با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم

شهرداری

۰۹۱۵...۵۶۵- شهرداری منطقه ۱۱، چرا در محله ما مکانی از سوی شهرداری ایجاد نمی‌شود تا بتوانیم زباله‌های تفکیک شده را روزانه آنجا بگذاریم. تحویل دادن زباله به‌بازیافت به‌صورت روزانه از حوصله هر روزه ما خارج است. لطفا پیگیری کنید. (اهالی محله دانشجو)

شهروند- سازمان تاکسی‌رانی چرا به رانندگان تاکسی وام برای خرید وتعویض خودرو نمی‌دهد؟

۰۹۱۵...۶۶۸- سازمان ترافیک کلان‌شهر مشهد، چرا ترافیک بولوار اندیشه مقابل مجموعه ورزشی آبی حل نمی شود؟ آیا سود و منفعت برخی گروه‌ها مهم‌تر از وقت واحترام به قانون شهروندی است؟ لطفا بررسی کنید.

آموزش و پرورش

۰۹۳۹...۶۳۴- به پرداخت رتبه‌بندی از مهر ۱۴۰۰ دل خوش بودیم که بیشتر از این بدهکار مردم نشویم . همین هم پرداخت نشد. فرهنگیان کم‌کم بازنشسته شده‌اند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۰۲۰- عابران پیاده خیابان امام‌خمینی(ره) (حدفاصل سه‌راهی دارایی وچهارراه مدرس مقابل بانک ملی مرکزی وبانک صادرات) تا کی باید مزاحمت این جمعیت دلارفروش را تحمل کنند؟ واقعا نقش نیروی انتظامی و شهرداری چرا این قدر کم‌رنگ است؟

شهروند- چقدر خوب است معتادان بولوار شهید بابانظر جمع‌آوری شوند تا این جلوه ومنظر بد ازبین برود.

مالیات

صلواتی- مالیات نباید طوری گرفته شود که منجر به‌گران‌فروشی و کم‌فروشی شود. چرا که در این صورت، درپی آن بیکاری وبی‌رحمی خواهد بود.

بانک

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با کارت عابر بانک نمی‌توان کرایه اتوبوس راپرداخت کرد؟

شرکت برق

۰۹۳۷...۶۲۲- روشنایی خیابان کارگر راضی ۲ تا ۲۲ و کارگر راضی ۱ تا ۱۱ بسیار ضعیف است. ازشرکت برق مشهد تقاضا داریم برای روشنایی بهتر از لامپ‌های ال‌ای‌دی کم‌مصرف استفاده کند.

فرهنگ شهروندی

اباذریان- هنوز در آسانسور مترو باز نشده بیشتر افراد گوی سبقت رابرای وارد شدن می‌گیرند و هنوز درقطار بازنشده همه‌هجوم می‌آورند. لطفا فرهنگ‌سازی کنید.

اماکن

شهروند- چرا برخی مالکان درخیابان امام رضا(ع) ۳۵ خانه‌های خود رابدون تأمین جای پارک به‌زوار می‌دهند؟

تاکسی‌های اینترنتی

۰۹۱۵...۲۶۹- سهمیه‌بنزین سرویس اینترنتی تپسی در ۹ ماه گذشته واریز نشده است. لطفا رسیدگی شود.

تأمین اجتماعی

شهروند- لطفا سری به‌شعب تأمین اجتماعی بزنید. شعبه ۶ و ۵ تأمین اجتماعی بیشترین مراجعه‌کننده رادارد.

جوابیه

یک طرفه شدن خیابان حافظ ۱۹ امکان پذیر نیست



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد

در پاسخ به پیامک شهروند با این مضمون که؛ به‌دلیل عرض کم معبر وتردد زیاد خودروها که ترافیک زیادی را در معبر ایجاد می کند، درخواست یک‌طرفه کردن معبر در بزرگراه چراغچی، خیابان چراغچی ۲۴ (حافظ ۱۹) را داشتند به اطلاع می‌رساند: باعنایت به‌طرح تفصیلی مصوب این محدوده، تنها معبر حافظ ۱۹ دارای دسترسی به‌بولوار حافظ بوده ومعابر پیروزی ۵۷ و ۵۹ به‌بولوار پیروزی دارای دسترسی نیستند. با توجه به‌موارد فوق‌الذکر مدیریت ترافیک خیابان حافظ به‌صورت یک‌طرفه دسترسی شبکه معابر این محدوده را با مشکل روبه‌رو می کرد وبه‌لحاظ مسائل ترافیکی مورد تأیید نیست .

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد از خیابان عصمتیه ۱۹ واسط کوچه مطرح است.
- چرخ‌وفلک داخل بوستان رسالت در فرامرز عباسی ۳/۱ دچار نقص شده است وبرای کودکان ایجاد خطر می‌کند. (درخواست رفع نقص)
- درخت در خیابان ابوذر غفاری ۲۹ نبش کوچه، جنب تابلو، به‌سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)

ادامه یادداشت

نبود معلم در برخی کلاس‌های درس مدرسه شانه‌چی

روبه‌رو

کلالی| محمد اوسو، در پیامکی درباره نبود معلم در کلاس‌های یکی از مدارس شهرک شهید رجایی نوشت: «در دوره اول متوسطه مدرسه شانه چی واقع در شهرک رجایی در پشت ستاد مرزبانی با گذشت چندین روز از بازگشایی مدارس، دانش‌آموزان به‌مدرسه می‌روند، اما متأسفانه معلم ندارند. چرا آموزش‌وپرورش قبل از مهر فکری به‌حال این موضوع نمی کند؟ یعنی متولیان آموزش‌وپرورش نمی‌دانند چه‌تعداد معلم وچه تعداد کلاس درس دارند؟

«به‌طور کلی کمبود معلم وجود دارد واستخدامی‌های جدید هنوز وارد کلاس درس نشده‌اند.» این پاسخی است که در مرحله اول به‌دنبال پیگیری پیام شهروند، حسین محمدزاده، مدیر روابط عمومی اداره‌کل آموزش‌وپروش استان به‌خبرنگار ما می‌گوید.

برای پیگیری بیشتر موضوع، مدیر ناحیه ۵ آموزش و پرورش مشهد نیز در این باره می‌گوید: کمبود نیروی انسانی در سطح کشور به‌تبع آن در خراسان رضوی وجود دارد. از دیگر سوعمده محل سکونت همکاران فرهنگی در غرب شهر مشهد است، بنابراین رغبت واقبالی برای حضور در مدارس ناحیه ۵ حتی به‌عنوان اضافه کار وجود ندارد.

احمد مسجدی افزود: در حال حاضر معلم بخشی از کلاس‌ها تأمین نشده است. اداره‌کل آموزش و پرورش استان پیگیر موضوع است ودر اولین فرصت مشکلات کمبود معلم را در این مدرسه رفع خواهد کرد.

گزارشی از وضعیت نامطلوب همراهان بیماران که در پارک وحاشیه خیابان مجبور به اقامت هستند

همراهان بیماران، لَنگ جا و مکان!

بازدید میدانی



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

مشهد، شهری است که به‌عنوان مرکز معنوی وزیارتی ایران شناخته می‌شود و هر ساله میلیون‌ها زائر وگردشگر را به‌خود جذب می‌کند. این جذابیت ها، شهر مشهد را به‌یک مقصد برجسته در عرصه بهداشت و درمان تبدیل کرده وبرای بسیاری از افراد، فرصتی برای بهبود وضعیت سلامت ورفع مشکلات پزشکی است. اما معضلی که همیشه نمود عینی داشته است ونیاز به‌توجه جدی دارد، کمبود همراه‌سرا در این شهر است. همراه سرا به مکانی گفته می شود که همراه بیمار در زمان بستری او در بیمارستان در آن مکان اقامت می‌کند. این مکان معمولا باید دارای امکانات رفاهی وبهداشتی مناسب برای همراهان بیمار باشد، تا به‌کاهش استرس ونگرانی آن‌ها کمک کند. به‌گواه آمارهای موجود، در شهر مشهد، تعداد همراه‌سراهای فعال برای همراهان بیمار بسیار کمتر از نیاز وجود دارد و همین مسئله همراهان بیماران را با مشکلات جدی روبه‌رو کرده است. در این میان بعضی از همراهان بیماران برای اینکه به‌بیمار بستری شده خود نزدیک باشند ناچار به پذیرش شرایط نامناسب ونامطلوب در خوابگاه‌های دورافتاده، پارکینگ‌های بافضای بسته، اجاره خانه‌های قدیمی و فرسوده، خانه‌های اجاره‌ای گران‌قیمت وحتی اسکان در حاشیه خیابان می شوند.

در پیگیری مشکلات مردمی، امروز به بررسی چگونگی تأثیرات نامطلوب کمبود همراه‌سراها بر بیماران ومعضلاتی که به‌وجود آمده است، پرداخته ونیاز به‌افزایش وبهبود امکانات همراه‌سرا را در مشهد برای رفع این مشکل مورد تأکید قرار داده‌ایم.

اسکان از روی ناچاری در پارک

برای بررسی میدانی به‌میدان امام رضا(ع) روبه‌روی بیمارستان امام رضا(ع) می‌رویم. میدان امام رضا(ع) به‌عنوان محل اقامت همراهان بیماران در کنار بیمارستان امام رضا(ع) معروف است، اما متأسفانه این تراکم بیش از حد به‌وجود آمده در این مکان، فضای نازیبایی ایجاد کرده وبه‌مشکلی بزرگ برای همراهان آن‌ها تبدیل شده است. در فضای سبز این میدان چندین خانواده در حالی که کودک به‌همراه دارند بر روی زیرانداز نشسته‌اند وبرخی پتو روی خود انداخته‌اند وبه‌خواب رفته‌اند. بایکی از شهروندان که ظاهر مضطرب ونگرانی دارد، وارد گفت‌وگو می شویم. برادرش در بخش سوختگی بستری است ودر مورد اینکه چرا به‌همراه سرای بیمارستان نمی‌رود، توضیح می‌دهد: واقعا وضعیت بدی داریم. کمبود همراه سراها از نظر تعداد محسوس است، همراهان بیماران که از شهرها وروستاهای دور به‌مشهد می‌آیند، باید ساعت‌ها در میدان امام رضا(ع) منتظر بمانند واین شرایط برای بیماران وخانواده‌هایشان بسیار دشوار است. بخش سوختگی هم همراه‌سرا ندارد وما باید به‌ناچار در پارک اتراق کنیم تا نزدیک برادرم باشیم. او می‌افزاید: ما از مسئولان می‌خواهیم که به‌افزایش تعداد همراه‌سراها در این محل توجه کنند، این اقدامات به‌بیماران وهمراهانشان کمک واز ایجاد فضای نازیبا جلوگیری می‌کند.

درفضای سبز این میدان چندین خانواده درحالی که‌کودک به‌همراه دارند بر روی زیرانداز نشسته‌اند وبرخی پتو روی خود انداخته‌اند وبه‌خواب رفته‌اند

به‌سمت دیگر میدان امام رضا(ع) می‌رویم. مردی همراه بافرزندش روی چمن‌ها دراز کشیده است. از او درباره وضعیت همراه‌سرای بیمارستان می‌پرسم. می‌گوید: من از باخرز آمده‌ام ودو هفته است که اینجا هستم. برادرم برای عمل قلب در بیمارستان امام رضا(ع) بستری شده است. متأسفانه همراه‌سرای این بیمارستان پر است وجای خالی ندارد. من مجبور شده‌ام دریک خانه اجاره‌ای نزدیک به‌بیمارستان بمانم که اجاره آن خیلی گران است. از او درباره قیمت اجاره می‌پرسم. بیان می‌کند: من بابت هر شب ۳۰۰ هزار تومان پول می دهم. این خانه هم خیلی کوچک وتاریک است وامکانات رفاهی زیادی ندارد. از او سؤال می‌کنم که آیا بادیگر همراهان بیماران صحبت کرده‌اید؟ آن‌ها هم با همین مشکلات روبه‌رو هستند؟ این شهروند می‌گوید: من با چند نفر دیگر صحبت کرده‌ام. بعضی از آن‌ها حتی نتوانسته‌اند خانه اجاره کنند و در پارکینگ های بسته یا در حاشیه خیابان مانده‌اند. آن‌ها شرایط خیلی بدتری دارند. این همراه بیمار ادامه می‌دهد: فکر می‌کنم که حق من به‌عنوان همراه بیمار رعایت نشده است. فقط می‌خواهم، بتوانم در یک مکان تمیز وآرام، بهوش بودن وحال برادرم را بپرسم. فکر می‌کنم که دولت باید به‌این مشکل رسیدگی کند وتعداد وکیفیت همراه‌سراها را بیشتر کند.

فضای کوچک همراه‌سرا

برای بررسی وضعیت همراه‌سرا به‌داخل بیمارستان می روم. همراه‌سرای بخش قلب یک فضای کوچکی است که از ظاهرش مشخص است پیش از این نمازخانه بوده است وبه‌دو بخش تقسیم شده است. یک بخش مردان و بخشی دیگر زنان. امکانات خاصی هم ندارد وفضای آن شیشه‌ای است ودید به‌داخل دارد. چند نفری در این همراه‌سرا خواب هستند. از متصدی این همراه‌سرا درباره شرایط پذیرش همراه بیمار در این همراه‌سرا می‌پرسم. او می‌گوید: در صورتی که شخصی در بخش قلب بستری باشد، بخش یک برگه به‌همراه بیمار می‌دهد وهمراه بیمار آن را به‌نگهبانی ارائه می دهد ویک کارت به‌همراه بیمار داده می‌شود که بنا به‌هر تعداد روزی که بیمار در بخش بستری است، همراه می‌تواند به‌صورت رایگان از این فضا استفاده کند.

مسئولان شهری تدبیری کنند

در ادامه برای پیگیری وضعیت همراه‌سراهای بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی مشهد به‌سراغ مدیر روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی مشهد می‌رویم. محمد پهلوان با بیان اینکه به‌طور کلی ایجاد همراه‌سرا وظیفه دانشگاه علوم پزشکی نیست، وظیفه دانشگاه رسیدگی به‌درمان بیماران است، توضیح می‌دهد: احداث همراه‌سرا کار مضاعف برخی از بیمارستان‌هاست وبه‌طور کلی موضوع همراهی بیماران، یک معضل بزرگ اجتماعی است ومدیران شهرها باید تدبیری در این خصوص بیندیشند تا همراهان بیمار مجبور نشوند در اطراف بیمارستان‌ها چادر وزیرانداز پهن کنند.

وی می افزاید: این موضوع یک چهره زشت ونازیبایی برای شهر ایجاد می‌کند. باید مسئولان شهری یک کار اساسی برای همراهان بیمار انجام دهند. در بیمارستان امام رضا(ع) برای همراهان بیمار یک همراه‌سرا ایجاد شده است.

۷ همراه‌سرا برای همه بیمارستان‌های شهر

برای بررسی بیشتر امکانات همراه‌سراهای بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی مشهد، موضوع را با مدیر امور بیمارستان‌ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه در میان می گذاریم. رضا وثوقی‌مقدم با بیان اینکه در تکالیف وزارت بهداشت تکلیفی تحت عنوان همراه‌سرا نیست، توضیح می‌دهد: با این حال برای رفاه همراهان بیمارانی که در بیمارستان‌های شهر مشهد بستری می‌شوند، فضاهایی برای استراحت موقت در نظر گرفته شده است که همراه‌سرای بیمارستان قائم، دو سوله به مساحت هرکدام صدمتر مربع به صورت مجزا برای استفاده بانوان و آقایان دارد. او می‌افزاید: همراه‌سرای بیمارستان امام رضا(ع) نیز به سه همراه‌سرا، هرکدام به دو بخش مجزا برای برادران و خواهران تقسیم می‌شود و هرکدام از این همراه‌سراها سیصدمتر و مجموعا بالای ۱۰۰۰ متر است. مدیر امور بیمارستان‌ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه با اشاره به روند استفاده از همراه‌سراها می‌گوید: همراه بیمار از واحد مددکاری به همراه‌سرا معرفی می‌شود و با هماهنگی با صنف هتل‌داران و معرفی همراهان نیازمند، به مدیر صنف، برای تأمین محل اسکان و پذیرایی، صبحانه، ناهار و شام در صورت لزوم معرفی می‌شود. او ادامه می‌دهد: همراه‌سرای بیمارستان دکترشیخ دارای پنج‌طبقه است. یک طبقه اداری و چهارطبقه برای همراه‌سراست که هر طبقه شامل دوقسمت برای بانوان و آقایان و شامل ۲۴ تخت برای هر طبقه با ۷۰۰ متر زیر بناست. زمین متعلق به شهرداری و از سوی خیران ساخته شده است. همچنین در بیمارستان شهید کامیاب نیز همراه‌سرایی وجود دارد که از سوی خیران مدیریت می‌شود.

تغییر ساعت جمع‌آوری زباله‌ها امکان‌پذیر نیست

پیگیری

ملیحه جها نبخش| یکی از شهروندان منطقه ۸ در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «در خصوص جمع‌آوری زباله‌های این منطقه که در ساعت ۳ بامداد انجام می شود، اغلب در این ساعت در حال استراحت هستیم. چرا این زمان را برای پاک‌سازی این منطقه اختصاص داده اند؟ لطفا پیگیری کنید که در صورت امکان ساعت تغییر کند.»

مدیر روابط عمومی معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به‌پیگیری درخواست این شهروند می‌گوید: با توجه به‌حجم بالای زباله شهر مشهد که در حدود ۱۸۰۰ تن در روز است و لزوم حفظ پاکیزگی شهر و جمع‌آوری به موقع زباله های همشهریان محترم بازه زمانی مشخصی برای این موضوع اختصاص داده شده است.

معین‌رضا فرخنده می افزاید: جمع‌آوری زباله از ساعت ۲۱ تا ۶ صبح هر روز انجام می شود و ساعت تردد ناوگان خودرو در خیابان ها ومحلات تغییرپذیر نیست.

قطعی آب در محله رسالت در ماه مهر نداشتیم

پیگیری

کلالی| قاسمی یکی از شهروندان درباره قطع آب در محله رسالت در پیامکی نوشت: «بسیاری از اهالی از افت شدید فشار آب گلایه دارند ونگران ادامه‌دار شدن این وضعیت هستند. بدون اطلاع قبلی، اقدام به‌قطع آب می‌کنند واصلا فکر نمی‌کنند مردم کار وزندگی دارند. شرکت آب وضعیت آب را مشخص کند. از شما خبرنگاران خواستاریم، صدایمان را به‌گوش مسئولان امر برسانید.»

به دنبال پیگیری پیام شهروند، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در این باره گفت: در ارتباط با گلایه مطرح شده درباره قطع آب مکرر در منطقه رسالت، به اطلاع می رساند، در شهریور ۳ مورد قطع آب به دلیل بروز اتفاق در محدوده رسالت شمالی داشتیم و در مهر قطع آبی در محدوده فوق وجود نداشتیم. در صورت ارائه آدرس دقیق از سوی مشترک محترم، موضوع مورد بررسی مجدد قرار می‌گیرد.

نگاه روز

برگزاری جشن ازدواج گروهی در مسجد



مراسم جشن ازدواج گروهی در قالب طرح قرارگاه ازدواج آسان و فرزندآوری در مسجد علی ابن ابی طالب(ع) مشهد برگزار شد.

عکس ارسالی از کانون فرهنگی جامعه الشهدا