با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱ داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
تحریریه صدای مردم ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

اقتصادی

۰۹۱۴...۹۴۵- با مستمری ای که از سازمان تأمین اجتماعی می‌گیرم که نمی‌توانم خانه‌ای تهیه کنم. اصل ۴۳ قانون اساسی و ماده ۹۶ قانون تأمین اجتماعی و ماده ۴۱ قانون کار می‌گوید حقوق من مستمری بگیر به اندازه هزینه های جاری و تورم اضافه نشده است. چه‌کسی مرجع رسیدگی است؟

۰۹۳۶...۸۵۱- یک پاکت سوپ نیمه آماده از یک مارک مشهور در عرض دو سال از ۷ هزار تومان به ۱۵ هزار تومان رسید. پله به پله گران شد و از وزنش هم کم شد. با این پول در ده سال قبل یک پرس غذای کامل رستورانی خوب می‌خوردیم.

شهرداری

۰۹۰۲...۱۰۲- پله برقی سیدی، اول خیابان قائم راجمع کرده‌اند. افراد مسن باید چه‌کار کنند؟

۰۹۱۵...۷۱۵- چند روز است که می‌خواهم شکایتی را به سازمان اتوبوس رانی منتقل کنم، هر شماره‌ای را که گرفتم موفق نشدم. به عنوان مثال شماره شکایات و روابط عمومی درج شده در داخل اتوبوس‌ها را گرفتم، یا کسی پاسخ نمی‌داد یا دائما مشغول بود.

۰۹۳۰...۸۴۷- لطفا به بیمه تکمیلی شهرداری و سازمان های تابعه آن ورود کنید، خیلی شیر تو شیر شده است. الان چندین ماه است که برگه‌ها و فاکتورها را گرفته‌اند ولی هنوز هیچ پولی واریز نکرده‌اند. اگر هم واریز کنند معمولا نصفه نیمه واریز می‌کنند. گاهی کلا فاکتورها را گم می‌کنند. تقصیر ما کارکنان چیست که باید چوب بی مدیریتی بیمه تکمیلی شهرداری را بخوریم.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا سازمان حمل بار درون‌شهری مشهد مجوز منطقه قرمز به‌ماشین‌های پخش شرکت‌ها و ماشین‌های پخش دارو نمی‌دهد؟ مگر ماشین های پخش دارو جزو ماشین‌ها با شرایط خاص نیستند؟

شهروند- لطفا دانشگاه علوم پزشکی روی وضعیت سایت هایی که مبلغی دریافت می‌کنند و نوبت اینترنتی ارائه می‌دهند، نظارت کند. با یکی از این سایت‌ها از یک متخصص روماتولوژی نوبت گرفتیم. بعد از دو هفته انتظار سوم مهر به‌ما نوبت داد. الان چند روز مانده به نوبت مقرر این سایت دوباره برایمان پیامک زده است که نوبت شما لغو گردید آیا این است تکریم بیمار؟ اگر بیماری شرایطش حاد بود چه باید بکند؟ بعد از دو هفته انتظار دوباره به دنبال پزشکی دیگر باشد که دو هفته دیگر در انتظار بماند؟

راهنمایی و رانندگی

شهروند- چرا حد فاصل میدان بسیج و چهارراه لشکر ماشین ها در پیاده‌رو پارک می‌کنند؟ چرا سد معبر شهرداری و راهنمایی و رانندگی برخورد نمی‌کنند؟ اینجا محل عابر پیاده است.

جعفریان- ایستگاه های تاکسی و اتوبوس به‌شدت در قرق خودروهای شخصی درآمده است، باور ندارید سری به چهارراه دکترا بزنید.

آستان قدس رضوی

۰۹۱۵...۶۶۲- فضای سبز زمین سی و سه هکتاری آستان قدس رضوی چه‌زمانی قرار است عملیات اجرایی‌اش شروع شود؟

آموزش و پرورش

۰۹۱۵..۸۲۳- امکانات رفاهی برای معلمان عزیز زیر صفر است. نه فروشگاه رفاهی نه بیمارستان مجهزی، نه بیمه تکمیلی خوبی. پس معلم به‌چه امید آینده‌سازی کند؟

جوابیه

کارگاه «ترنم زندگی» در فرهنگ‌سرای حجاب

سید علی حسین‌پور
شهردار منطقه ۲

در پاسخ به پیامک شهروند با این مضمون که «چرا در فرهنگ‌سرای حجاب منطقه ۲ کارگاه‌هایی با مضمون خانواده برگزار نمی‌شود؟» به اطلاع می‌رساند کارگاه «ترنم زندگی» با موضوع تربیت فرزند و روابط زوجین در محل فرهنگ‌سرای حجاب برگزار شد. مهم‌ترین هدف این طرح پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی در حوزه خانواده و تربیت فرزندان است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- انبار ضایعات در بولوار درودی ۲۸، شفائی نژاد ۵، ایجاد مزاحمت و آلودگی دارد. (درخواست اخطار)
- جداول در بزرگراه شهید چراغچی ۹/۹ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- مدتی است گاری زباله در بولوار سردار محمدزاده ۱، روبه‌روی بیگی ۱۵ تخلیه نشده است. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- در بولوار موسوی قوچانی ۲۷ جداول سیار کثیف است. (درخواست نظافت)
- در خیابان یوسف‌زاده، نبش یوسف‌زاده ۲، مالکی با هدایت پساب به‌داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- دیوار ملک مخروبه خالی از سکنه در خیابان کاشانی ۸ قائمی ۸ به سمت معبر کج شده است و برای عابران پیاده احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع خطر)
- مدتی است زباله‌ها از بولوار نماز ۱۷ خیابان آرمان ۱۹ به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- شهروند به افزایش چندبرابری نرخ پارک حاشیه‌ای الیت انتقاد و درخواست رسیدگی دارد.
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خطی خیابان نظام دوست ۲۷ خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

روبه‌رو

پروانه ساخت رایگان برای مددجویان بهزیستی

جهانبخش| «چرا بهزیستی برای تأمین مسکن مددجویان معلول فکری نمی‌کند؟ شرایط مسکن ارزان‌قیمت هر چند سال یک بار فراهم می‌شود، اما در انتهای آن باز هم باید مددجو خودش مبلغی را بپردازد. کسی که بتواند مثلا ۵۰ میلیون تومان اولیه را فراهم کند چرا باید تحت پوشش بهزیستی و مددجوی آن باشد؟ بهزیستی باید زمینه کمک بلاعوض یا کمک در قبال کار مددجو را برای تأمین مسکن افراد تحت پوشش فراهم کند.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی شرایط پرداخت کمک هزینه تأمین مسکن ویژه مددجویان تحت سرپرستی بهزیستی را اعلام کرد.

مسعود فیروزی با اشاره به پرداخت‌های بلاعوض حق مسکن به مددجویان واجد شرایط بیان کرد: در حوزه ساخت مسکن ویژه معلولان، بهزیستی تا سقف یک میلیارد ریال کمک بلاعوض پرداخت می‌کند. این مبلغ برای خانواده‌های دارای حداقل دو عضو معلول در سرانه‌های شهری، ۲ میلیارد ریال برآورد شده است.

وی افزود: برای افراد معلولی که خود صاحب زمین هستند یا اینکه قصد ساخت مسکن دارند هم، پروانه ساخت یک واحد مسکونی تا حداکثر ۱۲۰ مترمربع به صورت رایگان در نظر گرفته خواهد شد. تمامی انشعابات آب، برق، گاز و تلفن آن واحد مسکونی نیز رایگان در اختیار فرد قرار می‌گیرد. مددجو منعی برای صدور پروانه ساخت منطقه سکونتی خود ندارد و می‌تواند اقدام کند.

همراه با پلیس راهور برای جریمه اصناف و خودروهای متخلف سدمعبر

اعمال قانون ۴۰ هزار تومانی!

همراه با مسئولان

پلیس راهور: جریمه پارک خودرو در پیاده‌روها بازدارنده نیست

عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

معضل سدمعبر در پیاده روها به یکی از مشکلات بزرگ شهر مشهد تبدیل شده است. از سال گذشته تاکنون در گزارش‌های متعددی و در محلات مختلفی گلایه های شهروندان از سدمعبر برخی از کسبه و شهروندان قانون شکن را منعکس کردیم. نهم شهریور سال جاری بود که در گزارشی با تیتر «سدمعبر مجلسی!» به مشکلات سدمعبر برخی خودروهای متخلف، چادردوزی ها و آپارتی ها در بولوار مجلسی شرقی پرداختیم. حاشیه بولوار حد فاصل کوچه مجلسی شرقی ۱۶ تا کوچه مجلسی شرقی ۳۲ چندین مغازه چادردوزی، سه کارواش و چهار موتورفروشی است که به خاطر کوچک بودن محیط کارشان از فضای پیاده‌رو استفاده می‌کنند و خانواده ها و عابران پیاده هنگام عبور ناچار هستند از حاشیه خیابان عبور کنند. علاوه بر مخاطرات جدی این موضوع حالا در گزارش میدانی ما این نکته هم از سوی شهروندان مطرح می‌شود که عرض خیابان هم در بیشتر اوقات به‌وسیله خودروهایی که در صف کارواش هستند، اشغال شده و مردم گاهی باید تا وسط خیابان برای عبور و مرور بروند. اتفاقا سهم زیادی از گلایه های شهروندان در آن گزارش به چادردوزی‌هایی اشاره داشت که در پیاده‌روهای با عرض کم این بولوار، چادرهایشان را پهن کرده و در حال قیچی زدن قواره های پارچه چادر یا معرفی پارچه‌ها به مشتریان بوده‌اند.

پارک خودرو در پیاده‌رو ۴۰ هزار تومان و تردد وسایل نقلیه در پیاده‌رو ۶۰ هزار تومان جریمه دارد

خودروهایی که همیشه در پیاده‌رو پارک می‌کنند

در ادامه سلسله پیگیری های ما در صفحه صدای مردم و در راستای رفع معضل عبور و مرور شهروندان، اما این بار با رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی منطقه ۴ مشهد و عوامل اجرایی رفع سدمعبر منطقه ۴ شهرداری به بولوار مجلسی شرقی می‌رویم تا اعمال قانون سدمعبر کسبه و وسایل نقلیه‌ای که در پیاده‌روهای بولوار مجلسی توقف دارند، صورت بگیرد. قرار ما با پلیس راهور میدان میرزا کوچک خان جنگلی است و بازدید میدانی را دقیقا از همین مکان آغاز می‌کنیم.

در نخستین اعمال قانون، ابتدا با خودرویی در پیاده‌رو روبه‌رو می‌شویم. همسایگان به‌محض دیدن مأمور پلیس راهنمایی و رانندگی می‌گویند: این خودرو هر روز در پیاده‌رو پارک می‌کند و عبور و مرور اهالی را سخت کرده است.

رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی منطقه ۴ مشهد با اعمال قانون خودرو مذکور می‌گوید: پارک خودرو در پیاده‌رو ۴۰ هزار تومان و تردد وسایل نقلیه در پیاده‌رو ۶۰ هزار تومان جریمه دارد.

سرهنگ دوم حمید ساعدی می‌گوید: شهرداری با اجرای پیاده‌روسازی‌های بزرگ، باعث می‌شود که برخی شهروندان با پارک خودروهایشان در پیاده‌رو، مزاحمت در رفت و آمد اهالی را سبب شوند. گاهی پیاده‌روهای عریض برای شهروندان معضل شده است و پارک خودروها در پیاده‌رو برای تردد معلولان و سالمندان مشکل ایجاد می‌کند.

او ادامه می‌دهد: از سویی در برخی واحدهای آپارتمانی، هر واحد دو خودرو دارد در صورتی که هر واحد حق پارک یک خودرو در پارکینگ را دارد این گونه می‌شود که مالکان، مابقی خودروهای خود را در پیاده‌رو و کوچه پارک و برای اهالی کوچه مشکلات عبور و مرور ایجاد می‌کنند.

چادردوزی‌های متخلف

در ادامه روند اعمال قانون با یک چادردوزی روبه‌رو می‌شویم که در گزارش قبل هم شهروندان به‌مشکلات سدمعبر این گروه صنفی اشاره داشتند. قواره های چادر را در پیاده‌رو قرار داده است که عوامل سدمعبر شهرداری منطقه ۴ مشهد با تکمیل فرم اخطاریه، تذکرات لازم را به چادردوزی مذکور اعلام می‌کنند. به‌مسیر ادامه می‌دهیم و با چادردوزی دیگری روبه‌رو می‌شویم که چادر بزرگی را در پیاده‌رو بازکرده است و به‌مشتری نشان می‌دهد و عملا پیاده‌رو را مسدود کرده است. متصدی چادردوزی به‌محض مشاهده مأموران رفع سدمعبر شهرداری، اقدام به جمع‌آوری چادر می‌کند ولی عوامل سدمعبر برای این واحد صنفی متخلف نیز یک فرم اخطاریه تنظیم می‌کنند. محسن فرمان‌بر، مسئول واحد رفع سدمعبر شهرداری منطقه ۴ مشهد، در این باره می‌گوید: برای این واحد صنفی بارها اخطاریه صادر شده است و حکم پلمب آن به‌زودی به متصدی مغازه ابلاغ می‌شود.

خلأ قانونی در فضای کار کارواش‌ها

به‌مسیرمان ادامه می‌دهیم و رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی منطقه ۴ مشهد چند خودرو دیگر که در پیاده‌رو پارک شده‌اند را اعمال قانون می‌کند. یک اتوبوس نیز در همان نقطه و در خیابان توقف کرده است که سرهنگ دوم ساعدی درباره پارک خودروهای بزرگ می‌گوید: همین اتوبوس را دیروز جریمه کردیم، اما مشخص است که مبلغ جریمه بازدارنده نیست. توقفگاه خوروهای سنگین از محل سکونت رانندگان این نوع خودروها دور است و برای آن‌ها صرف مالی نمی‌کند که خودرو را در توقفگاه پارک کنند و با تاکسی به‌محل سکونت خود بیایند، در نتیجه ترجیح می‌دهند هزینه ۲۱ هزار تومانی جریمه را متحمل شوند.

در نهایت این بازدید میدانی، با کارواشی روبه‌رو می‌شویم که سه خودرو مشتری خود را در پیاده‌رو پارک کرده و در حال شست‌وشو ست. سرهنگ دوم ساعدی با اعمال جریمه خودروهای پارک شده در پیاده‌رو، توضیح می‌دهد: اگر برای صدور مجوز کارواش، اتحادیه مربوط با شهرداری هماهنگی کند برای دسترسی این صنف به فضای کار با متراژ بزرگ، دیگر کارواش ها در فضای کوچک فعالیت نمی‌کنند. این یک خلأ قانونی است که باید ترمیم شود و شهرداری باید در این صدور مجوز مشاغل با توجه به‌فضای خاص هر نوع شغلی، اعلام نظر کند تا شاهد بهبود رعایت حق شهروندی در شهرها باشیم.

تأمین بخشی از هزینه سرویس مدارس دانش آموزان استثنایی

پیگیری

علی صمدی جوان| «فرزندم در یک مدرسه استثنایی در مشهد درس می‌خواند. سال گذشته برای تأمین سرویس رفت و برگشت فرزندم با مشکل روبه‌رو شدیم. از مسئولان درخواست داریم با توجه به اینکه سال تحصیلی جدید در پیش است موضوع سرویس مدارس کودکان استثنایی را در دستور کار قرار دهند. هزینه‌های سرویس مدارس واقعا برای خانواده یک کودک استثنایی بالاست.»

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، سرپرست سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد با اشاره به جلسه اخیر این سازمان با محوریت تأمین سرویس ویژه مدارس استثنایی مشهد می‌گوید: براساس گزارشی که از آموزش و پرورش استثنایی مشهد داریم، بیش از ۳ هزار و ۱۵۵ دانش‌آموز معلول نیازمند استفاده از سرویس مدرسه، در این شهر حضور دارند و سیاست شهرداری مشهد براساس مصوبات اخیر، حمایت از این عزیزان و خانواده‌هایشان است.

اکبر فلاح ادامه می‌دهد: تفاهم‌نامه‌ای میان شهرداری و آموزش و پرورش استثنایی آماده شده است که براساس آن، شهرداری به‌پرداخت ۳۰ درصد از هزینه سرویس مدارس این دانش‌آموزان معادل ۸ میلیارد تومان مکلف است. البته این تفاهم‌نامه هنوز از سوی آموزش و پرورش استثنایی به امضا نرسیده است و منتظریم تا این امر محقق شود.

سرپرست سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد بیان می‌کند: آموزش و پرورش استثنایی، پیمانکار سرویس مدارس دارد. با این حال درصورتی که به‌ناوگان تاکسی‌های شهری احتیاجی اعلام شود، ۱۶۰ دستگاه تاکسی سمند مناسب‌سازی شده‌اند که می‌توانند در امر جابه‌جایی دانش‌آموزان فعالیت داشته باشند.

فلاح در پایان تأکید دارد: تاکسی‌های مناسب‌سازی شده در مشهد، ظرفیت بسیار خوب و بستری آماده برای شهروندان است؛ اما آن طور که باید از سوی سازمان بهزیستی در بین جامعه هدف تبلیغ نشده‌اند و بسیاری از شهروندان ما از این خدمت اطلاع دقیقی ندارند.

امکان دوچرخه‌سواری بانوان در بوستان‌های ارم و بهشت

پیگیری

«لطفا سری به محلات این طرف صدمتری و حاشیه شهر بزنید، چرا امکانات رفاهی شامل استخر و پارک‌های بانوان در منطقه ۴ کم است؟ حتی بوستان‌های بزرگ ما مانند بوستان ارم و بهشت فضایی برای دوچرخه‌سواری بانوان ندارند.»

به دنبال پیگیری این درخواست شهروند شهردار منطقه ۴ مشهد از اجرای طرح دوچرخه‌های اشتراکی در بوستان‌های بانوان این منطقه خبر می‌دهد.

محسن نعیمی مقدم می‌گوید: طی سال‌های اخیر یکی از مطالبات بانوان این منطقه ایجاد ایستگاه دوچرخه‌های اشتراکی در بوستان‌های بانوان بوده است؛ که در همین راستا تاکنون دو ایستگاه دوچرخه‌سواری ویژه بانوان در بوستان‌های بهشت و ارم در بخش مخصوص بانوان احداث شده است.

او بیان می‌کند: در هر یک از بوستان‌های ارم و بهشت تعداد ۱۰ دستگاه دوچرخه برای استفاده بانوان قرار گرفته است.

گفتنی است؛ دختران و بانوان می‌توانند با ثبت‌نام در نرم‌افزار کاربردی «شهر من» از این امکان فراهم شده استفاده کنند. استفاده از دوچرخه‌های اشتراکی در یک ساعت اول رایگان می‌باشد و در استفاده بیشتر هر نیم‌ساعت مبلغ ۱۵۰۰ تومان از اشتراک شهروند کسر خواهد شد.

نگاه روز

هرس برای ایمنی

با سلام کاری خوب از شهرداری؛ قطع شاخه‌های مزاحم درختان یا هرس کردن در بولوار بعثت احمد آباد

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

نصب وسایل بازی در بوستان گل‌خطمی

پیگیری

«بوستان گل‌خطمی در منطقه ۷ فضای مناسبی برای تعبیه زمین بازی پلی‌اتیلن و بدون خطر برای کودکان دارد، از آنجا که این بوستان محل تردد تعداد زیادی از شهروندان است درخواست داریم برای کودکان در این بوستان زمین بازی بی‌خطر تعبیه شود.»

شهردار منطقه ۷ مشهد در این باره می‌گوید: بنا به درخواست شهروندان و در راستای پاسخگویی به نیاز کودکان تعویض و نصب یک مجموعه پلی‌اتیلن بازی کودکان در بوستان گل‌خطمی انجام شد. مجید وحدتی‌پور با بیان اینکه اعتبار اجرای این پروژه ۴۰ میلیارد ریال برآورد شده است، ادامه می‌دهد: با توجه به استقبال بالای شهروندان از این مجموعه و کوچک بودن مجموعه قبل با اخذ استانداردهای بهره‌برداری مجموعه جدیدی با هدف افزایش رضایتمندی شهروندان نصب شد.