با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

اقتصادی

۰۹۹۴...۶۷۷- اگر وجدان در شما خواب نیست بگویید من کارگر با ۵میلیون تومان حقوق، شب کجا بخوابم؟ چراوزیر کار دستور نمی‌دهد دستمزد کارگران را زیاد کنند؟

فرماندار

۰۹۳۵...۷۵۸- آقای فرماندار، لطفا شهر مشهد را پاک‌سازی کنید. معتادان زباله‌گرد را جمع کنید. همه‌جا تردد دارند و در روز روشن، مواد مصرف می‌کنند. در شأن شهر زیارتی مشهد نیست.

شرکت برق

۰۹۱۵...۳۲۴- قابل توجه شرکت برق! از موقعی که شماره ۱۲۱ اتفاقات برق را روی اپراتور گذاشته‌اند. ارتباط با شرکت خیلی مشکل شده است.

اجتماعی

شهروند- مسئولان از ازدواج جوانان و فرزندآوری می‌گویند، ولی جوانان هنوز درگیر پیدا کردن شغل و بیمه هستند. گرانی، کم‌پولی، بیکاری و نداشتن مسکن مشکل اصلی جوانان است.

آستان قدس

۰۹۳۶...۱۵۸- دوهفته است که متوجه شده‌ام، هر روز بعدازظهر حلقه بیرونی حرم‌رضوی به محاصره برخی افراد بی‌حجاب در می‌آید، یعنی به محض خروج از حرم ناگهان چادر را از سر خود برمی‌دارند. خادمان و مأموران اطراف حرم‌رضوی به وظیفه قانونی خود عمل کنند و تذکر دهند.

صداوسیما

۰۹۳۶...۸۵۱- توضیحات پلیس فتا در برنامه صبح رادیو در مورد سایت‌های دروغین همسریابی و هشدارهای دقیق ایشان، جای تشکر و تقدیر دارد.

آموزش‌وپرورش

۰۹۳۵...۵۷۱- آموزش‌وپرورش بخشی از زحمات خانواده‌ها را به هدرداد و در تربیت نسل جدید کوتاهی کرد، بعضی جوان‌ها در نسل جدید با انقلاب و جنگ تحمیلی و اهداف مقدس اسلامی آشنا نشده‌اند و درنتیجه با شلوار پاره و سبیل‌های نامتعارف و موهای ژولیده و پریشان ظاهر می‌شوند زیرا شخصیت واقعی خود را پیدا نکرده‌اند.

شهرداری

شهروند- از شهرداری مشهد درخواست داریم فکری به حال مجموعه گردشگری هفت حوض بکند. این منطقه مکان مناسبی برای جذب توریست و مسافر و زائر است. بهتر است آنجا تبدیل به یک موقعیت گردشگری و زائرپذیر شود. مثلا جاذبه‌های تفریحی و گردشگری مثل تله‌کابین، سورتمه و... تعریف کنند.

موسوی- چند ماه پیش شهرداری مشهد تقاطع کوثر جنوبی و پیروزی را با سنگ‌چین‌های عابر پیاده برای رفع خطر تجهیز کرد. چهارراه را هم با نوار زرد شطرنجی کرد، اما نکته‌ای که وجود دارد به خاطر عرض کم دو طرف چهارراه امکان نصب دوربین ثبت تخلف در سرچهارراه وجود نداشته است. ما که خود از ساکنان آن محله هستیم الان بعد از گذشت شش ماه تازه با اختلاف چند متری از چهارراه و در منطقه‌ای غیر قابل رؤیت نصب دوربین‌های ثبت تخلف را متوجه شده‌ایم. از شهرداری درخواست داریم مکان جغرافیایی نصب دوربین را از قسمت فرعی بولوار به نبش چهارراه منتقل کند تا در معرض دید همه باشد. ضمن اینکه این چهارراه کم‌مخاطره است و نیاز به نصب دوربین ندارد.

سهام عدالت

شهروند- سود سهام عدالت ۱۴۰۲ چه شد؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در حد فاصل خیابان علیمردانی ۳۹ تا ۴۵ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- درختی در حد فاصل خیابان خیبر ۱۸ و ۲۰ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- نیمکت داخل معبر پیاده‌رو در بولوار موسوی قوچانی، تقاطع عبدالمطلب شکسته شده است. (تقاضای تعمیر)
- آبخوری بوستان رضا در بولوار دانش‌آموز، خراب و آب قطع است. (درخواست رفع نقص)
- روشنایی زیر پل میدان امام حسین(ع)، زیرگذر عابر پیاده به دلیل تردد معتادان و احتمال برخورد آن‌ها با خودروهای عبوری کافی نیست. (درخواست افزایش روشنایی زیرگذر)
- پوشش گیاهی در خیابان پیروزی ۷۲، حدفاصل بولوار عماد خراسانی ۱۲ تا ۱۸ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)
- چند وقتی است خیابان راهنمایی تقاطع احمدآباد پل هوایی عابر پیاده به دلیل تعمیرات بسته شده است. (انتقاد و درخواست تسریع در تعمیرات پل)
- مأمور در خیابان صیاد شیرازی ۶۵ نبش ابوسانی ۷ سرجاروهای ناشی از رفت‌وروب معبر را مقابل منازل شهروندان دپو می‌کند. (درخواست اخطار جهت جمع‌آوری سرجاروها)

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۱۰

درخواست شهروند:
جابه‌جایی تابلو ایستگاه اتوبوس

پاسخ:
در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون الو ۱۳۷ مبنی بر اینکه تابلو ایستگاه اتوبوس در خیابان شریعتی ۶۴ برای عابران پیاده مزاحمت ایجاد کرده است به اطلاع می‌رساند بعد از درخواست شهروند از محل بازدید و محل تابلو جابه‌جا شده است.

واریز وام اربعین تا امروز ادامه دارد

روبه‌رو

بلدا مهدوی- «برخی از بانک‌ها برای وام اربعین با مشکل روبه‌رو هستند. با این شرایط آیا وام اربعین قبل از حضور مردم در این پیاده‌روی بزرگ به حساب آن‌ها واریز می‌شود؟»

مسئول روابط عمومی بانک ملی ایران، اداره امور شعب خراسان‌رضوی می‌گوید: از ابتدای شهریور تا پنجم تسهیلات اربعین به حساب افرادی که در سامانه بام به افتتاح حساب ویژه اقدام کرده‌اند، واریز می‌شود.

علیرضا کاوه‌پور در ادامه جزئیاتی از این وام ارائه می‌دهد و می‌گوید: پس از افتتاح حساب ویژه طرح تسهیلات اربعین، مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال برای خرید ارز اربعین و کمک هزینه سفر به متقاضیان اعطا می‌شود. با توجه به اصلاحات مد نظر شورای فقهی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که در دستورالعمل‌ها و نحوه پرداخت تسهیلات یاد شده اعمال شد مبلغ ۲۵ میلیون ریال واریزی بابت افتتاح حساب ویژه طرح، قابل برداشت است.

کاوه‌پور بیان می‌کند: مبلغ این تسهیلات پس از امضای الکترونیکی قرارداد به حساب متقاضیان واریز می‌شود.



گلایه خانواده‌ها از نبود زیرساخت‌های مناسب برای دانش‌آموزان خاص

دنیای فراموش شده اوتیسم!

پیگیری پیام‌های مردم



روزنامه نگار
ملیحه جهانبخش

خیلی دوست ندارند کسی به آن‌ها زل بزند و ممکن است گاهی واکنش‌های غیرمنتظره‌ای را با شنیدن صداها یا دیدن اتفاق‌های پیرامون خود نشان بدهند. گاهی در مهارت‌های ارتباطی و گفتاری دچار مشکل جدی هستند و گاهی ممکن است زمان زیادی را روی یک شیء تمرکز کنند، مثلا ساعت‌ها کتابی را ورق بزنند. رفتارهایی کلیشه‌ای، تکراری و دنیای متفاوتی که آن‌ها را از بچه‌های دیگر جدا می‌کند و این جداسازی به‌ویژه در زمان تحصیل و شرایط آموزشی به شکل جدی‌تری احساس می‌شود. دنیایی که نیازمند محیط آموزشی مخصوص و مربیانی است که با درک و شناخت صحیح از روح و روان و رفتار بچه‌های اوتیسم با آن‌ها روبه‌رو شوند. وضعیت نابسامان محیط‌های آموزشی برای کودکان اوتیسم دغدغه‌ای است که بارها و بارها لااقل از سوی خانواده‌ها به تحریریه صدای مردم منعکس شده است. درخواست‌هایی درباره وضعیت تحصیلی، محیط آموزشی و کلاس‌های اختصاصی برای این کودکان، شناخت کامل معلمان و مربیان و درک صحیح این افراد از دنیای کودکان اوتیسم، توجه به کم‌توانی ذهنی، اختلال در بینایی، شنوایی و... این کودکان از جمله درخواست‌هایی است که جامعه چهارصد و پنجاه نفره دانش‌آموزان اوتیسم استان از ما مطالبه دارند.


عکس: تزیینی است

درخواست‌های مردمی

یکی از شهروندان در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «کسی هست این موضوع را پیگیری کند که آیا از تعداد دانش‌آموزانی که زمانی تحت پوشش مراکز استثنایی بوده‌اند و هم‌اکنون در مدارس دولتی عادی تحصیل می‌کنند آماری وجود دارد یا نه؟ چند هفته دیگر به شروع سال تحصیلی باقی نمانده و بچه‌های اوتیسم مظلومانه در مدارس دولتی تحصیل می‌کنند و کنار سایر دانش‌آموزان قرار می‌گیرند در حالی که نیازهای رفتاری و گفتاری و حتی توجهی معلمان به آن‌ها باید متفاوت باشد. این دانش‌آموزان به خاطر ناآگاهی مدیران، کارکنان و حتی معلمان در شرایط بدی هستند، لطفا پیگیری کنید.»

شهروند دیگری نیز در این باره مطرح کرده است: «آیا معلم‌هایی که برای تدریس جذب می‌شوند، تجربه و مهارت کافی در برخورد با بچه‌ها به‌ویژه بچه‌های اوتیسم را دارا هستند؟ یا از میان معلمان دانش‌آموزان عادی جذب می‌شوند؟»

«از متولیان آموزش‌وپرورش بپرسید که برای دانش‌آموز اوتیسم چه فکری کرده‌اند؟ تا کنون چه سیاست‌های آموزشی و علمی برای این افراد تدبیر کرده‌اند؟ ما حتی برای پرداخت حق مشاوره‌های این کودکان باید مبلغی بیشتر از عرف پرداخت کنیم.»

۵ مدرسه ویژه دانش‌آموزان اوتیسم در مشهد

جواد روحانی، مدیر آموزش‌وپرورش استثنایی خراسان رضوی نخستین شخص پاسخگو برای مشکلات کودکان و دانش‌آموزان اوتیسم در مشهد است. او درباره تعداد مدارس ویژه دانش‌آموزان اوتیسم در استان خراسان رضوی و شهرستان مشهد می‌گوید: در استان ۱۰ مدرسه ویژه دانش‌آموزان اوتیسم وجود دارد. در شهر مشهد هم سه مدرسه ویژه این نوع از دانش‌آموزان تعریف شده است که به‌زودی دو مدرسه دیگر به این مدارس اضافه خواهد شد.

مدیر آموزش‌وپرورش استثنایی خراسان رضوی با بیان اینکه پراکنش جغرافیایی این مدارس به گونه‌ای است که دسترسی‌ها به این مدارس آسان‌تر شود ادامه می‌دهد: در مشهد در چهار نقطه شهر یعنی دو مدرسه در الهیه، یک مدرسه در بولوار پیروزی، یک مدرسه در خیابان سیدی (که امسال اضافه می‌شود) و یک مدرسه در بولوار سرخس تعریف شده است.

روحانی درباره شرایط پذیرش دانش‌آموزان اوتیسم در این مراکز بیان می‌کند: تست سنجش و غربالگری که برای دانش‌آموزان اوتیسم در این مدارس انجام می‌شود با نظر روان‌پزشک و کارشناس هوش تخصصی مرتبط با اوتیسم است. یعنی این افراد اعلام می‌کنند که دانش‌آموز شرایط آموزش‌پذیری را دارد یا خیر.

وی ادامه می‌دهد: در این تست‌ها مشخص می‌شود بسیاری از بچه‌ها ممکن است تربیت‌پذیر باشند، اما آموزش‌پذیر نباشند. چنین دانش‌آموزانی در مراکز بهزیستی پذیرش می‌شوند و مهارت‌آموزی خواهند داشت. ما در مدارس استثنایی دانش‌آموزی را پذیرش می‌کنیم که آموزش‌پذیر باشد.

مدیر آموزش‌وپرورش استثنایی خراسان رضوی درباره گلایه مطرح شده در تحصیل بچه‌های اوتیسم در کنار دانش‌آموزان عادی می‌گوید: این مسئله درست نیست. چون بچه اوتیسم اصلا شرایط تحصیل درکنار بچه‌های عادی را ندارد. مگر در مواردی که فرد اوتیسم بسیار خفیف داشته باشد و دارای هوش عادی باشد.

روحانی بیان می‌کند: در چنین مواردی چون دانش‌آموز می‌تواند محتوای کتاب عادی را بخواند و مشکلات رفتاری شدید ندارد یا ممکن است فقط گوشه‌گیری داشته باشد و ارتباطات کمی با دیگران برقرار کند در مدارس عادی قرار می‌گیرد. این موارد خیلی محدود هستند، در عین حال بروز این اتفاق هم با رضایت والدین است. اگر موردی وجود دارد شهروندان به اداره استثنایی استان مراجعه کنند تا بررسی شود.

وجود ۴۵۰ دانش‌آموز اوتیسم

روحانی با بیان اینکه ۴۵۰ دانش‌آموز اوتیسم در استان داریم که در ۱۰ مرکز آموزشی تحصیل می‌کنند، بیان می‌کند: کلاس‌های این دانش‌آموزان سه تا پنج نفره تشکیل می‌شود و به همین دلیل مدارس باید به گونه‌ای باشند که تعداد کلاس‌های زیادی داشته باشند. ما از مقطع پیش‌دبستانی تا دوره متوسطه دوم را با همین شرایط پذیرش می‌کنیم.

او در ادامه درباره گلایه مطرح شده برخی از والدین مبنی بر اینکه برخی از معلمان مراکز استثنایی به‌ویژه مربیان دانش‌آموزان اوتیسم دارای مهارت و تخصص کافی در ارتباط با چنین دانش‌آموزانی نیستند، می‌گوید: همکارانی که در مدارس استثنایی به کار گرفته می‌شوند، در اولویت اول، مدارک آن‌ها باید روان‌شناسی، علوم تربیتی یا مشاوره باشد. علاوه بر آن برای این معلمان دوره‌های تخصصی برگزار می‌کنیم. دانشگاه فرهنگیان نیز رشته خاص کودکان استثنایی دارد که یکی از راه‌های جذب ما فارغ‌التحصیلان این رشته هستند.

مدیر آموزش‌وپرورش استثنایی خراسان بیان می‌دارد: در دوره‌های مهارت‌آموزی یک‌ساله، معلمان این حوزه، واحدهای درسی مرتبط با بچه‌های اوتیسم، بچه‌های کم‌توان ذهنی و بچه‌های نابینا و... را آموزش می‌بینند و معلم با مهارت‌های چندگانه برای این دانش‌آموزان تدریس دارد.

۴۹۰۰ دانش‌آموز در مدارس استثنایی مشهد

روحانی با ذکر این نکته که تعداد کل دانش‌آموزان استثنایی ۴ هزار و ۹۰۰ نفر در مشهد است که در شصت مرکز ویژه تحصیل می‌کنند، بیان می‌کند: نه‌تنها بچه‌های اوتیسم بلکه دانش‌آموزانی با نیازهای ویژه ذهنی، جسمی حرکتی، آسیب‌دیده بینایی (کم‌بینا و نابینا)، آسیب‌دیده شنوایی (کم‌شنوا و ناشنوا) و چندمعلولیتی نیز در این مراکز تحصیل می‌کنند.

کمک‌هزینه درمان کودکان اوتیسم تا ۱۶ میلیون تومان

الهام مهدیزاده | کمک‌هزینه درمان کودکان اوتیسم یکی از چالش‌های والدینی است که فرزند اوتیسمی دارند. درباره مشکل کودکان اوتیسمی یکی از والدین این‌طور پیام داده است: «وقتی کرونا شروع شد بهزیستی اعلام کرد که به افراد زیرپوشش، کمک‌هزینه‌ای پرداخت می‌کند. من فرزند اوتیسم دارم و با وجود هزینه‌های بسیار، اما هنوز کمک هزینه‌ای دریافت نکرده‌ام.»

معاون امور توان‌بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی در پاسخ به این گلایه شهروند و چگونگی حمایت‌های درمانی از کودکان اوتیسم می‌گوید: بهزیستی برای معلولان دارای پرونده، اعتبار درمانی دارد که با توجه به نیاز درمانی فرد پرداخت می‌شود. حمیدرضا علیزاده بیان می‌دارد: کودکان اوتیسم در بهزیستی استان دارای پرونده هستند و مشمول این کمک هزینه درمانی می‌شوند.

او در تکمیل گفته‌هایش می‌گوید: خانواده‌های دارای کودک اوتیسم می‌توانند فاکتورهای درمانی خود را ارائه دهند تا باتوجه به اعتبار درمانی موجود به آن‌ها پرداخت شود.

معاون امور توان‌بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی درباره مبلغی که بهزیستی می‌تواند برای درمان هر کودک اوتیسم هزینه کند، پاسخ می‌دهد: ما باتوجه به اعتبار درمانی‌ای که داریم این کمک‌هزینه‌ها را پرداخت می‌کنیم. متأسفانه اعتبار درمانی بهزیستی در مقابل تعداد زیاد معلولان و هزینه‌های درمانی آن‌ها محدود است. با این حال تمام تلاشمان بر این است که بتوانیم با همین مبلغ بودجه به تمام خانواده‌ها کمک کنیم. علیزاده حداکثر مبلغی که بهزیستی می‌تواند برای کمک‌هزینه درمان به کودکان اوتیسم پرداخت کند را ۱۶ میلیون تومان در سال ذکر می‌کند.

معاون امور توان‌بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی در ادامه به حمایت‌های بهزیستی استان برای درمان این کودکان نیز اشاره دارد و می‌گوید: ماهیانه مبلغ ۷۲۷ میلیون تومان یارانه به هشت مرکز روزانه آموزشی توان‌بخشی و افراد دارای اختلالات طیف اوتیسم استان اختصاص می‌یابد.

علیزاده در مورد خدمات توان‌بخشی کودکان اوتیسمی می‌گوید: غربالگری و شناسایی کودکان دارای اختلال اوتیسم به‌صورت رایگان صورت می‌گیرد. در ادامه و پس از شناسایی اختلال اوتیسم، برای کودک، پرونده تشکیل می‌شود تا در ادامه بتواند خدمات توان‌بخشی دریافت کند.

وی در مورد مبلغ پرداختی خانواده‌ها نیز این‌طور توضیح می‌دهد: مبلغ پرداختی خانواده‌ها متغیر است، اما به صورت معمول ۶۰۰ هزار تومان تا یک میلیون تومان پرداختی دارند. چنان‌چه خانواده کودک اوتیسمی جزو دهک‌های اقتصادی پایین باشند، این خدمات رایگان به آن‌ها ارائه داده می‌شود.

فروش دارو از طریق پلتفرم‌های مجازی، ممنوع است



پیگیری

گلالی- اختلاف میان سازمان غذا و دارو وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با پلتفرم‌های مجازی بر سر خرید و ارسال دارو به مردم از دوسال پیش شروع شد. سازمان غذا و دارو همان موقع در اعلام عمومی، پلتفرم‌های واسط فروش آنلاین دارو را ناصرخسروی مجازی خوانده بود که واکنش پلتفرم‌های مجازی را برانگیخت. این بحث ادامه داشت تا اینکه در تیر امسال معاونت حقوقی ریاست جمهوری در نامه‌ای از وزارت بهداشت و سازمان توسعه تجارت الکترونیک و دیگر نهادهای مرتبط خواست بدون نیاز به دریافت مجوز جدید هرچه سریع‌تر سازوکار فعالیت بخش خصوصی در حوزه پلتفرم‌های سلامت‌محور را مشخص کنند. بر این اساس، این معاونت فعالیت پلتفرم‌های سلامت در حوزه دارو و پزشکی را نیز تأیید کرده و خواسته بود شرایط برای فعالیت بهتر این فعالان فراهم شود. حالا در تازه‌ترین اتفاق برای بهبود فعالیت پلتفرم‌های فعال در حوزه فروش دارو، مرکز بهبود محیط کسب‌وکار از سازمان غذا و دارو خواسته است که تا زمان ابلاغ دستورالعمل‌های مربوط در این زمینه، شکایات خود را از پلتفرم‌های فروش دارو پیگیری نکند. با این حال به‌تازگی، در مورد نحوه فعالیت این پلتفرم‌ها پیامکی به تحریریه صدای مردم رسید. یکی از شهروندان نوشت: «از طریق یکی از پلتفرم‌های مجازی درخواست ارسال دارو را داشتم که بعد از یک ساعت یک دارو شبیه داروی اعلامی من را آورد. پس فرستادم و دوباره بعد از نیم‌ساعت داروی اصلی را آورد، اما تاریخ انقضای آن گذشته بود. این پلتفرم‌ها از کجا دارو را تهیه می‌کنند که داروی تاریخ انقضا گذشته را برای مشتری می‌فرستند؟ از طرفی اگر این پلتفرم‌ها در این زمینه دقیق و درست کار کنند، شهروندان برای تهیه داروهای عادی بدون نسخه نیاز ندارند که به بیرون از خانه بروند و در وقت و هزینه مردم صرفه‌جویی می‌شود.» به دنبال طرح این گلایه مردمی، موضوع را با سرپرست معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در میان گذاشتیم. حسن وکیلی گفت: فعالیت پلتفرم‌هایی که بدون مجوز سازمان غذا و دارو اقدام به فروش اقلام دارویی می‌کنند، غیرقانونی است.