با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹

آی‌دی روبیکا shahraramardom

شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام رسان

آموزش و پرورش

۰۹۳۹...۳۸۶- به تحلیل ناعادلانه وسلیقه‌ای آزمون آموزگاری اعتراض داریم که متأسفانه مردود شدیم. خواهشمندیم پیگیری کنید. نمره مصاحبه ما که نمره نهایی بود، ارزیابی سلیقه‌ای ارزیاب‌ها را به‌همراه داشت.

رحمتی- مدیران آموزش‌وپرورش با توجه به کمبود بیش از حد معلم (خصوصا ابتدایی) در گلبهار و به‌کارگیری بازنشستگان یا حتی تدریس دو شیفت یا معلم چرخشی که باعث افت کیفیت آموزشی می‌شود خواهشمندیم با جذب وتکمیل ظرفیت از طریق ماده ۲۸ (داوطلبان آزمون اخیر) موافقت کنید.

شورای شهر

۰۹۱۵...۱۳۴- شورای شهر استان، شهردار مشهد، شهردار منطقه ۶، ما جمعی از اهالی خیابان پورسینا مطلع شدیم که شهرداری و شورای شهر بدون نظرسنجی و مشورت سعی دارد نام خیابان اصلی پورسینا که یکی از باقدمت‌ترین خیابان‌های مشهد است را تغییر دهد. این تغییر نام باعث سردرگمی اهالی وصرف بودجه بی‌دلیل برای تغییر نام تابلوها می‌شود. که هیچ کس راضی به این امر نیست. ما جمعی از اهالی اعتراض خود را به تغییر نام خیابان قدیمی پورسینا اعلام داشته وخواهان مساعدت مسئولان فرهنگی برای جلوگیری از تغییر نام خیابان هستیم.

بهزیستی

شهروند- در زمینه جمع‌آوری معتادان ماده ۱۵ و ماده ۱۶ اگر بودجه اختصاص یافته به پیمانکاران خصوصی کمپ‌ها به نهادهای قوی مثل شهرداری و بسیج سازندگی استان تحویل شود و این نهادها مسئول نگهداری معتادان متجاهر شوند بهتر نیست؟ باید بعد از ترک اعتیاد به معتادان شغل‌هایی مثل کارگر ساده برای بازیافت، نظافت و بنایی بدهند که پولی داشته باشند وسرگرم باشند.

شهروند- یکی از مهم‌ترین مشکلات کمپ‌ها مخصوصا کمپ ماده ۱۶ نداشتن خط تلفن برای تماس مددجو و نبود سرویس گرمایشی مناسب و همچنین مشکلات آب آشامیدنی است. بیشتر یک سوله یا یک بافت قدیمی را به کمپ تبدیل کرده‌اند بدون ایجاد استانداردسازی!

استانداری

اوسو- از استاندار و فرماندار خواهشمندیم جلو رشد قارچ گونه مراکز ترک اعتیاد را بگیرید و این مراکز را به نهادهایی بزرگ‌تر مثل شهرداری و بسیج تحویل دهد تا نظارت‌ها دقیق‌تر شود و هزینه‌های مالی دریافتی به کمپ‌داران هرچند ناچیز است در کارتابل مدیریتی درست و دولتی ارائه شود.

اداره اماکن

گروسی- بدحجابی فروشندگان زن در بازار غدیر دیوار به دیوار حرم مسئله قابل اغماضی نیست!؟ کشف حجاب‌های روزانه در این بازار در نبود مأمور و مسئول هم قوز بالای قوز است. نکته دوم؛ در سرویس‌های بهداشتی بیرونی این بازار قبلا افراد بی‌خانمان می‌توانستند از حمام‌ها (سرویس‌های بهداشتی دوش‌دار) استفاده کنند، اما ظاهرا این دوش‌ها که هزینه چندانی نداشته جمع‌آوری و افراد کارتن‌خواب سرگردان شده‌اند.

جوابیه

احداث مسیر دوچرخه در خیابان مسلم شمالی



سید علی حسینی
شهردار منطقه ۳

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم مبنی بر اینکه چرا در خیابان مسلم شمالی مسیر دوچرخه تعبیه نشده است، به اطلاع می‌رساند عملیات پیاده‌روسازی و احداث مسیر دوچرخه خیابان مسلم شمالی به مرحله اجرا رسیده و تاکنون با پیشرفت فیزیکی ۹۰ درصد همراه بوده است.

این پروژه از تقاطع گاز تا بزرگراه شهید میرزایی ضلع شرقی را دربرمی‌گیرد و ۵۰ میلیارد ریال اعتبار برای آن در نظر گرفته شده است.

این پروژه در پاییز امسال تکمیل خواهد شد. در این پروژه ۲ هزار و ۵۰۰ مترمربع تایل‌فرش و ۷۰۰ مترطول جدول‌گذاری انجام شده است. بهسازی کانال و احداث مسیر دوچرخه، اصلاح باغچه‌ها، بهسازی مسیر تردد عابرپیاده، اجرای مسیر توان‌یابان و هم‌سطح‌سازی معابر فرعی و پیاده‌رو از دیگر اقدامات این طرح است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در بزرگراه آزادی، دور برگردان زیر پل سواره‌رو به سمت سجاد با توجه به ترافیک بسیار زیاد، نیاز به اصلاح هندسی و تعریض معبر دارد.

در خیابان رحمانیه ۱۲، حدفاصل محترم ۸ و ۱۰، بوستان آفرینش، در ورودی سرویس بهداشتی مسدود است. (درخواست رسیدگی)

آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان فدائیان اسلام ۲۰، مقابل شهید خسروی ۶ نشست خطری دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)

پل عابر پیاده در سیس‌آباد، خیابان رسالت، رسالت ۹۵ و ۹۷ مدت زیادی است که تخریب شده است، با توجه به در پیش بودن فعالیت مدارس و استفاده دانش‌آموزان از این پل درخواست رسیدگی و رفع نقص مطرح است.

در خیابان یاران ۲۶ عوامل جمع‌آوری پسماند هر شب اقدام به دپوی زباله‌ها در مجاورت ملک شهروندان می‌کنند که شیرآبه‌های ناشی از آن برای ساکنان ایجاد آلودگی دارد. (درخواست جمع‌آوری زباله‌ها از درمنازل)

روشنایی فضای سبز بوستان نرگس در بولوار شهید رستمی ۱۷/۸ دارای نقص است. (درخواست رفع نقص)

روبه‌رو

توضیحی برای کاشت درخت در منطقه یک

ملیحه جها نبخش| «چرا به‌وضعیت تنفس و وضعیت کاشت درختان در منطقه یک مشهد دقتی نمی‌شود؟ این منطقه جزو مناطق شلوغ و پرتردد شهر است. در خیابان احمدآباد همواره علاوه بر جمعیت ساکن تعداد زیادی بیمار و مراجعان مغازه‌های تجاری تردد دارند و همه‌روزه چیزی جز دود نصیبشان نمی‌شود؟ لطفا پیگیری کنید چرا شهرداری به‌وضعیت کاشت درخت و درختچه رسیدگی نمی‌کند؟»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند شهردار منطقه یک مشهد در این‌باره می‌گوید: موضوع تنفس شهری و داشتن هوای پاک با کاشت درختان همواره جزو اولویت‌های این منطقه بوده است. در همین راستا کاشت بیش از چهارصد اصله درخت و درختچه در شش ماه نخست سال جاری در این منطقه در اولویت قرار گرفته است.

جواد مسلم در این‌باره توضیح می‌دهد: علاوه بر آن کاشت ۲۱ هزار و ۱۵۰ بوته گل دائمی و ۱۱ هزار و ۵۰۰ متر مربع گل‌های فصلی دیگر از جمله اقداماتی است که در راستای زیباسازی چهره شهر و شادابی روحیه شهروندان منطقه صورت گرفته است.



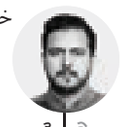


پیگیری پیام‌های مردم

کمبود جای پارک و سرویس بهداشتی در منطقه پرتردد احمدآباد گلایه مردم را به همراه دارد

بازی با اعصاب شهروندان

عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

خیابان‌ها قلب شهرها هستند وتأثیرات آن‌ها بر زندگی شهروندان از نظر محیطی، اقتصادی وبهداشتی بسیار چشمگیر است. یکی از خیابان‌های مهم و پرتردد در شهر مشهد، خیابان احمدآباد، به‌علت حضور فراوان مطب‌های پزشکان، به ویژه در زمینه‌های پزشکی و درمانی، تبدیل به یک منطقه حیاتی برای مردم شده است. این حضور فعالان در حوزه سلامت، از یک‌سو می‌تواند منبعی ارزشمند برای شهروندان باشد واز سوی دیگر می‌تواند به چالش‌های جدی نیز منجر شود. در این گزارش به بررسی چالش‌ها و مسائل مرتبط با ترافیک و بهداشت عمومی در خیابان احمدآباد مشهد می‌پردازیم.

خیابان احمدآباد، به‌عنوان یک مرکز پزشکی مهم در شهر مشهد، هر روزه میزبان مراجعان بسیاری از نقاط مختلف شهر و حتی سایر استان‌هاست. این حجم بزرگ از مراجعه‌کننده، از یک‌سو سبب ترافیک ناشی از ورود و خروج خودروها در اطراف مطب‌ها می‌شود و از سمتی دیگر نیز، تراکم فضا وامکانات، امکان دسترسی به سرویس بهداشتی عمومی برای بیماران و مراجعان را به چالش می‌کشد. اما آیا این خیابان، زیرساخت‌های لازم برای پاسخگویی به نیازهای این افراد را دارد؟

ترافیک روزانه و همیشگی

یکی از مشکلات اساسی این خیابان، کمبود پارکینگ مناسب برای خودروهای مراجعان به مطب‌هاست. این کمبود پارکینگ مزاحمت‌های زیادی برای تردد عمومی و منازل مسکونی ایجاد می‌کند. این مسئله نه‌تنها به دشواری در دسترسی به مراکز درمانی منجر می‌شود بلکه ترافیک زیادی را نیز به‌وجود می‌آورد و بر شرایط بهداشت عمومی تأثیر می‌گذارد. حدود صد مطب از پزشکان مختلف رشته‌ها را در خود جای داده است. این خیابان که در مسیر خطوط اتوبوس‌رانی و تاکسی‌رانی نیز قرار دارد، همواره شاهد ترافیک سنگین و شلوغی است، اما با این همه تنوع و تعداد پزشکان، این خیابان فقط یک پارکینگ عمومی دارد که ظرفیت آن بسیار کمتر از حجم خودروهای مراجعان است. بنابراین، بسیاری از رانندگان مجبور به پارک کردن خودروهای خود در کنار خیابان یا در کوچه‌های فرعی هستند که باعث بروز مشکلات رفت‌وآمد و افزایش آلودگی هوا می‌شود. علاوه بر این، سرویس بهداشتی عمومی در این خیابان وجود ندارد و بسیاری از بیماران و مراجعان با مشکلات بهداشتی روبه‌رو هستند. به همین دلیل، نیاز به اقداماتی در دو زمینه ترافیک و بهداشت عمومی در خیابان احمدآباد اساسی به نظر می‌رسد. ایجاد پارکینگ‌های عمومی برای مراجعان به مطب‌ها و تدابیری برای بهبود شرایط بهداشتی این منطقه، می‌تواند به تسهیل دسترسی به مراکز درمانی و کاهش ترافیک زائد در این خیابان کمک کند. این اقدامات نیز می‌توانند به بهبود کیفیت زندگی شهروندان و ارتقای خدمات بهداشتی در این محله کمک کنند.

نبود سرویس بهداشتی عمومی

در ادامه برای بررسی میدانی تأثیرات این وضعیت بر شهروندان و شهر مشهد در یک ظهر پاییزی به خیابان احمدآباد می‌رویم. ترافیک زیادی در محدوده خیابان‌های محتشمی، عارف و پرستار ایجاد شده است. اغلب خودروها به‌صورت دوبله توقف کرده‌اند و همین عامل باعث ایجاد ترافیک شده است. با اینکه در برخی معابر سرباز پلیس راهور حضور دارد، اما رانندگان توجه آن چنانی به قوانین راهنمایی و رانندگی ندارند.

با یکی از مراجعه‌کنندگان به یک مطب پزشک وارد گفت‌وگو می‌شویم. این مرد میان‌سال می‌گوید: من سه بار در هفته برای رفتن به مطب پزشکم از این خیابان عبور می‌کنم. اول از همه، ترافیک خیلی زیاد است و گاهی برای رسیدن به مطب پزشکم باید یک ساعت صبر کنم تا از ترافیک عبور کنم. دوم اینکه، پارکینگ عمومی وجود ندارد و پارکینگ خیابان پرستار بعضی وقت‌ها جای خالی ندارد. پس من مجبورم خودروام را در کوچه‌های فرعی پارک کنم که به‌هر حال مخاطراتی به همراه دارد. وارد خیابان عارف می‌شویم. یک خانم همراه با فرزند خردسالش منتظر به نظر می‌رسند. از آن‌ها می‌پرسم: آیا سرویس بهداشتی عمومی در این خیابان وجود دارد؟ خانم پاسخ می‌دهد: نه، متاسفانه هیچ سرویس بهداشتی عمومی در این خیابان نیست و باید از سرویس‌های بهداشتی مطب‌ها استفاده کنیم که خودشان هم تمیز نیستند و گاهی شلوغ هستند و گاهی اجازه استفاده نمی‌دهند. وقتی ما مراجعه‌کنندگان و بیماران به مطب‌ها مراجعه می‌کنیم، هیچ سرویس بهداشتی عمومی در اطراف نداریم. این برای بیماران و به‌خصوص کودکان بسیار ناخوشایند است.

کمی جلوتر به سمت خیابان پرستار می‌رویم. اغلب ظرفیت‌های پارکینگ پرستار پر شده است. بایکی از همسایگان این پارکینگ عمومی صحبت می‌کنیم. او درباره وضعیت بهداشتی و نبود جای پارک در این محله بیان می‌کند: واقعا وضعیت این خیابان به‌خاطر مطب‌های پزشکی خیلی پیچیده شده است. باید پارکینگ‌های عمومی بیشتری در نزدیکی مطب‌ها ایجاد شود تا ترافیک کاهش پیدا کند و اینکه شهرداری باید به ایجاد سرویس بهداشتی عمومی در این منطقه فکر کند. این تدابیر می‌توانند زندگی ما و شهروندان را آسان‌تر کنند.

پارکینگ خیابان پرستار فقط با ۲۴۰ خودرو ظرفیت

اما برای بررسی نیازها و راهکارهای ممکن در حل این مسائل به سراغ شهردار منطقه یک می‌رویم. جواد مسلم درباره نیاز مراجعان و بیماران به سرویس بهداشتی در محدوده خیابان احمدآباد می‌گوید: دغدغه شهروندان در مورد نیاز به سرویس بهداشتی درست است، ولی به دلیل نبود زمین مناسب برای احداث یا استقرار سرویس‌های بهداشتی مورد نظر به نحوی که نیاز بیماران و مراجعان به مطب پزشکان را پوشش دهد، امکان‌پذیر نیست، اما این موضوع در حد امکانات موجود بررسی و در دستور کار قرار خواهد گرفت.

شهردار منطقه یک ادامه می‌دهد: همچنین شش چشمه سرویس بهداشتی در پارکینگ خیابان پرستار و هشت چشمه سرویس بهداشتی در پارک محتشمی وجود دارد. همچنین تفاهم‌نامه‌ای میان برخی مناطق شهرداری و مساجد همان مناطق صورت گرفته است تا سرویس‌های بهداشتی مساجد برای خدمت‌رسانی به مردم باز باشد و شهرداری نیز نظافت سرویس‌های بهداشتی را به عهده بگیرد که در آن محدوده مسجدالنبی(ص) در خیابان کوهسنگی و مسجد ولیعصر(عج) در خیابان راهنمایی ارائه خدمت می‌کنند. او می‌افزاید: چهار چشمه سرویس بهداشتی کانکسی در تقاطع خیابان احمدآباد و خیابان کلاهدوز از ساعت ۸ صبح تا ۲۰ شب سرویس‌دهی می‌کنند.

مسلم در مورد نصب نیمکت و صندلی برای مراجعان و بیماران مطب‌های پزشکان بیان می‌کند: به‌دلیل عرض کم پیاده‌روها در معابر مورد نظر، امکان نصب صندلی وجود ندارد و باعث ایجاد سد معبر و خطر برای عابران پیاده خواهد شد. با این حال پس از بررسی، چنانچه در پیاده‌روهایی امکان استقرار باشد، اقدام خواهد شد.

شهردار منطقه یک با بیان اینکه تمهیداتی برای پارک خودروها در محدوده خیابان احمدآباد اندیشیده شده است، توضیح می‌دهد: پارکینگ خیابان پرستار با ظرفیت ۲۴۰ خودرو از سوی شهرداری احداث شده و در صورت تملک و افزایش فضای بیشتر امکان توسعه پارکینگ مذکور وجود خواهد داشت لیکن به‌دلایلی از جمله قیمت بالای املاک در این محدوده و همچنین نبود اعتبار لازم برای این منظور، فعلا انجام توسعه پارکینگ مورد اشاره فراهم نیست و در برنامه‌های آتی در دستور کار شهرداری منطقه قرار خواهد گرفت.

وجود ۷۵۸ فضای پارک حاشیه‌ای در احمدآباد

این گفته‌ها در حالی است که وقتی درباره ظرفیت پارک حاشیه‌ای در خیابان احمدآباد به سراغ سرپرست شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد می‌رویم، احمد آذرکیش در پاسخ به این سؤال می‌گوید: در خیابان احمدآباد ۷۵۸ فضای پارک حاشیه‌ای و ۲۳۰ پارک غیرحاشیه‌ای در پارکینگ خیابان پرستار وجود دارد.

بدیهی است که این تعداد ظرفیت جای پارک جواب‌گوی نیاز عبور و مرور مراجعان و بیماران نیست.

شهروندان از مبالغ دریافتی برخی مدارس غیرانتفاعی با عنوان مابه‌التفاوت شهریه گلایه دارند

دریافت شهریه متفاوت در مدارس غیردولتی

پیگیری



ملیحه جهانبخش| مهر که آغاز می‌شود یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های والدین، مابه‌التفاوت شهریه‌ها و گاهی رقم‌های اضافه و گزاف برخی مدارس غیرانتفاعی است که به‌صورت چک و اقساط گرفته می‌شود، اما تا پایان سال اولیا را درگیر می‌کند. شهریه‌هایی که گاهی از هزینه یک سال تحصیلی در مقاطع تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد در دانشگاه‌های غیردولتی هم پیشی می‌گیرد.

در همین باره شهروندی در پیامی به ستون حرف مردم نوشت: «برای ثبت‌نام فرزندم در یکی از دبستان‌های غیردولتی رقمی حدود ۱۸ میلیون تومان چک دادیم. در حالی که سال قبل در همین مدرسه در پایه پایین‌تر مبلغ ۱۱ میلیون تومان برای ثبت‌نام شهریه دادیم. این نرخ‌گذاری بر چه مبنایی است؟ لطفا پیگیری و اطلاع‌رسانی کنید.»

شهروند دیگری در این باره نوشت: «مگر مبلغ مازاد شهریه هر ساله برای مدارس غیرانتفاعی در فصل بازگشایی مدارس ابلاغ نمی‌شود؟ چرا در برخی مدارس اطلاع‌رسانی شده است که تا پایان آبان باید مابه‌التفاوت شهریه مدرسه مطابق سال جدید واریز شود؟»

پیروپیام‌هایی که در این زمینه به ستون حرف مردم ارسال شده است، کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش‌وپرورش خراسان رضوی در این باره می‌گوید: شهریه مدارس غیرانتفاعی و غیردولتی معیارهایی دارد که در سامانه مشارکت‌های مدارس غیردولتی بارگذاری می‌شود و از مرحله استان عبور می‌کند و به وزارتخانه می‌رود. در حقیقت محاسبه شهریه با فرمول مشخصی تصویب وابلاغ می‌شود.

محمد طیبی می‌افزاید: در استان ۱۴۳۰ مدرسه داریم که تقریبا شهریه شان مشخص شده است.

او ادامه می‌دهد: در فضای مجازی این امکان فراهم شده است که هر کدام از شهروندان و همکاران که تمایل داشته باشند شهریه یک مدرسه را بدانند، می‌توانند از طریق لینک mosharekatha.ir/home/estelamShahriye و پر کردن اطلاعات درخواست شده در فرم، شهریه مدرسه مورد نظر را استعلام بگیرند.

کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیر دولتی آموزش‌وپرورش خراسان رضوی درباره مبنای نرخ‌های متفاوت اعلام شده برخی از مدارس غیردولتی می‌گوید: شهریه دو قسمت است. یک بخش آن مصوب و بر اساس میزان ساعت درسی است، که این عدد در مقطع ابتدایی ۲۵ ساعت، در متوسطه اول ۳۰ ساعت و در متوسطه دوم ۳۵ ساعت است.

طیبی بیان می‌کند: بخش دوم شهریه، شامل فوق‌برنامه‌های مکمل است. اختلاف نرخ مدارس غیردولتی در بخش دوم است که البته از سوی انجمن اولیا و مربیان معمولا مصوب می‌شود.

طیبی درباره گلایه‌هایی که تاکنون از سمت برخی از والدین مطرح شده است، اظهار می‌کند: تجربه‌ای که در این زمینه تاکنون داشته‌ایم این بوده است که برخی از خانواده‌ها برای شکایت مراجعه می‌کنند، پس از بررسی متوجه می‌شویم که شهریه مدرسه طبق نرخ مصوب دریافت و مبلغی که اضافه گرفته شده به‌دلیل مواردی نظیر فوق‌برنامه، فرم مدرسه و... بوده است.

او با بیان اینکه درجه‌بندی مدارس بر اساس امکانات و خدماتی که دارند مشخص می‌شود، اما قطعا نظارت‌هایی در این زمینه وجود دارد، اظهار می‌دارد: پانزده تیم نظارتی داریم که در شرایط فعلی کار پیگیری و نظارت را انجام می‌دهند، چنانچه شهروندی اعتراض داشته باشد می‌تواند گلایه خود را با ارسال پیامک به شماره سامانه ۳۰۰۰۶۱۰۳۱۰ یا از طریق کانال‌های ارتباطی یا مراجعه حضوری به اداره اطلاع بدهد.