

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹۹
shahraramardom
شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahraranews@mashad.ir
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم

حرف
مردم

شهرداری

جعفریان سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری، آبیاری فضای سبز وسط بولوار راه آهن، ساعت ۷ صبح باتوجه به تعطیل شورای اسلامی شهر در ترافیک صبحگاهی مشکل زاست. **گروسی** - این روزها شاهد خراب شدن مداوم اتوبوس های بی آر تی خط ۳ در مشهد هستیم. باتوجه به تعطیل شورای اسلامی شهر و شهرداری در تأمین اعتبار خطوط مترو و عقب ماندگی مترو از برنامه ساخت، چرا شورای شهر خطوط بی آر تی را گسترش نمی دهد؟ هر اتوبوس بی آر تی صد نفر راجا به جا می کند که معادل پنجاه خودرو تک سرنشین با دوسرنشین است و کمتر دود و آلودگی صوتی ایجاد می کند.

۰۵۲...۰۹۳۵ - از شهرداری منطقه ۳ مشهد خواهش می کنم فکری به حال مشکلات خیابان کشمیری ۲۶ بکنند.

ابادریان - چرا سازمان ترافیک در ابتدای میلان های یک طرفه چراغ راهنمایی نصب نمی کند؟ از خیابان فلسطین عبور کردم، سر کوچه های ۲۲ و ۲۶ خودروها بدون ترمز و خیلی سریع از فرعی به اصلی وارد می شوند. این وضعیت در هاشمیه ۷۵ هم همین است. **شهروند** - چرا در بیشتر خیابان ها سطل زباله نیست؟ مردم زباله خود را پای درختان می گذارند. باکس ها جوابگو نیست.

راهنمایی و رانندگی

۰۷۵۸...۰۹۳۵ - راهنمایی و رانندگی برای رفت و آمد موتورسیکلت هایک راه مطمئن آماده کند تا عابران پیاده هم با خیالی آسوده در شهر قدم بزنند!

حقوقی

۰۷۷۳...۰۹۱۵ - چرا برای دادن نفقه شوهر به زن، پیش از تشکیل دادگاه، حساب های فرد بسته می شود؟

شهروند - چرا تاجرمی ثابت نشده است، فرد باید برای آزادی وثیقه بگذارد؟ دلیل قانونی اینکه برای هر جرمی کویند، یا مشکلات گوارشی را در ستون حقوقی درج کنید.

علوم پزشکی

شهروند - بیشتر مردم گله مندند و از عوارض کرونا به ویژه تزریق دز سوم می گویند، یا مشکلات گوارشی پیدا کرده اند یا حتی حس بویایی شان را از دست داده اند. لطفا اطلاع رسانی شود که آیا این شک و تردیدها درست است یا نه، **مخابرات**

۰۵۴۶...۰۹۱۵ - روستای دهسرخ که هم گردشگری است، هم زیارتی، چرا اینترنت ندارد؟ تازه اگر هم اینترنت باشد، خیلی ضعیف است.

تأمین اجتماعی

شهروند - چرا تأمین اجتماعی حق بیمه سربازی را که به صورت اقساطی پرداخت می کنیم مشمول جریمه می کند؟ اگر چند روز اقساط را دیرتر پرداخت کنیم به راحتی جریمه دیرکرد را محاسبه می کند و تا واریز نکنیم پرداخت قسط بعدی فعال نمی شود.

دادگستری

نمازی - از سامانه ثنا که مربوط به استعلام های حقوقی هر فرد است مدتی استفاده نکردم. وقتی برای کاری به سامانه مراجعه کردم سامانه پاسخ داد رمز اشتباه است در حالی که رمز را با اطمینان وارد می کردم. گفتند برای تغییر رمز باید به دفاتر الکترونیک قضایی مراجعه کنید. بماند اینکه بعد از مراجعه حدود چهل دقیقه در صف انتظار ماندم. زمانی که برای این اتفاق اعتراض کردم کارشناس مربوط گفت هر چند وقت یک بار اگر به سامانه مراجعه نکنید این وضعیت پیش می آید. باید هر ماه دوبار به سامانه مراجعه کنید. آخر این چه کاری است؟

جوابیه

سرفاصله ۵ دقیقه ای برای خط ۸۳

از دو سال است که از اتوبوس رانی تقاضای اختصاص اتوبوس به خط ۸۳ را داریم. در هر ایستگاه حداقل ده نفر سوار مینی بوس های کوچک می شوند. مرد وزن با حداقل جداسازی، این خط از مبدأ تا رزمینال به مقصد ترمینال یک خط زائر پذیر است و باید طبق ادعای مسئولان استان در خدمت زائر و مجاور باشد. لطفا یک بار سوا این خط شوید تا از نزدیک مشکلات بی پایان این خط را ببینید و پیگیری کنید، به استحضار می رساند اختصاص ناوگان اتوبوسی یا مینی بوسی به هر خط بر اساس میزان تراکنش خط و مسیر تردد با عنایت به عرضه و تقاضای تعداد ناوگان هر خط استخراج از داده های سامانه سازمان صورت می گیرد. در حال حاضر خط مذکور با تعداد دوازده دستگاه مینی بوس و میانگین سر فاصله پنج تا هفت دقیقه متناسب با میزان مسافر سرویس دهی می شود.

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد

ستون الو ۱۳۷۰، صدای شماسه که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

چرا در خیابان آیت... عبادی، حدفاصل ۶۳ و ۶۵ آبیاری فضای سبز در روز انجام می شود؟ (درخواست آبیاری در شب)

آسفالت سواره رو در خیابان امیر به از سمت سجادی به علت ناعلمومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان کلاهدوز ۴۷، کوچه توج، فرسوده و خراب است. (شهروند درخواست مرمت)

در خیابان وکیل آباد ۷۲، مجتمع پردیس مدتی است خودرو جمع آوری مواد بازیافتی به آدرس مذکور مراجعه نکرده است. (درخواست مراجعه منظم)

در حدفاصل خیابان هدایت ۳۰ تا ۳۲ شب بازار استقرار دارد. از آنجا که پیچ غیرقابل دید در سطح سواره رو موجود است، درخواست احداث پل هوایی عابر پیاده مطرح است.

پله برقی پل عابر پیاده در خیابان شهید اندرزگو، ابتدای خیابان از سمت میدان بیت المقدس دچار نقص شده و ورق فلزی کنار پله در محل نیست. احتمال خطر و گیر کردن دست یا پا وجود دارد. (درخواست رفع نقص پله برقی)

در بولوار رضا، رضا ۳۰ درخت به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

واکسن آنفلوانزا در داروخانه ها موجود است

جهان بخشا

« لطفا مسئولان توضیحی در مورد کمبود واکسن آنفلوانزای هلندی ارائه دهند. چند روز است دنبال واکسن آنفلوانزای هلندی هستم به هر داروخانه ای مراجعه می کنم موجود نیست. در بیشتر داروخانه ها واکسن فرانسوی موجود است، به دنبال پیگیری این خواسته شهروند

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت: تاکنون بیش از ۶۱ هزار دز واکسن آنفلوانزا، در سطح داروخانه های شهر مشهد در دسترس شهروندان قرار گرفته است. علی روح بخش بابیان اینکه واکسن آنفلوانزای اینفلوواک، گریپ تترا و فلوگارد در داروخانه های سطح شهر موجود است، ادامه داد: از واکسن هلندی اینفلوواک تترا

تزریق واکسن یادآور کرونا برای سالمندان و گروه های خاص در هاله ای از ابهام است

خواب زمستانی «بهداشت» در پاییز کرونایی

است، به سراغ رئیس گروه پیشگیری بیماری های واگیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد می رویم. زهرا نهندانی در این باره می گوید: مطابق آخرین دستورالعمل کمیته علمی واکسیناسیون کووید ۱۹ وزارت بهداشت و درمان، به کلیه افراد بالای شصت سال و کلیه بیماران مبتلا به بیماری های زمینه ای که یک سال از آخرین نوبت تزریق واکسن کرونای آن ها گذشته است توصیه می شود برای تزریق نوبت یادآور واکسن اقدام کنند. نهندانی در ادامه می افزاید: ضمناً واکسن کرونا در مراکز بهداشت شهرستان ها موجود است.

● پیگیری آمادگی مراکز بهداشت برای واکسیناسیون برای پیگیری مهیا بودن شرایط واکسیناسیون کرونا در مراکز بهداشت، تصادفی با مرکز بهداشت واقع در خیابان آب و برق مشهد تماس می گیریم که در پاسخ به امکان واکسیناسیون پاسخ «خیر» را دریافت می کنیم، نهندانی در پاسخ به این سؤال که چرا برخی از مراکز بهداشت در مشهد امکان تزریق دز یادآور را ندارند، می گوید: دو ماه است که به مراکز اعلام کرده ایم.

از زمانی که دستورالعمل کمیته علمی رادریافت کرده ایم، افرادی که واجد شرایط هستند، باید دز یادآور رادریافت کنند. وی بیان می کند: به دلیل اینکه مراجعه کم است در حال حاضر در همه مراکز تزریق دز یادآور انجام نمی شود. شهروندان باید به مراکز بهداشت مرجع مراجعه کنند. در مشهد پنج مرکز مرجع داریم.

● شهروندان سؤالات خود را ۱۹۱۱ بپرسند نهندانی درباره نحوه دریافت اطلاعات اظهار می کند: شماره ۱۹۱ فعال است. شهروندان می توانند سؤال های خود را در این زمینه از کارشناسان این سامانه بپرسند.

رئیس گروه پیشگیری بیماری های واگیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به این سؤال که چرا واکسن کرونا را زده است نیاز به تزریق دز جدید دارد، دستورالعمل جدید هم نیامده است. حتی پارسل دز پنجم کرونا را هم یک ماه شروع کردیم که طبق همین دستورالعمل که سال گذشته رسید ما برای بقیه افراد دیگر دز پنجم را هم تزریق نکردیم.

● سالمندان سرگردان در ده های یادآور آنچه برآور می شود سردرگمی و ابهامی است که برای بسیاری از شهروندان اتفاق افتاده است. اینکه در یک مرکز بهداشت

« ۶۸ درصد آزمایش های کرونا در مشهد مثبت است، خبری که پنجشنبه هفته گذشته در رسانه ها منتشر شد و نگرانی های کرونایی را دوباره دوچندان کرد. آمارها نشان می دهد روند ابتلا به سویه جدید کرونا در روزها و هفته های اخیر روند رو به افزایشی بوده است. که در این میان موضوع واکسیناسیون باز دز یادآور برای سالمندان و کسانی که دارای بیماری های زمینه ای هستند یا ممکن است دز یادآور قبلی را دریافت نکرده باشند، دوباره اهمیت ویژه ای به خود می گیرد.

اطلاع رسانی نکردن دقیق واکسیناسیون مانند دوره های قبل، لزوم دریافت دز یادآور برای گروه های خاص و نبود امکان تزریق دز یادآور برای گروه های خاص باورند افزایشی ابتلا در سویه جدید کرونا مهم ترین موضوعاتی است که در انتقادهای شهروندان در ستون حرف مردم به دستمان رسیده است. شهروندی در یک پیام به ستون حرف مردم نوشت: «اگر روند ابتلا به بیماری کرونا رو به افزایش است، چرا هیچ اطلاع رسانی دقیقی درباره واکسیناسیون و دریافت دز یادآور انجام نمی شود؟، شهروند دیگری نیز در همین زمینه این گلایه را مطرح کرده است که «ما درم سالمند بالای شصت سال است. دز یادآور واکسن کرونا را در همان روزهای اوج بیماری دریافت کرده و یک سال هم از تزریق آن گذشته است. گفته می شود با تشدید سویه جدید باید دوباره تزریق دز یادآور وجود داشته باشد. اما به دو مرکز بهداشت مراجعه کرده ایم اصلاً برایشان عجیب بود. لطفاً اطلاع رسانی کنید باید به کجا مراجعه کنیم؟،

برای پیگیری گلایه های شهروندان و اینکه بالاخره تزریق دز جدید واکسن یادآور در چه مراکزی فراهم

به دلیل اینکه مراجعه کم است در حال حاضر در همه مراکز تزریق دز یادآور انجام نمی شود. شهروندان باید به مراکز بهداشت مرجع مراجعه کنند

۴۸ هزار دز در سطح داروخانه های شهر توزیع شده است و شهروندان می توانند برای دریافت مراجعه کنند. وی با اشاره به اینکه کمبودی به لحاظ واکسن آنفلوانزا در سطح شهر وجود ندارد، تصریح کرد: تزریق واکسن آنفلوانزا فقط باید با تأیید و نظر پزشک معالج استفاده شود و عموم مردم نیاز به دریافت این واکسن ندارند.

واکسن های موجود در اختیار شهروندان قرار بگیرد، می گوید: در گذشته ۴ یا ۵ میلیون نفر متقاضی دریافت واکسن داشتیم. گروه های مختلف سنی بودند و اطلاع رسانی گسترده بود. در حال حاضر جمعیت بالای شصت سال و

گروه های خاص را داریم، اما باین همه از دو ماه قبل در مصاحبه هایی که با رسانه ها انجام داده ایم بارها گفته ایم دستورالعمل تزریق دز یادآور واکسن از کمیته علمی آمده است و افراد بالای شصت سال و با شرایط مطرح شده مراجعه کنند.

مراکز واکسیناسیون کرونا در مشهد همه روزه در ساعات اداری



مرکز بهداشت شماره ۱ شهدای سلامت واقع در بولوار معلم



مرکز بهداشت شماره ۲ واقع در پرنجره، خیابان وحدت



مرکز بهداشت شماره ۳ واقع در خیابان فرامرزی عباسی



مرکز بهداشت ثامن واقع در خیابان سیدی



مرکز بهداشت شماره ۵ واقع در خیابان امام علی(ع)

یک با م و دو هوای تزریق دز یادآور به سالمندان در مراکز بهداشت مشهد

واکسن هست یا نیست؟

ابتدا در پاسخ به شهروندی که دارای یک فرد سالمند بالای شصت سال در خانواده است، گفته می شود دستورالعمل جدید نیامده و سه دز کافی است، اما با تأکید و اصرار بیشتر ما، کارشناس ناظر توضیح می دهد که دز چهارم هم لازم است و بیشتر از آن نیازی نیست. از یک سو خبرها و صحبت های رئیس گروه پیشگیری بیماری های واگیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد که تأکید دارد همه سالمند بالای شصت سال و کسانی که دارای بیماری های زمینه ای هستند لازم است اگر یک سال از آخرین دز دریافتی واکسنشان گذشته است، برای دز یادآور مراجعه کنند و از سوی دیگر این موضوع شهروندان را با سردرگمی و نگرانی همراه کرده است.

متولیان بهداشتی شهر باید مراقب باشند تا بار دیگر سویه جدید کرونا حتی با فرض آمار مرگ پایین، در روند همه گیری و افزایش ابتلای دوباره غافل گیرمان نکنند.

مرکز را برای پاسخگویی به پشت تلفن صدا می زند. کارشناس ناظر در پاسخ می گوید: سال قبل دستورالعمل برای ما ابلاغ و در اخبار هم اعلام شد. سازمان چنانچه بهداشت هم اعلام کرد کسانی که سه دز واکسن زده اند، نیاز به تزریق مجدد ندارند، اما سالمندان یعنی کسانی که بالای شصت و پنج سال هستند و بیماری های زمینه ای دارند دز چهارم را می توانند دریافت کنند. کسی که دز چهارم رازده است نیاز به تزریق دز جدید ندارد. دستورالعمل جدید هم نیامده است. حتی پارسل دز پنجم کرونا را هم یک ماه شروع کردیم که طبق همین دستورالعمل که سال گذشته رسید ما برای بقیه افراد دیگر دز پنجم را هم تزریق نکردیم.

● سالمندان سرگردان در ده های یادآور آنچه برآور می شود سردرگمی و ابهامی است که برای بسیاری از شهروندان اتفاق افتاده است. اینکه در یک مرکز بهداشت

با توجه به تأکید رئیس گروه پیشگیری بیماری های واگیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد مبنی بر آماده بودن پنج مرکز مرجع واکسیناسیون برای تزریق دز یادآور به افراد سالمند بالای شصت سال و گروه های خاص که البته یک سال از آخرین دز دریافتی واکسن آن ها گذشته است، با مرکز بهداشت فرامرزی عباسی یکی از مراکز مورد تأیید دانشگاه برای تزریق دز یادآور سالمندان در مشهد تماس می گیریم.

فرد پاسخگو در پاسخ به این سؤال که آیا در این مرکز واکسیناسیون انجام می شود یا خیر؟ می گوید: خیر. تزریق دز یادآور نداریم. در حال حاضر دستورالعمل این است که فقط سه دز واکسن تزریق کنیم. به خبرها و صحبت های اخیر رئیس گروه پیشگیری بیماری های واگیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره دستورالعمل جدید اشاره می کنیم که کارشناس مربوط در این باره ابرازی اطلاعاتی می کند و کارشناس ناظر

درخواست شهروند:

به منظور کاهش بار ترافیکی در محدوده میدان شهید کاوه، شهروند درخواست تبدیل میدان به چهارراه را دارد.

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۹

۱۳۷



اینجا هاشمیه ۶۵، کوچه برکبر ۹ است که هر روز و شب زباله گرد ها داخل باکس ها را بهم می ریزند و باعث آلودگی محیط می شوند و کی این پدیده زباله گردی تمام می شود خدا داد!



نگاه روز

عکس ارسالی از شهروند: نسربین ابادریان

بازپس گیری ساختمان پست

از شخص حقیقی در خیابان توس ۸۱

● کلاله انثایی، از اهالی خیابان توس ۸۱، در پیامکی نوشته است: در خیابان توس ۸۱ یک ساختمان ۲۵ سال برای امور پستی محله وقف شده است، اما از ۲۰ سال گذشته تاکنون این ملک وقفی به یک شخص که گویا کارمند بازنشسته پست است واگذار شده و کلاً از حالت اداره خارج و مسکونی شده است. شهروندان خواستار توضیح اداره کل پست درباره این موضوع هستند. نشانی دقیق این ساختمان در توس ۸۱ یا همان خیابان علیرزاده، بین علیرزاده ۱۵ و ۱۷ است.

به دنبال پیگیری درخواست شهروند، صدیقه صادقی، مسئول روابط عمومی اداره کل پست خراسان رضوی، در این باره گفت: در راستای تسریع در خدمت رسانی به شهروندان و افزایش نقاط دسترسی برای دریافت خدمات پستی، به اطلاع می رساند واحد یاد شده که در اجاره فرد حقیقی بود، پس از پیگیری های قضایی تخلیه شد و در حال آماده سازی برای رانندازی است.

پیگیری