با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۰۵...۶۲۵- از سازمان اتوبوسرانی تقاضا می‌شود ون‌هایی (مینی‌بوس‌ها) که برای مسافران گذاشته‌اند را حذف کنند وبه‌جای آن اتوبوس بگذارند تا مردم کمتر اذیت شوند. این ون‌ها اصلا مناسب شهری مانند مشهد با این جمعیت نیست.

رمضانی- لطفا به بوستان تربیت مقابل خیابان شهید قانع ۵ ورودی مراجعان زندان مرکزی مشهد سری بزنید، این بوستان در حقیقت مکانی است برای خانواده‌های زندانیان که از صبح زود می‌آیند و منتظر بازگشایی زندان هستند. روز گذشته در این پارک مشغول ورزش صبحگاهی بودم که متوجه شدم تعدادی از شهروندان و مراجعان پشت درهای بسته سرویس بهداشتی این پارک معطل هستند. شهرداری لااقل در این گونه مکان‌ها که تردد شهروندان زیاد است در سرویس‌های بهداشتی را بازبگذارد.

آب و فاضلاب

احمدی‌فرد- در تصفیه‌خانه طبرسی انتهای پنجتن ۸۹ سرویس‌های بهداشتی ساخته‌شده حدود بیست چشمه است و همه آن‌ها متأسفانه رو به‌قبله هستند و حرمت‌شکنی دارد.

آموزش و پرورش

محمدی- برای اعتراض به نتایج آزمون آموزگاری آموزش‌وپرورش چه باید کرد؟ پیگیری کنید.

شهروند- آیا آموزش‌وپرورش بر سرویس مدارس نظارت می‌کند؟ تا چه زمانی باید هر سال ابتدای مهرماه درگیر سرویس مدارس فرزندانمان باشیم. چند روز از سال تحصیلی گذشته است، اما هنوز خیلی از مدارس سرویس ندارند یا در مقطع ابتدایی در هر خودرو پنج‌شش دانش‌آموز سوار می‌کنند.

تاکسی‌های اینترنتی

۰۹۱۵...۱۳۴- گناه ما رانندگان اینترنتی موتورسیکلت چیست که با ۱۴ هزار تومان کرایه بسته یا مسافر جابه‌جا کنیم و پورسانت هم به شرکت بدهیم؟ دست‌کم اگر الگوریتم دارند، در نرخ‌گذاری شرکت بازنگری شود. چرا طبق الگوریتم کرایه راننده کم و زیاد می‌شود، اما خود شرکت از پورسانتش کسر نمی‌کند؟ مسئول نظارت بر کار شرکت‌های اینترنتی کدام نهاد است؟

گلبهار

ابراهیم نژاد- شهرآرا! اتفاقات برق گلبهار بعد از یک ساعت علاف شدن، برای قطع شدن برق مجتمع ما مراجعه کرد. سه بار تماس گرفتم تا نیرو فرستادند. این چه نوع خدمت‌رسانی به مردم یک شهرستان پرجمعیت است؟

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵...۷۵۸- در ایستگاه اتوبوس کوثر، معتادی با کیسه آلوده و سروووضع به‌هم‌ریخته سیگار می‌کشید و منتظر اتوبوس بود. با آمدن اتوبوس، سیگارش را خاموش کرد، اما با همان بوی بد سیگار وارد شد. چرا اجازه سوارشدن این افراد به‌مترو و اتوبوس داده می‌شود؟

شهروند- لطفا درباره فرهنگ آپارتمان نشینی و اینکه نباید در آپارتمان حیوان نگهداری شود، گزارش بنویسید.

بهزیستی

۰۹۱۴...۲۷۳- چرا بهزیستی مستمری مقرر شده را آخر هر ماه پرداخت نمی‌کند و به ماه دیگر موکول می‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟ ۱۳۷

- فنس ورزشی در بولوار یوسفی بدون میله بسکتبال است. (درخواست نصب)
- اصلاح هندسی در خیابان قائم(عج) تقاطع اصلانی انجام شده، ولی آسفالت کنار سنگ‌فرش‌های حق تقدم انجام نشده است. (درخواست مرمت)
- پروژه روکش آسفالت در بولوار شاهنامه ۳۱ مدتی است نیمه‌تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- تابلو پارک ممنوع در حدفاصل وکیل‌آباد ۸۹ و ۹۱ مقابل ایستگاه اتوبوس به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- عده‌ای از افراد درحال خسارت به چرخ‌های باکس زباله در خیابان توحید ۴ هستند. (درخواست رسیدگی)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در حدفاصل ابوطالب ۴۲ و ۴۴ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان عبدالمطلب ۵۲ چاووشی ۴ نشست خطری دارد. (درخواست مرمت)
- چراغ‌های روشنایی فضاسبز در خیابان حسابی شمالی ۳۴/۱، نبش راستی ۲۰، بوستان نرگس خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- پروژه جوی در خیابان وحدت ۱۲ به پایان رسیده است، اما همچنان نخاله‌های آن جمع‌آوری نشده است. (درخواست اخطار)
- مدتی است رفت‌وروب در خیابان نهضت، نهضت ۸و۱۰، به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- کفپوش‌های قسمت بازی کودکان در بوستان گل سرخ در بولوار گلدیس ۱۶/۷، خراب شده و باعث آسیب به کودکان می‌شود. (درخواست نصب مجدد کفپوش)
- پروژه احداث پیاده‌رو در خیابان فلاحی ۷۱، تقاطع فلاحی و شریعتی با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۱۰، دریچه منهول از محل خود خارج شده است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

پاسخ به بی‌کیفیتی نان در برخی مناطق مشهد

ملیحه جهانبخش| یک شهروند در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «کیفیت نان نانوایی‌ها در منطقه گلشهر، گلبو و بهشتی خیلی پایین است. لطفا پیگیری کنید که از نانوایی‌ها در این مناطق بازدید کنند.»

رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد در پاسخ به درخواست این شهروند می‌گوید: گلشهر جزو مناطقی است که بازدید کرده‌ایم و این ادعا مورد تأیید نیست. نانوایی‌های گلشهر و گلبو در دو نوبت صبح و شب مورد ارزیابی و بررسی‌های لازم قرار گرفته‌اند.

سید علی اکبر نصری می افزاید: نان تنوری که شاکی ندارد و کیفیت آن مطلوب است. درباره نان تافتون نیز حتی نانوایی داخل خیابان گلبو مورد بررسی قرار گرفته است.

نصری درباره نحوه بازرسی و نظارت‌ها بیان می‌کند: گشت‌های مشترک با اتحادیه نانوایی داریم و خود اتحادیه نیز مجزا گشت‌هایی دارد که به‌صورت منطقه‌ای تمام نانوایی‌ها را ارزیابی می‌کند. بیست تیم بازرسی در یک منطقه تمام کم‌وکسری‌ها از قبیل کیفیت، کمبود آرد، کم فروشی، شلوغی صف‌ها و حتی تراکنش نانوایی را بررسی می‌کنند.

وی می‌افزاید: در جلسه‌های رفع مشکل هر محله نیز که با حضور فرماندار مشهد برگزار می‌شود، مسائل و دغدغه‌های مطرح شده در این موارد در دستور کار نظارت قرار می‌گیرد.



پاسخ مسئولان

گزارشی از دغدغه معلمان مدارس غیرانتفاعی درباره وضعیت کاری و استخدامی

گلایه معلمان حق‌التدریسی از تبعیض‌ها



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

دغدغه‌ها و گله‌مندی‌های متفاوتی دارند. درصدر گلایه‌هایی آن‌ها آینده کاری و قرارداد قرارگرفته است. تأکید می‌کنند که قامت و جایگاه شغلی برای معلمان به یک چشم دیده شود. جان کلامشان در این جمله‌ها خلاصه می‌شود: «معلم معلم است؛ چه معلم مدرسه غیردولتی، چه مدرسه دولتی» و «همه ما برای یک هدف تلاش می‌کنیم؛ برای آموزش و تعلیم دانش‌آموزان». درکنار این تأکیدات، خواسته‌هایی نیز دارند؛ خواسته‌هایی که با دودوتاچهارتای حساب و کتاب‌های زندگی گره خورده است؛ از تعیین تکلیف نوع قرارداد و جذبشان در آموزش‌وپرورش تا کم‌وکیف دریافتی‌ها و واریز بیمه.

در این راستا، مهم‌ترین دغدغه این معلمان را با غلامرضا نیک‌پور مطرح کردیم. نیک‌پور از ۱۶ مرداد ۱۴۰۱ و با حکم سیدامیر شوشتری، مدیرکل آموزش‌وپرورش استان، به‌عنوان رئیس اداره مدارس و مراکز غیردولتی آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی معرفی شد.

او پاسخگوی پیامک‌های معلمان مدارس غیردولتی استان است.

چرا حقوق معلمان حق‌التدریس در مدارس غیرانتفاعی برای سال ۱۴۰۲ افزایش نیافته است؟

مبنای کاری و حقوقی معلمان مدارس غیرانتفاعی بر اساس قوانین کاری کشور است. در این راستا، هرگونه افزایشی که برای حقوق و دستمزد اعمال شود، برای این معلمان نیز اعمال می‌شود. بنابراین، افزایش دستمزد منوط به اعمال افزایش در قانون حقوق و دستمزد است.

من معلم ابتدایی یکی از مدارس غیرانتفاعی هستم. چرا به معلمان غیرانتفاعی حق مسکن نمی‌دهند؟

باید به این نکته اشاره کرد که حق مسکن مربوط به افراد و شاغلانی است که بر اساس قانون کار، تعداد ساعت حضور را رعایت کنند. این مزایا نیز مربوط به همین افراد است. در متن قرارداد این افراد به این موارد اشاره شده است. نکته دیگری که باید به آن اشاره کرد، این است که بسیاری از معلمان مدارس غیرانتفاعی به‌صورت پاره‌وقت در مدارس حضور دارند و مدارس بر اساس ساعت کاری که معلمان حضور دارند، حقوق پرداخت می‌کنند.

از آموزش‌وپرورش سؤال کنید آیا معلمان مدارس غیردولتی که چندین سال سابقه فعالیت دارند، باتوجه به سابقه کار، شرایط برای جذبشان در آموزش‌وپرورش وجود دارد؟ نحوه این جذب به چه صورتی است؟

موضوع استخدام معلمان مدارس غیرانتفاعی و معلمان خریدخدمت از موضوعاتی است که همواره از سوی این معلمان مطرح است. در این باره می‌توان به آزمون‌های استخدامی وزارت آموزش‌وپرورش اشاره کرد. معلمان مدارس غیردولتی و حتی معلمان خرید خدمت می‌توانند در این آزمون‌ها شرکت کنند. نکته‌ای که برای این معلمان می‌توان به آن اشاره کرد، سوابق آن‌ها است. بی‌شک همین سوابق آن‌ها به‌عنوان یک امتیاز در آزمون‌های استخدامی آموزش‌وپرورش لحاظ خواهد شد.

چرا آموزش‌وپرورش معلمان و دبیران حق‌التدریسی را که در مدارس غیرانتفاعی درس می‌دهند، بیمه نمی‌کند تا طبق قانون کار به آن‌ها حقوق و عیدی و پاداش بدهند؟

موضوع حق‌التدریسی در مدارس غیردولتی که این معلمان مطرح کرده‌اند، به‌احتمال بسیار درباره همان حضور پاره‌وقت برخی معلمان در این مدارس است. درباره بیمه نیز قوانین، مشابه قانون کار است و برای افرادی که حضور کامل دارند، بیمه نیز کامل رد خواهد شد. بنابراین، بیمه‌شدن این معلم‌ها منوط به ساعات حضورشان در مدرسه است.

آموزش‌وپرورش چقدر بر دریافتی معلمان مدارس غیرانتفاعی نظارت می‌کند؟

قرارداد این معلمان باید به امضای دو طرف برسد. یک نسخه از این قرارداد در مدرسه است. مدارس نیز نمی‌توانند خلاف آنچه برای ساعت کاری و حق‌الزحمه دریافتی لحاظ شده است، با معلمان مدارس قرارداد ببندند.



عکس تزئینی است

آمار مدارس غیرانتفاعی استان

تعداد دانش‌آموزان مدارس غیردولتی استان
۴۰,۰۰۰ نفر

تعداد کل دانش‌آموزان استان
۱,۴۰۰,۰۰۰ نفر

تعداد مدارس غیردولتی فعال استان
۱۴۰۰ مدرسه

میزان دانش‌آموزان در مدارس غیردولتی استان
۱۲%

رایزنی با مالکان برای تعریض بولوار شهید فخرایی

پیگیری

خادمی، یکی از شهروندان ساکن محله صدف در پیامکی نوشت: «چرا در بولوار فخرایی واقع در بولوار وکیل‌آباد جنب خیابان صدف، برای تعریض باقی‌مانده بولوار برای چهار منزل مسکونی که در مسیر قرار دارند، ضرب‌الاجل تعیین نمی‌کنند تا این بولوار سریع‌تر تعریض شود و رفت‌وآمد مردم و خودروها تسهیل شود؟ چند سال است که این مسئله در محله رها شده و مسیر تردد سخت شده است.»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۱ در این باره گفت: شهرداری منطقه بر اساس اعتبارات تعیین‌شده در حال مذاکره با مالکان برای بازگشایی معبر است. مهدی عرفانیان افزود: لازم به ذکر است در خصوص سه پلاکی که به‌صورت کامل در مسیر هستند این منطقه در حال انجام مراحل اعمال ماده ۸ برای بازگشایی معبر است.

وضعیت سرویس دهی خط ۸۳ مناسب است

پیگیری

کلانی| رسایی یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «بیش از دو سال است که از اتوبوسرانی تقاضای اختصاص اتوبوس به خط ۸۳ را داشته‌ایم. در هر ایستگاه این خط حداقل ۱۰ نفر سوار مینی‌بوس‌های کوچک می‌شوند، این خط از مبدأ ترمینال به مقصد ترمینال یک خط زائرپذیر است و باید طبق ادعای مسئولان استان در خدمت زائر و مجاور باشد. از صفحه صدای مردم تقاضا می‌شود مشکلات بی‌پایان این خط را به گوش مسئولان شهرداری برساند.»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد در این باره گفت: اختصاص ناوگان اتوبوسی یا مینی‌بوسی به هر خط بر اساس میزان تراکنش خط و مسیر تردد با عنایت به عرضه و تقاضای تعداد ناوگان هر خط استخراج از داده‌های سامانه سازمان صورت می‌گیرد. عباس اتحادی می‌گوید: در حال حاضر خط مذکور با تعداد دوازده دستگاه مینی‌بوس و میانگین سر فاصله پنج تا هفت دقیقه متناسب با میزان مسافر سرویس‌دهی می‌کند.

حذف صف انتظار اهدای جهیزیه مددجویان

جوابیه

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که چرا نوبت انتظار برای دریافت جهیزیه نوعروسان تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی(ره) این‌قدر طولانی است؟ به اطلاع می‌رساند؛ هر ساله در بخش جهیزیه، نوعروسان در صف انتظار بودند، اما سال گذشته صف انتظار محدود و بیش از ۴ هزار سری جهیزیه به ارزش ریالی ثبتی ۱۳۰ میلیارد تومان در استان توزیع شد. جهیزیه‌ها شامل پنج قلم کالای اساسی ایرانی است که با این اقدام علاوه بر کمک به تولید داخل و مشغول شدن کارگران، زمینه اشتغال نیز ایجاد می‌شود. امسال هم با یاری خداوند در بخش جهیزیه با توزیع ۵ هزار سری جهیزیه به ارزش بیش از ۲۰۰ میلیارد تومان صف انتظار نخواهیم داشت.

روابط عمومی کمیته امداد امام خمینی(ره)

نگاه روز

اجرای عملیات پیاده‌روسازی رسالت



در راستای پاسخ به مطالبه شهروندان در حاشیه شهر پروژه پیاده‌روسازی و جدول‌گذاری بولوار رسالت حدفاصل رسالت ۶۴ تا بزرگراه شهید میرزایی به متراژ یک‌هزار مترمربع با اعتباری بالغ بر ۹ میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال تا مهر ماه به بهره‌برداری می‌رسد