شهرآرا
۴شنبه
۵ مهر ۱۴۰۲
۱۱ ربیع‌الاول ۱۴۴۵
شماره ۴۰۴۳
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شهرداری

۵۴۶...۰۹۱۵- من در جاده سرعتم زیاد بود. گشت نامحسوس ماشینم راتوقیف کردوبه‌پاسگاه‌برد. ۴۰۰هزار تومان هم جریمه شدم. به‌من گفتند برو و سه روز دیگر بیا. اگر جریمه شده‌ام‌چراماشین‌راتوقیف کرده‌اند؟ من باید از کار بیفتم وپول پارکینگ هم بدهم؟ ۱۹۷هم زنگ زدم گلایه کردم، گفتم باید یک نوع جریمه لحاظ شود، پاسخ دادند آن‌ها صلاح دانسته‌اند. این پاسخ یعنی چه؟ مگر پلیس سلیقه‌ای می‌تواند دو جریمه برای یک فرد درنظر بگیرد؟

تأمین اجتماعی

۷۷۳...۰۹۱۵- چرا بسیجیان فعال بیمه نمی‌شوند؟

صدا و سیما

۱۵۸...۰۹۳۶- درایام بهار وتابستان بادهای شدید وطوفان باعث شد مجددا تقویت آنتن شرق مشهد دچار اختلال شود بعضی کانال‌ها (حتی شبکه دو) به‌علت کاهش سیگنال رسانه دیگر قابل دریافت نیست، از سازمان صداوسیمای خراسان رضوی تقاضا می‌شود با تعمیر و تنظیم و با زنشانی برنامه‌های باکس دوم تا چهارم مشکلات کاهش سیگنال رسانی شبکه‌ها را برطرف کند. لازم به ذکر است که این مشکلات در همه مدل‌های تلویزیون‌ها و انواع گیرنده‌های دیجیتال وجود دارد.

آب و فاضلاب

صحرایی- بابت میزان آب شرب یک منطقه، برای هر روز چقدر هزینه می‌شود؟ اینکه باید درست مصرف شود یک حرف است، اما اینکه هفته‌ای یک روز آب قطع شود حرف دیگری است. این مقدار آب کجا می‌رود؟ برای دلیل قطعی آب باید اعلام خرابی بشود یانه؟ منطقه رسالت، هفته‌ای یک روز آب راقطع می‌کند،به‌بهانه‌تعمیرات،درحالی‌که تمام‌کوچه‌ها رامی‌گردی، هیچ اثری ازخرابی نیست!

اتحادیه نانوایی‌ها

۵۰۱...۰۹۱۵- لطفا مسئولان بر کیفیت نان نظارت بیشتری کنند. پیدا کردن نانوایی خوب و نان باکیفیت هم معضلی شده است. هر مدل نان ازهر نانوایی که‌می‌گیریم یاخشک است‌یا سوخته. گاهی هم خمیر ونپخته است.

بازرسی

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا بعضی سوپرمارکت‌ها تن‌ماهی راازقیمت درج شده گران‌تر می‌فروشند؟ اتاق اصناف وتعزیرات حکومتی پیگیری کنند.

محیط زیست

۱۶۵...۰۹۰۳- چه‌خوب است اگر جریمه‌ای برای کسانی که‌زباله‌های خود رادرطول روز جلودر منزلشان می‌گذارند وباعث اذیت دیگران وآلودگی محیط می شوند درنظر گرفته شود.

مخابرات

شهروند- مدتی است که اینترنت منطقه صیادشیرازی خیلی ضعیف شده است. انگار اصلا اینترنت نداریم. آنتن‌دهی هم‌کم شده است. لطفا رسیدگی شود.

اتحادیه نوشت افزار

شهروند- لطفا نظارتی روی بازار لوازم‌تحریر داشته باشید. این قضیه هر سال تاپایان مهر ادامه دارد. هر لوازم‌تحریری برای‌کتاب ودفتر یک نرخی رااعلام می‌کند.

آموزش و پرورش

شهروند- بازگشایی مدارس ازراه رسید ودوباره بلاتکلیفی فرزندانمان در موضوع سرویس مدارس شروع شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مدتی است رفت‌وروب در بولوار پنجتن ۶۲ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)
- مدتی است باکس زباله در خیابان شهید حنایی، نبش حنایی ۱ تخلیه نشده ومملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)
- ایستگاه اتوبوس در خیابان محمدآباد، حدفاصل محمدآباد ۱ و ۳ بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی)
- زمین بایر غیرمحصور در بزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی ۱۲/۱۲ به‌محل دپوی زباله‌ها تبدیل شده است. (اخطار به‌مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)

روبه‌رو

امکان بهره‌مندی بیماران خاص از صندوق حمایت

کوثری| چرا تأمین اجتماعی رونـدیا شرایطی را تعریف نمی کند تا بیماران خاص تأمین اجتماعی بتوانند از حمایت‌های ویژه صندوق بیماری‌های صعب العلاج بهره‌مند شوند؟

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیر کل سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌گوید: در حال حاضر تبادل اطلاعات این سازمان وسازمان بیمه‌سلامت فراهم‌شده‌است بدین ترتیب امکان بهره‌مندی بیماران خاص تحت پوشش تأمین اجتماعی ازخدمات صندوق حمایت ازبیماران خاص وصعب‌العلاج وجود دارد.

مهدی شفیعی، بابیان اینکه بر این اساس مقرر شده است سازمان تأمین اجتماعی نسبت به‌نشان‌دار کردن بیمه‌شدگان مشمول صندوق حمایتی بیماران خاص وصعب‌العلاج اقدام کند، می افزاید: امکان نشان‌دار شدن بیماران از سوی پزشک در سامانه نسخه نویسی فراهم شده ومدیریت‌های درمان تأمین‌اجتماعی استان‌ها نیز ازطریق تشکیل پرونده در پورتال معاونت درمان، نسبت به نشان‌دارکردن بیماران خاص وصعب‌العلاج اقدام خواهند کرد.

وی می افزاید: تبادل اطلاعات بیماران نشان‌دار شده ومشمول صندوق از طریق وب سرویس ازابتدای ماه تیرازسوی واحد فناوری سازمان تأمین اجتماعی وسازمان بیمه‌سلامت فراهم‌شده‌است. سهم دارو وخدمات بیمه‌شدگان مشمول صندوق حمایتی بیماران خاص وصعب‌العلاج بر اساس قوانین موضوعه پس‌ازکسر سهم بیمه‌پایه وتکمیلی به‌صورت متمرکز ازسوی سازمان بیمه‌سلامت ایران محاسبه‌و پرداخت خواهد شد.

یک روز همراهی با گروه فضای سبز برای پاسخ به گلایه‌ها و مطالبات مردم

قصه هرس پرچین‌ها

بامسئولان



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

وقتی در حاشیه بولوار قدم بر می‌دارید، دیوارهای سرسبز گویی هم‌مرز میان پیاده‌رو وجوی وخیابان شده‌اند. پرچین‌هایی که‌قد وقواره‌شان نه‌آن‌قدر باید بلند شود که‌برای عبور ومرور ودید عرضی خیابان محدودیت ایجاد کنند ونه‌آن‌قدر کوتاه باشد که‌خلوتی‌اش زیبایی محیط رابگیرد. در میادین شهر، پارک‌ها، حاشیه معبرها و... گونه‌های گیاهی مختلفی ازپرچین‌ها ودرختچه‌ها سال‌هاست که‌به‌شهر زیبایی می بخشند. از ابتدای سال تاکنون بسیاری ازگلایه‌های مردمی به‌موضوع هرس درختان، خطری بودن شاخه‌های افتاده، هرس پرچین‌ها، زیباسازی ومراقبت ازآن‌ها اشاره داشت. موضوعی که‌شاید دروهله اول یک نیازکوچک محله‌ای عنوان شود، اما دربطن خودیک کار سخت وطاقت‌فرسای چندین وچندساعته رابه‌دنبال دارد. به‌همین بهانه یک روز با گروه هرس فضای سبز محیط زیست شهرداری منطقه ۷ همراه شدیم تا ازنزدیک همه درخواست‌های شهروندان راحول محور زیباسازی هرس شاخه‌های درختان والبته هرس درختچه‌ها وپرچین‌ها بررسی کنیم وپاسخ دهیم.

هرس پرچین‌ها در بولوار فرودگاه

قرارمان حاشیه بولوار فرودگاه است. نیروهای فضای سبز منطقه ۷ مشغول هرس پرچین‌های حاشیه‌بولوارهستند. یک‌نفربادستگاه«تروان‌زن» درحال هرس پوشش گیاهی مربعی‌شکل است و دیگری با قیچی دستی بزرگی طرح توپی درختچه کناری رانظم می‌دهد. نیروی دیگری نیز ضایعات حاصل ازهرس راباجارو جمع کرده وروی هم تلنبار می‌کند تابا وانت جمع شوند.

قرار است ازنزدیک پاسخ برخی از سؤالات ودرخواست‌های مطرح شده ازسوی شهروندان درباره شیوه هرس پرچین‌ها رابپرسیم. پیام‌هایی که‌بعضی ازآن‌ها ناشی ازدغدغه محیط زیستی است‌وبرخی‌دیگرنیزجنبه‌ایمنی‌دارد. شهروندی درپیام به‌ستون حرف مردم برایمان نوشته بود: «چرابرای فرم‌دهی وطراحی پرچین‌ها قالب‌های یکسانی‌ندارند. این همه‌پراکندگی طراحی‌شلوغ است.» شهروند دیگری نیز در این باره پرسیده بود: «چرا در بعضی ازبولوارها پرچین‌ها راهنوز هرس نکرده‌اند، ارتفاع پرچین به‌اندازه‌ای بلند شده است که‌مانع دید می‌شود وبرای عبور ورد شدن ازکنار پیاده‌رو نیز مشکل‌ساز هستند.» در پیامی‌دیگر شهروندی این سؤال رامطرح کرده بود: «برای طرح زدن روی درختچه‌ها، گیاه آسیب می بیند، چه ضرورتی دارد که این کار راانجام می دهند. بعد از مدتی هم درختچه خشک می‌شود وازبین می‌رود.» این سؤالات رابامحسن رستمی، معاون فضای سبز شهرداری منطقه ۷ در میان می‌گذاریم که‌درحین کار کردن نیروهای فضای سبز بر روی گونه‌های پرچین‌ها به ما پاسخ می‌دهد.

پرچین‌هایی که هرس می‌شوند

رستمی درباره زمان‌های هرس پرچین‌ها می‌گوید: در برخی بازه‌های زمانی نمی‌توانیم گیاه راهرس کنیم. تیر ومرداد واوایل شهریور به‌دلیل اینکه‌گرمای هوا زیاد است اگر این کار راانجام بدهیم، موجب سوختگی جوانه‌های گیاه می‌شود وآسیب می‌بیند.

وی درباره انواع گونه‌های پرچین‌ها وزمان‌های هرس آن‌ها بیان می‌کند: در شهر چندگونه‌گیاهی ترون، زرشک، پیراکانتا وشمشاد داریم که‌درطول سال‌دربعضی‌ازماه‌ها که‌رشدبیشتری‌دارنددوبار هرس می‌شوند. تلاش می‌کنیم درمحدوده‌هایی که‌گیاهان به‌صورت دیوار مانند هستند در یک ارتفاع خاص با فرم دهی حفظ شوند. معمولا در اواسط شهریور تا مهر هرس انجام می‌شود وپس از آن گیاه به‌خزان می‌رود. ممکن است بعضی ازمناطق گیاه نیاز به‌جوان‌سازی داشته باشد واصطلاحا «خشبی» شود که‌در اواخر آذر ودی درارتفاع خیلی پایین ۷۰سانتی‌متر تایک متر هرس می‌شوندتا فصل بهار گیاه جوان شود.

رستمی ادامه می‌دهد: اگر در این ایام شهروندان چنین منظره‌ای رادیده‌اند به‌دلیل همین موضوع است. در مجموع گونه‌هایی که می‌کاریم، بعد ازیک یادوماه هرس، فرم‌دهی راشروع می‌کنیم. البته باقیچی بدون تروان‌زن. چون یک بوته است معمولا دو سال هم زمان می‌برد که‌فرم‌پذیر شود. درطول دوسال‌هم باقیچی فرم‌وشکل می‌دهند.

فرم‌دهی به پرچین‌ها؛ آسیب زدن یا زیبایی بخشیدن

معاون فضای سبز شهرداری منطقه ۷ مشهد درباره فرم‌دهی به پوشش گیاهی، فرایند اجرا و اینکه ممکن است گونه‌های گیاهی یادرختچه‌ها دراین فرم دهی آسیب ببینند می‌گوید: هر پوشش گیاهی متناسب با گونه‌ای که دارد فرم دهی می‌شود. به‌عنوان‌مثال درختچه‌ای که‌برگ پهنی داشته باشد به‌شکل توپی طرح داده نمی‌شود. نیروها در این زمینه آموزش دیده‌اند. در مشهد حدود سه یاچهار نفر داریم که‌توانایی طراحی بر روی پوشش گیاهی رادارند وبقیه نیروها نیز زیر نظر ناظر کار می‌کنند وبه‌هیچ عنوان به‌پوشش گیاهی آسیب وارد نمی‌شود.

رستمی درباره خشک شدن یاازبین رفتن برخی از پرچین‌ها یا درختچه‌ها می افزاید: آلودگی خاک، آفت یاکرم سفید ممکن است در بعضی ازمناطق زمینه‌سازآسیب به‌ریشه‌گیاه یادرختچه شده باشدکه با مشاهده خشک شدن، پژمرده شدن ورو به‌زوال رفتن آن‌ها متوجه می‌شویم. مبارزه شیمیایی یادرفصل سرد آبیاری سنگین برای مقابله بااین موضوع انجام می‌شود. مثلا دربولوار فرودگاه، بخش‌هایی ازبولوار جمهوری آفت کرم سفید درپوشش گیاهی داریم. درفصل رویش با نظر گیاه پزشک سم تجویز و به میزان مشخصی باآب مخلوط می‌شود وبا روش آبیاری سنگین که در عمق خاک نفوذ می‌کند تلاش می‌شود که‌آفت‌ها ازبین بروند.

آموزش و تخصص لازم برای هرس پوشش گیاهی

علی مکتوبی که‌بیش ازهجده سال است درحرفه طراحی و هرس پرچین‌ها فعالیت دارد درباره فرم‌دهی به‌پرچین‌ها می‌گوید: من تجربی یاد گرفته‌ام البته دوره‌های آموزشی وتخصصی هم گذرانده‌ایم که‌به‌گیاه آسیبی وارد نشود. باقیچی یاتروان‌زن این کار راانجام می‌دهم. اولین طرح یک پرنده بودکه‌سال ۸۵ در نمایشگاه بین‌المللی کار کردم وپس ازآن دربولوارها، میادین و... هم اشکال مختلف وهم عبارت‌هایی مانند یاحسین راطراحی کرده‌ام. چون آموزش دیده‌ایم وتخصصی این کار راانجام می‌دهیم شهروندان نگران ازبین رفتن پوشش گیاهی نباشند. برای طرح‌ها گونه گیاه رادرنظر می‌گیریم. همه‌جا نیز طراحی انجام نمی‌شود. معمولا در میادین اصلی وبولوارهای مهم طرح زده می‌شود.

یاسر حسینی، یکی دیگر از نیروهای فضای سبز، که‌تروان‌زن راروی دیوارهای پرچین حرکت می‌دهد وغباری ازبرگ‌ها وسرشاخه‌ها روی هوا پخش می‌شود، بیش از بیست سال است که‌درفضای سبز اشتغال دارد. درباره آموزش‌ها و ایمنی لازم می‌گوید: همه نیروها آموزش می بینند ودقت وتمرکز هم اهمیت زیادی دارد.

حسینی درباره حادثه‌ای که یک بار برای خودش پیش آمده است می‌گوید: اگر آبیاری انجام شده باشد ودرحال کار کردن با دستگاه تروان‌زن پا روی زمین خیس سر بخورد، دستگاه به‌بدن برخورد می‌کند وآسیب جدی دارد. یک‌بار همین اتفاق برای من افتاد ودستگاه به‌پایم گیرد کرد وآسیب دیدم.

۱۶۵ هکتار پرچین در شهر مشهد

در این بازدید معاون اداره کل بهبود محیط زیست شهرداری مشهد درباره عملکرد کلی اکیپ‌های هرس می گوید: سیزده‌منطقه داریم که‌پیمانکارهای مختلف دارند. حجم این عملیات‌ها درحوزه پرچین‌ها بر روی پوشش‌های گیاهی نظیر ترون، پیراکانتاوزرشک است که‌البته هرس بر روی پوشش گیاهی زرشک‌ها رامدتی متوقف کردیم که در حال حاضر زرشک‌ها هم وضعیت بهتری دارند. هرس‌ها در قسمت‌هایی که‌مانع دید راننده می‌شوند یادر عبور عرضی ایجاد خطر برای شهروندان می کنند، ضرورت است. در مجموع ۱۶۵ هکتار پرچین هرس می‌شوند.

امین متقی می افزاید: درزمینه هرس، باغبان‌هایی داریم که‌آموزش دیده‌اند وبر اساس دوره‌ها و تخصص‌هایی که دارند به‌کار گرفته می‌شوند. ازکارگر یاباغبان صفر در این زمینه استفاده نمی‌کنیم. ما حدود هشتاد پیمانکار داریم که‌با اکیپ‌های مختلف این کار رادرتمام نقاط شهر انجام می‌دهند.

فرم‌دهی به شکل‌های مختلف نخواهیم داشت

متقی درباره انتقاد وارد شده به‌تنوع طرح‌ها درسطح شهر می‌گوید: درسنوات گذشته بحث طراحی راداشتیم که‌درمیادین وبولوارها و... انجام می‌شد. امسال طراحی خاصی رااعلام‌نکردیم. فعلا فقط هرس رانجام‌داده‌اند درمکان‌هایی که‌پرچین به‌صورت دیواره‌است. به‌همان صورت هرس رانجام می‌دهند. هرس شکل‌دهی وفرم‌دهی به‌صورت اشکال مختلف نخواهیم داشت. به این دلیل که به صورت متمرکز می خواهیم کلونی ایجاد کنیم. وی درباره تأخیر در هرس‌هایی که‌امسال اتفاق افتاده است، اظهار می کند: به‌این دلیل که‌ما سرمای سال گذشته راداشتیم، می‌خواستیم پرچین‌ها وگونه‌های حساس رشد کنند وطراوت وتازگی داشته باشند. همچنین گیاه جان بگیرد وبعد هرس رانجام بدهیم.

در زمان حادثه اکیپ ویژه داریم

متقی در بحث قطاعی درختان حادثه‌ساز نیز می‌افزاید: شب‌هایی که طوفانی است ومیزان آسیب به‌درختان بیش ازهمیشه است اکیپ‌های ویژه فعال می‌شوند. درمعابر اصلی، خود مناطق انجام می‌دهند درمعابر فرعی، پیمانکار به‌صورت متمرکز در سازمان پارک‌ها بحث قطاعی راانجام می‌دهد.



عکس: محسن بخشنده| شهرآرا

پرسش و پاسخ
آستان قدس رضوی

آرامگاه علما، شهدا ومشاهیر دفن شده در حرم مطهر درکدام قسمت‌ها واقع هستند؟

شیخ حرعاملی: ضلع شمالی صحن انقلاب
شیخ بهایی: رواق شیخ بهایی جنب دارالزهد
شیخ حسنعلی نخودکی: رواق دارالحجه
پیر پالان‌دوز: بست نواب صفوی
آیت‌ا... سیدجواد خامنه‌ای: رواق دارالفیض
شیخ طبرسی: باغ رضوان ابتدای خیابان طبرسی
علامه جعفری: رواق دارالزهد
ملا عباس تربتی: صحن آزادی
شهدای دفاع مقدس و انقلاب: بیشتر در بهشت ثامن صحن آزادی و تعدادی درصحن انقلاب و...
آرامگاه شهید حجت‌الاسلام اصلانی و شهید حجت‌الاسلام دارایی: صحن جمهوری، بهشت ثامن ۳، بلوک ۲۷ (جنب آرامگاه شهدای انفجار حرم)

برای اطلاعات بیشتر باشماره ۳۲۰۰۲۲۴۵ تماس بگیرید.

نگاه روز

نصب ۳ هزار و ۸۵۰ تجهیزات ترافیکی در منطقه ۳

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۳

ادامه یادداشت

... ۲. چنان که رهبر انقلاب تأکید کردند، «اطلاع‌رسانی یک هنر است»؛ بنابراین فعالیت‌های رسانه‌ای باید هنرمندانه انجام شود. یکی از جنبه‌های هنرمندی در رسانه، این است که شرایط زمانه را درک کنیم و از تکنیک‌های نوین، به‌روز و موردپسند مخاطب امروزی استفاده کنیم. اتکای صرف به شیوه‌ها و قالب‌های سنتی، دیگر جوابگو نیست. باید از فرصت‌ها و مزایای شبکه‌های اجتماعی بهره ببریم. همچنین لازم است رسانه‌ها، از حالت تک‌گویی خارج شوند و بسترهای تعامل با مخاطب و راهکارهایی برای انتشار محتواهای تولیدی آن‌ها را پیش‌بینی کنند،

۳. در عصر ارتباطات، رسانه‌های مختلف در دسترس مخاطب هستند و مخاطب، برای کسب اطلاع از رویدادها معطل نمی‌ماند؛ اما متأسفانه، بعضی اوقات، رسانه‌های ما رویدادها را به‌موقع، اطلاع‌رسانی نمی‌کنند. به عبارت دیگر، از روایت اول، عقب می‌مانند! در نتیجه، رسانه‌های دشمن یا تریبون‌های بی‌هویت، روایت اول را دست می‌گیرند و آن گونه که می‌خواهند، ماجرا را روایت می‌کنند. برای رفع این نقیصه، لازم است سه اصل اساسی «صحت، سرعت و دقت» به‌عنوان شاخص‌های مهم امر اطلاع‌رسانی، همیشه مدنظر باشند. مسئولان سطوح مختلف باید ضرورت این سه اصل را درک کنند و مبتنی بر این اصول، در انتشار اخبار، همکاری لازم را با اصحاب رسانه داشته باشند؛

۴. یکی از عوامل مهم و مؤثر در بهبود وضعیت اطلاع‌رسانی و کمک به بهتر شدن عملکرد رسانه‌ها، تقویت حوزه روابط عمومی در دستگاه‌ها و سازمان‌های مختلف است. روابط عمومی کارآمد و متخصص، می‌تواند پلی مستحکم میان نهاد مربوطه، رسانه‌ها و مردم برقرار کند و اقدامات و خدمات انجام‌شده را به اطلاع شهروندان برساند. در این راستا، در روابط عمومی شورای اسلامی شهر مشهد، تلاش می‌کنیم تعامل و همراهی صمیمانه و اثربخشی با خبرنگاران و اهالی رسانه داشته باشیم. محور اقدامات و فعالیت‌های ما «گذر از روابط عمومی سنتی و سازمان دهی روابط عمومی هوشمند» با «بهره‌گیری از پلتفرم‌های نوین» و «برقراری ارتباط دوسویه میان شهروندان و اعضای شورای اسلامی شهر» است.