

با ما در ارتباط باشید

۰۷۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آیدی روییکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایثا و روییکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۶۰ ۵۸۰ ۴۶ ۰۹۰۵ —

حرف مردم

شهرداری

۰۷۷۳...۰۹۱۵ — چرا بازرسی اتوبوس رانی نظارتی بر دیر آمدن خط ۸۸ ندارد. نمونه آن هم یکم شهریور ساعت ۱۸ و ۳۴ دقیقه. لطفا پیگیری کنید.

۰۱۳۴...۰۹۱۵ — شهرداری نظارتی داشته باشد. ساعت ۱۲ ظهر وروشن بودن روشنایی برق فضای سبز خیابان آیت ... شیرازی اگر اسراف نیست پس چیست؟

۰۷۱۸...۰۹۳۷ — در خیابان امام خمینی (ره) ۵۴ سرعت گیر نصب شده کاهش سرعت خودروها نصب شده است. خواستم به گوش متولیان برسانم این سرعت گیر شب ها دید کافی ندارد.

اتحادیه هتلداران

ابراهیم نژاد - متأسفانه بیشترین سوءاستفاده برخی هتلداران در ایام تابستان، قیمت های خود ساخته وبدون رعایت نرخ های اعلام شده روز ومطابق با قانون است. در این میان نظارت های بازرسان اتحادیه هتلداران هم به قدری کم بوده

که هتل های متخلف هر کدام هر قیمتی خواسته اند از مسافران دریافت کرده اند. باید مدیران این صنف بدون تعارف وبا تذکر وجرمیه جلواین ناحقی ها را بگیرند.

خودرو

۰۲۴۷...۰۹۱۵ — در سایت های آگهی وتبلیغات قیمت های فضایی دلانان خودرو رادیده اید؟

ناصری - به سایت های خرید وفروش ماشین سری بزنید. این خبر واردات خودرو چه بلایی بر سر ماشین های مدل پایین آورد؟ بعد از این همه دوندگی توانستم یک مقدار پول جور کنم ماشین بخرم تا ۱۰ روز پیش قیمت های ماشین زیر مدل ۸۵ قیمتی در حدود ۱۵۰ تا ۱۸۰ میلیون تومان داشت

جوابیه

نصب آسانسورهای پل هوایی عابر پیاده سه راه راهنمایی



در پاسخ به پیامک شهروند با مضمون نصب نشدن پله های پل عابر پیاده سه راه راهنمایی به دلیل تعمیرات و عبور عابران از عرض خیابان احمدآباد، به اطلاع می رساند: باتوجه به وجود معارضات، نصب آسانسور در محل با مشکل روبه رو شده بود. به زودی معارض رفع و آسانسور نصب وراه اندازی خواهد شد.

روابط عمومی سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد

پادداشت ادامه

... این شرایط وضعیتی است که در صورت ضعف زبانی رخ می دهد وما دچار بی زبانی می شویم. گاه اما زبان در ساخت نخبگان ورهبری تمدنی ودر محدوده اتاق خلبان زنده است، اما این زبان زنده نمی تواند به دلایلی مخاطب وشنونده وگوینده خود را در میان مردم باز تولید کند. اینجا ما با بحرانی عاطفی و رسانه ای روبه رو خواهیم شد که مردم نسبت به تمدن و جامعه خود گمان ضعف می برند ودر نتیجه به اردوگاه های زبانی دیگر علاقه مند می شوند. به هر حال هر نوع احساس ضعف در هر قشری باعث سکنه ومرگ زبان در آن بخش خواهد شد واگر این سکنه ها بسیار شود، زبان ما می میرد وهویت زبانی ما به طور کلی تغییر می کند وما دیگر نمی توانیم با دیروز خودمان هم دل کنیم ودلیسته امروز وفردا ورؤیاهای دیگران خواهیم شد. نسبت زبان بارؤیا وروایت هایی که توان زنده نگه داشتن زبان را دارند نیز از مسائلی است که می توان درباره آن بسیار سخن گفت. نکته دیگر آن است که زبانی که نتواند سود و زیان راوزیبایی وعشق واحترام را در میان گویندگان خود تسهیم کند، به مرور دچار سکنه های متوالی ومرگ خواهد شد. در این مسیر هر کدام از اقشار سهیم واهمیتی دارند. عالمان ودانشمندان به نحوی در این قصه نقش دارند ومردم عامی هم به نحوی دیگر می توانند در این میدان کاری کنند، اما مهم ترین جایگاه را شاعران وهنرمندانی دارند که با توجه به مجموعه ویژگی های تمدنی، زبان را با زآفرینی می کنند وبرای ارتباط معنا دار با عالم وبا طبیعت و حیات به آن توانمندی می بخشند! خلاقیت پلی است که به طور مداوم ما را از زبان در حال مرگ به زبان زنده منتقل می کند. شاعر با غریب شدن خود ودور شدن از مجموعه ناآآمدی های زبان رایج، زبانی غریب را می آفریند که برای آینده ما وطن آشنایی های تازه خواهد بود وبه باز توان سخن گفتن وسخن بودن خواهد داد. اگر این باز توانی به طور مستمر اتفاق نیفتد، ما به یوچی ویی سخنی وپدیرش هر سخنی گرفتار خواهیم شد ووجود خود را خواهیم باخت.

روایت شهرآرا از بیمارستان مهرگان که باید فقط اورژانسی فعال باشد، اما پذیرش غیر اورژانس دارد

تعطیل باز!

دوگانه عجیبی از یک بیمارستان.

مسئولان می گویند بیمارستان مهرگان تعطیل است و فقط اجازه دارد که در حوزه درمان های اورژانسی فعال باشد، اما

بازدید میدانی ما و حضور بیماران، حکایت دوگانه ای متفاوت از تعطیل و باز بودن این بیمارستان است. از گشت وگذار

در بیمارستان و راهنمایی برای اتاق های وی آی پی سزارین تا حضور بیماری برای کورتاژ...

بی خبری از تعطیلی

از کنار نرده های سفید بیرون بیمارستان مهرگان، می توان محوطه بیمارستان و نمای سفیدرنگ ساختمانش را دید. ظاهر بیمارستان از بیرون حکایت از تعطیلی دارد. این رامی توان از محوطه خالی حیاط فهمید. با این حال روی نرده ها، ورودی بیمارستان خبری از بتر اطلاع رسانی کم و کیف فعالیت بیمارستان برای مراجعان وجود ندارد. انتهای محوطه حیاط ونزدیک به ساختمان

چند برانکار د بیمار گذاشته اند. سمت چپ در ورودی اتاقک نگهبانی قرار دارد. نگهبان نشسته داخل اتاقک نگهبانی سرش را پایین انداخته و چشم به گوشی

تلفن همراه دارد. کمی که نزدیک اتاقک نگهبانی می شوم، متوجه حضور فرد دیگری می شود. از نگهبانی برای چگونگی بستری کردن بیمار می پرسم. می گویم: پزشک به خواهرم وقت سزارین داده است. می خواهم

اتاق های وی آی پی بیمارستان را ببینم. در اینستاگرام تبلیغات اتاق های وی آی پی را پست گذاشته اید. آمده ام ببینم به همان صورت است. نگهبان با بی حوصلگی تمام و اشاره دست به سمت وسوی ساختمان این

طور جواب می دهد: بروید داخل ساختمان و از پذیرش بپرسید. لامپ های راهروهای داخل بیمارستان به صورت سلیقه ای، روشن است و از هر چند لامپ روشن یک لامپ خاموش است. داخل اتاق پذیرش هیچ کدام از کارکنان نیستند. با گردش چشم به اطراف در پی مسئول پذیرش هستم که ناگهان در نیمه باز اتاق کنار پذیرش کامل بازمی شود. مردی بایک بشقاب غذا در دست، نزدیک می شود.

- برای کاری آمده اید؟ - پزشک برای خواهرم وقت سزارین داده است. اتاق های وی آی پی بیمارستان را داخل اینستاگرام دیدم. آمده ام ببینم وضعیت چطور است تا بتوانم به او بگویم اینجا بستری شود. کمی مکث می کند و دست آخر این طور جواب می دهد: برو از سوپروایزر بپرس. با گفتن این جمله به داخل همان اتاق کنار پذیرش می رود. اتاق سوپروایزر در نزدیکی پذیرش است، اما کسی داخل اتاق نیست.

گشتم نبود

با نگاهی به دور و اطراف، در پی یافتن آسانسور بیمارستان هستم. با پیدا نکردن آسانسور از پله ها بالا می روم. زایشگاه بیمارستان طبقه زیر زمین است. از پرستاری در محدوده زایشگاه درباره قیمت زایمان طبیعی و سزارین می پرسم. بدون آنکه به اشاره ای به حالت نیمه تعطیل بیمارستان داشته باشد این طور جواب می دهد: زایمان طبیعی ۱۰ تا ۱۲ و سزارین ۱۵ میلیون تومان. همان لحظه خانمی که روی ویلچر نشسته بود همراه با یک خانم دیگر که به ظاهر پرستار بود به سمت اتاق عمل برده می شدند. از همراه این خانم درباره حضورشان در بیمارستان می پرسم که می گوید: خواهرم عمل کورتاژ داشت وامروز

با نگاهی به دور و اطراف، در پی یافتن آسانسور بیمارستان هستم. با پیدا نکردن آسانسور از پله ها بالا می روم. زایشگاه بیمارستان طبقه زیر زمین است. از پرستاری در محدوده زایشگاه درباره قیمت زایمان طبیعی و سزارین می پرسم. بدون آنکه به اشاره ای به حالت نیمه تعطیل بیمارستان داشته باشد این طور جواب می دهد: زایمان طبیعی ۱۰ تا ۱۲ و سزارین ۱۵ میلیون تومان. همان لحظه خانمی که روی ویلچر نشسته بود همراه با یک خانم دیگر که به ظاهر پرستار بود به سمت اتاق عمل برده می شدند. از همراه این خانم درباره حضورشان در بیمارستان می پرسم که می گوید: خواهرم عمل کورتاژ داشت وامروز



ساعت ۱۲ ظهر و روشن بودن روشنایی برق فضای سبز خیابان آیت... شیرازی متولی نظارت کیست؟

عکس ارسالی از شهروند: محمد اوسو

نگاه روز



روایت شهرآرا از بیمارستان مهرگان که باید فقط اورژانسی فعال باشد، اما پذیرش غیر اورژانس دارد

تعطیل باز!

دوگانه عجیبی از یک بیمارستان.

مسئولان می گویند بیمارستان مهرگان تعطیل است و فقط اجازه دارد که در حوزه درمان های اورژانسی فعال باشد، اما

بازدید میدانی ما و حضور بیماران، حکایت دوگانه ای متفاوت از تعطیل و باز بودن این بیمارستان است. از گشت وگذار

در بیمارستان و راهنمایی برای اتاق های وی آی پی سزارین تا حضور بیماری برای کورتاژ...

بی جواب منفی که به او می دهم تردیدش برای

خلوتی بیمارستان را با این جمله توجیه می کند: ای بابا الان دیگر کسی بچه نمی آورد و حتما برای همین خلوت است.

دوباره سراغ پذیرش و پیدا کردن اتاق های وی آی پی می روم. با حوصله ای بیشتر از قبل این طور جواب می دهد: سوپروایزر طبقه بالاست.

با راهنمایی سری به طبقه بالا می زنم. سه خانم با لباس های سورمه ای رنگ در قسمت راهرو طبقه بالا و نزدیک به سالن بستری نشسته اند و صحبت هایی از روزمره زندگی دارند.

درباره اتاق های وی آی پی می از او می پرسم می گوید: چند روز قبل از وقت سزارین می توان اتاق های

وی آی پی را دید. این سه نفر نیز هیچ اشاره ای به تعطیلی بیمارستان ندارند. هنگام برگشت فرد داخل پذیرش شماره همراه خانمی را می دهد که به گفته او بیماران را پذیرش می کند.

البته این اولین باری نیست که برخی اتفاقات در بیمارستان مهرگان خبرساز شده است. چندین مورد گزارش مرگ در جراحی های زیبایی رسانه ای شد. در یک دهه اخیر چندبار نام این بیمارستان در کنار

واژه های «پلمب» و «تعطیلی» قرار گرفته است. نمونه آن هم می توان به رفق پلمبی اشاره داشت که در مرداد سال گذشته اتفاق افتاد. ۱۸ مرداد

سال ۱۴۰۱ بود که با حضور محسن داووری فرماندار مشهد بخش های پلمب شده بیمارستان مهرگان بازگشایی شد. در آن جلسه فرماندار مشهد این طور گفت: امروز ۱۸ مرداد ۱۴۰۱ و بعد از شش ماه پیگیری مجدانه برای فعال سازی بیمارستان مهرگان، این اتفاق رقم خورد. مجوز بیمارستان مهرگان حدود ۱۰ سال به دلیل مشکلات فنی و مالیتی دچار مشکل شده بود.

فرماندار مشهد در همان جلسه نیم نگاهی نیز به اتفاقات پزشکی این بیمارستان داشت و گفت: به دلیل اتفاقات پزشکی، از حدود دو سال پیش بخشی از فعالیت های این بیمارستان معلق و اتاق های عملش پلمب شده است.

مصطفی صیقلیان، مدیر روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، برای پیگیری ما از آخرین وضعیت بیمارستان مهرگان مشهد اظهار و تأکید می کند: بیمارستان مهرگان دوباره و از خرداد امسال به حالت نیمه فعال در آمد ومقرر شد که تنها در حوزه جراحی های اورژانسی فعال باشد.

یک دهه پلمب و رفع پلمب

آخرین اظهارات مدیران دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای بیمارستان مهرگان به تیر امسال واظهارات دکتر محمد علی کیانی رئیس سابق دانشگاه علوم پزشکی برمی گردد. او گفته بود که این بیمارستان فقط می تواند کار جراحی را اورژانسی انجام دهد. گفته های دکتر کیانی درباره بیمارستان مهرگان به خبرگزاری ایرنا در تاریخ تیر امسال از این قرار است: فعالیت بیمارستان



بازدید سرزده



مصطفی صیقلیان مسئول روابط عمومی معاونت درمان علوم پزشکی مشهد درواکنش به مرگ این زن جوان به ایرنا این طور توضیح داده بود: دانشگاه علوم پزشکی مشهد به هیچ عنوان اجازه عمل های زیبایی را به بیمارستان مهرگان نداده است. باتوجه به اتفاق پیش آمده، رئیس بیمارستان برای ادای توضیح به حوزه معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد فراخوانده شد.

بیمارستان تعطیل است؟!!

کم و کیف شرایط پذیرش بیمار را به مردم ومراجعه کنندگان اعلام کرد. متأسفانه ببری هم برای آگاهی مردم وجود نداشت.

شما بفرا بید ما چگونه باید اطلاع رسانی می کردیم؟ خبر شرایط پذیرش بیمار در بیمارستان مهرگان در خبرگزاری های ایرنا وایستا منتشر شد.

● آقای صیقلیان با پذیرش حرف شما آیا عامه مردم هر روز خبرگزاری ایرنا را برای پی بردن به آخرین نحوه فعالیت بیمارستان رصد می کنند؟

من از شما که خبرنگارید این سؤال را دارم این همه مراکز غیرمجاز در سطح شهر است آیا به تکت تک مردم گفته می شود که به این مراکز

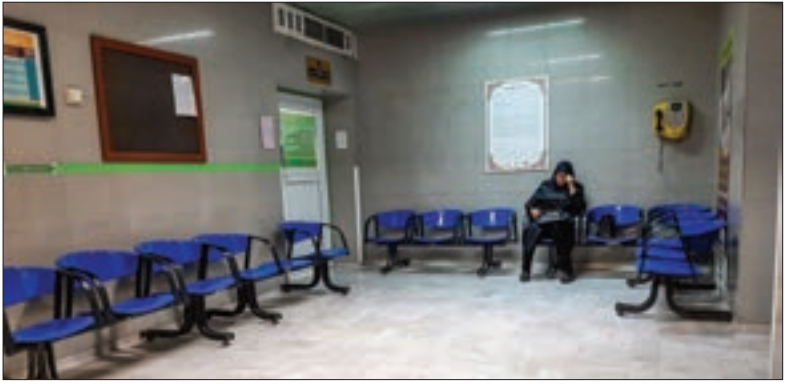
شما مراجعه نکنند یا یک خبر و اطلاع رسانی جامع شدن صورت می گیرد؟

● تمام مراکز غیرمجاز با ببری در آن محل از سوی مراجع قضائی و ذی ربط به مردم اطلاع رسانی می شود.

دوستان ما نظارت دارند و گفته اند که اتاق های عمل بسته است. اگر دوستان ما نبودند وتخلفی صورت گرفت آیا آن ها مقصرند؟ با این حال ما موارد اعلام شده را حتما بررسی می کنیم ودر صورت محرز شدن برخورد خواهیم کرد.

● بی شک رسانه مردمی شهرآرا به دنبال ارائه پاسخ و اقدامات صورت گرفته از سوی نهادهای مسئول است. بنابراین تشخیص قصور بر عهده مراجع قانونی است. سؤال صریح و روشن است. عامه مردم که خبرگزاری ایرنا وایستا را نمی شناسند یا حتی اگر بشناسند نیز هر روز رصد نمی کنند

● آقای صیقلیان فرمودید فقط بیمار اورژانسی پذیرش شود. در روز مراجعه ما، ۲۶ مرداد، بیمارستانی بیمار عمل کورتاژ داشت. علاوه بر آن در پرسشگری ما برای پذیرش جراحی سزارین و دیدن اتاق های وی آی پی کادر این بیمارستان اعلام نکردند که مجوز پذیرش ندارند. این تظلف است. نبود بتر برای اطلاع عامه مردم نکته دیگری است که می توانست



ماجرای استشمام بوی سفیدکننده در آب

یلدا مهدوی | آب سرافرازان ۹ بوی سفیدکننده می دهد وقابل شرب نیست. لطفا پیگیری کنید، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در پاسخ به این پیامک شهروند می گوید: درباره گلایه شهروندان برای بوی وایتکس در آب محدوده سرافرازان ۹، بررسی میدانی انجام شد. به گفته وی نمونه گیری از آب شرب در آدرس مذکور صورت گرفت. اما هیچ گونه مشکلی مشاهده نشد. در عین حال شهروندان می توانند در صورت بروز مشکل واحتمال طعم دار بودن آب، شماره تماس و آدرس دقیق خود را به شرکت آب وفاضلاب ارائه دهند تا موضوع دوباره بررسی شود.

پیگیری