با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

صدای مردم

شهرداری

۳۰۲...۰۹۳۰- تابلوخیابان شهید بهرام خزانه داری ۲۷ طوری نصب شده‌است که اصلا دید ندارد! از شهرداری منطقه ۳ درخواست رسیدگی داریم.

۷۷۳...۰۹۱۵- پاکبانان در منطقه ۸ خیابان ها را نظافت نمی‌کنند، مخصوصا امام رضا(ع) ۳۷، بستان ۱۳. لطفا شهرداری منطقه ۸ پیگیری کند.

۵۱۲...۰۹۰۳- شهرداری منطقه ۳ هر روز صبح به رفتگران شیر بسته‌بندی تحویل می‌دادکه برای سلامتی این قشر زحمتکش بسیار مفید بود، اما مدتی است که دیگر شیری تحویل رفتگران نمی دهند؟ چرا؟ منتظر پاسخ دقیق مدیران شهرداری هستیم. لطفا شهرآرا پیگیری کند.

نورزهی- از اهالی توس ۱۱۷، اسماعیل آباد هستم. فرزندان ما برای رفتن به مدرسه خیلی مشکلات دارند. برای رفع مشکل تقاضای قرار دادن وسایل حمل‌ونقل عمومی را در مسیر از شهرداری درخواست داریم.

۲۴۸...۰۹۱۵- شهرداری منطقه ۳، مدت یک هفته است که ماشین حمل زباله برای جمع‌آوری زباله به خیابان شهید بهرام خزانه‌داری ۲۷، منطقه ۳ مراجعه نمی کند. لطفا رسیدگی کنید.

۴۲۰...۰۹۱۰- چرا شهرداری منطقه ۳ زمین بایر خیابان بهرام خزانه‌داری ۲۷، جنب پلاک ۳۱ را پاک‌سازی نمی کند؟ اهالی محله درخواست اقدام دارند.

اتحادیه نانوایی‌ها

۸۴۷...۰۹۳۰- نمی دانم اتحادیه نانوایی‌ها باچه عقلی مجوز احداث نانوایی درکنارگذر بزرگراه آزادی راداده است؟ وجود این نانوایی باعث ایجاد ترافیک بسیار سنگینی ازسمت میدان قائم به‌سمت میدان استقلال شده است. این کنارگذر کلا دوتا لاین دارد. حجم ورودی ماشین ازسمت میدان قائم به‌طرف میدان استقلال زیاد است ومعمولا دریکی‌ازاین‌دولاین‌جلواین‌نانوایی رانندگان خودروها ماشین خود را پارک می‌کنند تا نان بخرند. این کار باعث می‌شود ترافیک به‌سمت میدان قائم دوباره زیاد شود. اینجا تابلوپارک مطلقا ممنوع هم دارد، اما متأسفانه گوش شنوایی نیست.

تأمین اجتماعی

۹۴۵...۰۹۱۴- چرا سازمان تأمین اجتماعی همسان سازی حقوق بازنشستگان سازمان را انجام نمی‌دهد؟

نیروی انتظامی

۳۹۶...۰۹۱۵- وضعیت فضای سبز کمربندی شهید بابانظر به‌ویژه حد فاصل میدان امام حسین(ع) تابازار ملل، با حضور گسترده معتادان متجاهر در حال مصرف مواد اعم از زن ومرد، به حالت رقت انگیز واسف‌باری درآمده است که به‌هیچ وجه درشأن پایتخت معنوی ایران نیست. به‌نظر می‌رسد دیگر پلیس وسایر دستگاه‌های ذی‌ربط قادر به جمع آوری آن ها و پاک سازی محیط نیستند. این مایه تأسف است.

راهنمایی و رانندگی

۷۷۳...۰۹۱۵- چرا ماشین های آموزشگاهی درخیابان بهار در هنگام آموزش به ماشین ها می‌زنند؟ درخیابان هویزه وشوش وامام خمینی(ره) ۵۴ هم همین طور است. از راهنمایی و رانندگی خواهشمندیم محل آزمون را هم عوض کنند.

شهروند- چرا روزهای جمعه جلو شرکت برق و حسینیه طفلان مسلم در میدان بسیج ابتدای خیابان بهار ماشین‌ها داخل پیاده‌رو پارک می‌کنند؟ راهنمایی و رانندگی باآن‌ها برخورد نمی‌کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه شهید بابانظر، نبش بابانظر ۱۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- سرعت‌گاه نصب شده در هنرستان ۳ روبه روی آسایشگاه معلولان ذهنی، رنگ‌آمیزی ندارد و رانندگان به‌ویژه در شب، آن را نمی‌بینند وموجب خسارت‌دیدن خودروهای عبوری می‌شود. (درخواست رنگ‌آمیزی)
- آسانسور ایستگاه قطار شهری ورودی از سمت میدان فلسطین خراب وخاموش است. (درخواست رفع نقص)
- حجمی از نخاله در بولوار حجاب ۴۴ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- شهروندان اعلام کردند سرویس های بهداشتی داخل بوستان حدفاصل معلم ۱۰ و ۱۲ بسیار کثیف است. (درخواست نظافت)

ادامه یادداشت

... موضوع، متهم‌کردن آدم‌ها نیست؛ نه کشاورز، نه نیروهای گشت و بازرسی و نه کارکنان سایر بخش‌ها. روش‌هایی که انتخاب کرده‌ایم، ما را به نقطه‌ای که هستیم، رسانده‌اند. دوستان آب منطقه‌ای در انتهای سال ۱۳۹۹ گفتند که حدود ۶۸۰۰ چاه غیرمجاز شناسایی کرده‌اند و برنامه داشتند تا طی سال ۱۴۰۰، تعداد ۱۲۰۰ حلقه چاه غیرمجاز را پر و مسلوب‌المنفعه کنند. با اخلاص و جدیت تلاش کردند و حتی بیش از ۱۲۰۰ حلقه بستند؛ اما تا این‌ها را ببندند، چاه‌های غیرمجاز بیشتری حفر و شناسایی شد؛ به‌نحوی‌که در انتهای سال ۱۴۰۰ تعداد آن‌ها به بیش از ۷ هزار چاه غیرمجاز رسید؛ یعنی باوجود بستن تعداد زیادی چاه غیرمجاز، باز هم در مجموع این چاه‌ها افزایش داشتند. باید با دیدن واقعیت‌ها، به ریشه‌یابی شرایط پرداخت. یکی از دلایل، وجود باغ‌ویلاهاست که باوجود ارزش افزوده‌ای که دارند، به‌راحتی نمی‌شود مدیریتشان کرد.

دلیل دیگر که برای آن نمونه‌های زیادی را می‌شود اشاره کرد، موضوع تعارض منافع است. برای نمونه یک سازمان به هر دو مسئولیت «کسب درآمد» و «حفاظت» از آب، گمارده شده است. در چنین شرایطی، احتمال آن است که سازمان برای حل‌وفصل مشکلات خود (که فوری هستند)، بیش از حفاظت (که امری مهم ولی فاقد آثار فوری است) اقدام کند؛ مثال غیرآبی و نزدیک به ذهن آن، در شهرداری‌هاست که همه می‌دانیم از تخلف‌های ساخت‌وساز، پول گیرشان می‌آید؛ آن‌قدر که امروزه، بخش عمده‌ای از منابع مالی شهرداری‌ها از محل جرائم تأمین می‌شود. در چنین حالتی، شهرداری‌ها به‌طور طبیعی و ناخودآگاه به شکل گرفتن تخلف، علاقه‌مند می‌شوند. راهکار اساسی برای حذف این وضعیت، اصلاح قانون است و البته اجرای کامل آن. نمونه‌های آبی برای تعارض منافع نیز متعدد و مفصل است که در یادداشت بعدی به تعدادی از آن‌ها اشاره خواهم کرد. اجازه بدهید خلاصه و نتیجه‌اش را پیشاپیش و همین‌جا بیان کنم: ما نسبت به منابع آب زیرزمینی‌مان جفا کرده و می‌کنیم.

روبه‌رو

ماجرای کتاب نداشتن برخی دانش آموزان

یلدا مهدوی| «مهرماه از نیمه رد شد و هنوز دانش‌آموزان پایه یازدهم و دوازدهم کتاب ندارند و هر روزی مدرسه که می‌روند، یک فرصت ازدست‌رفته برای آن‌ها حساب می‌شود.» «کتاب های مقطع پیش دبستانی هنوز به‌مدارس ومهدکودک‌ها نرسیده است، چرا این‌قدر بی‌نظمی وجود دارد؟» «چرا کتاب‌های دوره دوم متوسطه توزیع نمی‌شود؟ مهرماه از نیمه گذشت، اما هنوز بعضی کلاس‌های دهم، یازدهم ودوازدهم کتاب ندارند. جالب اینجاست که پول کتاب‌ها تیرماه واریز شده است.» «ما دانش‌آموز کلاس دهم هنرستان (...) هستیم. متأسفانه هنوز کتاب‌ها تحویل داده نشده است و چند ماه دیگر امتحان ترم داریم. خواهشمندیم پیگیری کنید که هرچه سریع‌تر به‌دستمان برسد.» این چند پیام ازوالدین ودانش‌آموزان برای گذشتن چندین روز از مهر ماه ونرسیدن کتاب‌های درسی به‌دست دانش‌آموزان است.

حسین محمدزاده، مدیر روابط عمومی اداره‌کل آموزش وپرورش استان، درگفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا معتقد است بیشتر دانش‌آموزانی که کتاب نگرفته‌اند، قبولی شهریورماه هستند یا افرادی هستند که دیر ثبت‌نام کرده‌اند و به‌همین دلیل کار ثبت‌نام وتحویل کتاب به‌آن‌ها باتأخیر روبه‌رو شده است.

مدیر روابط عمومی اداره‌کل آموزش‌وپرورش استان در ادامه این نکته را نیز اضافه می‌کند که ۹۸ درصد دانش‌آموزان کتاب درسی خود را تحویل گرفته‌اند. محمدزاده می‌گوید: سایر دانش‌آموزان نیز که هنوز کتاب درسی دریافت نکرده‌اند، به‌زودی کتاب درسی به آن‌ها تحویل داده خواهد شد.

همراه با اعمال قانون پلیس در خیابان خرمشهر و جریمه خودروهایی که در پیاده‌رو پارک کرده‌اند

پارکینگ در پیاده‌رو!

بازدید میدانی



عکس: میلاد سمنگانی|شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

پیاده‌روها برای رفت‌وآمد عابران پیاده طراحی شده‌اند، اما دربرخی خیابان‌های شهر مشهد، این فضاها با خودروهای نمایشگاه‌داران اتومبیل اشغال شده‌اند. این وضعیت نه تنها باعث سختی رفت‌وآمد شهروندان می شود، بلکه خلاف قوانین شهرداری وپلیس راهور نیز محسوب می‌شود. بااینکه مسئولان شهرداری وپلیس راهور از طرح برخورد بااین تخلفات خبر داده‌اند، اما هنوز هم شاهد سدمعبر خودروها در پیاده‌روها هستیم. با وجود انتشار گزارش های متعدد رسانه ای و تلاش های برخی نهادهای مردمی برای حل این مشکل، وضعیت همچنان بهبود نیافته است. طبق قوانین شهرداری، این مکان‌ها ملک عمومی هستند و هرگونه مزاحمت ازجمله پارک خودروهای نمایشگاه‌ها در آن‌ها، ممنوع وخلاف قوانین است.

بیستم اردیبهشت امسال در گزارشی به این معضل در خیابان خرمشهر پرداختیم. خیابان خرمشهر به‌بورس نمایشگاه‌های خودرو مشهد معروف است که خودروهای میلیاردی در آن به فروش می‌رسد. شهروندان ازمعضل پارک خودروهای نمایشگاه در پیاده‌روها به‌شدت گله‌مند بودند. این وضعیت باعث سدمعبر ومشکلات جدی در تردد شهروندان شده است. همچنین، گزارش های متعددی ازاشتباه‌ها وتخلف‌های برخی نمایشگاه‌داران نیز منتشر شد. این تخلف‌ها به‌حدی جسارت‌آمیز هستند که در برخی از آن‌ها به گفته یکی ازشهروندان، حتی سربازپلیس راهور راضرب‌وشتم کرده‌اند.

در همان گزارش، موضوع اعمال قانون خودروهای پارک‌شده نمایشگاه‌های اتومبیل رابا رئیس پلیس راهنمایی ورانندگی مشهد در میان گذاشتیم. سرهنگ عباس عابدینی دراین باره گفته بود که جریمه ۳۰ هزارتومانی برای خودرویی که متعلق به نمایشگاه دار نیست و قیمت آن میلیاردی است، اصلا بازدارنده نیست ودر نتیجه، بازهم در پیاده‌رو پارک می‌کند.

اعمال قانون ۴۰ هزارتومانی

اما در این گزارش این بار به صورت میدانی همراه بارئیس منطقه ۸ پلیس راهور مشهد وعوامل اجرایی رفع سدمعبر شهرداری منطقه ۸ به خیابان خرمشهر می‌رویم.

از ابتدای خیابان خرمشهر ودر مسیر، شروع به پیاده‌روی می‌کنیم. چند خودرو نمایشگاه‌های اتومبیل در پیاده‌رو پارک شده است وسرهنگ علی سالاری خودروها را اعمال قانون می کند. اوجریمه توقف خودرو در پیاده‌رو را ۴۰ هزار تومان اعلام می کند. درحین اینکه خودروها جریمه می‌شوند، افرادی که در نمایشگاه‌ها کار می‌کنند، به‌اعمال قانون افسر پلیس راهور اعتراض می‌کنند وبرخی دیگر التماس وخواهش می‌کنند که خودرویشان جریمه نشود. بااین حال، چندین خودرو در پیاده‌رو وهمچنین خودروهایی که در زیر تابلو توقف ممنوع پارک کرده‌اند، جریمه می‌شوند ومالکان خودروهایی که در محل هستند، خودروشان را جابه‌جا می کنند. در مسیر با موتورسیکلتی برخورد می کنیم که پلاکش را با طلقی مشکی رنگ محو کرده است وافسر پلیس راهور ضمن جریمه ۶۰ هزارتومانی، از راکب موتورسیکلت می خواهد که روکش طلقی را ازپلاک جدا کند که راکب موتور مجبور می‌شود این کار را انجام دهد. برخی نمایشگاه‌داران که از این اکیپ واعمال قانون خودروهایشان ناراضی هستند، درمسیر تردد به گروه خبرنگار، پلیس راهور وواحد رفع سدمعبر اعتراض می کنند، ولی پلیس به هیچ کدام از این صحبت ها اهمیت نمی دهد وخودروهای پارک‌شده در پیاده‌رو را اعمال قانون می کند.

گله‌مندی شهروندان

برخی شهروندان که عوامل پلیس راهور ورفع سدمعبر شهرداری را مشاهده می کنند، به سمت ما می آیند. یکی از آن‌ها می‌گوید: من ساکن خیابان خرمشهر هستم وهر روز برای رفتن به کار یا بازگشت به خانه بااین مشکل روبه‌رو می‌شوم. خودروهای نمایشگاه‌داران کل پیاده‌رو را گرفته‌اند ومن باید از خیابان عبور کنم که خطرناک است. چندبار هم تصادف کردم. من نمی‌فهمم چرا قانون برای همه یکسان اجرا نمی‌شود؟!

یک خانم مسن تر نیز پلیس راهور رامخاطب قرار می‌دهد وبیان می‌کند: من یک زن سال خورده هستم که با عصا راه می روم. وقتی می خواهم به‌دکتر یا داروخانه بروم، باید از پیاده‌رو استفاده کنم، اما در خیابان خرمشهر، خودروهای نمایشگاه‌داران جای تردد را گرفته‌اند. من نمی توانم در پیاده‌رو راه بروم، چون فضا را اشغال کرده‌اند. من از مسئولان می خواهم به حال ما هم فکری کنند.

شهروندان نه تنها انتظار دارند مسئولان شهرداری و پلیس راهور با جدیتی بیشتر برای اجرای قوانین وتنظیمات اقدام کنند، بلکه می‌گویند نیاز است جریمه‌ها وتخلفات متناسب با جسارت این تخلفات افزایش یابد تابه‌وضعیت موجود پایان داده شود.

در ادامه این گزارش میدانی، به‌سمت دیگر خیابان خرمشهر می رویم که تعداد زیادی خودرو در پیاده‌رو پارک شده‌است. یکی از نمایشگاه‌های اتومبیل که مراسم افتتاحیه برگزار کرده، دو خودرو را در پیاده‌رو پارک کرده است. افسر پلیس راهور خودروها را جریمه می کند و مالک نمایشگاه باافسر پلیس در حد ۱۰ ثانیه جروبحثی کوتاه می‌کند ویکی دیگر از متصدیان نمایشگاه اتومبیل، مالک نمایشگاه را از جمع جدا می‌کند و به سمتی دیگر می برد. همان طور که به میدان عدل خمینی(ره) نزدیک می شویم، در پیاده‌رو عریض نزدیک میدان، خودروها در فضای بزرگ پیاده‌رو پارک کرده‌اند ورئیس منطقه ۸ پلیس راهور، خودروها را اعمال قانون می‌کند.

لزوم اقدام منسجم برای اعمال قانون

در انتهای این بازدید میدانی، سرهنگ سالاری با بیان اینکه شهرداری می‌تواند بانصب بولارد از پارک خودروها در پیاده‌روها جلوگیری کند، توضیح می دهد: به طور کلی صنف نمایشگاه خودرو را باید به مکانی دیگر منتقل کنند تا شاهد چنین مشکلی در پیاده‌روهای شهر نباشیم. اومی‌افزاید: اگر به‌صورت اکیپی مثل الان که‌واحد رفع سدمعبر شهرداری، پلیس راهور وافسر انتظامی حضور دارند، برای اعمال قانون نمایشگاه‌های اتومبیل متخلف اقدام کنیم، قطعا بازدارندگی خواهد داشت. اگر از اداره اماکن فراجا هم در این اکیپ حضور داشته باشند، قطعا مشکل گشا خواهد بود. رئیس منطقه ۸ پلیس راهور برای بازدارندگی بیشتر پارک نکردن خودروهای نمایشگاه های اتومبیل در پیاده‌رو بیان می‌کند: اگر همه دستگاه‌های اجرایی که پیش‌تر عرض کردم، به‌صورت منسجم عمل کنند، قطعا این اقدام خلاف قانون رخ نخواهد داد.

سپس محمد نوروزی از عوامل رفع سدمعبر شهرداری منطقه ۸ که در این گزارش همراه ما بوده‌است، می گوید: واحدهای رفع سدمعبر منطقه هر روز در این محل گشت می‌زنند وبرای نمایشگاه‌های خودرویی که در پیاده‌رو پارک کنند، در چهار نوبت اخطاریه صادر می‌کنند. درصورت توجه‌نکردن به‌قانون، در کمیسیون بند ۲۰ شهرداری منطقه ۸ برای پلمب واحد صنفی متخلف تصمیم‌گیری خواهد شد، ولی ازابتدای سال تاامروز هیچ‌واحد صنفی نمایشگاه اتومبیلی پلمب نشده است.

پرداخت کمک هزینه درمانی برای بیماران اعصاب و روان

پیگیری

گوثری| همسرم بیماری اعصاب وروان دارد. هزینه‌های روان‌پزشکی در بخش خصوصی بسیار زیاد است. به درمانگاه های خیریه مراجعه کردیم وبیشتر این درمانگاه‌ها خدمات روان‌پزشکی ندارند. چرا نهادهایی مانند بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی(ره) برای افراد نیازمند به چنین خدماتی، خدمات ارائه نمی دهند؟ لطفا پیگیری و اطلاع‌رسانی کنید. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، معاون امور توان‌بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی می‌گوید: ۱۳ مرکز شبانه‌روزی، ۹ مرکز ارائه خدمات توان‌بخشی و ۴ خانه حمایتی در حوزه اعصاب وروان وارائه خدمات در این بخش تحت نظارت بهزیستی فعالیت می‌کنند.

حمیدرضا علیزاده رضایی با بیان اینکه حدود ۱۱ هزار و ۴۲۶ بیمار اعصاب و روان زیرپوشش بهزیستی استان هستند، ادامه می‌دهد: ازدیگر خدمات ارائه‌شده به‌این گروه ازجامعه هدف، پرداخت کمک هزینه درمان ونگهداری بیماران روانی مزمن مقیم مراکز، پرداخت



کمک هزینه معیشت و مستمری، پرداخت هزینه حق پرستاری ومددکاری به افراد دارای معلولیت درخانواده است.

معاون امور توان‌بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی گفت: افراد زیرپوشش بهزیستی می توانند مستندات ارائه دهند وازخدمات استفاده کنند وسایر افراد نیازمند نیز می‌توانند درخواستشان را به‌این سازمان ارائه دهند.

جمع آوری معتادان متجاهر بزرگراه شهید بابانظر

پیگیری

کلالی| در تصادفات عابران بزرگراهی، معتادان متجاهر در صدر کشته ها ودرحال تبدیل‌شدن به مشکلی فراگیر دربزرگراه‌های شهر مشهد هستند. نمونه آن دربزرگراه پیامبر اعظم(ص) است که چندی پیش گزارشی از حضور معتادان متجاهر زیر پل شاهد منتشر کردیم. اما حالا در نقطه دیگر شهر، این معضل نمود زیادی پیدا کرده است. رستمی، یکی از ساکنان حاشیه بزرگراه شهید بابانظر، درپیامکی نوشته است: وضعیت فضای سبز کمربندی شهید بابانظر به‌ویژه حدفاصل میدان امام حسین(ع) تا بازار ملل، با حضور گسترده معتادان متجاهر ودرحال مصرف مواد ازجمله زن ومرد، به‌حالت رقت‌انگیز واسف‌باری درآمده است که به‌هیچ‌وجه درشأن پایتخت معنوی ایران نیست. به‌نظر می‌رسد دیگر پلیس وسایر دستگاه‌های مربوط قادر به‌جمع‌آوری آن‌ها وپاک‌سازی محیط نیستند واین مایه تأسف است.

به‌دنبال پیگیری درخواست شهروند، غلامحسین دلبری، معاون پیشگیری اداره‌کل بهزیستی خراسان‌رضوی، دراین باره گفت: این محدوده را به مقام قضایی اعلام می‌کنیم. با همکاری نیروی انتظامی در اسرع وقت معتادان متجاهر راجمع‌آوری خواهیم کرد وبه‌کمپ‌های ترک اعتیاد منتقل می‌کنیم.

پرسش وپاسخ
تأمین اجتماعی

پرداخت کمک‌هزینه پروتز واورتوز در سازمان تأمین اجتماعی چگونه است؟

اندام مصنوعی یا پروتز به‌وسایل کمک پزشکی‌ای گفته می‌شود که درصورت فقدان تمام یا قسمتی از عضو، به منظور جبران این کمبود مورد استفاده قرار می گیرد. (مانند دست مصنوعی، دندان مصنوعی)

اورتوز: به‌وسایل کمک پزشکی‌ای گفته می‌شود که برای بهبود عملکرد عضو چار اختلال به‌کار می‌رود. (مانند عینک، سمعک)

مشمولان:

بیمه‌شدگان اجباری وافراد تحت تکفل آن‌ها.

بیمه‌شدگان اختیاری وافراد تحت تکفل آن‌ها.

بیمه‌شدگان توافقی وافراد تحت تکفل آن‌ها.

مقرری‌بگیران بیمه بیکاری وافراد تحت تکفل آن‌ها.

مستمری‌بگیران وافراد تحت تکفل آن‌ها که مشمول ماده ۸۹ قانون تأمین اجتماعی هستند.

برای بررسی اقلام پروتز واورتوز چه‌مدارکی لازم است؟

اصل گواهی تجویز پزشک متخصص مرتبط، مشتمل بر مشخصات بیمار، تاریخ تجویز، نوع بیماری وضرورت درمانی نیاز به پروتز واورتوز.

اصل فاکتور خرید که مشخصات بیمار ومشخصات کامل پروتز واورتوز در آن درج شده است وممهور به‌مهر فروشنده معتبر دارای پروانه کسب از مراجع ذی‌صلاح باشد وحسب مورد، اصل کارت گارانتی.

مدارک ومستندات تشخیصی ودرمانی مورد استناد پزشک معالج.

ارائه پروتز یا اورتوز خریداری‌شده.

مراجع تأیید:

پرداخت هزینه عینک طبی واقلام با تعرفه کمتر از ۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال بدون نیاز به تأیید با ارائه اصل مدارک بلامانع است.

پزشکان معتمد: بررسی واظهارنظر در خصوص اقلامی که تعرفه آن‌ها طبق جدول پیوست از ۴ میلیون ریال تا ۱۰ میلیون ریال است به‌عهده پزشکان معتمد عمومی است.

تأیید پروتز سمعک برعهده پزشک معتمد متخصص گوش، حلق وبینی است.

شورای پزشکی: بررسی واظهار نظر در خصوص اقلامی که تعرفه آن‌ها طبق جدول پیوست بیش از ۱۰ میلیون ریال است به‌عهده شوراهای پزشکی است.