با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ـــــ ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا ـــــ shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا - ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه - Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ـــــ ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم ـــــ داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷

شهرداری

شهروند- درخیابان امام‌خمینی(ره)، حدفاصل امام‌خمینی(ره) ۴۹ و۵۱ معبر مملو ازگرد وخاک می‌شود ونیازبه‌شست‌وشو دارد.

شهروند- در داخل بوستان امت، بین امت۳ و ۷ تعدادی از چراغ‌های روشنایی پایه‌بلند فضای سبز خراب وخاموش است وباید برای تأمین امنیت، این چراغ‌ها تعمیر و مرمت شود.

شهروند- دربولوار آموزگار درختی به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است ونیازبه‌رفع خطر دارد. لطفا رسیدگی کنید.

کوزه‌گران- بزرگراه آزادی، حدفاصل کلانتری سجاد تا آزادی ۲۵ و ورودی میدان استقلال نیازمند تعریض است.

اوسو- شهرداری منطقه۶، بوستان نصرت در میدان باررضوی تبدیل به‌پیست ماشین‌سواری شده است. لطفا رسیدگی کنید.

آب و فاضلاب

شهروند- لطفا به‌خیابان سناباد ۴۵ کوچه ابن الرضا ۱ سری بزنید، درورودی کوچه دریچه منهول از محل خارج شده و نیاز به نصب مجدد دارد.

شرکت گاز

اوسو- مدیرعامل شرکت گاز شهردار منطقه ۶، در شهرک شهید رجایی پورسینا ۱۱ و۱۳ وجود علمک گازوسط پیاده‌رو خطرآفرین است. این کار پس از بازسازی وتخریب خیابان اتفاق افتاده . لطفا تا حادثه ناگواری پیش نیامده است شرکت گاز علمک گاز را جابه‌جا کند.

اداره پست

۰۹۱۵...۱۳۴- شرکت پست خراسان رضوی، یک بسته پستی ۱۸ شهریور با وزن دوکیلو برای من ارسال شده وامروز ۲۸ شهریور به‌دستم رسیده است. مگر یک بسته پستی ۱۰ روز باید ارسالش درداخل کشور زمان ببرد؟ چرا شرکت پست در توزیع ضعیف عمل می‌کند؟ وقتی شرکت پست بسته پیشتاز راهزینه می‌گیرد بایدسه‌روزه بسته رابرساند.

صدا و سیما

۰۹۳۸...۳۹۳- ماه محرم وصفر تمام شد. برنامه تکراری پایتخت نون ، خ و.... شروع شد.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۳۶...۱۵۸- ترافیک چندکیلومتری هرروزه درورودی به‌محدوده مرکز شهر که‌حریم حرم رضوی است امان مردم رابریده است. گاهی این ترافیک به‌دو ساعت هدردادن عمر مردم می‌رسد. چرا شهرداری ومسئولان استان مصوبه‌طرح ترافیک هسته مرکزی شهر رالغو کردند؟ چرا مسیر ایزوله اتوبوس در خیابان شیرازی حذف شد وباعث شداین همه مردم درترافیک‌معطل اتوبوس بمانند؟

دولت

۰۹۱۵...۰۷۶- لطفا به آقای رئیس جمهور بفرمایید بررسی کنند که‌عملکرد وزارتخانه‌های مربوط‌نسبت به‌دستورات قبلی ایشان به‌کجا رسیده وچرا احداث اتوبان حرم تا حرم واتوبان مشهد به‌قوچان باگذشت بیش ازیک دهه‌هنوز درپیچ‌وخم اداری واعتبارات عمرانی گیرکرده وهیچ پیشرفتی نداشته است؟

آستان قدس رضوی

۰۹۳۸...۶۵۱- یکی از ساعت های داخل آرامگاه خواجه‌ربیع خراب یانامیزان است. ازآستان قدس‌رضوی درخواست داریم باتوجه به اینکه آرامگاه خواجه ربیع متعلق به این آستان مقدس است. لطفا آن‌را درست یاتعمیرکنند تازائران ومجاوران دچار مشکل نشوند.

جوابیه

نصب مجدد پل عابر سیس آباد در ماه مهر

در پاسخ به پیام شهروند با این مضمون که «پل عابر پیاده در خیابان سیس آباد، خیابان رسالت، حدفاصل ۹۵ و ۹۷ مدت زیادی است، تخریب شده‌است. باتوجه به‌درپیش بودن فعالیت مدارس واستفاده دانش‌آموزان از این پل درخواست رسیدگی ورفع نواقص مطرح است.» به‌اطلاع می‌رساند: باتوجه به‌تخریب پل، اعتبار لازم برای مرمت ونصب مجدد آن درنظر گرفته شده است از چند روز گذشته، پیمانکار فعالیت خود رابرای مرمت پل وپایه‌ها ونصب مجدد آن آغازکرده است. تلاش می‌شود عملیات مرمت ونصب مجدد این پل در مهرماه به‌پایان برسد که‌شاهد عبور ومرور ایمن شهروندان وبه‌خصوص دانش‌آموزان باشیم.

روابط عمومی شهرداری منطقه۳ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مدتی است زباله ها از بولوار سید رضی ۳۶ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد وتقاضای جمع‌آوری منظم)
- شیب آسفالت درخیابان دندانپزشکان۶، انتهای آرامش ۲، مناسب نیست وهنگام بارندگی آب درمحل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح شیب)
- در محله سیس‌آباد، حدفاصل محبی تارسالت ۸۱ درخواست تخصیص ناوگان اتوبوس‌رانی در حد فاصل آدرس مذکور مطرح است.
- سرویس بهداشتی میدان معلم، کنار باجه بانک به‌درستی نظافت نمی‌شود. (درخواست نظافت مداوم)
- در میدان ۱۵ خرداد باید ایستگاه سامان دهی کارگران ساختمانی ایجاد شود.
- درختی درخیابان شریعتی ۴/۵ شکسته شده است ودرحال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- در محله سجاد، حامد جنوبی ۱۲ سراسر آسفالت به‌علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- آسانسورپل‌عابرپیاده‌درآدرس‌بزرگراه‌شهیدبابانظر ۱۸ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- جداول جوی درخیابان شیخ صدوق ۱۵، سرتاسر تخریب شده است. (درخواست مرمت)

روبه‌رو

گلایه‌ها از اتوبوس‌رانی را به ۱۳۷ اعلام کنید

یلدا مهدوی| «چند روزی است که به دلیل یک اتفاق، قصد دارم گلایه‌ای ازروند سرویس‌دهی چند خط اتوبوس رانی داشته باشم. در همین باره با شماره شکایات یاروابط عمومی درج شده داخل اتوبوس‌ها تماس گرفتم، اما یامشغول است یا کسی نیست که پاسخگو باشد. لطفا پیگیری کنید.» عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد درپاسخ به‌این پیامک شهروند می‌گوید: همراهی مردمی برای درج ورساندن نظرات، یکی ازمحورهای مهم سازمان اتوبوس رانی مشهد به‌منظور ارائه خدمات مطلوب است. وی در ادامه بیان می کند: در همین راستا شماره ارتباطات مردمی ۱۳۷ به منظور تماس های مردمی داخل اتوبوس‌ها درج شده است. جدا ازآن داخل اتوبوس‌ها نیز سامانه پیامکی ۳۰۰۰۸۸۸۸ درج شده است تا پل ارتباطی برای شهروندان باشد.

به گفته وی سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به‌صورت بیست‌وچهار ساعته آماده دریافت پیام‌های مردمی است. دراین میان تمام پیام‌های مردمی که‌مربوط به‌اتوبوس‌رانی است به‌این سازمان ارجاع می شود.



گلایه شهروندان از اسکان معتادان در زیرگذر بوستان ملت

تنها «گلستان کتاب» مشهد جای خواب معتادان!

بازدید میدانی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

بعد از تعطیلی راسته بازارچه کتاب گلستان، تنها گذر فرهنگی مشهد به زیرگذر پارک ملت خلاصه می‌شود. اگر خاطرتان باشد درگذشته این زیرگذر مملو از فروشگاه‌های پروتئینی بود، اما از حدود هفت سال پیش به‌گذر فرهنگی پارک ملت تبدیل شده است. گذر فرهنگی پارک ملت به دلیل نزدیکی به‌دانشگاه فردوسی وایستگاه پرتردد مترو از لحاظ جانمایی بسیار مهم جلوه می‌کند. باوجود اهمیت این گذر فرهنگی، چندی پیش جمعی ازشهروندان باارسال پیامک هایی به تحریریه صدای مردم از وضعیت نامناسب این گذر فرهنگی نوشتند. رضا منش یکی ازدانشجویان دانشگاه فردوسی درپیامکی نوشت: «زیرگذر فرهنگی پارک ملت به‌خصوص در شب ها وضعیت خوبی ندارد. روشنایی مناسبی ندارد وبرخی افراد بزهکار ومعتادان متجاهر در زیرگذر اتراق می‌کنند. شب ها که معتادان وارد مغازه خالی کنار پله‌ها سمت پارک ملت می‌شوند ودر آنجا می‌خوابند، امکان استفاده ازآسانسور نیست. چرا به‌وضعیت نابسامان زیرگذر کتاب پارک ملت رسیدگی نمی‌شود؟ این وضعیت درخور یک گذر فرهنگی در نزدیکی دانشگاه فردوسی نیست.»

چرا به وضعیت نابسامان زیرگذر کتاب پارک ملت رسیدگی نمی‌شود؟ این وضعیت درخور یک گذر فرهنگی در نزدیکی دانشگاه فردوسی نیست

فاضلی یکی از شهروندان نیز درپیامکی دیگر نوشت: «من هر شب بابت کارم ساعت ۱۰ شب از ایستگاه مترو پارک ملت پیاده می‌شوم و از زیرگذر کتاب فروشی ها عبور می کنم. همیشه چند کارتن خواب رامی‌بینم که‌درگوشه‌ای ازاین زیرگذر اتراق کرده‌اند وشب خوابی دارند. امنیت شهروندان نیز به‌خطر می‌افتد. ازمسئولان تقاضا داریم که‌وضعیت این زیرگذر راسروسامان دهند.»

شب خوابی معتادان

با این اوصاف به منظور تهیه گزارش میدانی همراه با عکاس به گلستان کتاب زیرگذر پارک ملت می رویم. دربدو ورود چند کتاب‌فروشی درحال فعالیت را می بینیم، اما با کمی گشت و گذار متوجه فضای نازیبای محیط می‌شویم. نمای زیرگذر وابنیه ولوازم آن فرسوده شده است. دربعضی نقاط دیواره‌های مغازه‌ها ریزش کرده وسقف زیرگذر به‌دلیل نشت آب، نم زده است که‌طبیعتا به‌سیستم روشنایی خسارت وارد می‌کند. همان‌طور که‌شهروندان گفتند، تعداد چراغ‌های روشنایی این زیرگذر کم بود وپرواضح است که در تاریکی شب، شهروندان دچار مشکل درتردد شوند.

در حین تهیه گزارش با پدر وپسری روبه‌رو شدیم که‌دریک گوشه اززیرگذر رختخواب پهن کرده و خواب بودند. پسر باتندی با ما برخورد کرد که اینجا چه‌کار دارید؟ درصحبت اولیه مشخص شد که‌این دو نفر برای تأمین امنیت ونظافت زیرگذر فعالیت دارند، اما لباس فرم نداشتند وپدر چنان پیر وفرتوت بود که‌بعید به‌نظر می رسید از عهده این دو کار برآید. پسر جوان که‌ساعت ۱۲ ظهر تازه ازخواب بیدار شده بود مدعی بود که نمی‌گذارند معتادان در این زیرگذر شب‌خوابی داشته باشند، اما از دیواره پله های سمت ورودی پارک ملت، خاکستر شعله های آتش مشخص بود وواضح بود که افراد بی خانمان ومعتادان متجاهر دراین محل شب‌خوابی دارند.



عکس: امیلا سمنگانی/شهرآرا



مسئولیت زیرگذر با سازمان فرهنگی شهرداری است

ادامه را ابتدا برای پیگیری وضعیت زیرگذر فرهنگی پارک ملت، موضوع را با معاون فنی واجرایی منطقه ۱۱ شهرداری درمیان می گذاریم. علی عرب‌پور بیان می کند: بهره‌برداری از زیرگذر پارک ملت تحت عنوان «بوستان کتاب» دراختیار سازمان فرهنگی واجتماعی شهرداری است وفروشگاه‌های موجود درزیرگذر ازسوی آن سازمان به‌مستأجر واگذار شده است.

طرح مطالعاتی برای گلستان کتاب

با روشن شدن سازمان مسئول این زیرگذر به‌سراغ مسئول گلستان کتاب زیرگذر پارک ملت می‌رویم. مهدی براتی درباره وضعیت کلی گلستان کتاب توضیح می‌دهد: طرح مطالعاتی زیرگذر فرهنگی انجام شده وبناست آنجا تخلیه وتخریب شود وپیگیر تخصیص بودجه برای امسال بوده‌ایم که‌تا الان تحقق پیدا نکرده است، ولی در تلاش هستیم برای سال ۱۴۰۳ این بودجه رابگیریم. قرار است که فروشگاه های کتاب، اسباب بازی فرهنگی وسینما در آنجا ایجادوبه‌شهروندان خدمت‌رسانی شود. او درخصوص اجاره‌بهای فروشگاه‌های زیرگذر می‌گوید: کارشناس رسمی دادگستری اجاره هر ماه فروشگاه را بین ۶ تا ۸ میلیون تومان تخمین زد که برای فروشگاه های فرهنگی رقم زیادی است. ما این موضوع رابه‌سازمان فرهنگی واجتماعی اعلام کردیم وقرار شد مسئولان سازمان به‌ما راهکار دهند که زیرگذر را در قالب مناقصه به یک شخص واگذار کنیم یا به‌همین صورت با رقم تعیین شده کارشناس رسمی دادگستری اجاره‌بها اخذ شود.

مسئول گلستان کتاب زیرگذر پارک ملت با اشاره به دیوارکشی مغازه‌ای که‌معتادان درآن شب‌خوابی داشتند، می‌گوید: بابسته شدن راه ورود به‌مغازه خالی، معتادان متجاهر درکنار پله‌ها شب خوابی دارند که شایسته این محیط فرهنگی نیست. با خانه سبز سازمان فرهنگی واجتماعی شهرداری هماهنگ شده است که‌دریک یادو روز آینده این افراد راجمع‌آوری کنند.

خرابی یکی از تجهیزات پزشکی در بیمارستان رضوی، مشکلاتی را برای بیماران به وجود آورده است

چالش‌های کمبود دستگاه ام‌آرآی

پیگیری

کلالی| «از دو یا سه هفته قبل، دستگاه ام‌آرآی بیمارستان مدرن شرق کشور (بیمارستان رضوی) سوخته وخراب شده است و به‌گفته متصدیان آن بخش، معلوم نیست چه‌موقع درست شود. بیماران مربوط هم بلاتکلیف هستند. لطفا پیگیری کنید.»

«کمبود دستگاه ام‌آرآی در مراکز درمانی استان یکی از مشکلاتی است که‌مدت‌هاست مردم با آن روبه‌رو هستند، اما تاکنون از سوی مسئولان اقدامی برای رفع این مشکل انجام‌نشده‌است. کمبود مرکز ام‌آرآی در مرکز استان سبب شده‌است تمامی بیماران برای دریافت این خدمات به‌چند مرکز مشخص در شهر مشهد مراجعه کنند که‌این امر علاوه بر ازدحام جمعیت، سبب کندی ارائه خدمات به‌بیماران می‌شود، به‌طوری که‌بسیاری از بیماران باید بیش ازدو تاسه هفته معطل شوند.»

«بیش از یک هفته شده است که‌در انتظار دریافت نوبت برای انجام ام‌آرآی گردنم هستم که متأسفانه مثمر ثمر نبوده است، زیرا کمبود دستگاه ام‌آرآی در بیمارستان‌های استان باعث شده است بیماران سایر شهرستان‌ها نیز برای انجام ام‌آرآی به‌مشهد بیایند واین مسئله باعث افزایش زمان نوبت‌دهی شود. وقتی بیماری برای درمان به‌پزشک مراجعه می‌کند ونیاز به‌ام‌آرآی دارد بهتر است درکمترین زمان، نوبت ام‌آرآی به‌بیمار داده شود، اما بعد ازگذشت بیش از یکی دو هفته همچنان باید منتظر نوبت ام‌آرآی باشد.»

صف‌های طولانی نوبت

این عبارات، پیامک‌های شهروندان درباره حکایت صف‌های طولانی انتظار برای دستگاه ام‌آرآی است که‌بیماران خاص با آن سروکار دارند. صفحه صدای مردم در یک سال گذشته با انتشار گزارش های متعددی از بیمارستان های سطح شهر، پیگیر مشکلات مردمی بوده است. در پنجم تیرامسال درگزارشی به‌وضعیت درمانی بیماران تالاسمی پرداختیم که‌به‌دلیل کمبود دستگاه ام‌آرآی در نوبت‌های طولانی منتظر می‌مانند.

ام‌آرآی دستگاهی پزشکی است که‌برای تشخیص بسیاری از بیماری های مغزی مانند کیست‌ها، تومورها، خون‌ریزی، تورم، ناهنجاری‌ها، عفونت‌ها و بیماری‌های التهابی از آن استفاده می شود، همچنین با این روش تصویربرداری می توان صحت عملکرد پزشکان رابررسی وآسیب دیدگی های مغزی ناشی از ضربه مغزی یا سکته مغزی را تشخیص داد، از این رو وجود این دستگاه پزشکی در هر استان از اهمیت بالایی برخوردار است ودر صورت ازکارافتادگی وخرابی باعث بروز مشکلات فراوانی برای بیماران می‌شود.

کمبود دستگاه ام‌آرآی در مشهد

آمارها نشان می‌دهد تعداد دستگاه ام‌آرآی در مشهد به تعداد انگشتان دست نمی‌رسد و این دستگاه‌ها عمدتا در بیمارستان های دولتی ومراکز درمانی بخش خصوصی فعالیت دارند. با ازکارافتادن یک دستگاه در بیمارستان رضوی، روند درمان برای بیماران سخت‌تر شده‌است. کمبود دستگاه ام‌آرآی یکی ازدغدغه‌های اصلی شهروندان به‌شمار می‌رود واز سویی مشهد وقطب گردشگری سلامت شرق کشور شناخته می شود واین کمبود دستگاه ام‌آرآی بر روی وجهه گردشگری سلامت مشهد خدشه وارد می‌کند. به‌گفته داود خوش‌شکن، مدیر گردشگری سلامت دانشگاه علوم پزشکی مشهد، سه‌ماهه نخست امسال ۱۳ هزار و ۹۴۸ گردشگر سلامت (بیمار غیر ایرانی) به‌مراکز درمانی مشهد مراجعه کرده‌اند که‌این عدد نسبت به بهار سال گذشته که ۱۳ هزار و ۷۴ گردشگر بوده، حدود ۷ درصد رشد داشته است. این آمار اهمیت تجهیزات پزشکی بالأخص دستگاه ام‌آرآی رادوچندان می‌کند. گفت وگوها و بررسی های انجام شده نشان داد که عواملی همچون فرسودگی دستگاه ها، هزینه‌بر بودن تأمین گازهلیوم برای این دستگاه ها و همچنین موانع ومشکلات اقتصادی باعث خرابی دستگاه‌های ام‌آرآی می‌شود.

دردسر تهیه قطعات دستگاه ام‌آرآی

اما برای بررسی چرایی ازکارافتادگی دستگاه ام‌آرآی بیمارستان رضوی به سراغ مدیر روابط عمومی بیمارستان می‌رویم واو از ارائه پاسخ رسمی سرباز می‌زند. درادامه بافردی شاغل دراین بیمارستان که‌با دستگاه ام‌آرآی آشنایی دارد، گفت وگو می‌کنیم. او که حاضر به معرفی رسمی خود در مطبوعات نیست با اشاره به خرابی دستگاه ام‌آرآی می‌گوید که مشکل اصلی به تهیه قطعات با توجه به تحریم ها علیه ایران بازمی‌گردد. اومی‌افزاید: با توجه به تحریم های متعدد علیه ایران قطعاتی که معیوب وخراب می‌شوند کشورهای اروپایی از ارائه قطعات خودداری می‌کنند وما مجبور هستیم که‌ازطریق شرکت‌های واسط خارجی، اقدام به‌خرید قطعات کنیم که پروسه تهیه وارسال قطعات به‌ایران، چندین ماه زمان می‌برد.

آن‌طور که‌پیداست به‌طور کلی مسئله اصلی، کمبود دستگاه ام‌آرآی در شهر مشهد است. مشکل دیگری که‌در این میان وجود دارد این است که‌در این دستگاه ازگازهلیوم استفاده می‌شود وهزینه تأمین این گاز بسیار بالاست. در واقع برای تهیه گاز هلیوم برای هر دستگاه ام‌آرآی باید میلیاردی هزینه شود. همچنین به‌گفته یکی ازمسئولان این بیمارستان تحریم‌ها نیز نقش مهمی در این میان ایفا می‌کنند. با این اوصاف بخش خصوصی وخیران باید برای رفع نیازهای شهروندان وارد عمل شوند تابخشی ازکاستی‌ها جبران شود.