با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۱۵...۵۰۱- چرا بر ساعت ساخت و سازها نظارتی نیست؟ به خدا آسایش و آرامش نداریم. سرسام گرفتیم از سروصداهای مختلف بنایی و ساختمان سازی از اول صبح تا پاسی از شب. ساعت ۳ ظهر هم راحتی نداریم.

شهروند- چرا در برخی از سازمان‌های شهرداری مبلغ کارانه را به حساب کارگری که بیش از ۲۰ سال سابقه خدمت دارد واریز نکردند؟ مگر نه این است که اداره کار می‌گوید هر مبلغی تا پیش از این واریز می‌شده است طبق قانون باید واریز شود؟ چرا از بدنه تا دستگاه‌ها و سازمان‌های تابعه شهرداری باید این همه فرق و تمایز وجود داشته باشد؟

بهزیستی

ابادزیان- ۰۹۱۵...۵۳۳- بهزیستی باید زنان بدون سرپرست و حتی بدسرپرست را بیشتر حمایت کند. خیلی از این افراد زیر بار هزینه های زندگی گیر کرده اند. هزینه‌های خورد و خوراک و تحصیل فرزند هم که بماند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۷۵۸- دو مسافر خانم از جنوب با نگرانی می‌گفتند موتورسواران وزورگیری آن‌ها در روز روشن بیداد می‌کند. این مسافر چند روز قبل از سوی سارق موتور سواری گوشی اش به سرقت می‌رود. او از این وضعیت و خاطره بد و استرس جبران ناپذیر گوشی قاپی گلایه داشت.

عفاف و حجاب

۰۹۱۵...۸۳۵- ورود و ارائه خدمات به هنجارشکنان در داخل ناوگان شهری (که با ایجاد درگیری های لفظی و حتی فیزیکی موجب سلب آرامش روانی شهروندان می‌شوند)، خلاف مصوبه ابلاغی و خلاف قانون است. بنابراین درخواست می‌شود اقدامات بازدارنده‌ای در این زمینه از سوی مسئولان ذی‌ربط در جهت تأمین آرامش روانی شهروندان اتخاذ شود.

محیط زیست

۰۹۳۵...۷۵۸- با بیشتر آشنایان صحبت می‌کردیم همه از آلودگی هوا مشکل پیدا کرده‌اند/ یکی سرفه می‌کرد. دیگری آبریزش بینی و عطسه داشت و دیگری مدام از چشم‌هایش اشک می‌آمد. یکی از اقوام هم می‌گفت از آلودگی هوا گلودرد دارم. این شهر دیگر شهر ماشینی شده است. جای زندگی نیست. همه جا خودروها و اتوبوس ها و موتورهای قدیمی و فرسوده تردد می‌کنند.

بازرسی

۰۹۱۵...۵۳۳- بر رستوران های داخل طرقبه و شاندیز هیچ نظارتی از سوی بهداشت، اماکن، تعزیرات، بازرسی و... وجود ندارد. متأسفانه با قیمت‌های نجومی بی‌کیفیت‌ترین غذا را سرو می‌کنند. غذای نپخته و سوخته، جوجه با بوی نامطبوع، مقدار کم پرس غذا، آیا این موارد نیاز به بازرسی ندارد؟ رفتارهای سبک و ناپسند برخی کارکنان، گران‌فروشی و... وضعیت اسف‌باری دارد. تقاضای رسیدگی داریم.

راه و شهرسازی

۰۹۱۵...۰۷۶- هرسال آخر تابستان تعداد زیادی از زائران به‌خاطر گرانی بلیت و کمبود وسایل نقلیه عمومی با خودرو شخصی به مشهد می‌آیند و باعث ایجاد ترافیک های سنگین در ورودی های مشهد می‌شوند متأسفانه با این همه مشکلات مسؤلان هیچ اقدامی برای بهسازی و استانداردسازی ورودی‌های مشهد نکرده‌اند.

روبه رو

بهزیستی نقشی در تعیین دهک معلولان ندارد

بلدامهدوی| «بنده جوانی سی‌ویک‌ساله دارای معلولیت شدید هستم. به دلیل معلولیت شدید بدون شغل هستم و با خانواده زندگی می کنم. با آنکه معلولیت شدید دارم و بدون شغل هستم اما دهکی که برای من درج شده دهک ٦ است. این در حالی است که دهک فرد معلول شدید و بدون شغل باید دهک یک تا سه باشد. لطفا پیگیری کنید.»

حمیدرضا علیزاده رضایی، معاون توان بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی در پاسخ به پیامک شهروند می گوید: دهک‌های افراد براساس داده‌ها و اطلاعات سازمان هدفمندی یارانه‌ها صورت می گیرد. او در ادامه می گوید: تا جایی که اطلاع دارم این موضوع برپایه حساب‌های بانکی و دارایی فرد است.

معاون توان بخشی بهزیستی خراسان‌رضوی این تأکید را نیز دارد که بهزیستی استان در دهک‌بندی معلولان و ارائه اطلاعات به سازمان هدفمندی یارانه‌ها هیچ نقشی ندارد و این دهک‌بندی‌ها به صورت کشوری و براساس همان داده‌هایی است که برای سایر افراد مورد سنجش و دسته‌بندی قرار گرفته‌اند.



سه اقدام ویژه قرارگاه مقابله با سرقت از زبان فرماندار مشهد

دست دوم فروش ها شناسنامه دار می شوند

با مسئولان



عکس: شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

خاموشی یک در میان تیرهای چراغ برق در معابر اصلی مشهد، بعضی از خیابان‌ها را با تاریکی روبه‌رو کرده است که زمینه‌ساز ترس و وحشت شهروندان در هنگام عبور و مرور در دل تاریکی شب می‌شود. فرقی نمی‌کند در پیاده‌رو خیابان قدم بزنیم یا در حاشیه خیابان. خبرهای حوادث را هم که مرور می‌کنیم، سرقت گوشی‌های همراه، کیف‌قاپی و... یکی از بزرگ‌ترین ترس‌ها است که برای هر عابر پیاده به‌ویژه در خیابان‌های خلوت یا تاریک دوچندان است. گلایه‌هایی که بارها در پیام‌هایی از سوی شهروندان به ستون حرف مردم ارسال شده است «در زمینه جلوگیری از سرقت‌ها و زورگیری‌ها چه اقدامات ویژه‌ای انجام می‌شود؟» در جلسه این هفته فرمانداری، این درخواست را در صدر گلایه‌های مردمی به نمایندگی از شما با محسن داوری، فرماندار مشهد در میان گذاشتیم. دیگر درخواست‌های مطرح شده نیز درباره افزایش سلیقه‌ای قیمت نان از سوی برخی از نانوایان آزادپز و افزایش معتادان متجاهر در معابر عمومی شهر، بود که در این جلسه از فرماندار مشهد جویا شدیم. طبق روال هفته‌های گذشته نیز درخواست‌های حضوری شهروندان در حوزه‌های مختلف معیشت، کار، مشکلات و دغدغه‌های شخصی از دیگر مسائلی است که در ادامه این گزارش می‌خوانید.

با توجه به افزایش سرقت‌ها و زورگیری‌هایی که اتفاق می‌افتد، قرارگاه مقابله با سرقت چه برنامه ویژه‌ای را در این زمینه اجرا می‌کند؟

پاسخ فرماندار: اقدام فوق‌العاده‌ای که در این حوزه انجام شده است، ایجاد مکان‌هایی برای بازیافتی‌هاست که در سه حوزه متمرکز کرده‌ایم. همه بازیافتی‌ها را به مکان مشخصی هدایت می‌کنیم تا هیچ بازیافتی در سطح شهر نباشد. بخشی از سرقت‌ها ناشی از همین بازیافتی‌ها بود.

اقدام دیگری که انجام شده است در حوزه کسانی است که دست‌دوم‌فروشی می‌کردند. ممکن بود اموال مسروقه را به‌عنوان استوک خریداری کنند، کار ویژه‌ای در این زمینه انجام شد که باید شناسنامه‌دار شوند. با این موضوع هویت پیدا می‌کنند. از کسانی هم که خریداری می‌کنند هویت آن‌ها هم مشخص می‌شود.

از سوی نیروی انتظامی هم طرح‌هایی در حال اجراست که با سارقان برخورد شود. معتادان متجاهر هم در حال جمع‌آوری هستند. بسیاری از مشکلات حل خواهد شد

کار ویژه دیگری در زمینه مقابله با سرقت تلفن‌های همراه انجام شده است. این اقدام ویژه را در مرز انجام داده‌ایم. در مرز افغانستان چند محموله هم کشف شد. اخیرا حدود دویست گوشی همراه که به سمت افغانستان برای خارج شدن منتقل شده بود کشف شد. این سخت‌گیری که در مرز انجام می‌شود بازدارنده است و کمک می‌کند که سرقت‌ها کمتر شود. از سوی نیروی انتظامی هم طرح‌هایی در حال اجراست که با سارقان برخورد شود. معتادان متجاهر هم در حال جمع‌آوری هستند این تفاصیل بسیاری از مشکلات حل خواهد شد.

با توجه به گلایه‌هایی که درباره قیمت نان در نانوایی‌های آزادپز از سوی برخی از شهروندان به دست ما رسیده است و تفاوت قیمتی که به نظر می‌رسد سلیقه‌ای باشد، آیا نرخ‌نامه جدید ابلاغ شده است؟ اگر شهروندان شکایتی در این زمینه داشتند چطور می‌توانند مطرح کنند؟

پاسخ فرماندار: نرخ‌نامه به همه نانوایی‌های آزادپز ابلاغ شده است و همه قیمت‌ها باید بر اساس نرخ‌نامه باشد. باید حتما کارگروه مربوط در جهاد کشاورزی بر این موضوع نظارت داشته باشد و بازرسی کند و اگر نانوایی آزادپزی تخلف کند حتما برخورد می‌شود.

در مورد کمپ‌های معتادان با توجه به اینکه بودجه اختصاص یافته پاسخگوی هزینه‌های کمپ‌ها نیست، به نظر می‌رسد توانایی نگهداری معتادان در بعضی از کمپ‌ها دیگر وجود ندارد و گفته می‌شود یکی از دلایل تعدد حضور معتادان در مناطق مختلف مشهد و همین‌طور حاشیه این مسئله است، در این زمینه چه اقدامی انجام شده است؟

پاسخ فرماندار: مشکل کمپ‌ها در حال اصلاح است و جمع‌آوری معتادان در دستور کار قرار دارد. حتما پیگیری و انجام می‌شود.

درخواست انتقالی شهروند: در خراسان شمالی استخدام شده‌ام. اما حالا ازدواج کرده‌ام و همسرم مشهد مشغول به کار هستند و درخواست جابه جایی و انتقال به مشهد را دارم. تا وزارتخانه هم پیگیری کرده‌ام و گفته‌اند تصمیم را به استان واگذار کرده‌ایم.

فرماندار: از هر کسی که استخدام می شود تعهد می گیرند که ۱۰ سال باید در محل مشخص شده باشد. شما تعهد داده‌اید. هر کسی با این انتقالی موافقت کند، درست نیست. به هر حال جای یک نفر را گرفته‌اید. برای این موضوع باید طبق قانون تصمیم گرفت. شما که در خراسان شمالی استخدام شده‌اید در همان زمان باید بررسی‌های لازم را انجام می‌دادید.

درخواست مجوز ساخت و ساز: تولیدی مبلمان دارم، اما شهرداری به من مجوز نمی دهد. مجوز کسب و کار دارم اما چون پنجاه متر با بافت روستا فاصله داریم به مشکل خورده‌ام. اگر ممکن است به من مجوز بدهند.

فرماندار: اگر الحاق بشوید باید سهم دهیاری را که ۴۰ درصد از زمین است بدهید. چون اصلا سند هم ندارید زمین قولنامه‌ای است. فردا اگر کسی مدعی شود و با سند مراجعه کند که زمین من است مشکل قانونی پیدا می‌کند یا باید کمیته زیربنایی بروید یا طرح بازبینی انجام شود که آن هم باید سند داشته باشید که الحاق شود. راه دیگری ندارد.

درخواست شناسنامه برای فرزند: شوهرم عراقی است و من ایرانی هستم. دو تا از فرزندانم شناسنامه دارند اما به یکی شناسنامه نمی دهند. سه سال است درخواست داده‌ایم. فرزندم از دانشگاه اخراج می‌شود. لطفا کاری برای فرزندم انجام بدهید.

فرماندار: با تماس تلفنی با مسئول مربوط پیگیر این موضوع شدند. قرار شد پرونده بررسی شود.

درخواست رسیدگی به انحصار وراثت: در روند تقسیم ارث به مشکل خورده‌ایم وضعیت مالی خوبی ندارم و برادرم از خانه بیرونم کرده است.

برای انحصار وراثت ممکن است پیگیری کنید؟

فرماندار: در موضوع انحصار وراثت باید از طریق قضایی پیگیری کنید تا در دادگاه روال آن طی شود. این موضوع در حوزه کاری فرمانداری نیست.

درخواست وام برای ساخت و ساز: ساختمان نیمه تمام دارم. برای ساخت و ساز نیاز به وام دارم. پروانه دارم اما سند ندارد. برای وام چه کاری باید انجام بدهم؟

فرماندار: تنها راه وام برای ساخت و ساز این است که از طریق سامانه اقدام کنید و درخواست وام بدهید.

درخواست گاز برای مسکن خارج از بافت: خارج از محدوده هستیم اما همه همسایه‌ها گاز دارند. چرا بقیه انشعاب دارند ما نداریم؟

فرماندار: خلاف قانون است و اینکه بقیه گاز دارند مجوز دستور غیرقانونی برای انشعاب شما نیست. طبق قانون یک متر خارج از محدوده باشید نمی توانیم مجوز بدهیم. در بقیه موارد هم رسیدگی می‌شود.

درخواست رسیدگی به مخابرات روستا: دهیار روستای گوارشک هستم. مشکل مخابرات این روستا حل نشده است. هشتصد خط از هزار خط قطع شده است.

فرماندار: با تماس تلفنی با مسئول مربوط در مخابرات این موضوع پیگیری شد که زمان مشخصی را درخواست کردند در نهایت تا پایان آبان برای رفع این مشکل زمان داده شد.

درخواست مجوز ساخت انبار: دامداری دارم که برای ساخت انبار علوفه جهادکشاورزی مجوز نمی دهد. ۷۰ درصد از دامداری در بافت روستا ست و بخشی که می خواهم انبار بسازم در بافت نیست. دهیار هم می گوید باید مجوز ساخت داشته باشم.

فرماندار: در حریم شهر مشهد هستید باید از شهرداری استعلام و مجوز بگیرید. در داخل بافت ایرادی ندارد، اما بخشی که خارج از بافت است خلاف ضابطه است. باید شهرداری مجوز بدهد. جهادکشاورزی هم اگر بخواهد مجوز بدهد باید کمیته زیربنایی برود و بررسی کنند. راهکار را از جهادکشاورزی بگیرید.

درخواست مساعدت مالی: در خانه‌ای سی‌وپنج متری زندگی می کنم. حمام ندارم. طوس ۶۵ زندگی می کنم. مستأجر هستم. دو فرزند دارم و به کمک مالی نیاز دارم.

فرماندار: برای اشتغال در خانه می‌توانید اقدام کنید تا درآمد داشته باشید. به همین منظور فرد به بخش مربوط ارجاع داده شد.

درخواست مساعدت مالی برای هزینه درمان سه نوزاد: سه قلو داشتم به دنیا که آمدند چون نارس بودند از بیمارستانی که همسرم وضع حمل کرد به بیمارستان امام زمان(عج) منتقل شد. به ما گفتند ۲۰ دقیقه فرصت دارید تصمیم بگیرید که اگر منتقل نکنیم ممکن است بچه‌ها فوت کنند. ما هم رضایت دادیم. چون بیمارستان خصوصی است توانایی پرداخت هزینه‌هایش را نداریم. درخواست مساعدت داریم.

فرماندار: این موضوع را به نماینده علوم پزشکی که در سالن فرمانداری برای بحث مددکاری بیماران بی‌بضاعت حضور دارند، برای پیگیری ارجاع می‌دهیم.

درخواست وام برای کسب و کار: سال‌ها معتاد بودم هر جرمی که فکر کنید مرتکب شدم، اما خدا نجاتم داد. ترک کردم. روی پای خودم ایستادم. کارگاه زدم. پولی استر کار هستم. چند سال است کار می‌کنم. سه تا کارگر دارم، اما مدتی است که به دلیل شرایط اقتصادی توان خرید مصالح را ندارم. می‌ترسم به دلیل بیکاری دوباره به همان گذشته سیاهی که داشتم برگردم. کمکم کنید.

فرماندار: برای پیگیری و مساعدت مالی موضوع را به کمیته امداد ارجاع می‌دهیم. اگر در حال حاضر مشکل اعتیاد نداشته باشید، رسیدگی انجام شود.

جوابیه

۱۴ خط فعال در مسیر خط ۸۸

چرا بازرسی اتوبوس‌رانی نظارتی بر دیر آمدن خط ۸۸ ندارد؟ در تاریخ ۱ شهریور ساعت ۱۸:۳۴ دقیقه بیشتر از بیست دقیقه گذشت و اتوبوس نیامد. لطفا پیگیری کنید.

در پاسخ به این درخواست شهروند، خط ۸۸ با آمار روزانه ۱۴ دستگاه اتوبوس و سر فاصله دوازده دقیقه‌ای و میانگین مسافر ۷۴۲ تراکنش می‌باشد. همچنین تعداد ناوگان هر خط بر اساس میانگین تراکنش های ثبت شده محاسبه‌می‌شود. برابر بررسی فرم تلاش پایانه خواجه‌ربیع در بازه زمانی اعلام شده دو دستگاه با شماره‌های ۲۳۴۱ و ۳۹۸۸ با سر فاصله پانزده دقیقه از ابتدای خط درطول مسیر قرار گرفته اند.

روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان قائم(عج)، تقاطع اصلانی، پروژه سنگ فرش حق تقدم عابر نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع)
- در خیابان عصمتیه ۹، نبش محترم ۱۱ ورودی کوچه بدون تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
- تعدادی از سنگ فرش‌های پیاده‌رو حد فاصل آیت‌ا... شیرازی ۲۰ و ۲۲ از سطح پیاده‌رو بالاتر آمده است که موجب صدمه به عابران می‌شود. (درخواست اصلاح و مرمت)
- در خیابان شهدای حج ۴، نبش سه راهی، کوچه شهید صادقی، مدتی است زباله‌ها از آدرس مذکور به درستی جمع‌آوری نمی‌شوند. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- در خیابان نبوت ۱ درخت به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- در خیابان امام خمینی(ره)، باغ ملی، داخل فضای سبز، شیر آبخوری خراب شده است. (درخواست رفع نقص)
- آسفالت پایانه اتوبوس رانی انقلاب در انتهای خیابان امام خمینی(ره)، میدان انقلاب نیازمند مرمت است. (درخواست رسیدگی)
- وسایل بازی کودکان (چرخ‌وفلک) در داخل بوستان رسالت، خیابان فرامرز عباسی ۳، دچار نقص شده است و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)



اتمام پروژه فنس کشی مجموعه ورزشی عسکریه

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۷

نگاه روز

روشنایی خیابان کارگر راضی مناسب است

پیگیری

کلالی| حسینی، یکی از شهروندان، درباره وضعیت روشنایی معبر محل سکونت خود در پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «روشنایی خیابان‌های کارگر راضی ۲ تا ۲۲ و کارگر راضی ۱ تا ۱۱ بسیار ضعیف است. از شرکت برق مشهد تقاضا داریم نسبت به روشنایی بهتر و تعبیه لامپ‌های ال‌ای‌دی کم‌مصرف اقدام کند.»

به دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد گفت: در سطح شهر مشهد، کوچه‌ها، خیابان‌های اصلی، بولوارها و بزرگراه‌ها بر مبنای دستور وزارت نیرو، اصولی برای تأمین روشنایی دارند. علیرضا کاشی با بیان اینکه براساس لوکس نوری، باید یک روشنایی نسبی در کوچه‌ها و معابر اصلی فراهم شود افزود: بر اساس استاندارد تعریف شده در کوچه‌های فرعی و معابر اصلی از لامپ‌های کم مصرف و در بزرگراه‌ها از لامپ‌های پرنور استفاده می‌کنیم. وی ادامه داد: اصولا براساس طول و عرض کوچه و ترددی که در آن کوچه یا خیابان است، تأمین روشنایی معابر انجام می‌شود. اگر لامپی سوخته باشد، مردم باید موضوع را از طریق تماس با سامانه ۱۲۱ اطلاع دهند، یعنی سوخته بودن لامپ یا خرابی آن را گزارش دهند. کاشی بیان کرد: بعد از اطلاع‌رسانی شهروندان، همکاران ما در کمتر از ۴۸ ساعت به محل مراجعه می‌کنند و رفع نقص روشنایی را انجام می‌دهند ولی تعویض کل لامپ‌های روشنایی خیابان امکان‌پذیر نیست.