

حمل و نقل ریلی به روایت آمار

استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی یکی از راه های کاهش ترافیک، تصادفات و آلودگی های زیست محیطی و صوتی است. در این بین قطار شهری به عنوان یک وسیله حمل و نقل انبوه بر ریلی از بار سنگین معضلات ترافیکی شهر کاسته است. برای اطلاع از این خدمات چند خطی همراهان باشید.

۶ تا ۲۲ مورد

قطار شهری مشهد روزانه شانزده ساعت یعنی از ساعت ۶ تا ۲۲ به شهروندان خدمت رسانی می کند. در روزهای تعطیل هم فقط یک ساعت دیرتر یعنی از ساعت ۷ صبح شروع به کار می کند.

۵۰ رام

۳۰رام قطار (هر دو واگن، یک قطار)
در خط یک و ۲۰رام قطار (هر ۵ واگن، یک قطار)
در خط ۲ قطار شهری مشهد فعال است.

۱۸۰ هزار مسافر

در خط یک قطار شهری روزانه حدود ۱۸۰هزار مسافر جابه جا می شوند که این تعداد تردد نشان دهنده تراکم بالای مسافران در این مسیر است.

۸۰ هزار مسافر

در خط ۲ قطار شهری هم که از طبرسی تا کاوه است روزانه حدود ۸۰ هزار مسافر آمدوشد دارند.

۵ تا ۸ دقیقه

سرفاصله زمانی هر قطار در خط یک که مسیری بیست و چهار کیلومتری را می پیماید بین پنج تا هشت دقیقه است.

۸ تا ۱۰ دقیقه

سرفاصله زمانی هر قطار در خط ۲ هم که حدود ۱۵کیلومتر را می پیماید بین هشت تا ده دقیقه است. متغیر بودن ساعت رسیدن قطارها به دلیل ساعت های اوج آمدوشد در قطارها و روزهای تعطیل است.

۹۹/۹۹٪

یکی از شاخص های مورد بررسی در مترو «نظم» است که این شاخص در قطار شهری مشهد فقط یک صدم درصد تأخیر از برنامه دارد. یعنی کارایی ترافیکی قطارها تقریباً صد درصد است.

ایمن ترین

شاخص دیگر مترو، «سفر ایمن» است که بر اساس آن، قطار شهری ایمن ترین وسیله حمل و نقل همگانی است و خوشبختانه تاکنون سابقه حادثه ای که ایمنی مسافران را به خطر بیندازد، نداشته است.

روزانه

نظافت قطارهای هر دو خط و بازدید فنی آن ها برای جلب رضایت شهروندان و حفظ ایمنی شان روزانه انجام می شود.



شماره ۳۰ مهر ۱۳۹۲
۶ روزه نشانی ۱۳۴۵
شماره ۴۰۴۴



همراه

توقف در ایستگاه شهروندی

درباره فرهنگ شهروندی و توصیه های ایمنی برای استفاده از قطار شهری

سمیرا شاهیان «قطار شهری در مشهد یک ناوگان حمل و نقل عمومی برای جابه جایی فوری، ایمن و مقرون به صرفه شهروندان است. به احتمال زیاد اگر از شهروندان هم نظر سنجی شود، این سه گزینه برایشان جزو مهم ترین و اصلی ترین خواسته هاست که از قطار شهری انتظار دارند؛ مواردی که مسئولان این سیستم حمل و نقل عمومی نیز به آن توجه دارند. بعد از این خواسته ها، شاید رعایت فرهنگ شهروندی و توجه به توصیه های ایمنی، مطلوب ترین خواسته هر مسافری است که می تواند در سایه این ها، سفر درون شهری بی مخاطره ای را تجربه کند، یعنی هر شهروندی می خواهد بادیگر همشهری هایش در کمال آسایش و احترام آمدوشد های روزانه اش راسپری کند و به کار وزندگی اش برسد. اگر این طور باشد مسئولان و شهروندان، خیالشان از بدیهیات جمع می شود و به ارتقای امکانات می پردازند. مانند اینکه چه کنیم که نابینایان هم راحت تر از قطار شهری استفاده کنند؟ برای نمونه همین خط های زرد لبه سکو ها یا بررسی هایی که در سازمان بهزیستی انجام شده، تعیین شده است. انعکاس رنگ زرد در چشم افراد کم بینا بیشتر است و از این رو همه خطوط ایستگاه های قطار شهری مانند رنگ مسیر پیاده رانان نابینایان، زرد است. در این مطلب که با چند رایت میدانی از رفتارهای برخی شهروندان در قطار شهری شروع می شود، قصد داریم کمی درباره رعایت حقوق شهروندی در زمان استفاده از این وسیله حمل و نقل همگانی صحبت کنیم.



طرح: مجید صالحی

مشاهده نخست



بازاریابی در قطار

دیگر پیدا و ویژگی های محصولش را تلفنی تشریح می کرد. خانم ها نگاهی به او می انداختند، ولی هیچ زبانی برای اعتراض نداشتند چرا که او غرق در کارش بود.

را گرفت. بازار یاب بود و شروع کرده به معرفی محصولش. با صدای بلند، ویژگی های محصول را تشریح می کرد و یک تماس تلفنی که تمام می شد، دفترش را ورق می زد و دوباره شماره ای

گذاشته بود. چند دقیقه ای با گوشی تلفن همراهش کار کرد و بعد یک سر رسید و خود کار از داخل کیفش بیرون آورد. سر رسیداروی پایش گذاشت و شماره ای

دو ایستگاه مانده به ایستگاه شریعتی سوار قطار شدم. واگن تقریباً خلوت بود. خانمی جوان، جایی نزدیک در اتاقک راهبر کف قطار نشسته و کیف دوشی بزرگش را هم مقابلش

مشاهده دوم



شوخی و درگیری با چاشنی ناسزا

رفتاری با این نوجوان ها داشته باشند. بیشتر، همه در انتظار رسیدن به پایان پله برقی بودند تا از آن ها دور شوند، هم برای اینکه گوششان این همه بی ادبی را نشنوند و هم برای اینکه ناخواسته وسط شوخی های غیر اجتماعی آن ها آسیبی نبینند.

محکم به شکم پسری که کیفش را لگدمال کرده بود زد و بلند خندید. چند ثانیه ای پسر کتک خورده دستش را به شکمش گرفت و دولا ماند. بعد هر دوبه یکدیگر نگاه کردند و هر فحش را یکی که یاد گرفته بودند را انتشار هم کردند. مسافرانی که روی پله ها ایستاده آن قدر متعجب بودند که حتی نمی دانستند چه

را از روی دوشش کشید و روی پله ها انداخت. بعد از چند بار قهقهه زدن و خوشحالی از شیرین کاری اش، پایش را روی کوله پشتی گذاشت و حسابی خاکی اش کرد. در همین حین دوستش هم دستش را به دیواره پله برقی گرفت و خودش را بالا کشید و آنجا نشست، بعد ضربه ای

با بگو بخند از قطار خارج شدند و به سمت پله برقی رفتند. سرو صدایشان توجه همه را به خود جلب می کرد، ولی همگان چاره ای جز بی توجهی نداشتند. روی پله ها که ایستادند شوخی هایشان از بگو بخند فراتر رفت و چیزی شبیه کشتی گرفتن شد. یکی از پسر ها کوله پشتی دوستش

مشاهده سوم



دویدن در واگن خانم ها

به آن ها نخورد. همه حاج و واج بودند که در این هنگام راهبر قطار از واگن خود بیرون آمد و سمت مسافر خطا گرفت و به او تذکر داد.

در قطار شروع به دویدن کرد. چند خانم دست فرزندانشان را گرفتند و آن ها را به سمت خودشان کشیدند. عده ای هم در گوشه ای پناه گرفتند که تنه مردم

بانوان، پشت جمعیت ایستاد و سوار قطار شد. مسئول ایستگاه سوت زد و از او خواست که پیاده شود، ولی او بی توجه به اعتراض خانم ها و تذکره مسئول

قطار به ایستگاه رسید. مسافران به سمت درها می رفتند که پس از توقف کامل قطار، سوار شوند. در این بین، مردی بی توجه به واگن اختصاصی

● قرار ندادن عصا و چتر روی پله برقی ها و جمع کردن چادر یا لباس های بلند حین استفاده از این فضا ها.
● استفاده نکردن از آسانسور در زمان مشاهده دود و آتش.
● تجمع نکردن مقابل یک در خاص و توجه به ازدحام مقابل درهای قطار.
● ممنوعیت ورود به تونل و محوطه ریلی.
● مانع نشدن هنگام بسته شدن درهای قطار و فاصله گرفتن از درها حین باز و بسته شدن.

● فضا های مترو.
● گرفتن از میله های وسط قطار در زمان ایستادن.
● مراقبت از گوشی تلفن همراه یا دیگر وسایل برای جلوگیری از سقوط در چاله ریل ها هنگام سوار و پیاده شدن از قطار.
● عجله نکردن در زمان سوار یا پیاده شدن از قطار.
● ایستادن پشت خط زرد روی سکو در زمانی که قطار وارد ایستگاه می شود و گوش دادن به پیام هایی که از بلندگوها پخش می شود.

● توجه به تابلوها و برچسب های ایمنی و هشدار دهنده نصب شده در ایستگاه ها و رعایت کامل مفاد آن.
● حرکت از سمت راست در زمان آمدوشد در ایستگاه ها و قرار نگرفتن در مسیر عبور دیگران.
● ممنوعیت همراه داشتن هرگونه مایعات و تجهیزات انفجاری و اشتعال زا به داخل فضا های قطار شهری.
● ممنوعیت استعمال دخانیات در ایستگاه ها و قطار ها.
● خودداری از دست کاری بی مورد تجهیزات و وسایل موجود در

به احتمال زیاد هر کدام از ما که از قطار شهری استفاده کرده ایم، دست کم یک بار این جمله هشدار ی که «از خط زرد لبه سکو فاصله بگیرید» را شنیده ایم. به غیر از این، توصیه های ایمنی دیگری هم وجود دارد که توجه به آن ها ضروری است، از جمله:

● ممنوعیت شوخی کردن و دویدن در ایستگاه ها و قطار ها.
● توجه به هشدارهای ایمنی و تذکر کارکنان ایستگاه در گذرگاه های قطار شهری.

توصیه های ایمنی قطار شهری



تخریب اموال عمومی در ایستگاه های قطار شهری و داخل قطار ها مصداق بارز وندالیسم و خلاف فرهنگ شهروندی است. پس هرگز به جایی صدمه نزنید.

اگر سرما خورده هستید حتماً از ماسک استفاده کنید.

همیشه در زمان سوار شدن به قطار، ابتدا اجازه دهید مسافران داخل قطار خارج بشوند. سپس از کناره های در قطار وارد شوید.

موقع سوار شدن یا پیاده شدن از قطار مراقب افراد پیر یا معلول و ناتوان باشید.

همراه داشتن حیوانات خانگی در زمان استفاده از قطار شهری، نقض حقوق بقیه شهروندان و ممنوع است. از این رو پیش از اینکه با هشداری روبه رو شوید، رعایت کنید.

روی سکو ها، پله ها، پله برقی ها و هنگام سوار شدن به قطار مراقب کودکان خود باشید و حتماً دست آن ها را بگیرید.

زیاله های خود را در سطل های تعبیه شده در نقاط مختلف ایستگاه بیندازید.

در صورت احساس ضعف و بی حالی، در محلی مناسب بنشینید و از کسی کمک بخواهید.

توصیه های شهروندی

