

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰
shahramardom — آیدی روبیکا
0۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایپ و روبیکا
Shahraranews@ Mashhad.ir — رایانامه

حرف مردم

بیمه ندارند، تمهیداتی ببیندیند.

شهروند- هنوز آغاز سال تحصیلی است برخی از مدارس از کلاس های فوق برنامه و هزینه های نجومی آن حرف می زنند. جالب است که اجبار هم دارند. مثلا معلمی در مقطع متوسطه بیان کرده است

چون حجم درس بالاست تمارین در کلاس فوق برنامه حل می شود. تکلیف آن دسته از دانش آموزانی که اولیای آن ها توانایی مالی ندارند چه می شود؟ چرا باید تمارین کتاب درسی در کلاس فوق برنامه حل شود؟ مسئولان نظارت کنند.

مهمقانی-لطفنا گزارشی از چربی توزیع نشدن شیر برای دانش آموزان مقطع ابتدایی تهیه کنید. بهانه خوبی بود تا کودکانی که شیر نمی خورند در جمع هم کلاسی هایشان ترغیب شوند تا حداقل هفته ای یک بار شیر مصرف کنند.

شهروند- لطفاً در مورد آزمون آموزگاری آموزش و پرورش گزارشی تهیه کنید. خیلی از آزمون دهندگان با وجود داشتن کارنامه سبز از آزمون عملی که عموماً دلخواه و سلیقه ای بود مردود اعلام شدند. باین وضعیت بیکاری بعد از این همه مدت انتظار آیا این درست است؟

۰۹۱۵۰۰۵۴۱- لطفاً مسئول امور سرویس مدارس در اداره کل آموزش و پرورش رایک بار به طور سرزده به خطوط سرویس دهی مدارس بیاورید. شاید باور کنند که سوار کردن شش کودک معصوم در یک پراید واقعا خطرناک و خطر آفرین است.

تأمین اجتماعی
حسینی کیا- لطفاً مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی یک بار به میان کارگران دور میدان وسرگذر بیاید تا شاید بتوانند برای این قشر زحمت کش که سال های سال است

یادداشت شهروند

وعددهای پستی!

۰۹۲۹۰۰۰۰۰۰۴۷. برای احرار هويت تعویض پلاک به کافی نت مراجعه کردم. بعد از پرداخت ۱۰۰ هزار تومان ناقابل برای ثبت نام و هزینه کافی نت پیامکی برآیم ارسال شد با این مضمون که «مشتري گرامي پست، درخواست احرار نشانی شما تحویل مأمور پستی گردید و ظرف روز جاری جهت احرار هويت نشانی به آدرس اظهار شده مراجعه می گردد.» بهمانند که آن روز راه امید زیارت پستی از خانه بیرون نرفتیم و در یک از روصال. روز بعد به پست خیابان ابودر مراجعه کردم با صاف طویلی از مردمی در انتظار احرار هويت روبه رو شدم و بعد از مدتی طولانی، متصدی امور گفت درخواست تحویل پستی شده است. بعد از یافتن مأمور پست تازه ایشان دستور دادند رمز پستی. کد ملی. کد پستی و نام و نام خانوادگی رابه شماره پست چی پیامک کنم تا ساعت ۱۱ تأیید کند. به نظر شما کجای این کار قانونی است؟ چرا مأمور پست نباید به در منزل بیاید؟ چرا باید شهروند دوباره روز بعد به اداره پست برود و در صف طولانی انتظار بماند؟ من که مرخصی ساعتی گرفتم چه کنم؟ مبلغ ۱۰۰ هزار تومان برای چه بود؟

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

زمین بازی کودکان در خیابان شهید ناصری، بوستان بهار روشنایی مطلوب ندارد و بسیاری تاریک است. (درخواست افزایش چراغ روشنایی)

ساختمان مخروبه خالی از سکنه در خیابان وحدت ۱۴ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به مالک برای دیوارکشی)

سرویس بهداشتی فضای سبز بوستان آرامش در خیابان رحمانیه ۳۱. بدون مایع دست شویی است. (درخواست رسیدگی)

ادامه یادداشت

... در ادامه شهرداری مشهد باید از تجربه دیگر کشورها در این زمینه استفاده کند و ضمن توجه به حوزه های دانش محور و دانش بنیان، افق دید مدیران شهری فرامتنقه ای شود. شایسته است که مدیران نیز همسو با تحولات جهانی عمل کنند و نگاهی به بازارهای مالی و پارادایم های اقتصادی جدید از جمله روش های تأمین مالی جدید، تعریف اهداف راهبردی به منظور کاهش وابستگی به درآمدهای ساخت وساز، منابع درآمدی مقرر شده شرکتی شامل مالیات، حق امتیاز و دیگر درآمدها داشته باشند. در پایان باید گفت مدیریت مؤثر در حوزه اقتصاد شهری، زمانی امکان پذیر است که ما نگاهی واقع گرایانه نسبت به این حوزه داشته باشیم و از انتخاب مدیران هزینه ای به جای مدیران درآمدی به ویژه در سازمان هایی که ظرفیت ایجاد درآمد دارند، خودداری کنیم.

بیمه شدگان اتباع خارجی کد «فیدا» دریافت کنند



کوئری- از اتباع قانونی و مقیم ایران هستم، اما هر بار که به تأمین اجتماعی مراجعه کرده ام تا بتوانم از خدمات درمانی و بیمه ای این سازمان استفاده کنم با درهای بسته روبه رو شده ام. آخرین بار در مراجعه به شعبه تأمین اجتماعی به من پاسخ دادند مراحل درخواست طی شده و حتی کد بیمه هم دریافت کرده ام، اما

روز گذشته وقتی برای درمان به یکی از درمانگاه های سطح شهر مراجعه کردم گفتند بیمه شما متصل نیست. لطفاً پیگیری کنید. به دنبال پیگیری این خواسته شهروند رئیس اداره روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی در این باره می گوید: کد فیدا یا همان کد فراگیر اتباع خارجی جایگزین شماره ملی اتباع خارجی مقیم ایران است. که اتباع قانونی مقیم ایران برای

دریافت آن باید اقدام کنند. سید حسن خدادادیان حسینی بایان اینکه اتباع خارجی که به صورت قانونی در استان ساکن و شاغل هستند برای بهره مندی از بیمه تأمین اجتماعی نیازمند داشتن کد فیدا هستند، می افزاید: کلیه اتباع خارجی که در حال حاضر بیمه شده این سازمان بوده و بدون شماره اختصاصی دوازده رقمی فیدا هستند، لازم است برای پیگیری از ایجاد وقفه در ارائه خدمات درمانی

کلیه شهروندان از همراهی نکردن برخی مدیران به درخواست های مردمی

فرماندار مشهد: مردم مدیران متخلف را معرفی کنند



عکس: محسن بهشتی/شهردار

د دیگری قبول کنند یا هم بیکار شده اند و به سمت تکدیگری آشکار رفته اند. **فرماندار:** هر کسی تکدیگری کند قطعاً جمع آوری می کنیم، اما اگر کسی بیکار باشد به ما مراجعه کند شغل می دهیم. در مورد گل فروش ها کسانی از این موضوع نفع می برند که با این اتفاق متضرر شده اند. اعتراض کنندگان اصلی پیمانکارانی هستند که از طریق گل فروش ها کسب درآمد می کرده اند.

نیست، اما اغلب مدیران برگزار می کنند. مشابه کاری که خود ما هم انجام می دهیم. عموماً اما ملاقات عمومی را باید داشته باشند. **موضوع گل فروش ها مسئله دیگری است که گلابه ها همچنان از سوی افرادی که به این کار اشتغال داشته اند و هم از سوی برخی شهروندان مطرح می شود. برخی معتقدند این افراد با توجه به شغل دست فروشی که انجام می داده اند درآمد خوبی داشته اند و به هیچ عنوان حاضر نیستند شغل**

در زمینه کاری اش پاسخگو نباشد، حتماً برخورد می کنیم، اما تاکنون به من معرفی نشده اند. شهروندان با مستندات خود به ما مراجعه کنند تا ما پیگیری کنیم. **در مورد مین خدمت که به نوعی ارتباط مستقیم بین مدیران و شهروندان در ادارات است، برخی از اداره ها این موضوع را پیگیری کرده اند و بعضی هم دنبال نمی کنند. اجرایی شدن مین خدمت در ادارات اختیاری است؟ فرماندار:** مین خدمت دستوری

نیستند. چه برنامه ای دارید؟ مدیریت است که برای خود دیوار قرار داده اند و کسی نمی تواند به حوزه استحقاقی آن ها ورود کند. به عنوان مثال در یکی از حوزه های مدیریتی با اینکه چندین گزارش در روزنامه شهردار درباره کاستی ها آن کار شده است، پاسخ شفافی دریافت نکردیم، از سوی شهروندان هم پیام های نارضایتی بسیاری در حوزه مورد نظر دریافت می کنیم. با مدیرانی از این قبیل برخورد می شود؟ **فرماندار:** اگر مدیری باشد که

در این جلسه با توجه به دغدغه هایی که بسیاری از شهروندان درباره پاسخگو نبودن برخی از مدیران داشتند و نبودن مین خدمت در برخی از ادارات و نیز اعتراض های مطرح شده به دلیل منع فعالیت گل فروش ها راه بنمائی می دهیم و بعد از زمان زیادی برای پذیرفتن درخواست از سوی راننده مجبور می شویم گزینه عجله دارم را ثبت کنیم. بابت این کلمه یک باره قیمت تا بیست هزار تومان افزایش می یابد.

متقاضی وام برای تولیدی: کارگاه تولیدی دارم و رقمی حدود ۵۰۰ میلیون تومان وام لازم دارم. گردش مالی ام را بانک چک کرده چون گردش مالی ام دوازده میلیون تومان در ماه است به من این وام رانمی دهند. چه کار باید انجام بدهم؟

فرماندار: این گردش مالی برای تولید کننده رقم بسیار پایینی است و کارگاه مشخص است خیلی فعال نیستی. در حال حاضر شما باید برای وام با رقم های پایین تری اقدام کنید و در مرحله بعد به درآمد زایی بیشتر که رسیدید برای وام ۵۰۰ میلیونی اقدام کنید.

متقاضی انتقالی فرزند پسر: پسر م معلم استفاده آموزش و پرورش است. در مسیر چنانچه مشهد هر روز باید بیاید و برود. پدرش فوت کرده و من هم نیاز به مراقبت دارم. لطفاً برای انتقالی او کاری انجام بدهید. راضی ام استقا بدهد و مشهد باشد.

فرماندار: برای انتقال به مشهد چون کلان شهر است، امکان پذیر نیست. برای چنان هم بنابر ضرورت جذب و استخدام شده است و حتماً این شرایط را در ابتدا پذیرفته است. اما برای پیگیری بیشتر می توانید به آموزش و پرورش مراجعه کنید. **متقاضی نامه معرفی** به بانک: یک نامه معرفی به بانک بدهید و وام بگیرم. ضامن هم دارم. اما کارکرد حساب ندارم. یکی از بانک ها هم که مراجعه کرده ام گفته اند حکم بالاست و تا شاکت کنم و رسیدگی کنند شش ماه زمان می برد. جدا شده ام و دو فرزند دارم. در یک شرکت هم کاری کم به این وام نیاز دارم. **فرماندار:** فیش حقوقی یا نامه ای از شرکت بیاورید که مشخص باشد دریافتی شما از محل کارتان چقدر است بعد از پیگیری و بررسی اگر

درخواست های مردمی

دریافت کرده که هم توان جسمی اش را از دست داده و هم لگنت زبان گرفته است و اطرافیان ش رانمی شناسد؟ هیچ کس پاسخگو ما نیست.

فرماندار: پس از بررسی مورد از سوی نماینده دانشگاه علوم پزشکی که در جلسه مردمی حضور امام رضا (ع) مسئله پیگیری و قرار شد همراه بیمار، حضوری برای بررسی موضوع به رئیس بیمارستان مراجعه کند.

متقاضی درخواست مجوز ساخت و ساز: زمینی را در گوندوک خریداری کردم. حالا گفته اند خارج از محدوده است. سرمایه ام را از دست داده ام. باید چه کار کنم. مستاجر هم هستم.

فرماندار: چرا قبل از خرید بررسی نکرده اید. بنیاد مسکن مراجعه می کنید ببینید این زمین برای خرید مناسب است یا خیر. خارج از محدوده ساخت و ساز ممنوع است اگر بسازید هم قلع می شود.

متقاضی کد ملی برای نوزاد: یک فرزند دو ماهه دارم و یک دختر ۵ ساله. از همسر جدا زندگی می کنیم.

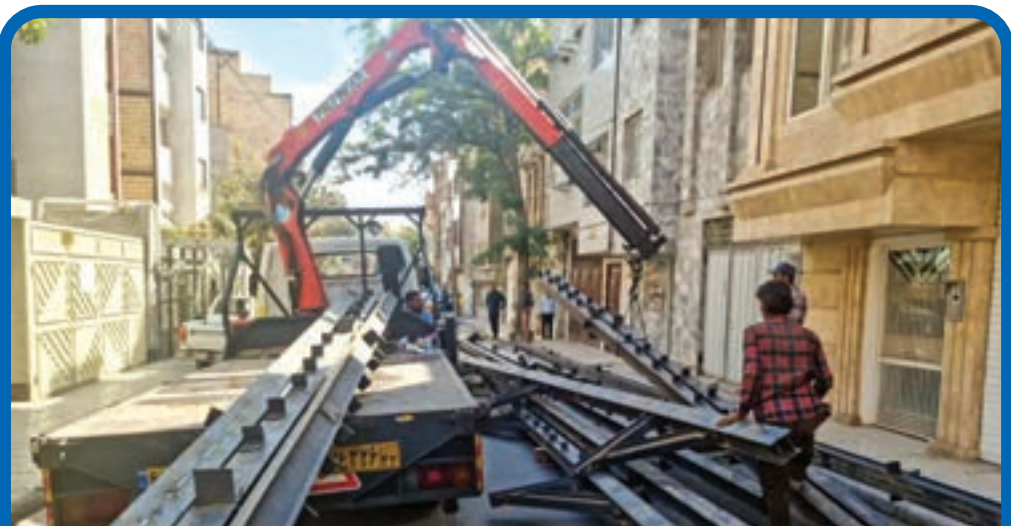
چون ماهانه برای فرزند نام مبلغی واریزی کند برای جدایی اقدام نکرده ام. برای شناسنامه فرزند دوم که مراجعه کردم به من گفته مسر منوع خدمات. شوهر هم دیده باید بپردازد و شاکی خصوصی دارد. شناسنامه صادر نشد. حتی واکسن دو ماهگی اش راهم نمی توانم بزنم. کمک کنید.

فرماندار: با تماس به ثبت احوال پیگیری انجام شد و قرار شد که مراجعه کند تا پس از بررسی، شناسنامه نوزاد صادر شود.

لزام تعریف کاربری های فرهنگی در توس ۸۱

پیگیری

کلالی ارست می، یکی از شهروندان، در پیامکی درباره یکی از معضلات محله مشهد قلی نوشته است: لطفاً به توس ۸۱ سر بزنید. در محله مشهد قلی کتابخانه و سالن مطالعه وجود ندارد، در صورتی که جمعیت نوجوان و جوان محله زیاد است. چند سال پیش قرار بود در زمینی واقع در خیابان علیزاده، بین علیزاده ۱۵ و ۱۷ برای ساخت کتابخانه اختصاص داده شود و حتی مطلع شدیم بودجه ای در سال ۱۴۰۰ برای آن در نظر گرفته شده بود. اما تا الان هیچ اقدامی برای ساخت کتابخانه نشده است. پیگیری کنید که ساخت این مجموعه فرهنگی به کجا رسیده است. به دنبال پیگیری درخواست شهروند، شایسته خسوی، معاون معماری و شهرسازی منطقه ۲ شهرداری مشهد، در این باره گفت: زمین یادشده متعلق به شهرداری است و همه آن در مسیر معبر است و کاربری ندارد و قرار است در آن خیابان کشی شود.



برش اسکلت ساخت و ساز غیرمجاز در خیابان قائم (عج) منطقه ۲

این ساختمان در مرحله ستون گذاری بود و حدود ۵۰۰ متر مربع مساحت داشت.

نگاه روز