

موفقیت در سکوت

حرف‌های تنها روان‌شناس ناشنوا استان از فرازو نشیب‌های زندگی‌اش

● آزاده خلیلی / هماهنگی این سوژه با همه سوژه‌ها متفاوت است. به جای اینکه شماره بگیرم و پشت خط بمانم تا گوشی را بردارد و گپ بزنیم و زمانی برای مصاحبه هماهنگ کنیم، باید هر چه می‌خواهم بنویسم و این کمی سخت است زیرا ماعادت کرده‌ایم آدم‌ها را با صداهایشان بشنویم و بشناسیم! البته صبر و حوصله این را هم نداریم که پیامک بدهیم و منتظر جواب بمانیم! ناشنوایی را از ژنتیک به ارث ندارم بلکه در چهار سالگی بر اثر حادثه تصادف، تک‌دختر خانواده در پی ضربه‌ای که به سرش می‌خورد، شنوایی‌اش را از دست می‌دهد. مدت‌ها زمان می‌برد تا مادرش متوجه شود دخترش دچار مشکل شنوایی شده و گوش‌های او مانند سابق نمی‌شنود. این دانایی مادر از شرایط دخترش برعکس خیلی‌ها که به زیان بچه تمام می‌شود و او را از همه مخفی می‌کنند.

برای منصوره بدن نمی‌شود زیرانه تنها مادر بلکه خانواده‌ای همراه دارد. قرارمان را در دفتر کارش می‌گذاریم، دفتر مشاوره‌ای که او به عنوان تنها مشاور ناشنوا استان راه انداخته و به همه به خصوص بچه‌های ناشنوا و خانواده‌های آن‌ها مشاوره می‌دهد. خودش به استقبال می‌آید. می‌خواهد باور کنم ناشنوایی کمی و کاستی نیست و بچه‌های ناشنوا هم یک زندگی عادی مثل من و دیگران دارند. می‌خواهد حداقل نگاه من یکی را اصلاح کند و با همان صدای آرام که خرده خرده کلمات را ادامه می‌کند، بگوید ناشنوایی ناتوانی نیست! واقعا هم ناتوانی

نیست. فقط کافی است نگاه خود را درست کنیم. فقط کافی است چشم باز کنیم و توانایی نه تنها او بلکه دیگران را هم ببینیم. منصوره کامل هدایت دکتری روان‌شناسی بالینی خوانده است. او همراه با بچه‌های عادی از دبستان تادانشگاه تحصیل کرده است و حالا علاوه بر مشاوره، در یک کارخانه هم به عنوان کارشناس کنترل کیفی کار می‌کند. به قول خودش، صبح‌ها کارخانه می‌رود و عصرها مرکز مشاوره می‌آید. تمام کارهایش را هم خودش می‌کند و پلاک ماشینی که با آن رانندگی می‌کند عادی است. فقط یک مترجم دارد که بعضی وقت‌ها مثل الان که قرار است حرف‌های خیلی جدی بزند همراه اوست. نجمه احمدی سال‌هاست به عنوان امین کنار اوست و الان بیش از یک مترجم و فراتر از یک رابطه کاری، آن‌ها دوستانی صمیمی هستند.

منصوره کامل هدایت متولد دهه ۶۰ است. او دانشجوی دکتری روان‌شناسی بالینی است و تنها روان‌شناس ناشنوا استان است که با تأسیس مرکز مشاوره، به بچه‌ها و خانواده‌هایی که با این مسئله دست و پنجه نرم می‌کنند مشاوره می‌دهد. مشاوره‌های تحصیلی، خانوادگی، ازدواج و دیگر موارد حوزه کاری اوست و تنها شامل افراد توان‌یاب نمی‌شود. بخشی از مراجعان او افراد عادی جامعه هستند. خانم هدایت علاوه بر این، مدرک کنترل کیفیت صنایع غذایی را هم دارد و در آزمایشگاه یک کارخانه تولید کیک و کلوچه فعالیت می‌کند.

