با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

تأمین اجتماعی

شهروند- ما تعدادی از بانوانی هستیم که در مجتمع ۱۷ شهریور در مانتو فروشی کار می کنیم، اما کارفرما ما را بیمه نمی کند. از بازرسان بیمه تأمین اجتماعی درخواست می کنیم به این پاساژ مراجعه کنند، چهارسال است که بدون بیمه کار می‌کنیم. طبق قانون کار هم حقوق و عیدی نمی گیریم.

اقتصادی

۰۹۰۳...۱۶۵- نتیجه بی قانونی و حرف و شعار این می شود که یک بسته شیر نایلونی در فاصله هرچندماه یک بار گران می شود. ٦ هزارتومان بود. شد ۱۲ هزار تومان. دوباره شد ۱۵ هزار تومان و اخیرا به ۱۸ هزارتومان افزایش یافته است.

علوم پزشکی

اوسو- دانشگاه علوم پزشکی برای تعرفه بالای خدمات دندان‌پزشکی با شرایط بیکاری موجود جامعه چه کار کرده است. چرا این قدر هزینه های عصب کشی، ترمیم و پرکردن دندان بالاست. لطفا گروه‌های جهادی سپاه به مناطق محروم مشهد مثل شهرک شهیدرجایی و با هنر پزشک داوطلب اعزام کنند. مشکلات بهداشت دهان و دندان امان مردم را بریده است.

راه و شهرسازی

همتیان- بیشتر دست‌شویی‌های بین راه در جاده‌ها پول می‌گیرند، اما وضعیت اسف‌بار بسیار کثیفی دارند اگر پول می‌گیرند پس چرا مایع دست شویی ندارند و تمیز نیستند؟!

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۴۶۱- محوطه داخل دانشگاه مملو از تپه‌های خاک ونخاله است که به‌صورت تپه تپه از داخل بولوار فکوری ونماز قابل رؤیت است. بعد از چندین سال حضور وافتتاح، جای بسی تأسف است که دانشگاه هیچ اقدامی برای انتقال آن انجام نداده است. دانشگاه علوم پزشکی فکری برای آبیاری درختان موجود در محوطه و در حاشیه بولوار نمازبکند. درختان چندین ساله در حال خشک شدن هستند.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۴۵- از شهرداری می‌خواهم بیشتر به منطقه توس توجه کند. مثلا شاهنامه ٦١ راه مناسب آسفالت ندارد و ترافیک آخر هفته ها در این منطقه زیاد وامکانات رفاهی، فرهنگی، ورزشی منطقه کم است.

۰۹۱۵...۷۷۳- در خیابان امام خمینی(ره) ۵۴ شوش ۱۲ شاخه درختی سه روز است که شکسته است. با ۱۳۷ شهرداری بیش از هفت مرتبه تماس گرفتیم. هنوز شاخه درخت را جمع آوری نکرده اند.

۰۹۱۵...۱۸۵- چرا من کارت ها را جمع کرده اند و به جای آن فقط زائرکارت گذاشته اند که هم محدودیت زمانی برای استفاده دارد (یک ماهه) وهم قابل شارژ نیست ووقتی تمام شد باید یک کارت دیگر خرید.

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا وام با کارمزد پایین به کارگران نمی دهند؟

صدا و سیما

ابراهیم نژاد- پخش سخنان یک طرفه نایب رئیس کانون وکلا از شبکه خبر در مورد قانون جدید تسهیل وآزمون وکالت یک طرفه بود وپخش شد. باید در طرف مقابل از نمایندگانی که مدافعان طرح بودند نیز در همین برنامه شبکه خبر حضور می داشتند و دفاع می کردند.

پرسش و پاسخ
تأمین اجتماعی

چگونه فرد در حوادث ناشی از کار مشمول استفاده از خدمات بیمه می شود؟

حوادثی که درحین انجام وظیفه و به‌سبب آن، برای بیمه شده اتفاق می‌افتد باید به یکی از صورت‌های حادثه ناشی از کار منتج شود. این شرایط عبارت هستند از:
در اوقاتی که بیمه شده در کارگاه یا مؤسسات وابسته یا ساختمان‌ها ومحوطه آن مشغول به کار باشد.
در اوقاتی که به صورت مأمور درخارج از کارگاه انجام وظیفه کند.
در اوقات عادی رفت وبرگشت بیمه شده بین منزل و کارگاه.
در اوقات مراجعه به درمانگاه یا بیمارستان بابت معالجات درمانی و توان بخشی.
در حین اقدام برای نجات سایر بیمه شدگان ومساعدت آن‌ها.

مهلت قانونی برای تحویل لیست و پرداخت حق بیمه هر ماه چند روز است؟

مهلت قانونی جهت تحویل لیست و پرداخت حق بیمه هر ماه حداکثر تا پایان آخرین روز ماه بعد است.
برای کارفرمایان کارگاه‌های مشمول معافیت سهم کارفرما تا میزان پنج نفر این مهلت تا آخرین روز دوماه بعد خواهد بود.
درصورت تأخیر یا عدم ارسال لیست وهمچنین تأخیر یا عدم پرداخت حق بیمه مربوط به هرماه در مهلت تعیین شده کارفرما برحسب قانون جرائم درهرمورد ملزم به پرداخت جریمه خواهد بود.
اگر کارفرما به دلیل تأخیر در پرداخت حق بیمه یا عدم پرداخت آن (همچنین تأخیر یا عدم ارسال لیست) مشمول جریمه شود واصل حق بیمه وبیمه بیکاری راقبل از صدور برگ لازم‌الاجرا کلا پرداخت کند. از پرداخت ۳۰٪ جریمه‌های مربوط معاف خواهد بود.

ادامه یادداشت

... با این حال مشهد، به دلیل آنکه هویت و بنیانِ شهریِ آن بر مشهدِ حضرت رضا(ع) بنا نهاده شده است، بیشتر اقتضائات دوره معاصر را در ساخت شهری‌اش متجلی می سازد و اغلب تضادهایی را که اهل نظر درباره مواجهه جهان سنتیِ ما با دنیای مدرن غربی مورد تأمل قرار داده‌اند، می‌توان در وضعیت معاصر این شهر مذهبی مشاهده کرد. در یادداشت‌های بعدی، درباره این اقتضائات معاصر در مکان زمانِ مشهدالرضا(ع) با نظر به موضوعات پایتخت فرهنگی معنوی جهان اسلام، توسعه و پیشرفت، عدالت‌خواهی، هویت، تکنوکراسی، نهاد علم، زیارت و گردشگری، زبان و ادبیات، صنعتی‌شدن، آسیای میانه و تمدن نوین اسلامی به طرح پرسش خواهم پرداخت. ما تا نتوانیم به طور جدی درباره تحول سترگی که در دوره معاصر (دست کم از اواسط دوره قاجار) به تجربه آن نشسته‌ایم، فکر کنیم، راه حلی برای برون رفت از مشکلات فعلی مشهد نخواهیم یافت.

روبه رو

ارائه خدمات پزشکی در پلتفرم‌های مجازی غیرقانونی است

کلالی| رضا منش، یکی از شهروندان، در پیامکی درباره ارائه خدمات پزشکی یکی از پلتفرم های مجازی خدمات دهنده نوشت: «از چند وقت پیش با تبلیغات ارائه خدمات پزشکی به‌صورت تلفنی در یکی از پلتفرم‌های مجازی آشنا شدم و اتفاقا هفته پیش فرزندم بدحال شد و از طریق همان پلتفرم مجازی با یک نفر که خود را پزشک معرفی کرده بود، تلفنی صحبت کردم و موارد عملی را برای بهبود حال عمومی فرزندم گفت، اما بعد از یک روز حال او بدتر شد و مجبور شدم او را به درمانگاه ببرم. چرا نظارتی بر روی این پلتفرم‌های مجازی نیست؟ اصلا معلوم نیست آن فرد پشت خط تلفن، پزشک است یا دانشجوی پزشکی که هنوز اطلاعات کامل علمی ندارد و با جان انسان‌ها بازی می کند.»
به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مسئول روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی در این باره می گوید: این موضوع تخلف آشکار است و دانشگاه علوم پزشکی منبع تأیید صلاحیت پزشکان است. در صورت ارائه شکایات مردمی قطعا پیگیری می کنیم. اگر پزشکی در این حوزه فعالیت کند، تخلف کرده است. مصطفی صیقلیان افزود: شهروندان برای بررسی و پیگیری این موارد با سامانه ۱۹۰ وزارت بهداشت تماس بگیرند. او ادامه می دهد: ما در سطح شهر مراکز پرستاری در منزل داریم که طبق ضوابطی آن‌ها را تأیید می کنیم.



پیگیری پیام‌های مردم

اهالی یک محله از سدمعبرهای متعدد برخی کسبه به ستوه آمده‌اند

سدمعبر «مجلسی»!



روزنامه‌نگار
سید مهرداد امیرکلالی

«حاشیه بولوار مجلسی حدفاصل کوچه مجلسی شرقی۱۶ تا کوچه مجلسی شرقی ۳۲ چندین مغازه چادردوزی، سه کارواش و چهار موتورفروشی است که به خاطر کوچک بودن محیط کارشان از فضای پیاده‌رو استفاده می‌کنند و خانواده‌ها هنگام عبور ناچار هستند از حاشیه خیابان عبور کنند. این امر خطرات زیادی برای اهالی ایجاد می‌کند مضاف بر اینکه حاشیه خیابان هم بیشتر اوقات به وسیله خودروهایی که در صف کارواش هستند، اشغال شده و مردم گاهی باید تا وسط خیابان برای عبور و مرور بروند. چندبار تا به حال با ۱۳۷ تماس گرفته ام و فقط به تذکر بسنده می‌کنند و از طرف سد معبر هیچ اقدامی صورت نمی‌گیرد.»
این عبارات پیامک یکی از شهروندان ساکن در محله ایثار است که برای تحریریه صدای مردم ارسال شده است. همین یک پیام مردمی نیز موجب می شود که برای گزارش میدانی به بولوار مجلسی شرقی برویم. البته که مردم مشهد هم می‌دانند بورس بازار چادردوزی شهر در همین بولوار مجلسی شرقی است، ولی برخی مغازه‌داران به‌دلیل فضای کوچک مغازه، دسته‌های بزرگ چادر را در پیاده‌رو قرار می‌دهند. برای بازدید میدانی از میدان میرزا کوچک خان به سمت تقاطع بولوارهای مجلسی و طبرسی حرکت می کنیم. برای عکاسی از واحدهای تجاری که اقدام به سد معبر کرده اند باید مخفیانه عکس‌برداری کنیم و این کار ما را سخت می‌کند. در مسیر ابتدا با چادردوزی‌هایی روبه‌رو می‌شویم که در پیاده روهای با عرض کم، چادرها را پهن کرده اند و در حال قیچی کردن هستند. تمام پیاده رو اشغال شده است و باید وارد خیابان شویم. در همین حین یک سالمند را می‌بینیم که او هم از خیابان برای تردد استفاده می‌کند. اغلب مغازه‌های چادرفروشی کوچک هستند و تمام مغازه تاسقف پر از اجناس واقلام است.

در مسیر ابتدا با چادردوزی‌هایی روبه رو می‌شویم که در پیاده روهای با عرض کم، چادرها را پهن کرده‌اند و در حال قیچی کردن هستند. تمام پیاده‌رو اشغال شده است و باید وارد خیابان شویم

پلمب‌ها بازدارنده نیست

در ادامه مسیر به چند کارواش برخورد می‌کنیم. خودروها در صف ورود به کارواش هستند و در پیاده‌رو توقف کرده‌اند. یک خانم و فرزند خردسالش در رویارویی با خودروها، خود و فرزندش را به سختی از میان خودروها عبور می‌دهد. با صاحب مغازه سوپرمارکت نزدیک این کارواش‌ها سر صحبت را باز می‌کنیم. او می‌گوید: در برخی ساعات خودروهای این کارواش‌ها چنان زیاد می‌شوند که آن‌ها را در خیابان پارک و اقدام به خشک کردن می‌کنند که باعث ترافیک می‌شود. یک بار هم یکی از این کارواش‌ها پلمب شد، اما دوباره بعد از چند روز کارش را آغاز کرد و دوباره همان وضعیت ادامه یافت. انگار پلمب هم برای کارواش‌ها بازدارنده نیست.
به مسیرمان در بولوار مجلسی شرقی ادامه می‌دهیم و با چند موتورسیکلت فروشی برخورد می‌کنیم که چند موتورسیکلت را در پیاده‌رو پارک کرده‌اند و پیاده رو کوچک را کوچک‌تر کرده‌اند به طوری که فقط جای رفت و آمد دو نفر است. با یکی از همسایگان این موتورسیکلت فروشی که در حال آبیاری فضای سبز روبه‌روی منزلش است، گفت‌وگو می‌کنیم. او بیان می‌کند: همیشه این مغازه‌ها چند موتورسیکلت را در پیاده رو پارک می‌کنند. بارها با صاحبان این مغازه‌ها بحث و جدل کرده‌ایم که چرا فضای پیاده‌رو را اشغال کرده‌اید و آن‌ها می‌گویند، مغازه گنجایش کافی ندارد. مغازه آن‌ها بزرگ نیست، جورش را باید ما همسایگان و عابران پیاده بکشیم؟ نظارتی هم روی این مغازه‌ها نیست. یک بار هم پلمب شدند، اما بی‌فایده بود.

۶ مورد پلمب واحدهای متخلف از ابتدای سال

آن طور که پیداست اهالی یک محله از سد معبر این اصناف در رنج هستند و مشخص است که به حقوق شهروندان تجاوز شده است. در هر صورت برای پیگیری گلایه‌های شهروندان به سراغ معاون فنی و اجرایی منطقه ۴ شهرداری می‌رویم. جلال بیوکی با بیان اینکه همکاران واحد سد معبر منطقه به‌صورت روزانه از اصناف بازدید می‌کنند، توضیح می‌دهد: درباره سد معبر چادردوزی‌های کوچه‌های مجلسی شرقی ۱۶ تا ۳۲، از ابتدای سال برای یازده واحد صنفی چادردوزی‌ها، ۱۰ مورد اخطاریه صادر و یک مورد نیز پلمب شده است. برای چهار واحد تجاری موتورسیکلت فروشی و موتورسازی، دو مورد اخطاریه و دو مورد پلمب صورت گرفته است. او ادامه می‌دهد: برای سه کارواش آدرس مذکور، یک مورد اخطاریه و دو مورد پلمب انجام شده است و همچنین برای سه مغازه آپاراتی، دو مورد اخطاریه و یک مورد پلمب صورت گرفته است.



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

اعمال قانون سد معبر در بولوار مجلسی ۱۶ تا ۳۲

نوع صنف	تعداد	اقدامات سد معبر
چادردوزی	۱۱ مورد	۱۰ مورد صدور اخطاریه/ یک مورد پلمب
موتور فروشی و موتورسازی	۴ مورد	۲ مورد صدور اخطاریه/ ۲ مورد پلمب
کارواش	۳ مورد	یک مورد صدور اخطاریه / ۲ مورد پلمب
آپاراتی	۳ مورد	۲ مورد صدور اخطاریه /یک مورد پلمب



روبه رو

اطلاعات تاکسی‌ران‌ها باید به روز باشد

کلالی| رسیدگی به مشکلات تاکسی‌ران‌های شهر که پیشانی خدمت به شهروندان وزائران هستند از وظایف اصلی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد است. در همین باره رستمی یکی از تاکسی‌ران‌های شهرمان در پیامکی نوشت: «چرا تاکسی رانی مشهد بیمه رانندگان تاکسی را اعمال نمی کند؟ برای بیمه تأمین اجتماعی هم پیگیری کنید. همچنین تمدید دفترچه تاکسی‌رانی چه رابطه‌ای به قولنامه خانه راننده تاکسی دارد که از ما تاکسی‌ران‌ها مطالبه می‌کنند؟» به دنبال پیگیری خواسته شهروند، سرپرست سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد در این باره می گوید: کلیه تاکسی ران های مالک خودرو تاکسی و دارای سابقه فعالیت می‌توانند برای درخواست بیمه اقدام کنند. اکبر فلاح ادامه می‌دهد: سامانه‌ای جامع برای تاکسی‌رانی تعریف شده است که بر اساس تعاریف این سامانه تاکسی‌ران‌ها در هر زمانی برای درخواست کد بهره‌برداری یا تمدید پروانه تاکسی‌رانی باید اسنادی مانند سند ازدواج، قولنامه‌های خانه، مدارک شناسایی و مدارک خودرو را به کارگزار شرکت خود ارائه کنند.
وی بیان می کند: این کار امری حتمی است. اطلاعات تاکسی‌ران‌ها باید به‌روز باشد تا در صورت تخلف احتمالی همه مستندات لازم را از تاکسی‌ران‌ها داشته باشیم. به عنوان مثال اگر تاکسی‌رانی طلاق بگیرد دیگر دفترچه تاکسی‌رانی وی تمدید نمی‌شود و این موارد جزو رسالت اصلی سازمان است.





نگاه روز

این سنگ‌فرش‌ها برای پارک‌ها و پیاده روها اصلا مناسب نیستند و خطرناک هستند. با کفش راحتی هم درست نمی‌توان روی آن‌ها راه رفت چون نا منظم و سفت و سخت هستند. نیمکت‌های آهنی هم استاندارد نیستند.

عکس ارسالی از شهروند نسرین اباذریان

جوابیه

قطع شماره ۱۵۲۲ مربوط به وزارت نیروست

«چرا شماره تلفن ۱۵۲۲ که پرداخت قبض از طریق آن صورت می‌گرفت مدتی طولانی است که قطع شده است؟ چندباری که شرکت آب‌وفاضلاب رفتم و پرسیدم به من گفتند که مشکل از مخابرات است. لطفا پیگیری کنید.»
در پاسخ به پیامک این شهروند به اطلاع می‌رساند که؛ این شماره همانند همه شماره‌های فعال موجود، صاحب امتیاز دارد. اینکه صاحب امتیاز تصمیم بگیرد این شماره فعال یا غیرفعال باشد در حوزه اختیارات مخابرات استان نیست. هم‌اکنون پیش شماره ها و نرم افزارهای دیگری هستند که امکان پرداخت قبوض با آن‌ها برای مردم وجود دارد.
شماره ۱۵۲۲ نیز متعلق به وزارت نیروست و در این راستا فعال یا غیرفعال بودن منوط به نظر این وزارتخانه است.

روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی