

آموزش، جایگزین جریمه

همه اش چند خط بود. روی هم رفته به دوپست کلمه هم نمی رسید، اما کوتاه بودن خبر چیزی از تازگی و نو بودنش کم نمی کرد؛ تازه نه فقط برای مشهد، بلکه در پهنه وسیع کشورمان. اینکه یک سازمان به امید کاهش وقوع جرائم از جریمه مالی متخلفان بار اولی بگذرد و آموزش اجباری را جایگزین آن کند، موضوعی نیست که بشود ساده از کنارش گذشت. پشتوانه این تصمیم که حدود یک ماه از رونمایی گام نخست آن می گذرد، بیش از یک سال کار کارشناسی میان دوبخش از بدنه شهرداری مشهد است؛ یکی دبیرخانه شهر ترمیمی و دیگری سازمان مدیریت پسماند.



بر اساس قواعد علمی

شاید دیده و شنیده اید که رفتار فلان اداره در برخورد با مردم، یک چیز باشد و قواعد علمی چیز دیگری بگوید. مجاب کردن مدیران آن دستگاه به اینکه راه درست، متفاوت با رویه های معمول است، شاید به سادگی رخ ندهد و معمولاً اصرار، به تکرار همان رفتارهای قدیم است. این بار اما ماجرا متفاوت است و رفتارها حاکی از تلاش برای مبنای قرار دادن یافته های علمی است.

یک نمونه از این قواعد کمتر توجه شده، به جرم شناسی برمی گردد و حکایت از این واقعیت دارد که از ۱۰۰ درصد افرادی که قانون را رعایت نکرده اند، فقط ۱۰ درصدشان نیاز به برخورد و مداخله دارند، اما نگاه بسیاری از دستگاه ها به همه این افراد، یکسان و به قول آن ورابی ها گلوبال است. یعنی با همه آن هایی که خلاف قانون عمل کرده اند، یک جور برخورد می کنند و کمتر توجه دارند که فرد، بار اولش است که چنین اشتباهی را مرتکب می شود یا بار دوم. اگر تکرار می کند، دلش چسبست و...

این مقدمه را جعفر سروی، مدیر پروژه شهر ترمیمی شهرداری مشهد، می گوید و به نکته هایی اشاره می کند که نشان می دهد ماجرای اقدام مشترک با سازمان مدیریت پسماند به برگزاری یک دوره آموزشی ساده خلاصه نمی شود. «مخاطب ما در دوره آموزشی آن هایی هستند که فعالیتشان در موضوع تفکیک زباله، چه در زمینه جمع آوری پسماند خشک، چه در زمینه حمل آن و... غیرمجاز شناخته شده است. علاوه بر اینکه مقررات پسماند را به آن ها آموزش می دهیم، دلایل ارتکاب آن را هم ارزیابی می کنیم.

مقتدیم صرف آموزش کمک چندانی نمی کند، برای همین برنامه ریزی کرده ایم تا جلسه بگذاریم با مدیران سازمان و دلایلی را که شناسایی کرده ایم، با آن ها در میان بگذاریم. حتی ممکن است برخی از این دلایل بیش از اینکه به شهروند برگردد، به رویه ها و آیین نامه های خود سازمان برگردد.»

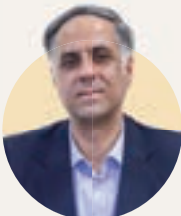
● با کدام مستند قانونی؟

تجربه ارتباط با ادارات مختلف، از فرهنگی جا افتاده حکایت می کند، مبنی بر بی نقص جلوه دادن عملکردها. اصرار دارند که بهترین هستند و همه وظایفشان را به کامل ترین شکل ممکن انجام می دهند. با این حساب، حق بدهید که جمله

آخر مدیر پروژه شهر ترمیمی شهرداری مشهد برایمان جالب باشد. از او می خواهیم برای آنچه می گوید، مثال بزنند و پاسخ را این طور می شنویم: مثلاً اینکه شاید موقع تدوین آیین نامه ها از اصناف مشورت گرفته نشده است، ممکن است یکی از دلایل باشد و اینکه دست کم برخی رویه های عرفی مردم به رسمیت شناخته نشده است. دلیل دیگر برای تلقی شدن مردم عادی به عنوان تخطی کننده از قوانین، ناکافی بودن آموزش های شهروندی دلیل محتمل دیگری است که به آن اشاره و اضافه می کند: حتی شما به عنوان خبرنگار و بسیاری از مدیران هم شاید ندانند که اگر زباله ای داشته باشند با حجم یا نوع متفاوت، باید با آن چه کار کنند و چه مراحلی را طی کنند و آیا اگر مجوزی لازم دارد، رویه ها الکترونیک و کارآمد است یا نه.

او صحبت هایش را در پژوهشی خلاصه می کند که می گوید وقوع تخلفات شهری از جمله در زمینه پسماند، چند بعدی است و برای آن تا ۲۵ دلیل نام برده شده است. برخلاف آنچه تصور می شود، فقط یکی از این دلایل، زیاد خواهی است و نا آگاهی، فقر، بی عدالتی، به رسمیت نشناختن نیازهای مشروع و... دیگر دلایلی هستند که برای کاهش تخلفات، چاره ای به جز توجه به آن ها نیست. پرسش بعدی ما از او شاید برای شما هم علامت سوال باشد: وقتی قانون مدیریت پسماند به ویژه مواد ۱۶ و ۲۰ آن روی جریمه متخلفان تأکید دارد، جایگزین کردن آموزش با جریمه نقدی، بر اساس کدام مستند قانونی انجام می شود؟

این حقوق دان می گوید: نخست اینکه مواد قانونی مرتبط با عدالت ترمیمی برای هر کدام از جرائم به صورت مجزا نیامده، بلکه به صورت یکجا در مواد ۴۴ تا ۸۷ قانون مجازات اسلامی ذکر شده است. دوم اینکه قانون پیشگیری از وقوع جرم، مصوب سال ۱۳۹۴ را داریم. بر اساس این قانون، مدیر وظیفه دارد ابتدا مطمئن شود آیا متهم استحقاق کیفر را دارد یا نه؟ اگر به این نتیجه برسد که با اطلاع رسانی مقررات یا گرفتن تعهد اولیه، جرم دیگر تکرار نمی شود، این کارها را باید در راستای وظایف پیشگیرانه اش انجام دهد.



برخلاف آنچه تصور می شود، فقط یکی از دلایل تخلفات شهری، زیاد خواهی است و نا آگاهی، فقر، بی عدالتی، به رسمیت نشناختن نیازهای مشروع و... دیگر دلایلی هستند که برای کاهش تخلفات، چاره ای به جز توجه به آن ها نیست

رضایت بخش و ادامه دار

متخلف های بار اولی زیاد شده بودند، جریمه ها بازدارنده نبودند یا چه؟ دلیل حرکت سازمان مدیریت پسماند به سمت ترمیمی کردن

رفتارش با بخشی از متخلفان را از مسعود انتظاری، سرپرست اداره تفکیک از مبدأ این سازمان، می پرسیم. او می گوید: دلیلش به تعداد تخلفات مربوط نمی شود. ما از حدود پانزده سال پیش که تفکیک از مبدأ را جدی تر دنبال کردیم، اطلاع رسانی را هم شروع و به شهروندان اعلام کردیم که طبق قانون مدیریت پسماند، جمع آوری، حمل و نقل و فروش پسماند، بدون گرفتن مجوزهای لازم از شهرداری، تخلف است. با این حال، گفت وگویی همکاران بنده در واحد اجرائیات با شهروندانی که برای بار نخست مشمول اعمال قانون شده بودند، با دریافت پاسخ هایی تکرار شونده از قبیل «خبر نداشتیم» همراه بود. او با استناد به جدول نرخ جرائم مصوب شورای اسلامی شهر مشهد، بهای اعمال قانون در قبال این افراد را حدود ۹۷۰ هزار تومان بیان می کند و می گوید: طی راینی هایی با همکاران دبیرخانه شهر ترمیمی، تصمیم گرفتیم برای این دسته از افراد که بار اولشان است، کار را به سمت آموزشی و فرهنگی شدن پیش ببریم.

او تجربه برگزاری دو دوره با حضور ۲۳ نفر را رضایت بخش می داند و از برگزاری سومین دوره در هفته جاری با تمهید فضای بزرگ تر و امکان حضور تعداد بیشتری از شهروندان متخلف خبر می دهد و می گوید: ۱۲۰ دقیقه آموزش که تمام می شود، مدارک ضبط شده بدون دریافت جریمه، به افراد بازگردانده می شود. مرحله بعد این است که دبیرخانه، بررسی ها و پیشنهاد هایش برای کاهش وقوع جرائم را بر اساس بررسی های انجام شده، با سازمان در میان بگذارد.

انتظاری ابراز امیدواری می کند مجموعه این تلاش ها که برای نخستین بار در کشور و در شهرداری مشهد در حال انجام است، سازمان را به آتش برساند، یعنی فرایند تفکیک، از همان ابتدا که شهروند پسماند را جداسازی می کند، تا انتها که وارد انبار و سپس و با احدهای مجاز منتقل می شود، تحت کنترل باشد. همچنین، تخطی از قانون به حداقل برسد و شاهد تکرار آن با انبوه مشکلات بهداشتی اجتماعی برای شهر نباشیم. در کنار همه این ها باید از فعالیت کسانی که کار را به صورت قانونی و مجوزدار دنبال می کنند نیز حمایت شده باشد.

ما از حدود پانزده سال پیش که تفکیک از مبدأ را جدی تر دنبال کردیم، اطلاع رسانی را هم شروع و به شهروندان اعلام کردیم که طبق قانون مدیریت پسماند، جمع آوری، حمل و نقل و فروش پسماند، بدون گرفتن مجوزهای لازم از شهرداری، تخلف است



ان شاء... به زودی زود همراه با برادران و خواهران فلسطینی مان در مسجد الاقصی نماز خواهیم خواند. شما هم برای پیوستن به این پویش می توانید با مراجعه به وبگاه alaqasastorm.com یا ارسال پیام به شماره ۳۰۰۲۱۳ اقدام کنید.

راستی مادران ایرانی هم در حالی که کودکان شیرخوارشان را در آغوش گرفته اند، با تجمع مقابل دفتر نمایندگی سازمان ملل ضمن هم دردی با مادران کودکان شهید غزه، خواستار واکنش سازمان ملل برابر این فجایع و نسل کشی صهیونیست ها شدند. این عشق و محبت مادران ایرانی نشان می دهد مسلمانان در هر کجای عالم هم باشند، پشت وپناه یکدیگرند، هر چند فرسنگ ها از هم دور باشند.

مهدی عسکری - وقتی خبر جنایت های رژیم صهیونیستی را می شنویم و باید دید تصاویر دردناک کشتار کودکان و زنان آشک در چشممانان حلقه می زند، با خودمان می گوئیم کاش آنجا در کنار برادران و خواهران ایمانی مان بودیم. این حس و حال ما بعد از «طوفان الاقصی» به گونه ای دیگر به غلیان افتاده است. برای همین، با شروع پویش «طوفان الاقصی» و با شعار «حریت منم» تعداد زیادی از ایرانی ها با هدف حمایت از دفاع مشروع ملت مظلوم فلسطین در بازپس گیری اراضی اشغالی فلسطین به این پویش پیوسته اند که هنگام تنظیم این خبر بیش از ۴ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر نامشان را در این پویش ثبت کرده اند.

چشماتان روشن

صهیونیست ها حریفان منم

محمد نورس حمید شهروند فلسطینی مقیم مشهد از تحولات کشورش می گوید

جوانان ایرانی زبان مردم فلسطین باشند



و فیلم هایشان را ببینید، می شنوید که فریاد می زنند همه دارایی ما فدای فلسطین و فدای مسجد الاقصی. این دانشجوی فلسطینی مقیم ایران یک بار دیگر تأکید می کند: آزادی هزینه دارد و رایگان نیست. باید خون بدهیم. مردم فلسطین ۷۵ سال است می خواهند در کشور خودشان آرام زندگی کنند و حاضرند برایش خون بدهند. به ظاهر بیست سال است غزه آزاد شده است، اما مردم ما مدام در محاصره هستند. هر روز برای به دست آوردن غذا،

محمد نورس حمید ادامه می دهد: مردم غزه که هر کدام در طول عمر چند جنگ رادیده اند، به ویژه در این بیست سال گذشته می دانند که هزینه جنگ سنگین است. در این کمتر از دو هفته حدود ۲ هزار و ۵۰۰ تا ۸۰۰ هزار و ۸۰۰ نفر شهید شده اند. این عدد کمی نیست، اما رزمندگان مقاومت اعلام کرده اند با موشک ها و امکاناتی که دارند، می توانند چند ماه یا چند سال به این جنگ ادامه بدهند. برای مردم سخت است، اما صبر می کنند. اگر پیام ها

قطع اینترنت دیگر از خانواده اش اطلاعی ندارد. با این همه، به اینکه «همچنان سالم هستند، اگرچه در وضعیت سختی زندگی می کنند»، راضی است. او در بخش دیگری از سخنانش به شایعاتی اشاره می کند که درباره مردم فلسطین گفته می شود و حقیقت که ماجرای دیگری است: مهم ترین شایعاتی که در ایران شنیده ام، شایعه ناصبی بودن مردم فلسطین و رد کردن خون اهدایی از طرف مردم ایران توسط مردم سرزمین فلسطین است. مردم فلسطین اهل تسنن و پیرو مذهب شافعی هستند، اما مذهب شافعی، نزدیک ترین مذهب به مذهب شیعه است. ما در غزه و کرانه باختری، مسجد علی بن ابی طالب^(ع) و مسجد فاطمه الزهرا^(س) داریم و محبت اهل بیت^(ع) در دل مردم فلسطین است. معلوم است انتشار این شایعات، کار بدخواهان و ناشی از ضعف رسانه ای موجود در جامعه است. اینجا اهمیت کلام رهبر معظم انقلاب بیشتر معلوم می شود که فرمودند: «ما امروز در جامعه به جهاد تبیین و جهاد رسانه ای نیاز داریم.»

خواستنه اش از ایرانیان به ویژه مردم مشهد را در چند جمله خلاصه می کند: رسانه و فضای مجازی مهم است. بیشتر مردم آنجا رسانه ندارند و مطمئناً هنوز ۵۰ درصد اخبار و اتفاقات را شنیده ایم. تعداد زیادی به شهادت رسیده اند، اما هزاران نفر در خانه هایشان هستند و از زنده یا شهید شدن آنان خبر نداریم. به زودی سوخت بیمارستان های غزه تمام می شود و آمار شهدا بیشتر می شود. آن ها زیر آوار جنگ هستند و این وظیفه ماست که صدای آن ها را به جهان برسانیم. ما باید زبانشان باشیم. از جوانان ایرانی درخواست می کنم امروز زبان ما باشند. بچه های فلسطین متأسفانه در زبان فارسی ضعیف هستند. وقتی جوانان ایرانی در فضای مجازی درباره حقیقت ماجرای فلسطین اطلاع رسانی کنند و به شایعات جواب بدهند، در واقع از مردم فلسطین حمایت و یک نوع جهاد فی سبیل... می کنند.