

اعضای کتابخانه قائم^(عج) از وضعیت این مکان فرهنگی شکایت دارند

بی کتاب، بی امکانات

گزارش مجدد شهرآرا محله درباره خانه‌ها و مغازه‌های بدون پلاک منطقه ۸

صدور کدپستی در گروپلاک



حمیده صفائی چندی قبل در شهرآرا محله به مشکل برخی معابر فرعی خیابان جهاد در محله سرشور پرداختیم؛ مشکل خانه‌هایی که در کوچه پس کوچه‌های آن شماره پلاک‌های نامرتب و تکراری بسیاری وجود دارد و پیدا کردن آدرس در آنجا سخت است. به جز این محدوده، معابر دیگری هم در منطقه ۸ هستند که ممکن است خانه یا مغازه، پلاکی برای شناسایی نداشته باشد و به اصطلاح معمول پلاک صفر باشد. علاوه بر مشکل آدرس دهی در مکان‌های بدون پلاک، نداشتن کدپستی هم از دیگر مشکلات آن هاست. حل نشدن این مشکل باعث شد دوباره برای تهیه گزارش اقدام کنیم.

● به وجود آمدن مشکل بعد از چهل سال

سید محمد موسوی یکی از کسبه محله امام رضا^(ع) که برای تمديد جواز کسبش رفته است، به دلیل نداشتن پلاک مغازه با مشکل روبه‌رو شده است. او برای ثبت مدارک به کدپستی نیاز دارد. از طرفی، اداره پست هم به علت بدون پلاک بودن مغازه به او کدپستی نمی‌دهد. این کاسب قدیمی می‌گوید: بیش از چهل سال است که کسب و کار دارم. تا کنون مشکلی نداشتم. اکنون که مانند سال‌های گذشته برای تمديد مجوز رفته‌ام، نداشتن پلاک مغازه برایم دردسر شده است.

او با اشاره به اینکه کمتر از یک سال است به اینجا نقل مکان کرده و مغازه‌اش به خانه متصل است، ادامه می‌دهد: تاکنون نمی‌دانستم نبود پلاک روی مغازه به معنای پلاک صفر است. پس از پیگیری بسیار متوجه این موضوع شدم که باید از اداره نام‌گذاری معابر پلاک دریافت کنیم.

● اطلاع‌رسانی کنید

رضا صمدیان هم یکی دیگر از شهروندان محله امام خمینی^(ره) است که با مشکل پلاک مواجه شده است. او می‌گوید: هنگامی که برای دریافت مجوز تجاری مغازه‌ام به شهرداری رفته بودم، به من گفتند مشکل پلاک دارم و باید رفع شود. نداشتن پلاک و کدپستی که باید در مدارک ثبت شود، برایم دردسر شده است.

او تعریف می‌کند: چندی قبل دوستم برای خرید خودرو ثبت آدرس به مشکل خورده بود، برای همین روند پیگیری را از او پرسیدم و دست کم می‌دانم از کجا پیگیری کنم. درخواست می‌کنم این موضوع به مردم اطلاع‌رسانی شود تا در زمان کارهای فوری مانند انتقال سند دچار مشکل نشوند.

● صدور پلاک کمتر از ۱۰ روز

برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اداره نام‌گذاری معابر در چهارسوق هنر واقع در بوستان کوهسنگی سر می‌زنیم تا گفت‌وگویی با رئیس اداره نام‌گذاری معابر انجام دهیم. ناهید فریدتیا درباره درخواست پلاک شهروندان می‌گوید: اداره پست برای اینکه کدپستی هایش را درست کند، از این سازمان درخواست کرد پلاک‌های منازل و مغازه‌ها را درست کنیم و کدپستی هایش را بر این اساس صادر شوند.

وی ادامه می‌دهد: شهروندان باید مدارک لازم برای احراز هویت به اداره نام‌گذاری معابر مراجعه می‌کنند تا فرمی را پر کنند که در آن آدرس باید به صورت کامل و واضح ثبت و کروکی دقیق محل مشخص شود. پس از تکمیل فرم، کارشناس مربوط برای بازدید می‌رود. زمان تکمیل فرم تا زمان بازدید حدود ۷ تا ۱۰ روز کاری است. پس از صدور شماره پلاک، پلاک فیزیکی به متقاضی داده می‌شود. رئیس اداره نام‌گذاری معابر یادآور شد: ما نمی‌توانیم همه معابر شهر را رصد کنیم و مشکلات پلاک‌های مردم را رفع کنیم. از مردم می‌خواهیم برای دریافت و اصلاح پلاک هایشان به این اداره مراجعه کنند.



سمیرا منشاوی کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی قائم^(عج) در سال ۱۳۸۵ با ظرفیت سیصد نفری برای استفاده اهالی سبحان، قائم^(عج) و ریاضی افتتاح شده است. تا چهار سال قبل قرائت خانه‌های دیگری هم مکمل این قرائت خانه فعالیت داشتند. اما از زمانی که دو تا از این قرائت خانه تعطیل شدند، فقط این قرائت خانه و یکی دیگر در پروین اعتصامی باقی مانده است. اما این قرائت خانه هم این روزها حال و روز خوبی ندارد و درگیر مشکلات است. کاربرانی که از این کتابخانه استفاده می‌کنند، موضوع را با شهرآرا محله در میان گذاشتند.

● وضعیت بهداشتی کتابخانه نامناسب است

سعیده روشن دل از زمانی که برای کنکور درس می‌خوانده، یعنی سال ۱۳۹۶ به این کتابخانه می‌آمده است. حالا در خودش را برای کنکور ارشد که اسفند ماه آموزش برگزار می‌شود، آماده می‌کند. او می‌گوید: کتابخانه تا یکی دو سال قبل وضعیت بهتری داشت. امسال وضعیتش از نظر نظافت به هیچ وجه قابل تحمل نیست. از طرفی، سالن مطالعه دیگری نزدیک اینجا نیست که به آنجا برویم.

او با اشاره به اینکه محیط کتابخانه در گذشته بهتر بوده است، ادامه می‌دهد: اینجا از نظر نظافت بسیار وضعیت بدی دارد. گاهی خودمان روی میزها را تمیز می‌کنیم. سرویس‌های بهداشتی حتی مایع دست‌شویی ندارد که دست‌هایمان را بشوئیم و باید در طرف آقایان دست‌هایمان را بشوئیم. او ادامه می‌دهد: گاهی بچه‌ها خودشان همت می‌کنند و در نظافت مشارکت می‌کنند.

● کتاب‌ها قدیمی است

محسن رضایی از سال ۱۳۸۵ که اینجا افتتاح شده، عضو کتابخانه است. این روزها هم برای شرکت در آزمون‌های استخدامی به اینجایم آید. او می‌گوید: کتاب‌های بیشتر اهدایی و قدیمی است. کتاب‌ها بسیار محدود است. بخش بزرگی از کتاب‌ها هم به موضوعات دینی و مذهبی اختصاص دارد که کمتر استفاده می‌شود. به عبارتی اینجا کتاب‌های به‌روزی ندارد و همچنین کتاب تخصصی برای دانشجویان یا دانش‌آموزان کنکوری وجود ندارد.

او که برای امانت گرفتن کتاب به کتابخانه مطهری در محله قائم^(عج) می‌رود، می‌گوید: بیشتر افرادی که اهل مطالعه کتاب هستند، دوری و مسافت راه را به جان می‌خورند و به کتابخانه مطهری و کتابخانه آستان قدس حرم می‌روند. البته فیروزی هم ارشد حقوق بین‌الملل می‌خواند. او از دوران راهنمایی که دانش‌آموز بوده، برای امانت گرفتن به این کتابخانه می‌آمده است. او می‌گوید: اینجا دختران اجاق‌گازی ندارند که غذایشان را با آن گرم کنند و با آقایان مشترک است. نمازخانه یک چادر نماز بیشتر ندارد و آن هم بسیار کثیف است. اما همه این‌ها را می‌توان تحمل کرد. آنچه تحمل ناپذیر است، مزاحمت‌های فرد معتادی است که روبه‌روی کتابخانه زندگی می‌کند. فیروزی توضیح می‌دهد: در ورودی همیشه باز است. او هم می‌آید داخل و برای دختران مشکل ایجاد می‌کند و حرف‌های زشتی می‌زند. بارها با پلیس تماس گرفتیم. اما می‌گویند او کارت قرمز دارد. پیشنهاد دادیم آیفون برای در ورودی نصب کنند یا مأمور حفاظت فیزیکی بگذارند. مأمور حفاظت فیزیکی یکی دو هفته آمد، بیشتر نبود.

● کار را به تشکل‌های مردمی واگذار کردیم

در این باره، معاون فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ می‌گوید: با توجه به رویکردی که شهرداری منطقه در واگذاری مراکز اجتماعی به تشکل‌ها و نیروهای مردمی محله محور دارد، از سال گذشته در قرارداد تفاهم‌نامه‌ای، بهره‌برداری از این قرائت خانه را به تشکل فعال در محله واگذار کرد و شهرداری بر آن نظارت دارد. عقیل قدرتی می‌افزاید: درباره قدیمی بودن کتاب‌ها، پیشنهاد دادیم فهرست کتاب‌های مدنظر تهیه شود تا تأمین اعتبار لازم را برای آن انجام دهیم؛ هر چند که شهرداری متولی کتابخانه و تأمین کتاب مورد نیاز نیست و فقط در زمینه سامان‌دهی قرائت خانه فعالیت می‌کند. معاون فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ بیان می‌کند: امسال تأمین اعتباری برای تعمیر و تجهیز مراکز فرهنگی در نظر گرفته شده است و تا پایان سال باید در نظر گرفتن اولویت انجام خواهد شد.