با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

بهزیستی

۰۹۰۵...۳۲۴- مستمری بهزیستی چرا این‌قدر دیر و زود واریز می‌شود؟ بیشتر افراد تحت پوشش این سازمان به آن مبلغ نیاز دارند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۰...۸۳۵- افزایش سرقت‌ها و شهادت مأموران فراجا به خاطر به حاشیه راندن پلیس در اجرای طرح عفاف و حجاب است!

اوسو- سامانه ۱۱۰ و سامانه ۱۹۷ پلیس می‌تواند با ایجاد یک شماره تلفن همراه سازمانی و ارائه آن تلفن به مردم در پیام‌رسان‌های مختلف مثل ایتا، سروش و روبیکا، گزارش شکایت‌ها، انتقادها و عملیات‌های غیرفوریتی ۱۱۰ را در بستر فضای مجازی به مردم ارائه دهد.

شهروند- باتوجه به نزدیک شدن به مراسم اربعین و شهادت امام رضا(ع) در بافت اطراف حرم و پنجراه با موادفروش‌هاوساقی‌های‌دورمیدان به صورت نامحسوس برخورد کنید. همچنین گشت‌های ویژه تعزیرات با مشارکت نیروهای تحصیل کرده بسیج و افزایش گشت‌های پلیس و استقرار یگان امداد در اطراف حرم و اسکان راهنمای زائر در ارائه خدمات‌رسانی به زائران افزایش یابد.

گذرنامه

شهروند- چرا در زمان تحویل مدارک هویتی چه به‌صورت اینترنتی و چه به صورت حضوری برای دریافت گذرنامه به صورت آنلاین و برخط، بارکد پستی متقاضیان پیامک نمی‌شود؟ گذرنامه را به‌گونه‌ای تدوین کنید که به صورت سیستمی پیامک بارکد پستی بیاید.

مذهبی

۰۹۱۵...۲۴۷- برای پیاده‌روی اربعین، کلاس گذاشته‌اند با نام «آشنایی با آداب و رسوم عزاداری عراق؟»، کاش آداب و رسوم عزاداری خودمان گوشزد شود.

پلیس

اوسو- چرا سامانه «پلیس من» برای کوچک‌ترین استعلام مبلغ ۵۲۰۰تومان اخذ می‌کند؟ این مبلغ کجا می‌رود؟

اقتصادی

۰۹۱۴...۹۴۵- دهک‌های پایین از خودشان خانه ندارند. حداقل با کانکس خانه بسازید تا سرطان و بحران مسکن برای مستأجران کم شود. ماده ۹۶قانون سازمان تأمین اجتماعی را اجرا کنید. امام زمان(عج) ناظر است.

اتحادیه طلا

اسو- طلافروش‌ها در موقع خرید طلا به طلا و حتی خرید نقدی در اجرت ساخت طلا و مالیات مردم را درست راهنمایی نمی‌کنند و مبلغ را بدون حساب و کتاب می‌گیرند. فاکتورهای طلافروشان قابل‌خواندن نیست یا مبهم است. چرا فاکتورهای طلافروش‌ها الکترونیکی نمی‌شود؟ صفحه صدای مردم شهرآرا لطفا سرزده به صنف طلافروش‌ها سر بزنید.

جوابیه

امکان نصب کارت‌خوان بانکی در اتوبوس وجود ندارد

جهانبخش- یکی از پیشنهادهایی که از سوی برخی از شهروندان مطرح می‌شود، تجهیز داخل اتوبوس‌ها به دستگاه شارژ من کارت است. در این‌باره یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا دستگاه‌های شارژ من کارت را داخل اتوبوس‌ها قرار نمی‌دهند؟ اگر این اتفاق بیفتد در جهت رفاه حال مسافرانی که هر روز از اتوبوس استفاده می‌کنند قدم بزرگی برداشته شده است.» پیرو این درخواست، وحید رهبر، مدیر روابط‌عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در این‌باره می‌گوید: به چند دلیل امکان نصب کارت‌خوان بانکی در اتوبوس وجود ندارد، اول اینکه با توجه به مدت حداقل چندثانیه‌ای انجام تراکنش بانکی بر روی دستگاه پوز، استفاده از آن باعث ایجاد تداخل در تردد مسافران و صف‌کند شدن ارائه خدمات و در نتیجه نارضایتی شهروندان می‌شود. دوم به دلیل وجود محدودیت‌های بانک مرکزی درخصوص حداقل تعداد و مبلغ تراکنش هر پایانه بانکی، امکان استفاده از دستگاه‌های مذکور وجود ندارد.
او درباره دیگر دلایل اجرایی نشدن این اقدام بیان می‌کند: به دلیل ماهیت آنلاین دستگاه‌های پوز و از طرفی در حال حرکت بودن ناوگان و ناپایداری بستر ارتباطی تعداد بالای تراکنش‌های ناموفق پیش خواهد آمد که موجب نارضایتی می‌شود. دلیل آخر هم اینکه برخی از کارت‌های بانکی قابلیت انجام تراکنش با مبالغ پایین را ندارند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- گاری زباله در آبکوه ۲۱، نبش شهریار ۵ بسیار کثیف و آلوده است. (درخواست شست‌وشو)
- بولوار مسلم شمالی ۱۵ حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان از سوی عوامل فضای سبز دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- سرویس بهداشتی فضای سبز بوستان در میدان ۱۵ خرداد، ابتدای خیابان خرمشهر، داخل فضای سبز بدون مایع دست‌وشویی است. (درخواست رسیدگی)
- در خیابان دایی، نبش دایی ۷ حجمی از نخاله دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- خیابان ۲۲ بهمن ۲۶ بشارت ۶ نبش چهارراه چهارم حجمی از نخاله دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- شیر آبخوری در بولوار امام خمینی(ره)، بوستان باغ ملی دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
- در خیابان تربیت ۸ جنب بوستان علوی باکس زباله مدتی است تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)

روبه‌رو

نصب برچسب تمدید برای برخی گذرنامه‌ها

مهدی بی‌باک- «لطفا اطلاع رسانی کنید برای سفر اربعین تا چه زمانی کار تمدید و صدور گذرنامه ادامه دارد؟»

«از حوزه پلیس امنیت استان بپرسید که تکلیف گذرنامه‌هایی که تا فروردین ۱۴۰۰ اعتبار داشته‌اند چیست؟ آیا این گذرنامه‌ها مشمول برچسب تمدید برای سفر اربعین می‌شوند یا خیر؟» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروندان به سراغ رئیس پلیس اطلاعات و امنیت استان خراسان رضوی می‌رویم. سرهنگ امید نودهی درباره آخرین وضعیت صدور گذرنامه ویژه ایام اربعین در استان می‌گوید: روزانه بیش از ۵هزار نفر از مردم مراجعه دارند. خدمات ما در چند بخش خلاصه می‌شود که شامل گذرنامه زیارتی با اعتبار پنج‌ساله و تمدید گذرنامه تاریخ گذشته است. وی با بیان اینکه امسال چند خدمت جدید به خدمات خود اضافه کرده‌ایم، ادامه می‌دهد: گذرنامه‌هایی که اعتبارشان از ۱فروردین ۱۴۰۰ به بعد است با نصب برچسب تمدید می‌شوند. وی می‌افزاید: امسال برخی دیگر از سازمان‌ها مانند نظام وظیفه، ثبت احوال، پست استان خراسان رضوی و اتاق اصناف پای کار آمده‌اند و در این سالن حضور دارند. توصیه می‌کنیم مردم از نرم‌افزار «پلیس‌من» استفاده کنند. هیچ تفاوتی در زمان چاپ و صدور بین مراجعه حضوری و مجازی وجود ندارد. سرهنگ نودهی می‌گوید: یک گذرنامه پنج‌ساله با یک هشتم قیمت گذرنامه‌های بین‌المللی برای مردم صادر می‌شود. امسال ارتباط آنلاین با ثبت احوال به خدمات ما اضافه شده است. وی ادامه می‌دهد: ارائه خدمات ما تا روز اربعین ادامه خواهد داشت و به‌صورت شبانه‌روزی اطلاعات ثبت و چاپ می‌شوند. از مردم می‌خواهیم مدارک کامل را به همراه داشته باشند.

لاستیک سوزی شگرد جدید معتادان حاشیه شهر برای تولید و فروش سیم های مفتولی

لاستیک‌سوزی برای خرج اعتیاد!

بازدید میدانی









سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

در حاشیه شهر مشهد این روزها با اقدامی به نام لاستیک‌سوزی روبه‌رو هستیم. اقدامی که نه‌تنها محیط زیست شهر بلکه سلامتی و روان افراد را نشانه گرفته است. بازدید میدانی گزارشگر ما بر مبنای پیام‌های رسیده از سوی اهالی حاشیه شهر بر این موضوع صحه می‌گذارد که سوزاندن لاستیک در حوالی بولوار عترت در شهرک مهرگان از سوی برخی معتادان، تنها به دلیل به دست آوردن سیم‌های داخل لاستیک‌هاست. سیم‌هایی که شاید توان پاسخگویی چند وعده استعمال مواد را برایشان داشته باشد. پیامک‌های رسیده از سوی شهروندان به تحریریه صدای مردم حکایت از این موضوع دارد که در بسیاری از مناطق حاشیه شهر مشهد همچون جاده کلات، انتهای بولوار پنجتن و جاده گلبهار به سوزاندن لاستیک‌های فرسوده اقدام می‌کنند تا سیم مفتول‌های موجود در لاستیک‌ها یا برایشان درآمدزایی کند یا به مواد مخدر روزمره‌شان برای مصرف تبدیل شود.

شب تا صبح با بوی نامطبوع سوزاندن لاستیک

اما این بار برای پیگیری مشکل اهالی مهرگان و بوی بد لاستیک‌ها به آنجا می‌رویم تا از نزدیک موضوع را پیگیری کنیم. قلندری یکی از اهالی ساکن در شهرک مهرگان در گفت‌وگو با گزارشگر ما می‌گوید: بوی نامطبوع کارخانه‌های ایزوگام یک مشکل همیشگی برای اهالی این شهرک بوده است. شب‌ها آن‌چنان بوی ناشی از فعالیت کارخانه‌ها زیاد می‌شود که واقعا آزاردهنده است.
او بیان می‌کند: اخیرا آنچه بیشتر از همه از اهالی سلب آرامش کرده، بوی سوزاندن لاستیک است. اگر روند سوختن لاستیک‌ها تداوم داشته باشد بسیاری از اهالی این محله ناچار به مهاجرت به دیگر مناطق شهر می‌شوند.
این شهروند ادامه می‌دهد: محله مهرگان کیوسک تحویل زباله خشک ندارد و اگر شهرداری یک کیوسک تفکیک زباله در محله ایجاد کند، ساکنان لوازم مستعمل خود مثل لاستیک خودرو و چوب را جلو در خانه‌شان رها نمی‌کنند که معتادان آن‌ها را جمع‌آوری کنند.

آغاز شب و شروع کار معتادان

رمضانی، یکی دیگر از شهروندان، توضیح می‌دهد: به محض تاریک شدن هوا، سوختن لاستیک‌ها هم شروع می‌شود و تا صبح ادامه دارد و اگر شبی جهت باد به سمت خانه‌ها باشد، باید پنجره و درها را برای در امان ماندن از نفوذ بوی نامطبوع، بست. این بو شاید برای افراد جوان مشکلی نداشته باشد، اما برای ما که سن‌وسالی داریم بسیار سخت است و به خاطر دود هر هفته باید البسه و پرده‌ها را بشوییم.

سوزاندن چوب برای تولید زغال

چند نفری دیگر از اهالی منطقه به جمع ما می‌پیوندند، یکی دیگر از شهروندان ساکن در این محله بیان می‌کند: معتادان به غیر از لاستیک، چوب‌های مستعمل را هم می‌سوزانند تا زغال تولید کنند. برخی مواقع هم از این زغال‌ها در استعمال مواد مخدر استفاده می‌کنند.
به سمت محل سوزاندن ضایعات روبه‌روی خیابان عترت ۹ می‌رویم. هنوز آثار سوخته شدن ضایعات روی زمین مشخص است. زمین بزرگ سوزاندنی‌ها نقطه‌به‌نقطه دارای لکه سیاه کوچک و بزرگ است. محل سوختن ضایعات کاملا واضح است. پشت مخزن آب در این خیابان به انبار احتکار لاستیک‌های ضایعاتی تبدیل شده است. هنوز بوی نامطبوع و آزاردهنده سوزاندن لاستیک‌ها در هوا استشمام می‌شود و این روایت، تصویرسازی چند ساعت حضور ما در این محله است.

قانون چه می‌گوید؟

کارشناسان بهداشتی و پزشکان می‌گویند فردی که لاستیک را آتش می‌زند بیش از سایران در معرض آلاینده‌هاست. بعد از فرد خاطی کودکان و افراد سالمند بیشتر در معرض آسیب هستند. تمام موادی که حاصل از دود سوزاندن این‌گونه ضایعات استنشاق می‌شود در مخاط ریه سبب انجام فعل و انفعالاتی می‌شود که در درازمدت منجر به بروز سلول‌های سرطانی در بدن خواهد شد. پسماندسوزی طبق «قانون مدیریت پسماند» و «قانون هوای پاک» ممنوع است. براساس ماده ۲۰ قانون هوای پاک: «انباشت پسماندهای بیمارستانی و صنعتی در معابر عمومی و فضای باز یا سوزاندن آن‌ها و انباشتن پسماندهای خانگی و ساختمانی در معابر عمومی و فضای باز خارج از مکان‌های تعیین‌شده توسط شهرداری‌ها و دهیاری‌ها یا سوزاندن آن‌ها و همچنین سوزاندن بقایای گیاهی اراضی زراعی پس از برداشت محصول ممنوع بوده و متخلف حسب مورد به جزای نقدی درجه ۶ موضوع ماده ۱۹ قانون مجازات اسلامی محکوم می‌شود.»

به محض تاریک شدن هوا، سوختن لاستیک‌ها هم شروع می‌شود و تا صبح ادامه دارد و اگر شبی جهت باد به سمت خانه‌ها باشد، باید پنجره و درها را برای در امان ماندن از نفوذ بوی نامطبوع بست

فرهنگ‌سازی برای ساعت جمع‌آوری زباله از در منزل

برای پیگیری حل این معضل ابتدا به سراغ شهردار منطقه ۳ مشهد می‌رویم. سید علی حسینی با بیان اینکه نقاطی که معتادان در این منطقه لاستیک‌سوزی می‌کنند در محدوده شهری قرار ندارد، توضیح می‌دهد: سامان‌دهی و رفع این موضوع به اداره محیط زیست مشهد مرتبط است.
او اضافه می‌کند: جمع‌آوری زباله در شهرک مهرگان از در منازل صورت می‌گیرد و شهروندان موظف هستند که طبق ساعت اعلامی به آن‌ها که در هر محدوده‌ای متفاوت است، زباله‌ها را در همان ساعت جلو در منازل بگذارند تا خودرو شهرداری زباله‌ها را جمع‌آوری کند.
حسینی می‌افزاید: مخازن گالوانیزه در محلات برای جمع‌آوری زباله‌های سرجاروی پاکبانان است و شهروندان نباید زباله‌هایشان را در آن مخازن بریزند.

اقدام اداره محیط زیست

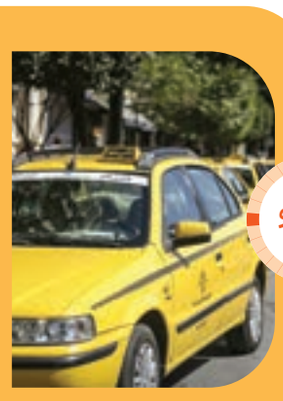
رئیس اداره محیط زیست مشهد هم در این‌باره می‌گوید: لاستیک‌سوزی از سوی معتادان در اغلب مناطق حاشیه شهر رخ می‌دهد و چون خودشان می‌دانند که اقدام مجرمانه‌ای انجام می‌دهند، سرشب لاستیک‌ها را آتش می‌زنند و عمدتا محل را ترک و چند ساعت بعد برای برداشتن سیم‌ها مراجعه می‌کنند. هادی موسی‌پور بیان می‌دارد: این افراد با مشاهده همکاران ما، نسبت به خاموش کردن آتش اقدام می‌کنند. وجود این معضل تنها مربوط به انتهای شب نمی‌شود، در روز هم این لاستیک‌سوزی وجود دارد.

پنجشنبه‌ها؛ روز جمع‌آوری پسماند محله

اما مدیر روابط عمومی سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد درباره ایجاد ایستگاه تفکیک زباله و پسماند در محله می‌گوید: خودروهای جمع‌آوری پسماند خشک روزهای پنجشنبه هر هفته برای جمع‌آوری پسماندهای خشک قابل بازیافت شهروندان شهرک مهرگان مراجعه می‌کنند. حامد حبیبی بیان می‌کند: بهترین و ساده‌ترین شیوه همکاری با سازمان مپ نیز نصب نرم‌افزارهای جمع‌آوری هوشمند پسماند خشک است که در حال حاضر شش نرم‌افزار (اکو، بهروب، بازیست، نونا، پارو، کارو) در سطح شهر مشهد فعالیت دارند. برای نصب، تنها کافی است کلمه «هوشمند» به فارسی به سامانه پیامکی سازمان مدیریت پسماند ۳۰۰۰۸۲۲۸ ارسال تا لینک نرم‌افزارها ارسال شود.

روبه‌رو

اختلالات جی‌پی‌اس تاکسی‌ها برطرف می‌شود



یلدا مهدوی- «چند روزی است برقراری ارتباط با جی‌پی‌اس در بعضی از مناطق مشهد با مشکل روبه‌روست. این موضوع مشکلاتی را در حوزه سرویس‌دهی به مشترکان شبکه‌های بی‌سیم تاکسی‌رانی ایجاد کرده است. لطفا پیگیری کنید.»
مدیر روابط عمومی سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد به بسترهای فراهم شده اشاره دارد و در این باره می‌گوید: جی‌پی‌اس براساس اینترنت است. نکته‌ای که در این میان وجود دارد این است که در برخی از محدوده‌های شهر ممکن است دسترسی به اینترنت به دلیل تعداد بالای مصرف‌کنندگان و ظرفیت محدود آن منطقه با مشکلاتی روبه‌رو شود بنابراین در این محدوده‌ها این احتمال وجود دارد که برای دقایقی سیستم جی‌پی‌اس با کندی همراه شود.
همایون محمدیان این تأکید را دارد که شرکت‌های خدماتی بی‌سیم تاکسی‌رانی در صورت بروز مشکل با سرعت به بررسی و رفع مشکل اقدام می‌کنند تا در ارائه خدمات به مسافران و زائران خللی ایجاد نشود. وی ایجاد اختلال در اینترنت و شبکه‌های هوشمند را یک اتفاق عادی و طبیعی برمی‌شمارد که در مدت کوتاهی برطرف خواهد شد.

نگاه روز



پل هوایی روبه‌رو کوچه سیدرضی ۵۹ که اهالی درخواست نصب پله‌برقی یا آسانسور دارند

عبور بی‌خطر از «پنجره بهاری»

پیگیری

مهدوی- «این قطعات سنگینی که از درختان خیابان شیرازی آویزان کرده‌اند و چندین گلدان گل روی آن گذاشته‌اند. برای بافت زائرپذیر خیابان شیرازی خوب و زیباست، اما امروز به این نکته فکر می‌کردم که ممکن است با وزش باد شدید و تکان خوردن، این قطعات که فقط با طناب نخی به درختان آویزان شده است، شاخه درختان را بشکنند و این اجسام روی سر یک زائر سقوط کند و حادثه ناگواری رخ دهد.» این پیام را محمد اوسو یکی از شهروندان مشهدی فرستاده است. در پیگیری شهرآرا، کم‌وکیف این المان را از معاون فنی‌واجرایی شهرداری منطقه ثامن جویا شدیم. علی عابدزاده در این ارتباط می‌گوید: المان «پنجره بهاری» با الهام از خانه‌های تاریخی بافت اطراف حرم طراحی و نصب شده است.
معاون فنی‌واجرایی شهرداری منطقه ثامن در ادامه بیان می‌کند: با توجه به خشک بودن چوب المان و نبود رطوبت در آن، جرم تحمیلی وزن کمتری به شاخه‌ها وارد می‌کند.
عابدزاده همچنین به فرایند انتخاب شاخه‌های درختان برای نصب این المان اشاره دارد. او می‌گوید: بررسی‌های کارشناسی برای انتخاب شاخه‌های درختان با دقت صورت گرفت. در نهایت شاخه‌هایی انتخاب شد که از نظر مقاومت، مناسب و مطلوب بود.
نکته دیگری که او اضافه می‌کند درباره گلدان‌های روی المان است. به گفته او، این گلدان‌ها به صورت تزیینی و با گل‌های مصنوعی و سبک آماده شده است.