با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ——— پیام‌رسان

شهرداری

۰۹۳۸...۳۶۴- شهرداری منطقه۵، خیابان گلریز ۷اصلی‌ترین مسیر ازطرف بازار ملل و کوی صاحب‌الزمان(عج) و شهید آوینی و بزرگراه شهید بابا نظر به سمت گلشهر است. تمام شب و روز راننده‌ها و اهالی محل درگیر ترافیک هستند. معمولا هم به درگیری بین مردم می انجامد. کاش مسئولان کمی توجه داشته باشند و مسیر را بازگشایی کنند. به‌خاطر دو ملک که در مسیر قرار دارند چندین سال است مردم اعصاب خردی دارند. شهرداری قول بازگشایی داده، امادر عمل هیچ اتفاقی نیفتاده است.

۰۹۱۵...۵۹۷- کندرو بزرگراه آزادی، حدفاصل میدان قائم به سمت میدان استقلال به‌علت عرض بسیار کم در مقابل بولوار آموزگار دچار گره ترافیکی شده است و در ساعات زیادی انباشت خودروها مشاهده می‌شوند. لازم است مقداری از آیلند ورودی به‌کندرو در مقابل آزادی ۴۸ یا از عرض پیاده‌رو حاشیه بزرگراه کم و به‌مسیر کندرو افزوده شود.

میلانی- چرا فاکتورهای خدمات درمانی طرف قرارداد بیمه مکمل شهرداری بعد ازگذشت ۳ماه هنوز پرداخت نشده است؟

ورزشی

شهروند- کاش هیئت اسکیت با رایزنی با شهرداری وحتی آستان قدس زمین‌های بدون استفاده را تجهیز کند و در اختیار اسکیت سواران قرار دهد تا این افراد در خیابان‌های پرخطر حرکات نمایشی وتردد انجام‌ندهند.

آموزش وپرورش

شهروند- آموزش‌وپرورش، درگزارشی در صفحه صدای مردم شهرآرا اعلام کرده بود که برخی از مبالغی که مدارس غیرانتفاعی از اولیا دریافت می‌کنند به خاطر برنامه های فوق برنامه ای است که به اطلاع اولیا هم می رسد. یک آدرس اینترنتی هم درروزنامه شهرآرا اعلام کردید تابا مراجعه به‌آن سایت وذکرنام‌مدرسه‌مبلغ‌قانونی‌دریافت شهریه برایمان مشخص شود. ازاین کار خوب تشکر می‌کنیم. من وارد سایت شدم و مبلغ شهریه مدرسه پسرم رااستخراج کردم، اما مبلغ درج شده تامبلغ‌وصولی‌مدرسه‌حدودسه میلیون تومان تفاوت قیمت داشت وقتی به‌مدرسه اطلاع دادم‌کاملا غیر شفاف گفتند این هزینه کلاس‌های تقویتی است. من اعتراض کردم پسر من که‌پنجشنبه‌ها تعطیل است. هر روز هم ساعت مدرسه هفت ونیم تادوازده‌ونیم اعلام شده است. بعداز ظهرها هم ساعت بیشتری درمدرسه‌قرارنیست‌بمانند‌این‌مبلغ پس برای چیست؟ آموزش‌وپرورش عملا بالحاظ کلمه فوق‌برنامه دست مدارس رابرای سرکیسه کردن اولیا بازگذاشته است. لطفا پیگیری کنید واطلاع‌رسانی شفاف کنید.

کتابدار- لطفا وضعیت سرویس مدارس رابررسی کنید. آیا امسال هم قرار است فرزندان ما در یک پراید که‌گنجایش چهار مسافر رادارد شش‌نفره سوار شوند؟

شرکت برق

شهروند- روشنایی خیابان کارگر راضی ۲تا ۲۲و کارگر راضی ۱تا۱۱بسیار ضعیف است.

پلیس فتا

اوسو- دادستان محترم مشهد ورئیس پلیس فتای استان خراسان رضوی، متولی نظارت شدید بر سایت‌های دیوار وآگهی‌های خلاف قانون این سایت مجازی، کدام نهاد است؟ متولی نظارت کیست؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان نماز ۱۳/۱ و نماز ۲۱/۱ درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد مطرح است.
- وسایل بازی کودکان در داخل بوستان، خیابان گلریز ۷دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
- آبنمای داخل بوستان در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، کمپ غدیر خراب وخاموش است. (درخواست رفع نقص)
- با توجه به‌سرعت زیاد خودروها در خیابان مفتح، حد فاصل میدان نبوت و تقاطع شهید بابانظر درخواست نصب سرعت‌گیر مطرح است.
- حجمی از نخاله در خیابان دایی ۲۱. انتهای محمدی‌فر ۱۲، داخل زمین بایر دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- سیستم آبیاری فضای سبز در خیابان اقدسیه، روبه‌روی اقدسیه ۲۹، دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
- در خیابان فتاح ۳۰، عوامل جمع‌آوری پسماند هنگام جمع‌آوری کیسه‌های زباله از درمنازل، آلودگی صوتی ایجاد می‌کنند. (انتقاد وتقاضای اخطار)
- پل هوایی در خیابان رسالت ۹۵ به دلیل تصادف خودرو تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- چراغ‌های پایه‌کوتاه در معبر پیاده‌رو بولوار احمدآباد، نبش تقاطع کلاهدوز خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- در بولوار شهید حنایی ۱۴، راکب گاری مدام در حال تفکیک غیرمجاز مواد بازیافتی است. (درخواست اخطار)
- در آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار شهید برونسی، روبه‌روی بولوار گلدیس دارای چاله است. (درخواست مرمت)
- دستگاه شارژ من کارت در ایستگاه اتوبوس در تقاطع بولوار فرامرز عباسی وفردوسی خراب است. (درخواست رفع نقص)
- در بولوار خیام جنوبی، حدفاصل خیام ۱۱ تا چهارراه خیام، تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خراب وخاموش وموجب ناامنی بوستان شده است. برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است.
- چشمه‌های سرویس بهداشتی در خیابان شاهد، بوستان سیمرغ دچار گرفتگی شده است. (درخواست رفع مشکل)

برگزاری اردوهای نذر شفا برای بیماران محروم

ملیحه جهانبخش| یک شهروند درپیامی به‌ستون حرف مردم نوشت: «آیا در حرم مطهر رضوی مکانی مانند دارالشفای امام وجود داردکه‌برای زائران یاحتی شهروندان بی‌بضاعت‌ویزیت‌رایگان‌باشدیادارو را رایگان دریافت کنند. لطفا اگر هست اطلاع‌رسانی کنید.»

پیرو درخواست این شهروند، جمال رستم‌زاده، مدیر خبر ورسانه های نوین آستان قدس رضوی دراین‌باره می‌گوید: به‌صورت عمومی و ثابت چنین مکانی وجود ندارد، اما برنامه‌ریزی‌هایی درطول سال برای چنین اقداماتی همواره انجام و اجرایی شده است.

رستم‌زاده بیان می‌کند: به‌عنوان مثال بیمارستان سیار رضوی که‌با مشارکت بنیاد کرامت رضوی تأمین دارو را برای بیماران بی بضاعت درطول‌سال‌انجام‌می‌دهدیکی‌ازاین اقدامات است. دراین برنامه ازطرف آستان قدس رضوی در مکان‌های مختلف که محروم هستند به جای اینکه مردم به‌دارالشفا مراجعه کنند، به‌این افراد درمناطق محروم سرزده می شود و چند روز در آن مناطق هستند وبه‌بیماران رایگان رسیدگی می‌کنند.

وی‌می‌افزاید: درسال‌گذشته‌چهارده دوره‌اردوهای‌نذرشفادرهمین‌زمینه برگزار شد که‌با مشارکت پزشکان، دارو ودرمان رایگان بوده است.

اهالی محله رضاییه از تردد معتادان در محله و پشت دیوارهای خط راه‌آهن گلایه دارند

تریبون مردمی

درمحاصره ریل‌ها!

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

محله ای در بن بست! توصیف کامل وجامع اهالی از محله‌ای با قدمتی دور ودرازکه به‌گفته ساکنان قدیمی، اولین ایستگاه اتوبوس شرکت واحد در محله رضاییه بوده است. رضاییه ازجمله محلاتی است که‌به‌دلیل هم‌جواری با خط راه‌آهن برای اهالی وتوسعه کمی و کیفی‌اش مشکلاتی ایجاد شده است.

در تریبون‌مردمی‌این‌هفته‌شهرآرا‌به‌سراغ‌شهروندان ساکن در محله‌رضاییه می‌رویم تاازنزدیک‌بااهالی گفت‌وگو کنیم. محله رضاییه تبدیل به‌جزیره شده است؛ این جمله راهر شهروندی که‌در این تریبون حضور دارد بر زبان می‌آورد. اهالی می‌گویند طی سال های اخیر بارها نمایندگان مشهد درمجلس شورای اسلامی واعضای ادوار مختلف شورای اسلامی شهر به‌این محله آمده‌اند وپای گلایه‌های مردم نشسته‌اند، اما هیچ‌کدام فایده ملموسی برای اهالی نداشته است. حالا چند وقتی است که‌پای معتادان به‌دیواره‌های محصور شده خط راه‌آهن بازشده است وشب‌ها ازلابه‌لای دیوارها به‌داخل محله می‌آیند واقلام خودروهای اهالی رابه‌سرقت می‌برند.

نبود دسترسی مناسب

رئیس شورای اجتماعی محله بابیان اینکه همه اهالی محله رضاییه ازبن‌بست بودن محله به‌دلیل وجود ریل راه‌آهن گلایه مند هستند، توضیح می‌دهد: مسئولان درپاسخی که به شهروندان داده‌اند، گفته‌اند طی سال‌های آینده ریل جمع‌آوری می‌شود وزمان مشخصی نداده‌اند. اهالی ازشهرداری تقاضا داشتند که‌با انجام طرح مطالعاتی زیرگذر خودرو ایجاد شود که‌به‌محله سجادیه دسترسی پیدا کنند یا اینکه ازآن‌سمت‌دیگر باایجاد مسیری ازبوستان‌وحدت، دسترسی خیابان یاپل به‌بولوار شهدای زینبیون ایجاد شود.

برای مشاهده وضعیت دور محله گشتی می‌زنیم. واقعیت همان است که‌شهروندان می‌گویند، ضلع شرقی محله کاملا به‌دلیل خط راه‌آهن بسته شده است وورودی وخروجی مناسبی درمحله نیست. حمید صفری درادامه ازتبعات وجود خط راه‌آهن در مجاورت محله می‌گوید: همچنین ساکنان ازنداشتن خروجی وورودی مناسب درمحله‌گلایه دارند. قبلا ورودی محله ازوحدت ۱۲ بوده است که‌به‌دلیل احداث مجتمع قضایی دادگستری باایجاد ورود ممنوع، امکان خروج ازمحله میسر نیست وباید ازکوچه‌های ده‌متری برای خروجی استفاده کنیم که‌همین نیز مشکل است وبابت همین، سازمان اتوبوس رانی، ون یا مینی بوس راازداخل محله جمع‌آوری کرد چون امکان خروج چنین وسایل نقلیه‌ای ازمحله وجود ندارد. حداقل ازیک قسمت بوستان ارغوان برای ایجاد دسترسی جدید ورود وخروجی محله احداث شود. وسایل نقلیه امدادی درزمان حادثه نیز دچار مشکل شده‌اند.

وضعیت نامناسب پارک محله

در ادامه تریبون مردمی، به‌سمت بوستان رضاییه می‌رویم. علی اصغر زارع زاده، یکی از ساکنان قدیمی‌محله‌بیان‌می‌کند: بوستان‌رضاییه‌وضعیت روشنایی مناسبی ندارد ومعتادان شب‌ها پشت سرویس بهداشتی تجمع می‌کنند. شهروندان ازشهرداری منطقه۵درخواست دارند به‌وضعیت نامناسب پارک رسیدگی کند.

معتادان پشت دیوارهای خط راه‌آهن

سپس حسین سلطانی از دیگر ساکنان محله درباره دیوارهای محصورکننده محله به دلیل خط راه‌آهن توضیح می‌دهد: درمسیر ریل راه‌آهن وپشت دیوارهای خط راه آهن مملو از معتادانی است که شب ها وارد محله می شوند وبه‌سرقت درمحله اقدام می‌کنند. اوادامه‌می‌دهد: دقیقا محدوده‌ای که‌زائران سوار بر قطار ازشهر خارج یابه‌شهر وارد می‌شوند بایک جمعیت زیاد معتاد درکنار دیوارها روبه‌رو می‌شوند، قبلا پلیس درمسیر ریل گشت می‌زد .حضور معتادان چنان زیاد شد که‌دیگر پلیس هم این مشکل رارها کرد.

> درمسیر ریل راه‌آهن وپشت دیوارهای خط راه‌آهن مملو ازمعتادانی است که شب ها وارد محله می‌شوند وبه‌سرقت درمحله اقدام می‌کنند

این شهروند در ادامه مشکلات محله می‌گوید: شهروندان خیابان امت ۴ ازایجاد گرد وخاک (آلودگی هوا) وآلودگی صوتی زمین بزرگ شرکت خدمات مهندسی ابنیه فنی راه‌آهن گلایه‌مند هستند. شرکت راه‌آهن ازاقدامات عمرانی درمجاورت منازل مسکونی خودداری کند.

حمایت شهرداری ازاحداث روگذر روی خط راه‌آهن

برای پیگیری وضعیت چرایی عملی نشدن وعده‌ها برای انتقال ایستگاه راه‌آهن به‌خارج شهر یااحداث مسیرهایی برای خروج محله ازبن‌بست، به‌سراغ سرپرست شهرداری منطقه۵ می‌رویم. حسن صالحی‌مفرد دراین باره توضیح می‌دهد: موضوع راه‌آهن چندین سال ازطریق شهروندان درحال پیگیری بوده است وبارها نمایندگان مجلس واعضای شورای اسلامی شهر به‌این محله آمده‌اند وبا ساکنان گفت‌وگو کرده‌اند وخروج ازبن‌بست به اصطلاح شهروندان به جابه‌جایی راه‌آهن بستگی دارد وطرح جابه‌جایی راه‌آهن ازطریق دستگاه‌های اجرایی بالادستی درحال پیگیری است. او می‌افزاید: ظاهرا مثل شهر فرودگاهی که‌قرار است فرودگاه جابه‌جا شود برای راه‌آهن نیز این چنین برنامه‌ای دارند که‌جابه‌جا شود وبه‌بیرون شهر منتقل شود. برنامه دیگری که‌درحد طرح مطرح شده این است که‌مانند برخی خطوط راه‌آهن درتهران به‌یک طبقه زیرسطحی وبه‌عبارتی خط راه‌آهن به‌یک سطح زیرین جابه‌جا شود. بدین صورت که‌خط راه‌آهن ازیک نقطه‌ای به‌سطح پایین‌تر اززمین جابه‌جا شود وخیابان‌ها ازطریق روگذر به‌یکدیگر متصل شوند. سرپرست شهرداری منطقه۵ بیان می‌کند: اگر قرار نباشد ایستگاه راه‌آهن جابه‌جا شود، شهرداری با طرح دومی موافق است و البته که همه این طرح ها هزینه‌بر وزمان‌بر است.

صالحی‌مفرد درباره دسترسی‌های محله می‌گوید: از بوستان وحدت به بولوار شهدای زینبیون دسترسی موجود است ونیازی به‌دسترسی جدید نیست. همچنین بازپیرایی بوستان رضاییه در اعتبارات سال ۱۴۰۲ لحاظ شده واعتبار آن تخصیص پیدا کرده است و در مرحله انتخاب پیمانکار هستیم وبه‌تبع آن روشنایی بوستان نیز اصلاح می‌شود.

جمع‌آوری معتادان پشت دیوارها مطالبه راه‌آهن است

اما درباره حضور معتادان درکنار دیوارهای راه‌آهن، مسئول روابط عمومی اداره‌کل راه‌آهن خراسان رضوی می‌گوید: اداره‌کل راه‌آهن زیرگذرهای متعددی رابرای عبور ومرور شهروندان اززیر خطوط راه‌آهن تعبیه کرده‌است. جمع‌آوری معتادان درکنار خطوط راه‌آهن جزو مطالبات اداره‌کل راه‌آهن استان‌است‌ودستگاه‌های اجرایی متعددی باید پای کار باشند. جواد معراجی‌فر می‌افزاید: ما همه مسیرها رادیوارکشی کرده‌ایم اما جمع‌آوری معتادان درحوزه اختیارات ما نیست والبته که‌حضور این افراد برای تردد قطارها نیز مشکل ایجاد می‌کند.

مسئول روابط عمومی اداره‌کل راه‌آهن خراسان رضوی درباره فعالیت عمرانی درمجاورت منازل مسکونی خیابان امت ۴ بیان می‌کند: فعالیت عمرانی وآلودگی صوتی درآن زمین نداریم. اگر لازم باشد حضوری برویم ومشاهده کنید که‌فعالیتی درآنجا نداریم. در ایستگاه شهید مطهری همه موارد واردات وصادرات کالا صورت می‌گیرد ومسئله آلودگی‌هوا وصوتی درآن نقطه یک سوءتفاهم است.

عکس: میلاد سمنگانی، شهرآرا

با پیگیری شهرآرا برای چالش پمپ بنزین‌ها و سوخت‌گیری خودروها صورت گرفت

۳۰۰ بازدید ویژه از جایگاه های سوخت مشهد

پیگیری

یلدا مهدوی| در هفته های اخیر موضوع خرابی نازل‌های تعدادی ازپمپ بنزین‌ها مطرح شد. دراین ارتباط شهروندان ضمن گلایه مبنی بر خرابی نازل‌های برخی ازپمپ بنزین‌ها، ازطولانی شدن زمان انتظار برای سوخت‌گیری گلایه کردند. در همین راستا شهرآرا پیگیری باشرکت‌فرآورده‌های‌نفتی‌داشت‌ومقرر شدموضوع خرابی نازل‌های پمپ‌بنزین‌ها بررسی وگزارشش ارائه شود.

در بررسی وپیگیری دوباره برای کم‌وکیف اقدامات صورت گرفته درباره نازل‌های پمپ بنزین، سید محمدجعفر قائمی طلب مدیر روابط عمومی شرکت پخش فرآورده‌های خراسان‌رضوی باارائه گزارشی این‌طور می‌گوید: نظارت بر تأمین وتوزیع فرآورده‌های نفتی درمراکز عرضه باحساسیت بسیار درحال انجام است ودراین ارتباط نیز وضعیت پمپ بنزین‌های مشهد همواره رصد می‌شود.

مدیر روابط عمومی شرکت پخش فرآورده های خراسان‌رضوی درادامه بااشاره به‌پایان تابستان، این‌طور بیان می‌کند: درطی سه روز، بالغ بر سیصد بازدید از تمام جایگاه‌های عرضه سوخت صورت گرفت. البته این تعداد بازدید جدا ازبازدیدهای متداول این شرکت است.

قائمی طلب در ادامه این تأکید رادارد که: در این بازدیدها تمامی جایگاه‌ها مورد پایش قرار گرفت ونواقص برطرف شد. به‌گفته مدیر روابط عمومی شرکت پخش فرآورده‌های خراسان‌رضوی درحال حاضر تمام جایگاه‌ها باتمام توان درحال خدمت‌رسانی به‌مردم هستند.

محاسبه مبلغ قبض برق براساس الگوی مصرف

پیگیری

کلالی| فدایی یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «مبلغ قبض برق منزل ما در ماه گذشته ۱۳۶ هزار تومان بود، اما این ماه به ۴۰۰ هزار تومان رسیده است. ازشرکت برق پیگیری کردیم وپاسخ دادند از آنجا که کنتورها هوشمندشده‌اندومحله‌کاشانی‌کنتورهای قدیمی‌دارد، براساس کارکردسال گذشته مصرف‌کننده محاسبه‌می‌شود. یعنی اگر به‌شرکت برق منطقه مراجعه نشود، به‌طور سیستمی مبلغی به‌عنوان هزینه مصرف جریان‌برق‌محاسبه‌می‌شود. لطفاپیگیری کنید.» به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد گفت: در کنتورهای هوشمند ودیجیتالی، میزان مصرف است که‌زمان اوج مصرف وغیراوج مصرف رامشخص می کند واین درحالی است که‌در کنتور مکانیکی فقط میزان مصرف محاسبه‌می‌شود. ازلحاظ نرخ مصرف این دوکنتورهیچ‌تفاوتی‌ندارند. علیرضا کاشی افزود: افزایش مبلغ قبض به‌دلیل افزایش مصرف‌بیشتر جریان‌برق‌بوده‌است‌ومیزان مصرفی که‌ازالگوی مصرف ۳۰۰ کیلو وات درماه‌درفصل تابستان بیشتر شود طبیعتا باید مبلغ بیشتری برای بهای قبض برق پرداخت کند.

آسانسورها جای پله‌ها را می‌گیرند

پیگیری

یلدا مهدوی| «پله‌برقی پل هوایی سه‌راه راهنمایی خیلی‌وقت‌است‌که‌خراب شده‌وغیرفعال‌است. الان همان پله‌ها راهم جمع کرده‌اند. مردم ومخصوصا سالمندان ازاین پل هوایی استفاده می‌کردند. دراین میان جمع کردن پله‌ها برای مردم چالش ایجاد می‌کند.» این پیام یکی از شهروندان مشهدی است. نازیلا اسدی مسئول روابط عمومی سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد به‌این پیامک شهروند پاسخ می‌دهد. اودراین ارتباط می‌گوید: برای پل‌های هوایی مشهد درحال نصب آسانسورها هستیم. پل سه‌راه راهنمایی نیز یکی ازاین پل‌هاست که‌دردستور کار قرار گرفته است. به‌گفته‌او پله‌های برقی پل سه‌راه‌راهنمایی نیز جمع شده است تاآسانسور نصب شود.

نگاه روز

بدون شرح

عکس ارسالی از شهروند: احسان احمدزاده