با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۱۵...۱۳۴- شهرداری با ایجاد چندین سوله بحران ویژه نگهداری معتادان متجاهر به کمک سایر دستگاه‌ها بیاید. از دستگاه قضایی هم می خواهیم با ساقیان شیشه و کریستال شدیدتر برخورد کند.

۰۹۱۵...۸۳۷- مسئولان شهرداری منطقه ۱۲ مشهد و سازمان ترافیک، در بولوار مجیدیه روبه‌روی درخروجی جمعه بازار قبلی سرعت‌گیر نامناسبی وجود دارد و هر روز تصادفی رخ می‌دهد. البته این سرعت گیر مخصوص زمانی بوده که جمعه بازار خودرو در این مکان دایر بوده و تردد عابران پیاده زیاد بوده است. اما در حال حاضر چون تردد عابر از این ناحیه خیلی کم شده است این سرعت گیر برای رانندگان قابل پیش بینی نیست. درصورت امکان باید جمع‌آوری یا اصلاح شود.

نیروی انتظامی

شهروند- نیروی انتظامی باید نحوه جذب و همکاری جوانان در قالب پلیس افتخاری را با کارکنان انتظامی بیشتر فراهم کند تا با جذب مشارکت پلیس افتخاری بتوان درکاهش جرائم قدم برداشت.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۱۳۴- دانشگاه علوم پزشکی باید طرح‌های اجباری قاطع و پیگیر را در دستور کار قرار دهد. باید بررسی کند که افراد متخلف چگونه داروهای متادون و ترامادول را در بازار سیاه می‌فروشند. چرا با پخش‌کننده‌های قرص وشربت متادون شدید برخورد نمی‌شود؟

آستان قدس

۰۹۱۵...۳۹۶- از دو یا سه هفته قبل، تنها دستگاه MRI بیمارستان مدرن کشور (بیمارستان رضوی مشهد مقدس) سوخته و خراب شده است و به گفته متصدیان آن مشخص هم نیست کی درست شود، بیماران مربوطه بلاتکلیف هستند. لطفا پیگیری فرمایید.

دادگستری

شهروند- دادستان محترم استان، چرا برای فروشندگان مواد مخدر صنعتی شیشه و کریستال، این سوداگران مرگ، تبعیدیا حبس سنگین بدون عفو دستگاه قضایی در نظر نمی‌گیرد؟

بهزیستی

شهروند- سازمان بهزیستی باید برای درمان علمی ذهن و مغز معتادان شیشه کار ویژه انجام دهد. مسئولان سازمان بهزیستی باید بدانند صرف نگهداری مقطعی درکمپ اجباری و شخصی دردی را از معتادان و ترک کنندگان اعتیاد دوا نمی‌کند.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا با ماشین هایی که در پیاده روهای بین چهارراه لشکر تا میدان بسیج پارک می‌کنند برخورد نمی‌شود؟

اتحادیه املاک

گروسی- در خیابان بیش از هزارمتری بیست متری طلاب (شهید علیمردانی) بیش از چهل و پنج بنگاه مسکن وجود دارد! بیشترین تراکم بنگاه معاملات مسکن! این همه دلال مسکن باعث شده است عصرها مغازه‌ها را باز کنند. گاهی از بیکاری به فوتبال روی می‌آورند! خوب است که مسئولان این صنف، مسابقات لیگ فوتبال بنگاه‌داران این خیابان راه‌اندازی کنند که چهار تیم یازده‌نفره پرقدرت در این خیابان فعال هستند.

بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا اتحادیه میوه فروشان با میوه فروشانی که در خیابان ملک الشعرای بهار جواز ندارند برخورد نمی‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- با توجه به شلوغی زمین بازی کودکان، در داخل بوستان پامچال خیابان آیت‌ا... عبادی۴۰ نیکنام ۱/۳ درخواست می‌شود به سرسره‌های موجود یک سرسره دیگر اضافه شود.
- در میدان امام حسین(ع)، جنب مسجد هفتادودوتن درخت به سمت معبر کج شده و خطرناک است. (درخواست رفع خطر)
- انبار ضایعات در بولوار وحدت ۱۴، بعداز چهارراه دوم، حسنی۱۰ ایجاد مزاحمت و آلودگی دارد. (درخواست اخطار)
- لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه شهید چراغچی، مقابل چراغچی۵ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- تعدادی از لامپ‌های روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه بسیج، زیرگذر عابر پیاده خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- تعدادی چراغ روشنایی در قسمت زمین چمن مصنوعی در بوستان چهل بازه در خیابان دندانپزشکان ۲۰ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- مدتی است آبیاری فضای سبز در بولوار امام خمینی(ره)، امام خمینی(ره) ۸۹ سرتاسر به درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)
- پروژه کوبیک تقاطع معبر خیابان شریعتی، تقاطع فلاحی با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ابوطالب ۳۸ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- بوستان خیابان شریعتی۸ داخل فضای سبز بدون زمین بازی کودکان است. (درخواست بررسی)
- حجمی از نخاله در بولوار شهید خاکستری ۱۵، دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان مهدی آباد، حجت آباد۲۶ با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در بولوار طبرسی جنوبی۵۷ با زباله مسدود شده است و باعث انتشار بوی نامطبوع می‌شود. (درخواست لای‌روبی)

روبه رو

استفاده از خط اتوبوس جایگزین برای عزیمت به بهشت رضا(ع)

کلالی| غلامی یکی از ساکنان محله طلاب در پیامکی در مورد وضعیت یکی از خطوط اتوبوس نوشت: «اهالی محله سیمتری طلاب و به خصوص خیابان شهید مفتح تقاضا دارند که سازمان اتوبوس رانی یک خط مختص به بهشت رضا(ع) از ابتدای بولوار مفتح در نظر بگیرد چون خط ۷۰۲/۳ از ایستگاه جمعه بازار قدیم که اول خط است ظرفیتش پر می‌شود و امکان مسافرگیری وجود ندارد و اتوبوس بسیار شلوغ می‌شود.»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد در این باره اعلام کرد: خط مذکور جزو خطوط موقت است بنابراین از ظهر پنجشنبه سرویس دهی از پایانه شهید مفتح آغاز می شود و تا یک ساعت قبل از غروب آفتاب ادامه دارد.

عباس اتحادی افزود: همچنین روزجمعه از ساعت ۸ صبح ناوگان خط مزبور فعالیت دارند. شهروندان محترم می توانند از خط ۷۰۲/۵ که از پایانه خواجه ربیع و از مسیر بولوار طبرسی و بزرگراه بابانظر به سمت بهشت رضا(ع) تردد دارد استفاده کنند یا در طول هفته از طریق خط ۷۰۲ پایانه انقلاب برای زیارت اهل قبور از خدمات سازمان بهره‌مند شوند.

وقتی مدیران شرکت مخابرات استان در دسترس نیستند و سؤالات شهروندان را بی پاسخ می گذارند

سیم ارتباط با مخابرات قطع است!

پیگیری پیام‌های مردم

الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

دقیقا یک ماه گذشت. یک ماه از زمان گفت وگوی ابتدایی ما با روابط عمومی مخابرات استان درباره پاسخ گویی به پیام های متعدد و پر تکرار مردم گذشته است.

بی‌جواب ماندن گلایه‌ها و نقدهای مردمی از خدمات مخابرات استان تنها به همین گلایه های مردمی خلاصه نشد. پیگیری های شهرآرا نیز برای گرفتن پاسخ از مدیر مخابرات منطقه خراسان رضوی به بن بست بی نتیجه ماندن خورد و ۹ سؤال ما بعد از گذشت یک ماه بدون پاسخ ماند.

موضوع به نیمه تابستان و پیام های پرشمار مردمی درباره مخابرات برمی‌گردد. محورهای شاخص ومشترک پیام‌ها بر این نکات استوار بود؛ دردسرهای سرقت کابل های تلفن، سردرگمی چندماهه برای اتصال دوباره تلفن، دریافت هزینه برای اتصال دوباره تلفن‌هایی که کابل‌های آن سرقت شده و... برخی از شهروندان می گویند که در گذر یک سال پیگیری های پی در پی از مخابرات راه به جایی نبرده‌اند و تلفن آن‌ها بعد از گذشت یک سال همچنان قطع است. نمونه این گلایه ها در پیام های ساکنان محله مهرآباد وجود دارد که گفته‌اند بیش از یک سال تلفن‌های ثابت محله آن‌ها قطع است. با هماهنگی صورت گرفته با روابط عمومی مخابرات استان، ۲۸ مرداد تعداد ۹ سؤال به منظور پاسخگویی مدیران مخابرات استان ارسال شد. با این حال با وجود پیگیری‌های مکرر پاسخی برای سؤالات ارسال نشد. پاسخ های کوتاه و خلاصه مجید محمودی، مدیر روابط عمومی مخابرات استان برای پیگیری های ما از این قرار است: «در دست بررسی است»، «پاسخ‌ها آماده شده اما به دلیل نقص دوباره برگشت داده شده است».

در ادامه و در پیگیری های بعدی نیز چندین مرتبه تماس‌های ما بی‌پاسخ ماند.

هفت خان ارتباط با مخابرات

اینکه بعد از گذشت سی روز سؤالات بدون پاسخ بماند برای مدیری که پایه و بنیاد فعالیت کاری او بر ارتباطات استوار است، درخور توجه و تأمل است.

اینکه بعد از گذشت سی روز سؤالات بدون پاسخ بماند برای مدیری که پایه و بنیاد فعالیت کاری او بر ارتباطات استوار است، درخور توجه و تأمل است

حسن اروجی، مدیر منطقه مخابرات استان خراسان رضوی، در مدت چندین سال حضورش در این تصدی چندان گفت‌وگویی با رسانه های استان نداشته است. در یک جست وجو برای اظهار نظرهای او می‌توان دریافت که در سال جاری تنها می توان به چند مورد گفت وگو با خبرگزاری ایرنا و ایسنا رسید.

بی شک حضور مدیران در یک جایگاه برپایه مدیریت سازمان و رفع مشکلات و چالش های مردمی است. اینکه مشکلات تلفن ثابت، چالش قطع کابل، یا دیگر سؤالات مردم و رسانه در مراجعه به ادارات و پیگیری بی‌پاسخ بماند، یک نقطه منفی است.

مشکلات ثابت تلفن ثابت

اما در صدر پیام های مردمی، سرقت کابل و مشکل قطع تلفن است. «لطفا فکری برای دزدیده شدن کابل‌های تلفن بردارید؟ هر روز و در یک محله کابل تلفنی سرقت می شود»، «حدود یک سال است که کابل های تلفن در محدوده بلال ۳۵ را دزدیده‌اند. بعد از کلی رفت‌وآمد به مرکز مخابرات می گویند اگر می خواهید تلفن شما وصل شود باید خودتان کابل خریداری کنید تا ما وصل کنیم. چرا مخابرات آبونمان می‌گیرد اما خدمات نمی دهد؟»، «در هاشمیه ۹۱ چند هفته تلفن مشکل داشت. تصور اول ما این بود که تلفن خراب است، اما بعد از مدتی متوجه شدیم که کابل تلفن را دزدیده‌اند. چند باری مخابرات رفتیم. آخرین بار این طور گفتند که اگر دو هفته بعد وصل نشد حداقل شش ماه زمان می برد که وصل شود. بدون تلفن چه کار کنیم!؟»، این‌ها نمونه‌ای از پیام‌های مردم برای وضعیت تلفن‌های ثابت و ماجرای سرقت کابل‌هاست. موضوعی که چندان برای مدیران مخابرات استان غریبه و ناآشنا نیست. از میان گپ وگفت های محدود حسن اروجی مدیر مخابرات منطقه خراسان رضوی برای وضعیت سرقت کابل‌ها می‌توان به این گفته‌های او اشاره داشت. اروجی دیماه سال ۹۹ و در اظهار نظری برای مشکلات مشترکان تلفن ثابت به رسانه‌ها این طور پاسخ می دهد: در حال حاضر تلفن ثابت حدود ۶ هزار مشترک در سطح خراسان رضوی به دلیل سرقت کابل قطع شده است.

او در ادامه این را نیز می گوید: حجم سرقت کابل‌ها از شبکه بیش از حد تصور است که این موضوع سبب قطع ارتباط تعداد زیادی از مشترکان شده است.

اگرچه برخی از آن‌ها وصل شده‌اند، اما در حال حاضر حدود ۶ هزار مشترک قطع شده داریم که اتصال آن‌ها به‌تدریج در دستور کار قرار گرفته است.

عکس تزیینی است

درخواست‌های مردمی به روزنامه شهرآرا و سؤالات بی‌پاسخ

- متأسفانه سرقت های پی در پی کابل های مخابرات سبب بروز مشکلاتی برای مردم شده است. لطفا آماری از سرقت کابل های مشهد از ابتدای سال بدهید.
- برآورد مخابرات از رقم ریالی این سرقت ها چیست؟
- از قطع کابل مخابرات تا زمان اتصال آن چقدر طول می‌کشد؟ ساکنان محله مهرآباد اعلام کرده‌اند که حدود یک سالی است کابل هایشان قطع است.
- در پی این سرقت ها، چه آسیب ها و چالش هایی برای مردم و مخابرات ایجاد می شود؟
- برخی از شهروندان در پیامک ها اعلام کرده‌اند که برای وصل مجدد تلفن شرکت های مخابراتی از آن‌ها رقمی مطالبه کرده‌اند. اخذ این رقم برای وصل مجدد چه دلیلی دارد؟
- در پیام های مردم مطرح شده است که چرا برای تلفن هایی که وصل نیستند شرکت مخابرات هزینه هایی دریافت می‌کند؟
- تعدادی از پیام ها مربوط به خرابی تلفن است. مردم می‌گویند که متصدی اعلام کرده است بین ۶ ماه تا یک سال زمان نیاز است. این موضوع نیز مورد گلایه مردم است. لطفا توضیحاتی ارائه دهید.
- برای کاهش سرقت ها چه برنامه ای نیاز است؟
- چه ادارات و نهادهایی می توانند در کاهش سرقت ها همراهی لازم را داشته باشند؟

استقرار مراکزگذری و سرپناه شبانه برای معتادان

پیگیری

جهانبخش| «لطفا از سازمان بهزیستی بپرسید که برای سرپناه دادن به معتادان کارتن‌خوابی که واقعا هیچ کس و کاری ندارند چه کرده است؟ مصرف کنندگان مواد دارای رفتارهای پرخطر هستند و نباید آزادانه شب‌ها در محلات مختلف شهر مشهد مواد استعمال کنند. لااقل تدبیری کنند و شبانه این افراد را از سطح شهر به‌ویژه حاشیه شهر جمع کنند.» «چرا به وضعیت معتادان حوالی پلیس راه قاسم‌آباد مشهد رسیدگی نمی‌شود؟ کاش بهزیستی حداقل مکان‌های موقت وسیار برای نگهداری این گونه افراد تعبیه می‌کرد. فصل سرما نزدیک است.»

به دنبال پیگیری این پیامک های مردمی مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی می‌گوید: درحال حاضر در استان خراسان رضوی شش مرکزگذری، دو مرکز سرپناه شبانه، هفت کانکس به‌عنوان ایستگاه کاهش آسیب و یک مرکزگذری سرپناه شبانه فعال می‌باشند.

مسعود فیروزی اظهار می کند: مصرف کنندگان مواد که دارای رفتارهای پرخطرند مانند مصرف کنندگان تزریقی و مصرف کنندگان بی خانمان و.... مخاطب اصلی برنامه ها و خدمات کاهش آسیب هستند.

او ادامه می‌دهد: خدمات کاهش آسیب و پیشگیری از اچ آی وی از طریق مراکز سیار موبایل ون، تیم های سیار، ایستگاه های کاهش آسیب و باشگاه های مثبت به گروه‌های هدف به‌منظور کاهش عوارض مصرف مواد و پیشگیری از ایدز ارائه می‌شود.

فیروزی می افزاید: مراکز گذری در مناطق حاشیه نشین و آسیب زا با رویکرد سامان دهی افراد کارتن خواب و تزریقی ایجاد شده است. ارائه مشاوره فردی، گروهی، انجام تست‌های تشخیصی سریع، توزیع اقلام بهداشتی و... از جمله خدماتی است که در این مراکز ارائه می‌شود.

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی اظهار می‌کند: مرکز سرپناه شبانه نیز برای اسکان معتادان بی‌خانمان با رفتار پرخطر در نظر گرفته شده و از ساعت ۷ عصر تا ساعت ۸ صبح فعالیت می‌کند. خدماتی از قبیل اسکان شبانه معتادان بی سرپناه، تغذیه، استحمام و خدمات کاهش آسیب در این مراکز ارائه می‌شود.

نصب تجهیزات ترافیکی در سطح معابر

جوابیه

کوچه شهید خالقی در منطقه ۳ نیاز به نصب علائم و تابلوهای ترافیکی دارد. بسیاری از خودروها وقتی از فرعی وارد اصلی می شوند نمی دانند که آیا گردش به چپ یا راست، آزاد است یا خیر؟

در پاسخ به این خواسته شهروند به اطلاع می‌رساند؛ ۳ هزار و ۸۵۰ عدد از تجهیزات ترافیکی شامل رفلکتور چشم گربه ای، گلمیخ پلاستیکی، استوانه ایمنی، بشکه ترافیکی، سرعت‌گیر لاستیکی، بولارد، سامانه ویلچر با هدف ایمن‌سازی و جلوگیری از خطرات احتمالی در سطح منطقه ۳ شهرداری مشهد نصب شده است. تابلوهای گردش ممنوع کوچه شهید خالقی نیز جزو همین موارد بوده است. گفتنی است، از ابتدای سال جاری تاکنون ۴۰۰ عدد تابلوی ترافیکی در سطح منطقه نصب شده و همچنین اجرای سرعت‌گیر آسفالتی به‌طول ۲۸۰ متر و سرعتگاه آسفالتی به‌طول ۱۱۰ متر نیز اجرا شده است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۳

به‌روزرسانی من کارت‌های عکس‌دار

پیگیری

یلدا مهدوی| در دوره‌های قبل سازمان فناوری اطلاعات شهرداری مشهد، من کارت‌هایی را با عکس فرد و به صورت خصوصی چاپ کرد. مدتی است که این من کارت‌ها از کار افتاده است. لطفا پیگیری کنید که چه کار باید بکنیم تا این من کارت‌ها دوباره فعال شود؟

وحید رهبر، مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به پیامک شهروند این گونه جواب می‌دهد: من کارت‌های خصوصی از جمله من کارت‌های قدیمی صادر شده است که با توجه به قدمت و گذر زمان این کارت‌ها نیاز دارد که به‌روزرسانی شود.

مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در ادامه بیان می کند: شهروندانی که من کارت‌های آن‌ها مربوط به قبل از سال ۹۵ است و از آن استفاده نکرده‌اند، باید به یکی از باجه‌های میدان بیت‌المقدس، میدان شهدا یا میدان انقلاب مراجعه کنند تا من کارت آن‌ها به‌روزرسانی و فعال شود.

نگاه روز

بیش از ۶ هزار متر مربع از اراضی کشاورزی در اطراف کمربند سبز که با تخلف ساختمانی در حال تفکیک و تغییر کاربری غیرمجاز بودند به وضعیت قبل برگشتند

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۱۲