با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شرکت برق

۰۹۱۵...۱۳۴- میدان جمعه بازار مهرآباد (مفتح شرقی) به‌سمت فلکه مهدی‌آباد در هر چهار لاین مسیر رفت و برگشت با نقص روشنایی، سوختن لامپ‌ها و نداشتن علمک روشنایی تیرهای چراغ برق لاین کنار روبه‌روست. بارها در ستون حرف مردم روزنامه شهرآرا اعلام کرده‌ایم ولی هنوز این مشکل نقص روشنایی برطرف نشده است.

بانک

شهروند- چرا سقف کارت به‌کارت رابانک مرکزی افزایش نمی‌دهد؟

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- شهرک شهید رجایی، خیابان‌حر۱۹،پورسینا،شهرک‌شهید باهنر گلشهر وطبرسی مواد‌فروش زیاددارد.جمع‌آوری‌معتادان‌متجاهر دردی را دوا نمی کند چرا که باید ریشه اشخاصی که‌مواد می‌فروشند سوازنده وسپس برای جمع آوری معتادان اقدام‌شود.لطفادرحوزه‌مواد مخدر در کلانتری‌محدوده‌های‌فوق‌و ستاد مبارزه باموادمخدر گشت‌های نامحسوس قرار دهید وطرح دستگیری شبانه راا‌جرا کنید. بیشتر موادفروشان‌شب‌هاموادمی‌فروشند. بهتر است‌یک‌تلفن‌سه‌رقمی‌متفاوت برای گزارش‌های مردمی مواد مخدر اعلام کنند.

راهنمایی و رانندگی

شهروند- ازسمت میدان بار رضوی، ورودی تقاطع حر۲به‌سمت خیابان پورسینا و مهریز، سازمان ترافیک مسیرهای حرکت مستقیم خودروها و مسیر حرکت چرخشی خودروها به سمت خیابان پورسینا و مهریز را به وسیله بلوکه سیمانی تفکیک کند تا شاهد روان سازی ترافیک باشیم. علامت های پلاستیکی از سوی خودروها سریع تخریب می‌شود.

شهروند- تقاطع پرترافیک حر ۲ مقابل کلانتری ۲۷ شهید رجایی، سایبان و کانکس شیشه‌ای برای استقرار کارکنان راهور ناجا ندارد. بهتر است بانصب سایبان و کانکس شیشه‌ای در این قسمت محروم مشهد شاهد کنترل ترافیک باشیم.

بهزیستی

اوسو- کلینیک های ترک اعتیاد برای‌دریافت‌داروی‌متادون‌بیمارانی که‌اعتیاد راترک کرده‌اند با کمبود دارو روبه‌رو هستند، بیشتر مراکز می گویند سهمیه نداریم. لطفا نظارت ها را بیشتر کنید. باید بر فعالیت این مراکز نظارت وبا فروش داروی ترک اعتیاد در بازار سیاه برخورد شدید شود.

بیمه

شهروند- شرکت‌های بیمه در زمان صدور بیمه ثالث انواع وسایل نقلیه موتوری و ماشینی مبلغ حوادث راننده بیمه‌گذاران را متغیر صادر می‌کنند. این کار باعث بروز مشکلات موقع پرداخت خسارت دیه می‌شود. لطفا رسیدگی کنید.

تاکسی های اینترنتی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا رانندگان اسنپ و تپسی پذیرش مسافر زیر هجده سال دارند؟ مگر طبق قانون ممنوع نیست؟

راه و شهرسازی

۰۹۱۵...۸۸۵- درمسیر جاده مشهد به فریمان در روزهای آخر هفته همیشه ترافیک شدیدی وجود دارد. بهتر است یک جاده جدید از سمت مصلای شرقی یا همان جاده طرق به سمت جاده فریمان و بهشت رضا(ع) در دستور کار انجام گیرد که‌باعث سهولت رفت‌وآمد ومصرف بهینه سوخت شود.

جوابیه

تجهیز بوستان محلی خیابان حجاب ۷۱/۵



وحید برجسته نژاد
شهردار منطقه۱

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم در تاریخ ۱۱ تیر با این مضمون که «شهردار منطقه۱۰، خواهش می‌کنیم برای رفع مشکل چندین‌ساله بهسازی پارک محلی واقع در‌حجاب۷۱٫۵اقدام کنید تاضمن امکان استفاده خانواده‌های چهار مجتمع مسکونی در آنجا، معضل حضور افراد ناباب هم برچیده شود و رضایت حداکثری ساکنان محله به وجود آید.» به اطلاع می‌رساند بنا بر خواسته شهروندان بوستان محلی خیابان حجاب ۷۱/۵ با اعتبار ۷میلیارد ریال تجهیز شده. مساحت این بوستان ۷۵۰ مترمربع بوده و شامل زمین بازی کودکان، وسایل ورزشی، سیستم روشنایی، مبلمان پارکی، نیمکت، سطل زباله، پایه چراغ و ... است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- به‌دلیل عرض کم معبر و تردد زیاد خودروها که ترافیک زیادی را در معبر ایجاد می‌کند درخواست یک طرفه کردن معبر دربزرگراه چراغچی، ۲۴ (حافظ ۱۹) مطرح است.
- در بولوار حجاب حد فاصل بولوار حجاب ۲۱ تا ۲۳ایستگاه اتوبوس از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
- در محدوده میدان شهید فهمیده، مقابل پارک فهمیده در ایستگاه اتوبوس، دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. (درخواست مکان‌یابی دستگاه شارژ من کارت)
- در خیابان امام خمینی(ره)۵۰مقابل اداره پست مرکزی، درخت به‌سمت معبر کج شده وبا عابران برخورد دارد. (درخواست رفع خطر)
- به‌منظور کاهش بار ترافیکی در محدوده میدان شهید کاوه، درخواست تبدیل میدان به‌چهارراه مطرح است.
- شیب معبر پیاده‌رو در محله فرهنگ نبش معلم ۷نامناسب است و مشکلاتی برای تردد عابران ایجاد کرده است. (درخواست اصلاح شیب)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ایثار، حد فاصل ایثار ۲۵و۲۷با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)

روبه‌رو

پیگیری مشکل سیستم سرمایشی اتوبوس‌های خط ۸۴

کلالی| معضل نبود یا خرابی سیستم سرمایشی دروسایل حمل و نقل عمومی شهری یکی از مشکلات شهروندان است که به‌خصوص در فصل تابستان پیامک‌ها وتماس‌های زیادی رابه‌خود اختصاص می‌دهد. در همین زمینه، رحمتی، یکی از خوانندگان روزنامه، در پیامکی درباره وضعیت یکی از خطوط اتوبوس نوشت: «به‌وضعیت اتوبوس‌های خط ۸۴رسیدگی کنید. چهار یا پنج اتوبوس دارد که تمامی این اتوبوس‌ها بدون کولر هستند، قسمت بانوان خیلی گرم و تردد بااین اتوبوس‌ها سخت است. لطفا رسیدگی کنید.»

به‌دنبال‌پیگیری‌خواسته‌شهروند،مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره گفت: خط ۸۴دارای ۸دستگاه ناوگان اتوبوسی جدولی ومیانگین فعال خط بین پنج تاشش دستگاه است. عباس اتحادی افزود: ازمجموع کل ناوگان اعلامی تعداد سه دستگاه دارای کولر هستند وپنج دستگاه بدون کولر که‌با توجه به‌کسری ناوگان، درصورت تحویل ناوگان جدید تغییر مدل ناوگان بامیزان مسافر موجود در دستورالعمل کاری این سازمان است.



تریبون مردمی

دو خبر خوش برای ساکنان منطقه ۱۲ در تریبون مردمی شهرآرا مطرح شد

دسترسی «رحمانیه» به بایدو و آتش‌نشانی



سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

محله‌ای‌نوساز،اماکمبودامکانات اولیه برای زندگی شهری در آن محسوس است. در هفت هشت سال اخیر شدت ساخت‌وساز در محله رحمانیه افزایش پیدا کرده و به‌تبع آن رشد جمعیتی زیادی هم صورت گرفته و البته که‌همچنان پروژه‌های عمرانی_ مسکونی زیادی درمحله درحال اجراست، اما گویا درکنار این رشد جمعیت در محله و ایجاد بافت انسانی، هنوز امکانات درمانی، ورزشی، امنیتی وتفریحی در منطقه به‌درستی شکل نگرفته واین کمبودها برای شهروندان مشکلاتی ایجاد کرده است. رحمانیه، محله‌ای است که‌اغلب ساکنان آن دررده سنی جوانان هستند، همین گروه سنی از نبود سالن ورزشی رنج می‌برند واین در حالی است که در همین حوالی یک زمین با کاربری ورزشی سال‌هاست که‌بدون متولی ساخت رها شده است. موضوعات دیگری که‌شهروندان رادر محله تازه‌ساز رحمانیه با مشکلات عدیده روبه‌رو کرده است، نبود ایستگاه آتش‌نشانی در شریان‌های حیاتی محمدیه وفرمانیه به‌بزرگراه وکیل‌آباد مشهد ونبود ایستگاه ومسیر دوچرخه در این محله است. برای اطلاع وتهیه‌گزارش میدانی از محله به‌سراغ شورای اجتماعی محله وساکنان می‌رویم.

تخلیه نخاله ساختمانی درزمین ورزشی

یکی از اعضای شورای اجتماعی محله، ما را به خیابان رحمانیه۳۶می برد. محسن فضلی درباره زمین رهاشده با کاربری ورزشی می‌گوید: محله رحمانیه جمعیت جوان زیادی دارد وهر روز نیز به‌تعداد آن‌ها افزوده می‌شود، اما سالنی ورزشی که‌برای همه ساکنان قابل دسترس باشد، در آن وجود ندارد. اومی‌افزاید: به‌غیر ازاین زمین پنج‌هکتاری ورهاشدگی آن برای محله، این وضعیت از لحاظ بصری خوب نیست. نزدیک به هفت سال زمین رها شده است وشهروندان خواستار تعیین تکلیف این زمین هستند. دوسال پیش این پروژه مقداری پیشروی فیزیکی داشت، اما دوباره رها شد.

دورتادور زمین راهمراه باشهروندان نگاه می‌کنیم. درطول این سالیان وضعیت اسفناکی برای این زمین ایجاد شده است. سارقان، میله‌های فلزی راازدیوار این مجموعه جدا کرده‌اند ونخاله‌های ساختمانی پروژه‌های عمرانی نیز در این زمین رها شده‌اند. ازسویی درپیشروی فیزیکی که‌دو سال پیش انجام شد، سکوی تماشاچیان نیز ساخته وبخشی ازمسیرهای زمین، آسفالت شد، اما حجم نخاله‌های ساختمانی بر روی بخش‌هایی از این مسیرهای آسفالت انباشته شد.

> محله رحمانیه جمعیت جوان زیادی دارد و هر روز نیز به تعداد آن ها افزوده می‌شود، اما سالنی ورزشی که برای همه ساکنان قابل دسترس باشد، در آن وجود ندارد

پیاده‌روهای خاکی

اما درادامه به‌سمت دیگر محله می‌رویم. فضایلی یکی ازشهروندان بابیان اینکه پیاده‌رو دور تادور زمین بزرگ رها شده در نبش تقاطع سجادیه و رحمانیه، خاکی دارد، بیان می‌کند: اهالی تقاضا دارند که‌حداقل این پیاده‌رو آسفالت شودتا ازوضعیت خاکی بیرون بیاید. اوادامه می‌دهد: پیاده‌رو بولوار مجیدیه از تقاطع سجادیه تابولوار مهدیه وپیاده‌روبولوار صادقیه سال‌ها خاکی است وشهروندان تقاضای پیاده‌روسازی دارند.

رضوی،یکی‌دیگر‌ازساکنان‌محله‌درموردو کمبود دیگر محله می‌گوید: محله رحمانیه با جمعیتی که‌روزبه‌روز به‌آن افزوده می‌شود،ایستگاه‌دوچرخه بایدو ندارد. ما خواستار نصب ایستگاه دوچرخه هستیم. او می‌افزاید: محله رحمانیه با وجود ساخت‌وسازهای زیادی که‌دارد، ایستگاه‌کار ندارد وبرای پیدا کردن کارگر وبنا باید به‌ایستگاه کار انتهای بولوار سیدرضی مراجعه کنیم. درصورتی که‌محله نیاززیادی به‌کارگر ساختمانی دارد.

حسنی،ازدیگر ساکنان محله‌درموردنبودایستگاه آتش‌نشانی درمحله می‌گوید: منطقه۱۲ فقط یک ایستگاه آتش‌نشانی دارد. محله‌ای بااین وسعت و با توجه به ساخت و ساز زیاد در آن که هر ساله جمعیت زیادی هم وارد این منطقه می‌شوند، یک ایستگاه آتش‌نشانی دیگر برای آن ضروری است.

مشکل حقوقی درزمین رها شده

اما برای پیگیری زمین ورزشی رهاشده درخیابان رحمانیه۳۶، به‌سراغ مدیر کل ورزش و جوانان استان می‌رویم. علیرضا تاج‌فیروز می‌گوید: درسال‌های گذشته برای زمین مذکور بااداره‌کل راه وشهرسازی استان صلح کردیم ووجوهات لازم پرداخت و قرار شد که‌پروژه روی زمین اجرا شود، اما معارضاتی به‌وجود آمد.

او ادامه می‌دهد: درحال حاضر شخصی حقیقی ادعا دارد که‌قسمتی از زمین متعلق به اوست، به همین دلیل‌پرونده درمراجع قضایی درحال رسیدگی است. به محض اینکه وضعیت زمین تعیین‌تکلیف شود، پروژه عمرانی سالن ورزشی ادامه می‌یابد.

تمرکز شهرداری برای احیای زمین‌های رها شده

موضوع زمین‌های رهاشده وپیاده‌روسازی این محله رابا‌شهردار منطقه ۱۲ در میان می‌گذاریم. مهدی خداشناس درباره زمین‌های رهاشده متعلق به‌دستگاه‌های اجرایی درسطح این منطقه می‌گوید: یکی ازراهبردهای ما مذاکره ومکاتبه‌با دستگاه‌های اجرایی است که‌کاربری‌های خدماتی مثل آموزشی، درمانی، بهداشتی وتفریحی هر چه‌سریع‌تر احیا شود.

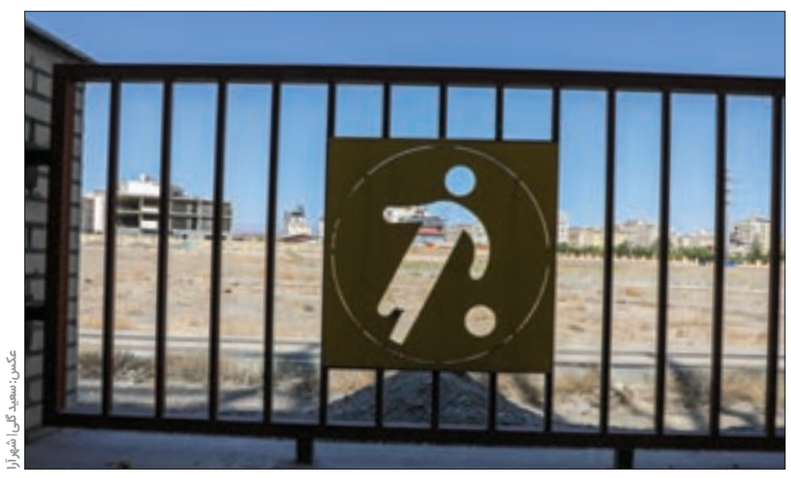
او می‌افزاید: ما در ابتدای سال همه معابر خاکی رابه‌عنوان درخواست به‌شهرداری مرکز اعلام می‌کنیم و طبیعتا با توجه به ضریب سکونت باموارد‌ی موافقت و باموارد‌ی مخالفت می‌شود. در بولوار صادقیه برخی اماکن مثل مرکز فنی‌وحرفه‌ای تردد زیادی دارند ودربرنامه پیاده‌روسازی امسال قرار می‌گیرند وبرخی نقاط نیز دربرنامه امسال نیستند.

یک ایستگاه جدید با دسترسی به محله

اما مدیرعامل سازمان آتش‌نشانی وخدمات ایمنی شهرداری مشهد، مسئول سومی است که‌درباره کمبود ایستگاه آتش نشانی در محله رحمانیه به‌سراغ اومی‌رویم. مجید فرهادی توضیح می‌دهد: ایستگاه ۱۷ آتش‌نشانی در خیابان جاهد شهر، ایستگاه شماره ۳۰در بولوار الهیه، ایستگاه شماره ۳۵در بولوار میثاق، ایستگاه شماره ۳۴ابتدای بولوار فلاحی و ایستگاه شماره ۳۱در بولوار دندانپزشکان مشهد قرار دارند که در حقیقت مناطق غربی مشهد راپوشش می‌دهند.

او می‌افزاید: یک ایستگاه جدید نیز در انتهای بولوار وکیل آباد در مهر امسال به بهره برداری می‌رسد که‌از طریق خیابان فرمانیه به‌بولوارهای مهدیه ومجیدیه دسترسی دارد.





عکس: سعید گل‌افشار

نصب ایستگاه دوچرخه بایدو

سرپرست شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری‌مشهدهم‌درباره‌ایجاد‌ایستگاه‌دوچرخه درمحله رحمانیه می‌گوید: اعتبار ایجاد چندین ایستگاه دوچرخه برای منطقه ۱۲ مشهد راا‌خذ کرده‌ایم وامسال دربرنامه توسعه پیش‌بینی شده است.

احمدآذرکیش‌بیان‌می‌کند:این‌اتفاق‌تایک‌تادوماه آینده رقم خواهد خورد بدین معنا که ایستگاه دوچرخه بایدو تجهیز، نصب وراه‌اندازی می‌شود.

تأمین نیروی کار با سامانه ۳۱۷۵

مدیرعامل سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری ومحصولات کشاورزی شهرداری مشهد درباره احداث ایستگاه‌کار در این محله بیان می‌کند: باتوجه به‌مطالعات انجام شده در زمینه ایجاد ایستگاه‌کار نهایتا‌دوازده‌نقطه‌در‌سطح‌شهر جانمایی‌واحداث شده است.

محمد جواد مشیری ادامه می‌دهد: همچنین به‌دلیل لزوم پیشبرد رویکرد هوشمندسازی امکان درخواست کارگر به وسیله شماره چهاررقمی ۳۱۷۵مهیا شده است. شهروندان می‌توانند‌ازاین‌طریق‌به‌درخواست‌اعزام‌کارگر اقدام کنند.

در پاسخ به گلایه‌های مردم از قطارشهری مطرح شد

۶۰ واگن به خط یک اضافه می‌شود

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: تسنیم

مهدیزاده| «خط یک مشهد با آنکه این همه مسافر دارد، اما هنوز به‌صورت دو واگنی است. مشهد با این همه مسافر وزائری که دارد بهتر است تعداد واگن‌های قطار شهری راافزایش دهد تا مردم وزائران بهتر بتوانند از این خطوط استفاده کنند.» این پیامک نمونه‌ای از پیام‌های مردم برای خط یک قطار شهری مشهد است. در موضوع خط یک قطارشهری مشهد، افزایش واگن‌ها، خلاصه‌شده درخواست مردم برای این خط است.

پاسخ به درخواست شهروندان

درباره پیام‌های مردمی برای قطارشهری،کم‌وکیف آن رااز‌مجتبی زمانیان وحیدی مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد جویا می‌شویم. اودرگفت‌وگو باخبرنگار شهرآرا برای افزایش تعداد واگن‌های خط یک قطارشهری مشهد این طور پاسخ می‌دهد: در طرح خط یک قطار شهری مشهد تعداد۱۲۰واگن درنظرگرفته شده است، اما درنهایت ۶۰واگن برای این خط تأمین شد.

به‌گفته زمانیان در سال‌های ابتدایی این تعداد واگن در قالب رام‌های سه‌واگنی برای خط یک قطارشهری مشهد در نظرگرفته شد. نکته‌ای که وجود داشت این بود که تعداد مسافر خط کم بود وقطارهای درنظر گرفته شده پاسخگو بود.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد درادامه می‌گوید: با توجه به برنامه ریزی‌های صورت گرفته و برای آنکه بتوانیم سرفاصله رسیدن قطارها به‌ایستگاه راکم کنیم درادامه، قطارهای خط یک به‌صورت دو واگن شد.

به‌گفته مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد با پیگیری‌های صورت گرفته تا پایان سال قرارداد تأمین وافزایش واگن‌های خط یک بسته خواهد شد.

تا ۴سال آینده کسری واگن جبران می‌شود

اینکه با این قرارداد قرار است چه تعداد واگن به خط اضافه شود را مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد این طور پاسخ می‌دهد: همان‌طور که‌اشاره شد بنا به‌طرح خط یک نیازمند۶۰واگن دیگر است که امیدوارم با بستن قرارداد، واگن‌های این خط ظرف چهار سال آینده تکمیل شود.

توضیحی درباره سرفاصله خط ۲

ماجرای خط ۲ قطارشهری مشهد و طولانی بودن سرفاصله زمانی قطار خط۲یکی دیگر ازموارد پرشمار پیامک‌های مردمی است. دریکی ازپیامک‌ها آمده است: «چرا خط ۲ مترو مشهد هنوز ۹ دقیقه فاصله زمانی دارد. تعداد مسافر این خط به‌ویژه از سمت بولوار طبرسی وصبح‌ها بسیار زیاد است. اگر به‌مترو نرسیم باید ۹دقیقه منتظر باشیم تا با قطار بعدی راهی شویم.»

تعیین زمان خط ۲ قطار شهری ودرخواست مردم برای کاهش زمان این خط را نیز از مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد جویا شدیم.

زمانیان می‌گوید: خط۲و سرفاصله‌های تعیین‌شده بر اساس تعداد مسافر داخل ایستگاه‌ها تعیین می‌شود. در مورد خط۲نیز ۹دقیقه زمان تعیین شده که برپایه ظرفیت قطار وتعداد مسافر است.

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد می‌افزاید: درروزهای خاص وزمان‌های پرتردد که‌تعداد مسافر داخل ایستگاه‌های قطار زیاد است، به‌صورت خودکار سرفاصله قطار کاهش می یابد تا بتوانیم تعداد مسافران داخل ایستگاه رامدیریت کنیم.