

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم

حرف مردم

آموزش و پرورش

اوسو-مدیر کل آموزش وپرورش استان خراسان، شهرک رجایی انتهای ۵۶مدرسه ای وجود دارد که به صورت یک شیفت است. به نظرتان باتوجه به حجم بالای دانش آموزان این منطقه محروم امکان استفاده از شیفت دوم در این مدرسه برای مقطع دیگر وجود ندارد تا دانش آموزان در کلاس ها سه نفری کنار هم نشینند و حجم کلاس ها کمتر بشود؟

عفاف و حجاب

۰۲۰۰۰۹۱۵-حجاب اسلامی را رعایت فرمایید، این پیام خوبی است ولی متأسفانه بعضی از خانم ها داخل واگن های قطار شهری حجاب را رعایت نمی کنند و داخل واگن های آقایان هم وارد می شوند. اعتراض هم که می کنیم در جواب می گویند به شما ارتباطی ندارد، به نظر شما راهکار چیست تا این موضوع رعایت شود؟

۰۸۳۵...۰۹۱۵- خون بسجی ها رابه در دادید با این سکوت در برابر بی حجابی ها!

اجتماعی

ابادریان- متأسفانه بیشتر جوانان فعلا قید ازدواج رازده اند. به خاطر تجربیات اطرافیان از گرفتن مهریه، گرانی و بیکاری که با آن درگیر هستند.

قطار شهری

۰۶۵۱...۰۹۳۸- لطفا ابتدای خط ۴ قطار شهری را که از انتهای مهر مادر واقع در آرامگاه خواجه ربیع شروع می شود به آرامگاه فردوسی متصل کنید. همچنین انتهای این خط را که به شهرک شهید رجائی و شهرک شهید باهنر می رود تا امامزاده یحی ابن زید که در میامی واقع شده است ادامه مسیر دهید تا زائران و مجاوران

جوابیه

کف سازی خیابان سرشور با هدف تسهیل در تردد زائران و شهروندان

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم درباره کف سازی خیابان سرشور ۵به اطلاع می رساند؛ این پروژه باهدف تسهیل تردد زائران و شهروندانی که قصد تشرّف به حرم مطهر رضوی را دارند، به پیشرفت هشتاد درصدی رسیده است. یکی از علل اجرای این پروژه جلوه بخشی به محله اصیل وتاریخی سرشور است. در طراحی و اجرای این پروژه، معماری ایرانی مد نظر قرار داده شده که با همت عوامل اجرایی منطقه به پیشرفت هشتاد درصدی رسیده است. گفتنی است؛ اعتبار اجرای این پروژه بالغ بر هشت و نیم میلیارد ریال بوده است که امید می رود درمهر امسال به بهره برداری برسد.

ستون «الو»۱۳۷۰ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷۰؟

بولاردها در ابتدای خیابان امام خمینی (۱۶، شکسته شده است و باعث پارک خودروها در پیاده رویی شود. (درخواست نصب مجدد)

مسیر عبور آب در جوی آب خیابان انتهای دابی ۵۶، خانزاده ۱۱، سراسر با خاک و نخاله مسدود شده است. (درخواست شست و شوی جوی)

نمایشگر اعلام خطوط ایستگاه اتوبوس در بولوار استقلال، حد فاصل استقلال و ۴ تقاطع میلاد، مدتی قطع است. (درخواست رفع نقص)

مدتی است رفت و رواب در بولوار فجر ۳ به درستی انجام نمی شود. (انتقاد و تقاضای رفت و رواب کامل ومنظم)

مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی خیابان آیت ... کاشانی، حدفاصل کاشانی تا ۶۵ مسدود شده است. (درخواست شست و شوی کانال)

پروژه احداث پیاده رو در خیابان حجاب ۸۱ با کندی در حال انجام است. (تسریع در روند اتمام پروژه)

شیشه ایستگاه اتوبوس در خیابان سید رضی، حدفاصل ۵۸ بزرگراه امام علی(۴) شکسته شده است. (درخواست رسیدگی)

خاموشی های قسمتی از بولوار خیام موقتی است

کلاسیا ناظمی یکی از شهروندان درباره تاریکی یکی از معابر پرتدد بولوار خیام در پیامکی نوشت: «حدفاصل سه راه ملک آباد تا تقاطع بولوار فردوسی، پیاده رو سمت کانال آب، همه چراغ های روشنایی خاموش و لاین پیاده رو و دوچرخه سواری تاریک است. تاریکی این معبر باعث زورگیری و ناامنی می شود. لطفا برای روشنایی بهتر رسیدگی شود.» به دنبال پیگیری در خواست شهروند، علیرضا

پاسخ فرماندار به گلایه های شهروندان درباره کلاس های درس بدون معلم در مشهد

کمک حق التدریسی ها برای جبران کمبود معلم

«یک جایی حرفمان بالاخره شنیده شد»، خانمی که مادر یک دانش آموز است و برای مشکلات ناشی از ثبت نام فرزندش به جلسه مردمی فرماندار آمده است این جمله را پس از صحبت با محسن داوری، فرماندار مشهد و بیان دغدغه اش مطرح می کند. در دغدغه های موضوعی که فصل مشترک بسیاری از شهروندان است، اما به نوبت و با حوصله بسیار در روزهای نشست مردمی فرماندار، معاون و نماینده نهادهای مختلف، در سالن فرمانداری مشهد شنیده می شود و برای حل آن ها تیم حاضر در جلسه فرمانداری اقدام لازم را انجام می دهند. در این جلسه ما نیز چهار پرسش ویژه و مهم را که از سوی شهروندان در هفته گذشته در قالب پیام هایی به ستون حرف مردم ارسال شده بود به نمایندگی، مطرح کردیم. موضوع ورود افغانستانی ها از طریق مرز به مشهد و شوهو نظارت و بررسی بر روی این مسئله، کمبود معلم و سرویس مدارس هم زمان با سال تحصیلی جدید و مشکل در یافت نکردن شناسنامه فرزندان اتباع پس از استعلام های طولانی مدت، موضوعاتی است که با محسن داوری فرماندار مشهد در میان گذاشتیم. در ادامه گزارش پاسخ به این سؤال ها و پاسخ فرماندار مشهد را می خوانید.

● طبق مصوبه ای که انجام شد قرار بود مدارس کانکسی در مشهد جمع آوری شوند، اما ما همچنان شاهد حضور دانش آموزان در مدارس کانکسی حاشیه شهر مشهد هستیم. در این زمینه چه اقدامی انجام شده است؟

به سال گذشته انجام شده است. مدارس به موقع سرویس دهی داشته اند احتمال اینکه بعضی

کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهدی می گوید: مسئولیت روشنایی پارک خطی با اداره برق نیست. در ادامه به سراغ شهردار منطقه یک می رویم. جواد مسلم در این باره می گوید: این مورد به احتمال زیاد مصادف با چند شب پیش است که حدفاصل خیابان ارشاد تا بولوار فردوسی به دلیل بازپیرایی سیستم روشنایی، پروژه اجرایی در حال انجام بود و خاموشی کلی رفع شده است. اوافزود: پیرو بازدید انجام شده در حال حاضر تمام

چراغ های دو لاین خیام از ملک آباد تا فردوسی روشن است، اما خاموشی موردی و تکی وجود دارد. حد فاصل خیابان ارشاد تا فردوسی هم در حال اجرای پروژه هستیم و عملا قسمتی که گفته بودند بر طرف شده است. علت خاموشی هم همان طور که گفته شد، تعمیرات بوده و بخش بعدی هم به همین ترتیب در دستور کار قرار دارد. بدین معنی که خاموشی های موقتی و موضعی وجود خواهد داشت تا پروژه تعمیر روشنایی تکمیل شود.

بامسئولان



عکس شهروان

از مدارس تخلف داشته باشند هم وجود دارد که این موضوع در شورای آموزش و پرورش به کرات تذکر داده شده است تا نظارت دقیق انجام بگیرد و اگر تخلفی رخ داده باشد برخورد شود. اولیایی هم که تخلف می بینند اطلاع بدهند، حتما برخورد می شود.

● در فضای مجازی فیلم های متعددی مبنی بر ورود افغانستانی ها به مشهد از طریق مرز دیده می شود. گاهی مطرح می شود که نظارت دقیقی بر این موضوع صورت نمی گیرد و ممکن است مشکلات متعددی را در آینده رقم بزند، درباره این موضوع چه نکاتی مطرح و چه اقداماتی انجام شده است؟

پاسخ فرماندار : افغانستانی ها اگر به صورت قانونی بایند که مشخص است چه زمانی وارد می شوند چه زمانی خارج می شوند. اگر غیرقانونی ورود کنند قطعاً ورودشان غیر مجاز است و طبق قانون برخورد می شود. کسانی که قانونی وارد

درخواست های مردمی

فرماندار: باتماس تلفنی به مسئول مربوط برای پیگیری مورد و تاکید بر ثبت نام دانش آموز انجام شد. ● **مقاضی شناسنامه**: پدرم عراقی و مادرم ایرانی است. شش سال است برای شناسنامه اقدام کرده ام. هنوز پاسخی دریافت نکرده ایم. لطفا راهنمایی کنید چه کاری باید انجام بدهیم؟

فرماندار: اگر اقدام کرده اید و استعلام ها انجام شده باشد تا کنون باید پاسخ را دریافت می کردید. به مسئول مربوط برای پیگیری پرونده ارجاع داده می شوید. ● **مقاضی شکر برای قتادی**: یکی از بزرگ ترین قتادی های مشهد و جزو اتحادیه هستیم. شکر ما را هنوز اختصاص نداده اند. چرا باید قتادی بزرگی مثل ما هنوز سهمیه شکرش را دریافت نکرده باشد؟ شما کاری بر ایمان انجام بدهید.

فرماندار: باتماس با اتحادیه موضوع را پیگیری کردیم و با توجه به سهمیه موجود باید توزیع متناسبی انجام شود. حواله شکر این واحد هم پیگیری شد که تحویل داده شود. اما باید قتادی ها هم در قیمت گذاری شرایط مردم را در نظر داشته باشند. ● **مقاضی برای هزینه های مدرسه فرزند**: برای مخارج مدرسه بچه ام مانده ام. گفته اند ۳ میلیون پیش دبستانی باید پرداخت کنم. بچه ام کش ندارد. یک هفته هست مدرسه نرفته است، چطور این هزینه را پرداخت کنم؟

فرماندار: موضوع برای بررسی ارجاع داده شد که برای کمک مالی مساعدت های لازم انجام شود.

فرماندار: موضوع این پرونده برای بررسی ارجاع داده می شود، اما اگر وام گرفته اید پس قبول کرده اید که باید آن را پس بدید و باید پرداخت می کردید، اما چون بانک منحل شده است مسئله باید رسیدگی شود. ● **مقاضی وام بدون ضامن با سفته**: وام لازم دارم. لطفا مساعدت کنید که سفته بدهم و با کارت پارانه به من این مبلغ را بدهند. کارگر بنایی هستم. روزمزد کار می کنم. ضامن و فیش حقوقی هم ندارم.

فرماندار: وام در هر شرایطی ضامن می خواهد. با سفته وام نمی دهند. باید ضامن داشته باشید. طبق قانون راه دیگری ندارد. شما را برای شغل بهتری معرفی می کنم که بعد از اشتغال با فیش حقوقی بتوانید وام بگیرید. ● **مقاضی انتقالی به شهر دیگر**: همسرم رشته پزشکی در شاخه پوست و در منطقه محروم کاشمر قبول شدند. من کارمند بانک هستم. فرزند داریم و با توجه به اینکه کاشمر به محل زندگی ما در مشهد دور است درخواست انتقالی همسر را دارم.

فرماندار : شما می توانید جابه جا شوید و انتقالی بگیرید. پذیرش همسر شما در منطقه محروم بوده است و با همین شرایط قبول کرده اند. وگرنه ممکن بود در این رشته پذیرفته نشوند. با توجه به این موضوع چنین درخواستی باید طبق ضوابط بررسی شود.

● **مقاضی ثبت نام دانش آموز**: من سراجدار هستم و فرزندم را برای ثبت نام به یکی از مدارس دولتی در منطقه زندگی مان برده ایم. گفته اند ظرفیت نداریم. لطفا مساعدت کنید که فرزندم را ثبت نام کنند تا از تحصیل عقب نماند .

● **مقاضی وام برای درمان و معیشت** : پیوند کبد هستم. وام می خواهم. باید دیواره جراحی شوم. برای هزینه های درمانی و زندگی وام لازم دارم.

فرماندار : وام که مشکل شما را حل نمی کند. من پیگیری می کنم که هزینه های درمان شما را رایگان کنم. برای گرفتن وام به بانک معرفی می شوید. آن ها بررسی های لازم را انجام می دهند اگر شرایط را داشته باشید وام به شما تعلق می گیرد. با توجه به بررسی ای که انجام داده اند دهک شما بالاست. باید این موضوع را پیگیری کنید که چرا دهکتان بالاست. ● **مقاضی کارت ایثارگری**: همسرم سال ۶۶ سرباز بودند. مجروح اعصاب و روان شده اند. در بیمارستان ارتش تهران هم بستری بوده اند. مریض و خانه نشین شده اند. کارت ایثارگری می خواهم که از مزیت هایی برخوردار شوم.

فرماندار : اگر کارت جانبازی می خواهید فرایند مشخصی دارد که باید از طریق بنیاد شهید اقدام کنید، اما به صرف اینکه در بیمارستان ارتش بستری بوده اند. جانباز محسوب نمی شوند. ● **مقاضی مساعدت برای پرداخت اقساط**: پدرم از کار افتاده و مادرم هم مریض است. چند سال پیش وامی از یکی از بانک ها گرفته ایم که بانک منحل شده است، اما هر روز با خانه ما تماس می گیرند و خود را هینت مدیره بانک معرفی می کنند و تهدید می شوم. شرایط مالی بسیار بدی دارم. از شما کمک می خواهم. ۶ میلیون تومان وام بود که با بد هکاری بیشتر شده است. تا سال ۹۸ رقم آن به ۲۱ میلیون تومان بدهی رسیده است.

مشهد، میانگین رسیدن اتوبوس ها به ایستگاه ها

نیز ۱۰ دقیقه است. با توجه به جایگاه ویژه اتوبوس رانی در جابه جایی مسافر، تعدادی از پیام های مردمی به سامانه پیامکی شهرا را در قالب « سؤال از شما، جواب از مسئولان» از سوی عباس اتحادی مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی شهرداری مشهد پاسخ داده شده است. ● **چرا اتوبوس رانی شهرداری مشهد نظارتی بر دیر آمدن اتوبوس های خط ۸۸ ندارد؟** خط ۸۸ با ۱۷ ایستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله هشت دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان است. با این حال به دلیل ترافیکی که در طول مسیر این اتوبوس وجود دارد، زمان رسیدن اتوبوس به ایستگاه ها با تأخیرگی روبه رو می شود. با این همه، هما هنگی های لازم

بلامحدودی ناوگان اتوبوس رانی

شهرداری مشهد با جابه جایی روزانه یک میلیون نفر سفر، درصد در خور تو چهی از جابه جایی مسافران مشهدی را به خود اختصاص داه است. مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره می گوید که در حال حاضر ناوگان اتوبوس رانی مشهد با یک هزار و ۷۲۰ دستگاه اتوبوس، مینی بوس و میدل باس در حال ارائه خدمت به شهروندان و زائران مشهدی است. اوبه این نکته نیز اشاره دارد که هر دستگاه اتوبوس به صورت میانگین روزانه و در کمترین حالت چهارصد نفر مسافر و در بیشترین حالت یک هزار و ۱۰۰ نفر مسافر را جابه جا می کند. به گفته مدیر روابط عمومی اتوبوس رانی شهرداری

جابه جایی مسافر (اتوبوس مینی بوس و میدل باس) تعداد ناوگان ۱,۷۳۰ دستگاه	حداقل جابه جایی مسافر در هر ناوگان ۶۰۰ نفر	حداکثر جابه جایی مسافر در هر ناوگان ۱,۱۰۰ نفر	میانگین حداقل زمان رسیدن اتوبوس ۱۰ دقیقه
---	--	---	--

فعالیت اتوبوس رانی مشهد در هر روز



۱,۰۰۰,۰۰۰ نفر سفر