

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

آیدی روییکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

شماره اپتا، آی‌گپ و روییکا

Shahraranews@mashhad.ir

رایانامه

با ما در ارتباط باشید

شهرداری ۲۹۰...۰۹۳۵- - ایستگاه الدشت خط ۲ قطار شهری مشهد به سمت میدان شهید کاوه، برای نخستین مسافرنصدلی کمی‌دارد.ایستگاهی به‌این بزرگی، حدود ۹صندلی دارد. **شهر و ند -** لطفاً پیگیری کنید چرا پله برقی خط ۲ قطار شهری خروجی به میدان شهید کاوه از محل پیاده شدن مسافر این قدر فاصله دارد. از زمانی که از مترو پیاده می شویم تا زمانی که به پله برقی می‌رسیم، حدود ۵ تا ۷ دقیقه زمان می‌برد. کاش در همان وسط دو خروجی پله برقی و آسانسور که پله معمولی تعبیه کرده اند، مسیر دوطرفه رفت و برگشت پله برقی قرار می دادند. لطفاً پیگیری کنید این کار انجام شود.

آموزش و پرورش

مستولان آموزش و پرورش، هنوز چند هفته از سال تحصیلی نگذشته است. مدرسه فرزندم که البته غیرانتفاعی است، اردو برگزار کرده و هزینه اردو هم معادل ۲۵۰ هزار تومان است. چه کسی مسئول نظارت است؟

شهر آرا

شهروند- یکی از کارگران فضای سبز بوستان کوهسنگی هستم. سؤال این است که چرا پیمانکار به‌ما فیش حقوقی نمی‌دهد؟ سختی کار ما کجا می رود. حقوق دریافتی من چرا باید ماهی ۷ میلیون تومان باشد؟ خواهشمندم یک بار مسئول مربوط در شهرداری را به‌شهرآرا دعوت کنید و همه سؤالات کارکنان حوزه خدمات شهری و دلیل میزان اندک حقوقشان را بپرسید.

پاسخ شهر آرا- شهروند محترم، مشکلات حقوقی بخشی از کارکنان حجمی در سازمان اتوبوس رانی و پرسنل کار گر بوستان وکیل آباد در همین صفحه پیگیری شد. شما هم می‌توانید با ارائه مستندات خود

جوابیه

خط کشی محوری بولوارهای اصلی



در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «چرا در منطقه ۲ خط کشی های محوری پرنرنگ نمی شود؟، به اطلاع می‌رساند با هدف آرام سازی و تفکیک مسیر حرکتی وسایل نقلیه، خط کشی محوری بولوارهای منطقه ۲ به‌متراژ ۱۰ هزار مترطول انجام شده‌است. این بولوارها عمدتاً بولوارهای اصلی منطقه هستند که عبارت‌اند از شهید ساجدی، تلاش، کارگر و شهید فرامرز عباسی.

ستون الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ؟

☎

به دلیل عرض کم و عبور تردد زیاد خود، روها که متعاقباً ترافیک زیادی را در معبر ایجاد می‌کند، درخواست یک طرفه کردن طبرسی شمالی ۴۳، جماران ۲ مطرح است.

☎

مدتی است رفت و روب در خیابان هاشمیه ۹۱/۱ شهید محمدی ۸ به درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت و روب کامل و منظم)

☎

در خیابان حر، حدفاصل (و ۱۵ بعد از کانال کشی، آسفالت نشده و سطح آن از آسفالت اصلی پایین تر است. (درخواست مرمت)

ادامه یادداشت

... همه دیدیم که بطور «تیک تاک» به‌خاطر کلان داده‌ها در دادگاه مجلس سنای آمریکا محاکمه شد، یعنی آن‌ها اعتراض کردند که استقلال ایالات متحده به‌خطر افتاده است، چون کلان داده‌هایی که توسط کاربران آمریکایی تولید می‌شود، در اختیار یک شرکت چینی یا سنگاپوری قرار می‌گیرد. خلاصه مطلب اینکه ما در زمینی که آن‌ها برای ما درست کرده‌اند، شروع می‌کنیم به کارکردن و مهندسی رضایت‌اتفاقی می‌افتد. این استعمار نوین را باید درک کنیم.

رفع اختلال در شارژ و کسر من کارت های جدید

ملیحه جها نپیش ا
یک شهروند در پیما به ستون حرف مردم نوشت: «در شهرک شهید رجایی برای شارژ من کارت مشکل جدی داریم و محلی برای شارژ من کارت نیست. لطفا پیگیری کنید.»
شهروند دیگری نیز درباره مشکل شارژ من کارت در متروها نوشته است: «شارژ من کارت در متروها با مشکل روبه‌روست. چند روز پیش اعلام کرده بودند که این مشکل هفتادودو ساعت بعد برطرف می‌شود،

اما هنوز خطا می‌دهد.»
به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیر روابط عمومی سازمان فاوای شهرداری مشهد در پاسخ به گلایه شهروند ساکن در شهرک شهیدرجایی درباره نبود محل شارژ من کارت، می‌گوید: در محدوده شهرک شهید رجایی چندین باجه و محل دستگاه خود شارژ داخل ایستگاه اتوبوس وجود دارد.
وچید رهبر می‌افزاید: این مکان‌ها عبارت است از: بولوار حر، بین حر ۲، ۱ و ۲، ۳ سوپرمارک سجاد، دستگاه

خودشارژ بولوار حر، بین حر ۲ و ۴ داخل ایستگاه اتوبوس. دستگاه خود شارژ بولوار حر، بین حر ۱۵ و ۱۷ داخل ایستگاه اتوبوس، بولوارحر، حر ۲ رسیده به پورسینا ۱، سوپر مارکت یاس، بولوار حر، حر ۲۸ سوپر مارکت برومند، باجه من کارت، بولوار حر بعد از حر ۲۸، باجه من کارت، بولوار حر ۵۶ سوپرمارکت داداشی‌ها و بولوار حر، نیش حر ۶۲ دکه مطبوعات. شهروندان در این محل‌ها می‌توانند من کارت خود را شارژ کنند.
وی درباره مشکل شارژ من کارت

در مترو بیان می‌کند: در مورد شارژ من کارت در مترو نیز مشکل بر طرف شده است و هم اکنون دستگاه های موجود در ایستگاه های مترو شارژ من کارت را انجام می‌دهند. وی درباره خطایی که برخی از شهروندان در هنگام شارژ من کارت در مترو اعلام کرده اند، اظهار می‌کند: در تعداد محدودی از من کارت‌های جدید که حدود هزار عدد بوده و توزیع شده است، مشکلی در شارژ و کسر من کارت داشتند که این مشکل نیز با پیگیری حل شده است.

پیگیری پیام‌های مردم

گلایه آموزگاران از آزمون آموزگاری

مدیرکل آموزش و پرورش استان: معاینه پزشکی و مصاحبه هم از ملاک‌های پذیرش بود

عکس: ژوئیس است

را کسب کند؟»
پس از گذشت شش ماه از زمان آزمون اولیه استخدامی آموزگاری آموزش و پرورش، پرداخت هزینه‌ها، تحمل استرس و نگرانی‌ها، گذراندن شیوه سخت و نوین گزینش‌ها و بلا تکلیفی و ازدست دادن موقعیت‌های گوناگون شغلی و تحصیلی، بالاخره نتایج اعلام شد که حاصل آن مردودی تعداد زیادی از افراد ارزیابی شده بود.

این درحالی است که این افراد دارای سوابق تدریس و مدارک امتیازآور گوناگونی بودند. لطفاً مسئولان گرامی در سازمان بازرسی کشور برای صحت‌سنجی این آزمون وارد شوند،

● **حساسیت برای انتخاب معلم، ضروری است**
یکی از مدیران آموزش و پرورش استان که نمی‌خواهد نام او ذکر شود، اعمال سلیقه برای آزمون آموزگاری را این‌طور توضیح می‌دهد: فرزندان خود من و شما قرار است از فردا توسط این معلم‌ها آموزش ببینند. همین‌قدر به آموزش و پرورش حق دهید که برای انتخاب آموزگار حساسیت بسیاری داشته باشد تا فردی که اصلح و شایسته است، بتواند معلم شود.

گلایه‌های آموزگاران خرید خدمت از آزمون آموزگاری است. تعداد پیام‌های ارسالی آموزگاران خرید خدمت و شرکت کنندگان در آزمون آموزگاری بسیار است. مسئله بارز این گلایه به نتایج اعلام شده برمی‌گردد.

در بخشی از پیام‌های ارسالی آمده است: «من معلم خرید خدمات هستم که با توصیه و دستور مسئولان وزارت آموزش و پرورش و تلاش فراوان موفق شدم در آزمون ماده ۲۸ کارنامه سبز شوم. مصاحبه‌ام نیز با شرایط مطلوب انجام شد. در حوزه تدریس نیز همه موارد امتیازآور در یکی از تخصصی را رعایت کردم. با این حال و به دلیل اعمال نظرهای سلیقه‌ای ارزیابان، از حوزه تخصصی و از نمره ۱۶۰ به من ۷۱ داده شد. چطور یک معلم با سابقه درخشان که هرسال دانش‌آموزانش در مدارس خاص قبول می‌شوند و رتبه‌های برتر شهرستانی در طرح و برنامه‌ها کسب می‌کنند، اکنون باید این نمره کم

زهره جهانپش

از خالی ماندن ۵۰۰ نفر سهمیه استان تا نامه‌نگاری با سازمان سنجش

کردیم تا بررسی شود. او به چالش استان در زمینه کمبود معلم و ظرفیت خالی سهمیه اشاره می‌کند و می‌گوید: باتوجه به این اوضاع، توقع این بود که این بررسی ۱۰ روز پس از برگزاری آزمون پاسخ داده شود. اما چهل روز برای این اعتراضات زمان گذاشته شده است. با این حال، در انتظار تصمیم و نتیجه‌گیری بررسی‌ها هستیم.

● دوباره فراخوان داده خواهد شد

مدیرکل آموزش و پرورش استان می‌گوید: در ادامه این گونه مطرح شده است که برای استان‌هایی که ظرفیت خالی دارند، فراخوان دوباره اعلام خواهد شد. هنوز کم و کیفی از این فراخوان ونحوه اجرایی آن ارائه نشده است. با این حال، این نکته وجود دارد که افرادی که در آزمون کتبی پذیرفته شده و در ارزیابی مردود شده‌اند، دوباره بررسی شوند. این احتمال نیز وجود دارد که این افراد در محل‌هایی که امتیاز کمتری نیاز است، جذب شوند.

همه این ارزیابان دوره‌های خود را در وزارتخانه دیده‌اند و در نهایت ۱۵۰۰ ارزیاب در ۲۰ پایگاه در تابستان، کار ارزیابی از پذیرفته‌شدگان آزمون کتبی آموزگاری را انجام دادند.
مدیرکل آموزش و پرورش استان در ادامه می‌افزاید: ارزیابی‌ها در شش اتاق که به‌شیوه دانش بنیان و سیستمی طراحی شده بود، برگزار شد. در این باره، ارزیاب برای فرد مصاحبه‌شونده پس از آنکه موارد ارزیابی را ارائه می‌داد، در سامانه تیک لازم رادرج می‌کرد.

● **با سازمان سنجش نامه‌نگاری کردیم**
شوشتری در ادامه، به اعتراضات این آزمون اشاره می‌کند. او می‌گوید: افرادی که از شرایط این آزمون گله داشتند، می‌توانند اعتراضات خود را در سامانه ثبت کنند. بخشی از این اعتراضات مانند اعتراض به سامانه ارزیابی و مشکلات آن بود که برای ما نیز قطعی شد و این موارد را از طریق نامه‌نگاری با سازمان سنجش مطرح

● **۳۰۰ ابراهیم نژاد**
برای مصاحبه معرفی شدند شوشتری درباره پیام‌های شرکت‌کنندگان این آزمون که بر اعمال سلیقه ارزیابان تأکید داشت نیز این‌طور پاسخ می‌دهد: پیش از آنکه توضیحاتی درباره نحوه برگزاری آزمون بدهم، باید بگویم که پس از برگزاری آزمون کتبی، سه برابر ظرفیت و سهمیه مورد نیاز استان پذیرفته شدند که این افراد به‌مصاحبه فراخوانده شده‌اند.
مدیرکل آموزش و پرورش این راهم می‌گوید که جدا از مصاحبه، معاینات پزشکی نیز به‌عنوان ملاک در این ارزیابی‌ها گنجانده شد تا فرد از نظر سلامت جسمی و روانی تأیید شود. افراد پذیرفته شده که معاینات پزشکی آن‌ها بدون چالش و مشکل بود و مدارک لازم را ارائه کرده بودند، به‌مصاحبه و ارزیابی معرفی شدند.

● **ارزیابان در وزارتخانه دوره دیده‌اند**
امام‌موضوع ارزیابان و اعمال سلیقه آن‌ها را مدیرکل آموزش و پرورش استان این‌طور توضیح می‌دهد:

تبعید یا جابه‌جایی قانونی!

معاون بهزیستی استان: ظرفیت آسایشگاه فیاض بخش پر شده

و جابه جایی معلولان اجتناب ناپذیر است

عکس: صدیقه گل‌آشتی‌نار

مکان بر اساس ظرفیت‌ها و شرایط مراکز موجود در استان است. او در ادامه می‌افزاید: همین الان مراکز ما در شهرستان‌ها دارای ظرفیت خالی هستند. با این شرایط اگر قرار باشد بهزیستی بر اساس نظر افراد اقدام کند در نهایت باید شاهد ازدحام در مرکز مشهد و در نقطه مقابل، خالی بودن مراکز شهرستان باشیم.
● مرکز جدید بچستان
او در ادامه در ارتباط با مرکزی که قرار است معلولان جابه‌جا شوند و تعداد این معلولان، توضیحاتی می‌دهد: همین الان که با شما گفت‌وگو می‌کنم آمار دقیقی ندارم، اما تا جایی که به‌خاطر دارم حدود پانزده یا بیست معلول جسمی، حرکتی شدید قرار است به مرکز تازه تأسیس فیاض بخش انتقال داده شوند. این مرکز یکی از مراکز جدید و نوساز استان است که می‌تواند با توجه به شرایط و ظرفیت، خدمات شایسته و مناسبی به معلولان ارائه دهد.

علیزاده با اشاره به اینکه نقل و انتقال در تمام مراکز و استان‌ها وجود دارد، یادآور می‌شود: بی‌شک جابه‌جایی معلولان در مراکز برای بهره‌مندی آن‌ها از خدمات مطلوب و بهرپز از حضور بیش از ظرفیت در یک مرکز امری اجتناب‌ناپذیر است.

پرسش و پاسخ آستان قدس رضوی

اگر فردی در نسیم رضوان، برای دریافت غذای تبرکی منتخب شده باشد، در صورتی که وعده را انتخاب نکند، سهمیه‌اش باطل می‌شود؟
در صورت انتخاب نکردن وعده ۲۴ ساعت، ثبت نام ملغی می‌شود اما امکان بهره‌مندی بعدی را دارید، ولی اگر وعده غذایی را انتخاب کنید و نتوانید استفاده کنید، تا سه سال با آن کد ملی امکان بهره‌مندی از غذای تبرکی را نخواهید داشت.

آیا امکان دریافت غذای تبرکی در نسیم رضوان، از سوی شخص دیگری وجود دارد؟
بله، اما باید به همراه اصل کارت ملی یا هر کارت شناسایی معتبر عکس دار فردی که غذا با کد ملی ایشان ثبت شده به نسیم رضوان، مراجعه کند. عکس یا کپی کارت شناسایی مورد قبول نیست.

چگونه از غذای تبرکی حضرت استفاده کنیم؟
زائران هر روز از ساعت ۱۸ تا ۸ می‌توانند با مراجعه به برنامه موبایلی نسیم رضوان، برای بهره‌مندی از غذای حضرت پیش ثبت نام کنند. هر روز ساعت ۲۰، بر اساس ظرفیت مهمانسرا، تعدادی از پیش ثبت نام کنندگان از طریق سیستم و تصادفی برای بهره‌مندی از غذای متبرک، انتخاب می‌شوند. به‌منتخبان از طریق همان صفحه ثبت نام در نسیم رضوان، اطلاع‌رسانی می‌شود.

منتخبان تا ۲۴ ساعت مهلت خواهند داشت تا برای سه کد ملی از طریق برنامه نسیم رضوان، به انتخاب قطعی وعده غذایی که برایشان نمایش داده می‌شود، اقدام کنند. افرادی که منتخب نشدند، روز بعد باید همین فرایند را تکرار کنند. شماره همراه زائر که قبلاً غذای تبرکی از طریق سامانه دریافت کرده است، امکان ثبت نام مجدد ندارد. کد ملی که طی سه سال گذشته غذای تبرکی دریافت داشته است، امکان ثبت نام مجدد ندارد. افرادی که گوشی ساده دارند می‌توانند از طریق نسخه وب گوشی یکی از اعضای خانواده، کامپیوتر یا تلف پای (یا از طریق مراجعه به کافی نت رزرو غذا را انجام دهند).