مسافران را بکنند. اتوبوس های کثیف، کولر خاموش. لااقل مسافری که‌در ایستگاه ایستاده راسوار کنند. نه‌اینکه در را سریع ببندند وحرکت کنند.

۰۹۱۵...۶۶۳- حقوق کارمندان شهرداری دو روز عقب افتاد، همه پیگیری کردند، اما حقوق مربی‌های سازمان فرهنگی ازاردیبهشت واریز نشده است. کسی پیگیر مشکلات ما نیست. لطفا رسیدگی کنید.

شهروند- بنده‌بامدرک کارشناسی وحدود بیست سال سابقه درسازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد، واحد حفاظت فیزیکی مشغول به کار هستم. از اواخر سال ۹۹ قراردادمان را از شرکتی به‌حجمی تغییر دادند که باعث قطع تمام رفاهیات ما شد. به‌جز اعیاد مذهبی که‌آن هم ۵۰درصد کم‌وحتی اضافه کارمان هم نصف شد. نیروهایی در این سازمان هستند که‌با مدرک پایین‌تر وسابقه بسیار کمتر ازبنده شرکتی هستند. چطور به‌خاطر یک عنوان قرارداد این قدر تبعیض وبی‌عدالتی باید باشد؟ سال ۹۹ که‌برخی از کارکنان ازجمله بنده را از شرکتی به‌حجمی تغییر دادند ضربه سنگینی به‌اعصاب وروان ما وخانواده‌هایمان وارد شد وچه خون‌دل‌ها خوردیم. باطرح ساماندهی کارکنان دولت، کارکنانی که‌به‌ناحق دراین سازمان حجمی شده بودند، امیدوار شدند، ولی حالا نه. تقاضا دارم دردل ما رابه‌گوش مسئولان برسانید.

جوابیه

پاییز؛ پایان بازپیرایی بوستان یاس





سید علی حسینی
شهردار منطقه ۳

«چرا شهرداری به‌وضعیت بوستان یاس در خیابان نظام‌دوست توجهی ندارد؟ در این بوستان وجود سرویس بهداشتی ضروری است. به‌طور کلی این بوستان نیازمند بازپیرایی اساسی است. لطفا پیگیری کنید.»

در پاسخ به‌درخواست این شهروند به‌اطلاع می‌رساند؛ بازپیرایی بوستان یاس در خیابان نظام‌دوست ۱۹ در دستور کار قرار گرفته وهم‌اکنون این پروژه در حال عملیات اجراست. ازجمله اقدامات صورت گرفته در بازپیرایی این بوستان می‌توان به ۱۸۰۰ متر اجرای جدول، ۷۰۰مترمربع احداث معبر، ۵۰۰مترمربع بندکشی معابر واحداث ۲۰۰متر زمین بازی کودکان اشاره کرد.

لازم به‌ذکر است؛ برای انجام این پروژه مبلغ ۲۵میلیارد ریال اعتبار صرف شده وسرویس بهداشتی، آبخوری، تجهیزات بدن‌سازی وزمین بازی کودکان ازجمله امکانات رفاهی این بوستان است.

گفتنی است؛ بازپیرایی بوستان یاس از اردیبهشت سال جاری آغاز شده است، پیش‌بینی می‌شود این عملیات تاپاییز امسال به‌پایان برسد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟ ۱۳۷

- حجمی از نخاله در بولوار نوید، نوید ۱۴ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- حجمی از گراویه در بولوار پورسینا ۳۱، دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- دال‌روی جوی در بولوار موسوی قوچانی ۴۱، جنب ایستگاه اتوبوس تخریب شده و موجب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- زمین ورزشی فوتبال در خیابان سبحان حد فاصل ۹ و ۱۱ کثیف است. (درخواست نظافت و جمع‌آوری)

روبه‌رو

سرقت در پروژه‌ها را به ما اطلاع دهید

یلدا مهدوی| «درپوش چاه فاضلاب درانتهای بولوار طبرسی سرقت شده وممکن است در تاریکی شب اتفاقی برای مردم بیفتد.» این پیام یکی از شهروندان مشهدی درباره سرقت درپوش فاضلاب است. یکی دیگر از شهروندان نیز پیامی درباره نبود پوشش بر روی جوی های فاضلاب گفته‌است: «جوی آب خیابان فلسطین ۲۵ تا انتهای راهنمایی ۲۶ بدون سرپوش است اگر کسی متوجه نشود ممکن است آسیب ببیند. لطفا رسیدگی کنید.»

محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد پیامک‌های ارسالی شهروندان را این‌طور پاسخ می‌دهد: سرقت درپوش‌های فاضلاب یکی از مواردی است که‌ما همواره درباره آن با چالش و مشکل روبه‌رو هستیم. موضوعی که‌دراین میان وبیش از همه اهمیت دارد درباره حوادثی است که به دلیل سرقت درپوش ها ممکن است برای شهروندان ایجاد شود.

مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد در ادامه این تأکید را دارد که شهروندان موارد سرقتی درپوش فاضلاب را به شرکت آب اعلام کنند. اومی گوید: اعزام نیرو برای پوشاندن درپوش فاضلاب ها جزو موارد مهم ودر اولویت ماست. به همین دلیل از شهروندان تقاضا داریم که موارد سرقتی را به‌سرعت وپیش از بروز حادثه‌ای برای دیگر شهروندان، اعلام کنند.



گلایه شهروندان از عقب نشینی نکردن ساختمان مدرسه ای در نبش چهارراه دکترا

تافته جدا بافته از شهر

بازدید میدانی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

هر شهروندی که با مرکز شهر سروکار داشته باشد، حتما از چهارراه دکترا عبور کرده و بنای متعلق به دبیرستان حکمت سابق را مشاهده کرده است. بنایی که سال ها در یک گوشه از این چهارراه با قدمتی چند دهه‌ای جا خوش کرده بود. بر اساس آنچه شهروندان روایت کرده‌اند چند ماه قبل کار ساخت و ساز در یک طبقه از ساختمان مذکور آغاز می شود تا ساختمان شکل تازه‌ای به خود بگیرد، اما در همان برهه زمانی شهرداری منطقه بابت تخلف ساخت‌وساز این ساختمان را متوقف کرده وپلمب می کند. راویان این گونه ادعا دارند که در عین پلمب شدن، کار ساخت و ساز دوباره آغاز می شود و حالا وضعیت این ساختمان با هشت در کرکره برقی نصب شده چهره دیگری به‌خود گرفته است. به‌نظر می‌رسد که‌این هشت در برقی، ورودی مغازه های تجاری است که‌زیر ساختمان اصلی بنا شده است. چرایی ورود ما به‌این موضوع اساس همین گلایه های مردمی و کسبه است. گلایه هایی مبنی بر اینکه این روزها این ساختمان سوگلی محله شده‌است و در حالی که همه ساختمان ها در این محدوده مشمول عقب نشینی شده اند این بنا عقب‌نشینی نکرده است که‌هیچ، حتی بهسازی و بازسازی هم شده است.

در حالی که همه ساختمان ها در این محدوده مشمول عقب نشینی عقب‌نشینی نکرده که هیچ، حتی بهسازی و بازسازی هم شده است

ساختمان بدون عقب نشینی

اما برای بازدید میدانی به‌تقاطع چهارراه دکترا می رویم. یک سازه فلزی روی ساختمان نصب شده که‌بنا را در دو طبقه مجزا کرده است. بخشی از پیاده‌رو با داربست ونوار زردرنگ محصور شده است و اتفاقا همین اقدام موجب سختی تردد شهروندان از پیاده‌رو کم عرض شده است. در چند قدمی ساختمان هم ایستگاه اتوبوسی قرار دارد که مسافران زیادی منتظر اتوبوس هستند.

روایت شهروندان درست است. چند مغازه عینک فروشی در همین محدوده عقب نشینی بنا دارند، اما وضعیت فعلی ساختمان این گونه نیست.

تجاری شود، ترافیک می شود

فضائلی یکی از شهروندانی است که در خیابان گلستان سکونت دارد، این شهروند درباره وضعیت نامناسب زیبایی بصری این ساختمان می گوید: همه مغازه های تجاری کنار این ساختمان عقب‌نشینی کرده‌اند، اما همین ساختمان آن هم درست در یک طرف تقاطع که‌رفت‌وآمد زیادی دارد عقب‌نشینی نکرده است.

این شهروند بیان می کند: گفته می شود این ساختمان قدیمی است. این چهارراه مسیر پر رفت‌وآمدی است. با کدام روش، مجوز تجاری اخذ شده است؟

پیوندی یکی دیگر از کسبه محله نیز درباره تبعات تجاری‌سازی این ساختمان بیان می کند: تقاطع دکترا به دلیل اینکه در مرکز شهر واقع است، مسیر تردد شهروندان وبیماران برای مراجعه به بیمارستان امام رضا(ع) است واگر چند مغازه تجاری در آن نقطه با پیاده رو کم عرض فعالیت کنند، تصور کنید چه ترافیکی در چپ گرد چهارراه دکترا ایجاد شود. شهرداری به فکر آینده باشد که چطوری می تواند ترافیک آن محدوده را کنترل کند.

تجاری سازی ۵ درصد از فضای آموزشی

پیش تر مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی از خودکفایی مدارس استان با استفاده از فضای آموزشی خبر داده بود، سید امیر شوشتری در تشریح جزئیات این برنامه گفته بود که‌با موافقت اداره کل راه وشهرسازی خراسان رضوی و کمیسیون ماده۵، قرار است ۵درصد از فضا های آموزشی مشهد به فضای تجاری تبدیل شوند. بدین معنا که از فضا های دارای مرغوبیت مدارس، مکانی به‌عنوان فضای تجاری در نظر گرفته شود تا درآمد حاصل از آن برای رفع نیازهای مدارس هزینه شود.

اما برای اطلاع از جزئیات بیشتر وضعیت این مکان آموزشی، رئیس آموزش و پرورش ناحیه ۳ مشهد با بیان اینکه ساختمان مذکور بعد تاریخی ندارد وقبلا یک سوله فرسوده بوده است، توضیح می‌دهد: این ساختمان در داخل مدرسه است و تخریب از داخل مدرسه صورت گرفته چرا که سال ها استفاده ای از ساختمان نمی‌شده است.

عبدالرضا سامی می افزاید: با مصوبه شورای آموزش و پرورش استان و استفاده از قانون تجاری سازی ۵درصد فضای آموزشی، این مصوبه برای این مکان اجرایی و مجوز لازم اخذ وعملیات تخریب وساخت‌وساز شروع شد.

او با اشاره به‌وقفه‌های زمانی در طول ساخت‌وساز می‌گوید: دلیل توقف ساخت و ساز طی شدن روند مراحل قانونی در مراجع ذی‌صلاح بوده واسکلت فلزی در طبقه دوم برای استفاده دانش‌آموزان ناحیه ۳ از فضای سالن مطالعه در نظر گرفته شده است.

اخذ مجوز ساخت وساز از شهرداری

معاون شهرسازی و معماری شهرداری منطقه ۸ مشهد درباره اینکه چرا این ساختمان مانند دیگر ساختمان‌های ایمن محدوده عقب‌نشینی نکرده است می گوید: برابر ضوابط و مقررات کاربری‌های عمومی شهر مشهد، در کاربری‌های آموزشی معادل ۵درصد سطح اشغال، مازاد بر سطح اشغال همکف را می‌توان به‌فعالیت‌های انتفاعی (فروشگاه، کتاب‌فروشی و...) اختصاص داد.

سید هادی حسینی توضیح می‌دهد: پلاک فوق مجوز کمیسیون ماده۵ مبنی بر استفاده تجاری را دارد، همچنین در زمان ساخت وساز، پرونده تخلفات موجود بنا به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارسال شد که‌دارای رأی بدوی تخلفات بود.

او ادامه می دهد: به‌طور کلی بر اساس طرح تفصیلی، ملک مذکور عقب نشینی از محور ندارد.

یک بام و دو هوای عقب نشینی یک بنا!

با وجود پاسخ های مختلف مسئولان ذی ربط از مسئولان مرتبط با ساخت‌وساز و تجاری‌سازی این ساختمان، این ابهام هنوز وجود دارد که‌چرا مغازه های تجاری آن محدوده عقب نشینی کرده‌اند، اما این ساختمان در نقطه‌ای پرتردد و با حجم زیاد ترافیک حتی یک متر هم عقب‌نشینی نکرده است.



عکس: محمدحسن صلواتی- شهرآرا

ایمن‌سازی محدوده مدارس در حاشیه شهر

پیگیری

جهانبخش| «دو مدرسه امام حسین(ع) و شاهد نصرت در خیابان بلال نیاز به ایمن‌سازی دارند. با توجه به نزدیک شدن ماه مهر و آغاز سال تحصیلی درخواست داریم دست‌کم علائم ترافیکی و خط‌کشی عابر پیاده در محدوده‌های این دو مدرسه تعبیه شود.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند شهردار منطقه۳ مشهد از ایمن‌سازی محدوده هشت مدرسه در طرح استقبال از مهر ۱۴۰۲ در منطقه ۳ شهرداری خبر می‌دهد که دو مدرسه نام برده نیز در این طرح قرار دارند.

سید علی حسینی می‌افزاید: «دبستان دخترانه اطهر» واقع در خیابان حبیب‌بن‌مظاهر ۱۴، «دبیرستان امام حسین(ع)» در خیابان بلال ۱۴، «دبیرستان شاهد نصرت» در خیابان بلال ۱۵، «هنرستان آیت‌ا... خامنه‌ای» در خیابان قائم ۳۱، «دبستان رحمانی‌فرد» در خیابان طبرسی شمالی ۵۸، «دبستان ایران زمین» در خیابان طبرسی شمالی ۵۸/۱۰ و «دبیرستان سرخوش» در بولوار بهمن، بهمن۲۶ از جمله این مدارس منتخب هستند.



او ادامه می‌دهد: ایمن‌سازی هشت مدرسه منتخب با هدف سهولت تردد ایمن دانش‌آموزان در دستور کار قرار گرفته و قرار است تا بازگشایی مدارس به پایان برسد.

لازم به‌ذکر است؛ هم‌اکنون عملیات ایمن‌سازی محدوده این مدارس شامل خط‌کشی، نصب تابلو و تجهیزات ترافیکی آغاز شده است و چنانچه درخواست‌های دیگری از سایر مدارس داشته باشیم، به این فهرست اضافه خواهد شد.

پیاده‌روسازی در محلات هدف بازآفرینی



پیگیری

به دنبال طرح درخواست شهروند با این مضمون که چرا شهرداری منطقه۲ مشهد در محلاتی مانند عامل و سمزقند نسبت به پیاده‌روسازی اقدام نمی‌کند؟ به‌اطلاع می‌رساند؛ در راستای بهبود و بهسازی پیاده روهای سطح منطقه، پروژه‌های پیاده‌روسازی در محلات بازآفرینی تعریف شده است. این پروژه‌ها در محلات عامل، سمزقند، نوید، قدس، حجت وشهرک مطهری با مساحتی بیش از ۳۰هزار مترمربع و با اعتبار ۳۱۳میلیارد ریال در قالب پروژه‌های زودبازده سال جاری تعریف شده ودربرنامه اجرا قرار دارند.



نگاه روز

برش اسکلت ساخت و سازهای غیرمجاز در بولوار کشمیری

عکس ارسالی از شهروند: حمید نیلوفری

پرسش وپاسخ
بهزیستی

چه کسانی مشمول دریافت کمک‌هزینه معیشت معلولان می‌شوند؟

براساس قانون حمایت از حقوق معلولان، دولت مکلف است به‌هر معلول شدید وخیلی شدید فاقد شغل ودرآمد ونیازمند، کمک‌هزینه معیشتی به‌میزان حداقل دستمزد سالانه وزارت کار پرداخت کند. این در حالی است که‌اکنون افراد واجد شرایط مبلغی را دریافت می کنند که‌براساس قانون کار سال جاری نیست وهمان مبلغ نیز براساس جمع سه ماه مستمری است.

در حال حاضر، از چند صدهزار فرد با معلولیت شدید وخیلی شدید (جسمی حرکتی، ذهنی، اعصاب وروان، نابینا، ناشنوا) واجد شرایط دریافت کمک هزینه معیشت ماده ۲۷ فقط حدود ۲۲۰هزارنفر آن رانه‌به‌میزان حداقل دستمزد سالانه بلکه ماهیانه فقط ۲۷۳هزارتومان وهر سه ماه یک‌بار دریافت می کنند.

به‌لحاظ عمومی، افراد زیر می‌توانند شامل دریافت این مستمری باشند:

معلولیت شدید وخیلی شدید از هر نوع معلولیتی وبالای ۱۸ سال

بدون شغل ودرآمد ونیازمند

استقرار در دهک ۱ تا ۳

گفتنی است، درخواست دریافت مستمری از طریق سامانه «ارمغان» ثبت وپس از استعلام آزمون وسع در نوبت دریافت قرار خواهند گرفت.