

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایستا، آی کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۱۰۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم

حرف مردم

آموزش و پرورش

شهروند- لطفا وضعیت سرویس

مدارس را پیگیری کنید. هنوز وضعیت سرویس مدارس فرزندانمان در برخی مدارس الهیه بلاتکلیف است. با اینکه مبلغ ۵میلیون تومان هم به حساب مدرسه واریز کرده ایم. **حسینی-** چرا راننده پرایدی که به عنوان سرویس مدرسه قرار می گیرد حدود شش دانش آموز ابتدایی را با زور و فشار در داخل خودرو سوار می کند؟ مسئولان، ایمنی وسلامت بچه های ما را چگونه رصد می کنند؟ اعتراض هم که می کنیم می گویند شرایط همین است، سرویس نیست. دوست ندارید فرزندتان را بذیرش نمی کنیم.

اتحادیه نوشت افزار

غلامیان- لطفا به وضعیت فعالیت و دریافت هزینه مغازه های لوازم تحریر نظارتی داشته باشید. کل مبلغ کتاب های مقطع ابتدایی ۵۰هزار تومان نشد حالا برای فنی کردن هر کتاب لوازم تحریر در بولوار کوثر مبلغ ۱۲ هزار تومان دریافت می کند. هزینه فنی کردن کل کتاب ها ۱۰۰ هزار تومان شد.

فرهنگ شهروندی

۰۵۱۳...۰۹۱۵- نگهداری یک برگه در آپارتمان کم بود که حالا بسیاری از همسایگان ما در یک واحد مسکونی برای حیوانات خود در حیاط مشاع آپارتمان لانه و خانه هم درست می کنند. شهرا را اطلاع رسانی کند راه حل قانونی مخالفت با این کار چیست؟

اداره پست

شهروند- چرا اداره پست در ارسال بسته های پستی پیشتاز این قدر وقت تلف می کند؟ مگر قرار نیست بسته پست پیشتاز زودتر از عادی به دست گیرنده برسد؟ چرا یک پست

جوابیه

استقرار گشت انضباط شهری در خیابان پورسینا

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که: «از پورسینا تا ۱۵۰ پورسینا تا ۵۰ در هر دو سمت زوج و فرد شاهد سد معبر مغازه های مکانیکی خودرو، موتور سازی و میوه فروشی هستیم؛ چرا مسئولان واحدهای صنفی شهرداری شدیدتر برخورد نمی کنند؟» به اطلاع می رساند که هر روز در دو نوبت کاری صبح وعصر، گشت انضباط شهری این موارد را بازدید می کند و برای رفع مشکل، اقدامات لازم را انجام می دهد.



شهردار منطقه ۳
حسین بافقی

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

تلفن در بچه مهلول در بزرگراه پیامبر اعظم^(ص)، حدفاصل ۱۴ و ۱۶ مقابل پلیس راه شاهد، از محل خارج شده است. (درخواست اصلاح)

تلفن سرویس بهداشتی در خیابان ریاضی بین ۲۸ و ۲۹ سالن شهید نامی بدون مایع دست شویی است. (درخواست ریختن مایع در جامایی)

تلفن مدتی است زباله ها در بولوار رسالت ۲۸ به صورت سرتاسر به درستی جمع آوری نمی شود. (انتقاد وتقاضای جمع آوری منظم)

تلفن کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار امیر به ۳ شهید تلگردی یک، فرسوده و خراب است. (درخواست مرمت)

تلفن چراغ های روشنایی داخل فضای سبز شهرک مهرگان، خیابان مهرالرضا ۲۷، رویه روی دبستان دخترانه نگین، خراب وخاموش است که موجب ناامنی بوستان می شود. (درخواست رفع نقص)

تلفن شیر آبخوری داخل فضای سبز بوستان خطی در کلاهدوز ۱۴، دچار نقص شده و آب در حال هدر رفتن است. (درخواست رفع نقص)

تلفن بله برقی طبقه همکف به منفی یک مربوط به پارکینگ پایانه آزادی خراب است. (درخواست رفع نقص)

تلفن آسانسور بل عابر پیاده در آدرس شهید چراغچی ۱۲ خراب است. (درخواست رفع نقص)

تعریض خروجی کندرو در محدوده آزادی

بیلد مهودی

«کندرو بزرگراه آزادی حد فاصل میدان قائم به سمت میدان استقلال عرض بسیار کمی دارد. همین عرض کم سبب شده است که در مقابل بولوار آموزگار دچار گره ترافیکی شده و در ساعات زیادی از روز ترافیک سنگینی در این محدوده وجود داشته باشد.» این پیام

رو به رو

پیاده رو نشین های مجتمع قضایی! از همان اوایل صبح اندک اندک بر تعداد افراد داخل پیاده روها افزوده می شود. چیزی طول نمی کشد که تمام پیاده رو پر می شود از آدم هایی که چهره هایی درهم و عصبی دارند. چند صند لی حاشیه باغچه های پیاده روهای کوهسنگی آرام آرام پر می شود. برخی از جمعیت چشم انتظار روی چند نیمکت گذاشته شده در کنار پیاده روهای کوهسنگی نشسته اند. با افزوده شدن جمعیت، تعدادی کنار باغچه های پیاده رو می نشینند. ساعتی که می گذرد دیگر هیچ جای خالی وجود ندارد. حدود پنجاه یا شصت نفر دیگر نیز در همان محدوده پیاده رو ایستاده اند و با هم راهان یا تلقن همراه خود در حال گفت وگو هستند.

کاسیان ضمانت

خانمی روی یکی از نیمکت ها تنها نشسته است و چشم به دور و اطراف دارد. در ظاهر منتظر کسی است. با چند دقیقه کنار هم نشستن باب گفت وگو را باز می کند. سؤال ابتدایی، چرایی بودن در مقابل مجتمع قضائی است. پاسخم برای کنجکاو ی او از این قرار است: همسر ما یکی از همسایگان آپارتمان سر پارکینگ دعا کرده است.

خون سردی می گوید: چیز مهمی نیست.

با خون سردی می گوید: چیز مهمی نیست. دردسر زیادی ندارد. بعد این جمله کمی خودش را نزدیک می کند. با صدایی آرام و با لحنی کنجکاو تر و جدی تر از قبل می پرسد: حالا شاکی همسایه است یا شوهر تو؟ ظاهر سؤال چندان سخت به نظر نمی رسد و یکی از گزینه های او را انتخاب می کنیم: ما شکایت کردیم.

با این جواب کمی خودش را عقب می کشد و دوباره سر همان جای ابتدایی می نشیند. از او می پرسم: چی شد؟

فشار آب در محله استاد یوسفی طبیعی است

کلانای رسانی یکی از ساکنان منطقه قاسم آباد در پیامکی درباره فشار آب نوشت: «آب در منطقه قاسم آباد، بولوار استاد یوسفی از ساعت ۵ عصر به مدت دوهفته کمبود فشار دارد و فقط از ساعت یک با مادا تا ساعت ۷ صبح فشار آب طبیعی است.» محمدی، یکی دیگر از شهروندان منطقه قاسم آباد در پیامک دیگری نوشت: «فشار آب در قاسم آباد، بولوار شریعتی حدود سه هفته به شدت کاهش پیدا کرده وزندگی اهالی را دچار مشکل کرده است. لطفا

پیگیری

بیلد مهودی، امروز (شنبه ۱۵ مهر) برای شارژ من کارت به ایستگاه مترو مراجعه کردم، اما دستگاه متصل نبود و نتوانستم شارژ کنم. از متصدی ایستگاه که پرسیدم گفت: دستگاه های شارژ من کارت چند روزی است مشکل دارد. بلیت تک سفره خریداری کنید. او این را هم گفت که همه ایستگاه ها مشکل دارند. لطفا پیگیری کنید که مردم برای شارژ من کارت چه کار کنند؟ وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد، این پیامک شهروند را این طور پاسخ می دهد: سازمان فاوای شهرداری مشهد تغییرات زیرساختی در دستگاه های من کارت را در دستور کار دارد. در این باره از ۱۵ مهر و به مدت هفتاد و ساعت اختلال در دستگاه های شارژ من کارت خواهیم داشت. مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد این تأکید را دارد که این اختلال در تعدادی از دستگاه های من کارت وجود دارد که ظرف هفتاد و دو ساعت برطرف خواهد شد.

شهروندان برای ترافیک میدان قائم تا استقلال است. در پیامک دیگری نیز آمده است، «چرا شهرداری از آیلند ورودی به کندرو در مقابل آزادی ۴۸ یا از عرض پیاده رو حاشیه بزرگراه آزادی کم نمی کند تا فضایی برای افزودن به مسیر کندرو فراهم شود؟» نازیلا اسدی، مدیر روابط عمومی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد در پاسخ به پیامک

این شهروند می گوید: طرح تعریض خروجی کندرو به تندر و آزادی در محدوده آزادی ۳۶ پیش از این تهیه وبه شهرداری منطقه ۱۱ ارسال شده است.

مدیر روابط عمومی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد می گوید: به زودی عملیات اجرایی این طرح آغاز می شود تا از حجم بار ترافیکی کاسته شود.



پیاده رونشین های اجباری وهمسایه های ناراضی

گزارشی از مراجعان مردمی مجتمع قضایی شهید بهشتی و گلایه های شهروندان



عکس: جواد کرمی، شهردار

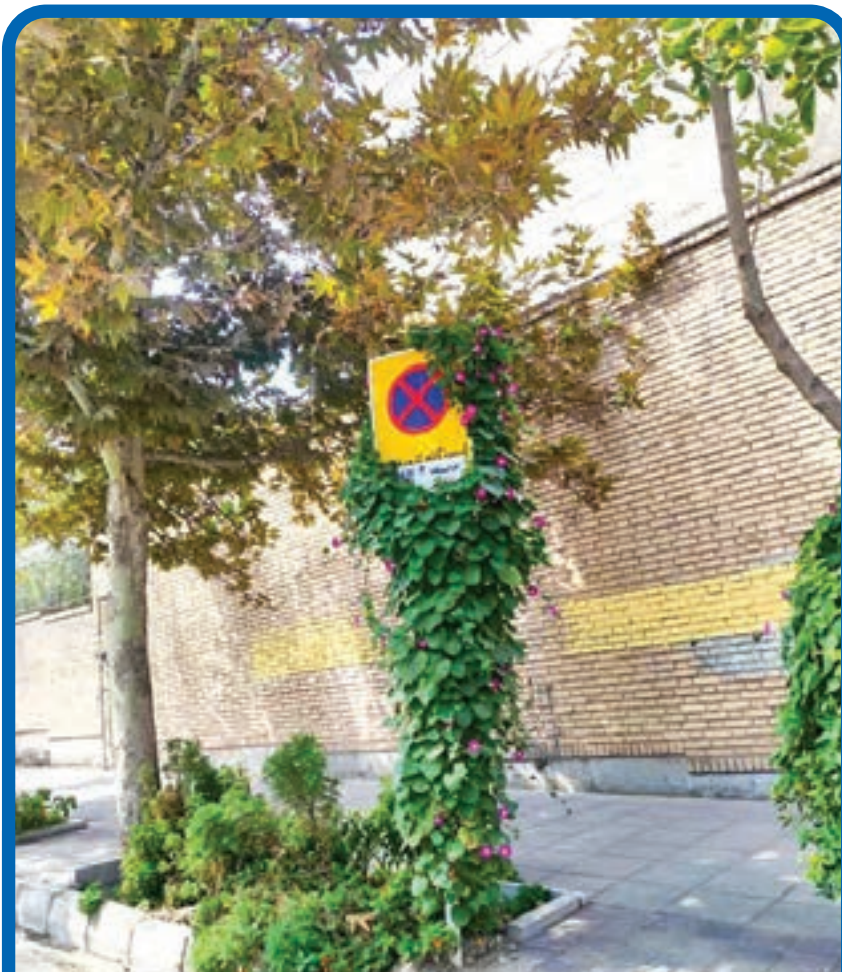
مناطق ۸ و یک جویا می شویم.

● ۱۸۳۰ ظرفیت پارک خودرو در ۳ پارکینگ جواد مسلم، شهردار منطقه یک گلایه های مردمی است. شروع صحبت او برای شرایط پارکینگ منطقه است. مسلم می گوید: براساس طرح تفصیلی جدید که ابلاغ شد، در محدوده ذکر شده دیگر کاربری پارکینگ وجود ندارد بنابراین کاربری های موجود مسکونی

در ابتدای کوچه نزدیک به مجتمع قضائی ایستگاه خط ۲ مترو قرار دارد. جلوبیشتر واحدهای مسکونی با علائمی درخواست شده که مقابل منازل آن ها خودرو پارک نشود. یکی از خانم های ساکن در این کوچه برای خرید بیرون می آید. او پارک کردن خودروها مقابل منازل ساکنان این کوچه را مشکل اصلی ساکنان می داند. نکته دیگرش برای تردد زندانیان و حضور چند مدرسه

دخترانه در این محدوده است. «ورود یا خروج زندانیان به مجتمع قضائی با حفاظت و امنیت است، اما چیزی که نگرانم می کند چشم های بچه هایی است که از مدرسه خارج می شوند و این صحنه ها را می بینند.»

حاشیه و پیاده روهای بولوار کوهسنگی در حوزه اختیارات منطقه ۸ شهرداری مشهد است. فرعی های سمت راست این بولوار نیز در مجموعه اختیارات شهرداری منطقه یک است. در همین راستا پیگیری مشکلات و درخواست سرمد برای احداث پارکینگ و سرو سامان دادن به پارک ها حاشیه که شهرداری منطقه یک، تفاهم نامه ای



ابتکار خلاقانه یک شهروند در خیابان ۱۹ بهمن در زیبایی چهره شهری

عکس از ۱۳۷ منطقه ۹

نگاه روز

